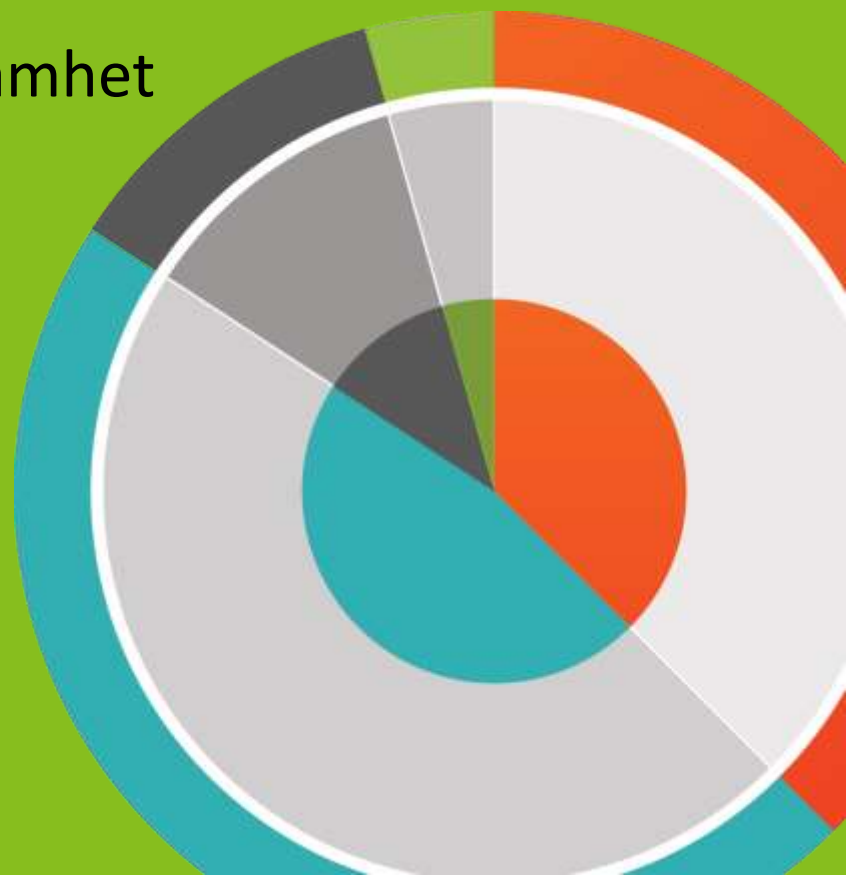




ENKÄTFABRIKEN

# Eternellen

Brukarundersökning dagverksamhet  
inom äldreomsorgen





# Stadsledningskontoret

## Brukarundersökning inom äldreomsorgen 2016

Dagverksamhet

Denna rapport visar resultaten för brukare med  
Eternellen som utförare.



# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Index
  - Bakgrundsfrågor
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat män/kvinnor
  - Resultat svarsmetod



# Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Genomförande vecka 8-19 år 2016.
- Denna rapport visar resultaten för brukare med Eternellen som utförare.
- Jämförelse görs mellan år 2013-2015 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön och vem som har svarat på enkäten såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för Eternellen inkom 10 svar vilket ger en svarsprocent på 71%.
- Totalt för staden inkom 620 st svar vilket ger en svarsprocent på 65%.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Visas inte värden så beror det på att för få svarat
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Stuesson, [daniel.stuesson@enkätfabriken.se](mailto:daniel.stuesson@enkätfabriken.se)



# Frågorna i enkäten

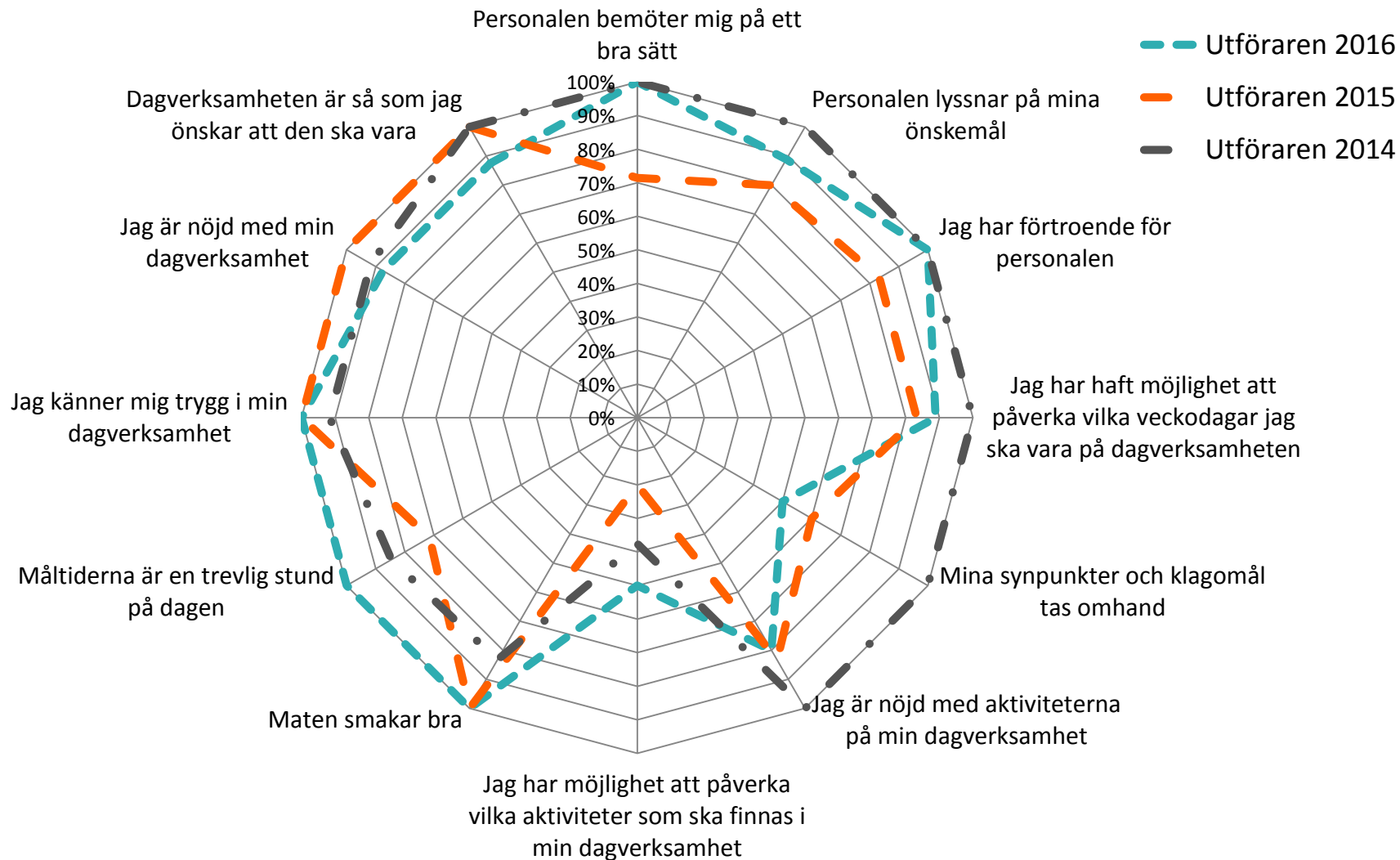
1. Personalen bemöter mig på ett bra sätt
2. Personalen lyssnar på mina önskemål
3. Jag har förtroende för personalen
4. Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
5. Mina synpunkter och klagomål tas omhand
6. Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet
7. Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
8. Maten smakar bra
9. Måltiderna är en trevlig stund på dagen
10. Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
11. Jag är nöjd med min dagverksamhet
12. Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara
13. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt
14. Jag får de aktiviteter som biståndshandläggaren beslutade om
15. Vet du vilka insatser du är beviljad?
16. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
17. Valde du själv dagverksamheten du går på?
18. Hur ofta besöker du dagverksamheten?
19. Har du besvarat frågorna helt själv?
20. Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
21. Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
22. Är det du själv eller någon annan som valt dagverksamheten du går på?
23. Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
24. Ja, pga. Kön
25. Ja, pga. Könsoverskridande identitet eller uttryck
26. Ja, pga. Etnisk tillhörighet
27. Ja, pga. Religion eller trosuppfattning
28. Ja, pga. Funktionsnedsättning
29. Ja, pga. Sexuell läggning
30. Ja, pga. Ålder
31. Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
32. Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?
33. Har du några övriga synpunkter kan du lämna dem här.



# Andel nöjda



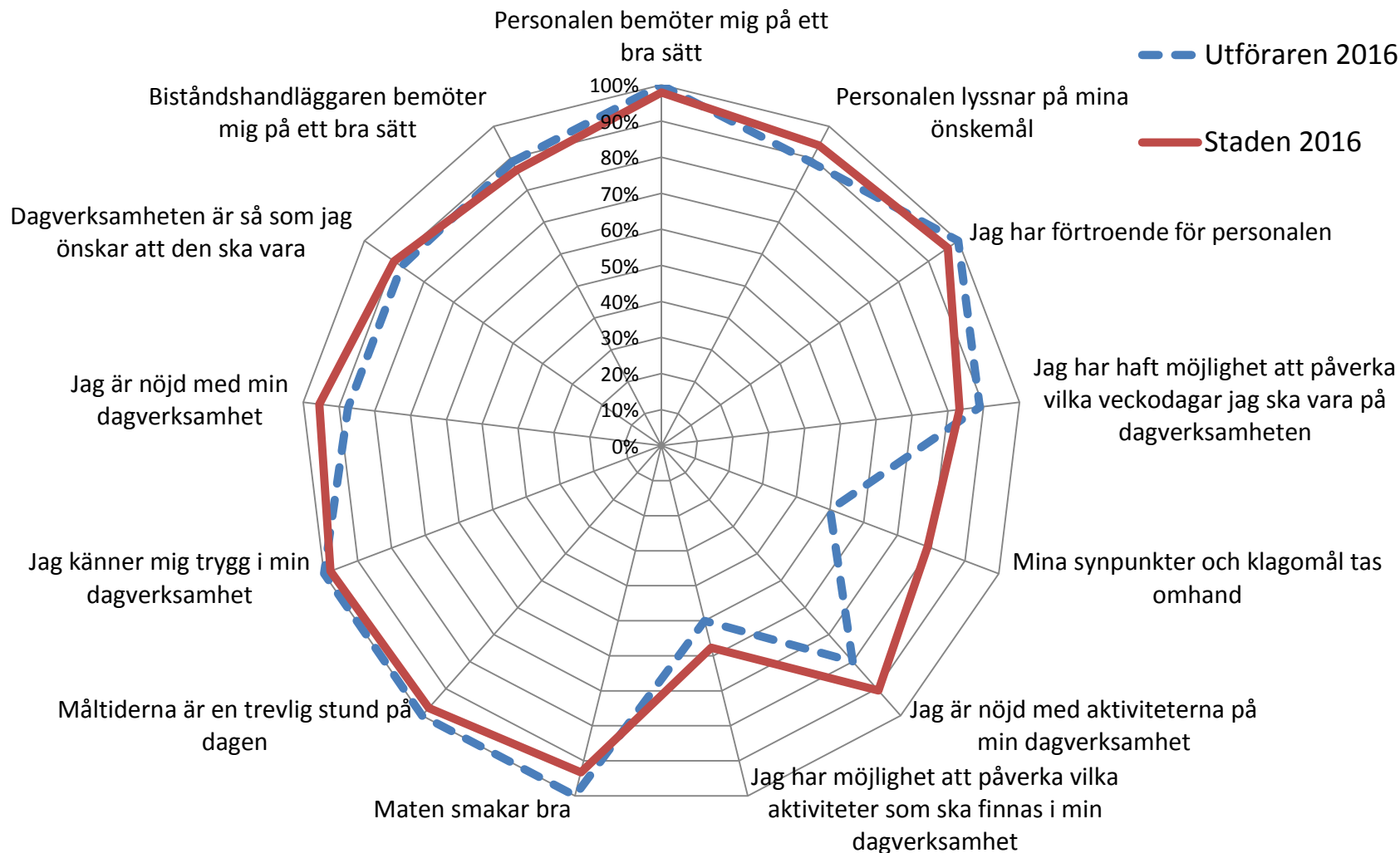
# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)





# Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2016

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

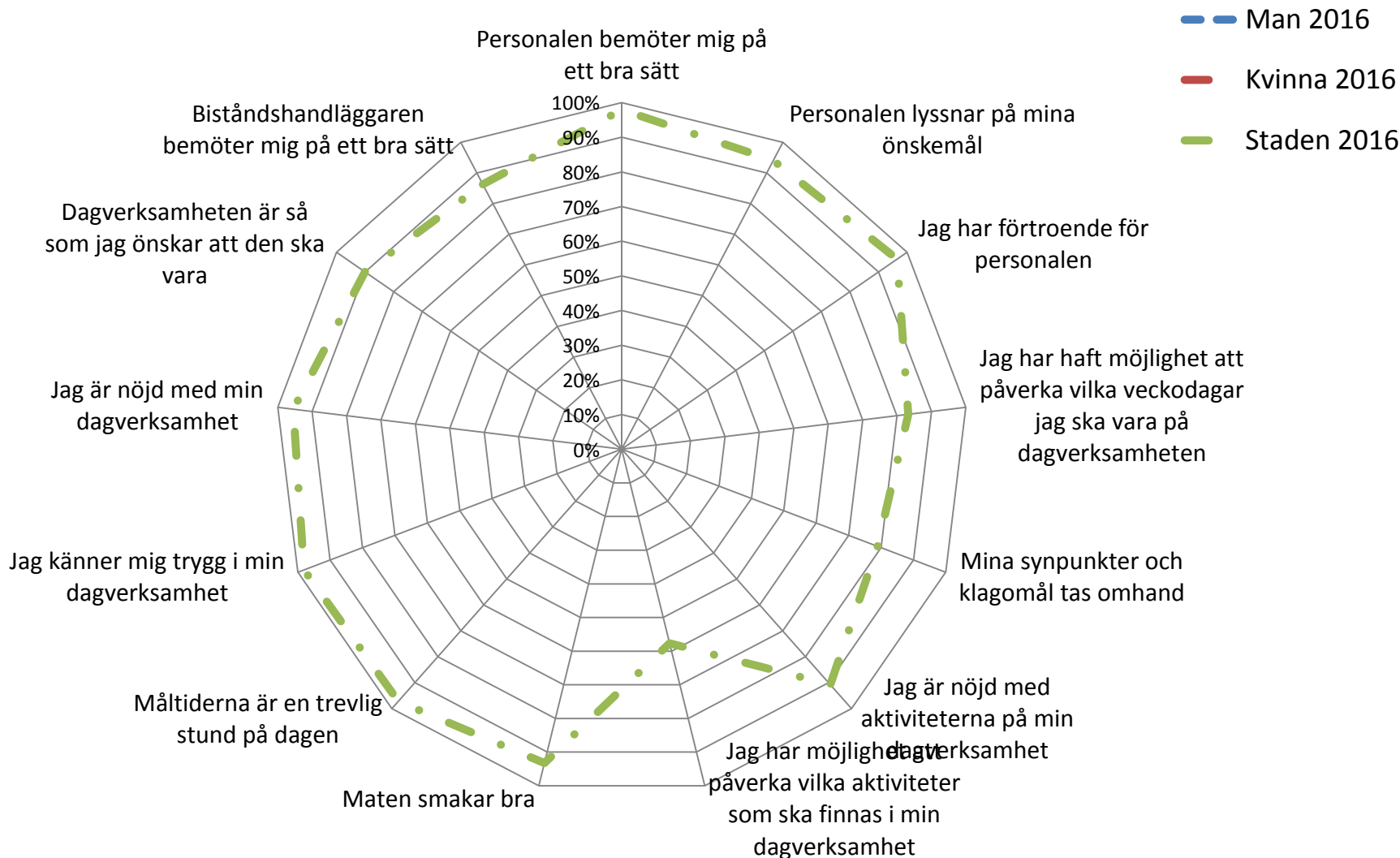






# Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2016

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





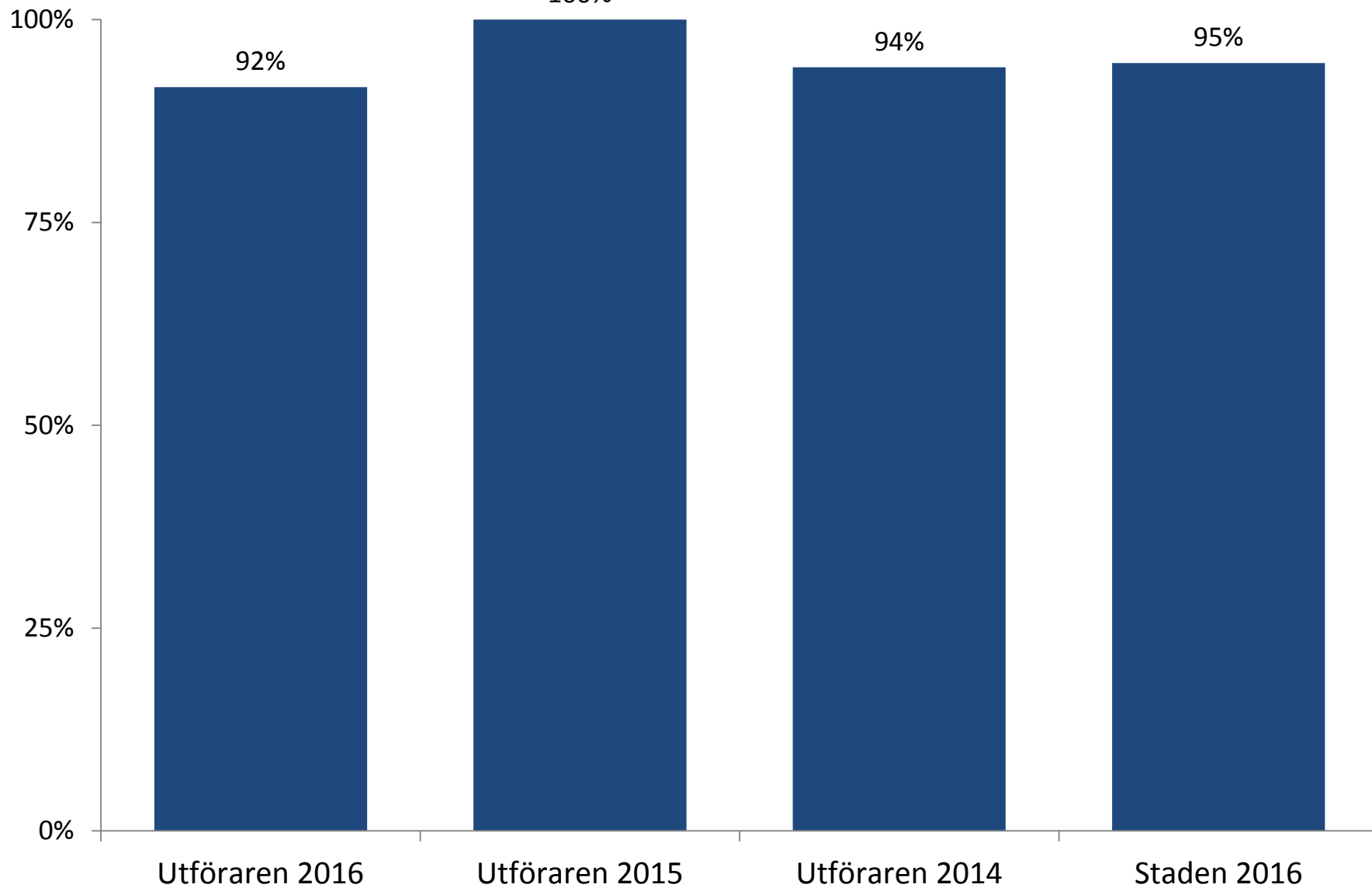
# Index

Andelen som har svarat 4 + 5 för de tre påståendena  
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet  
Jag är nöjd med min dagverksamhet  
Dagverksamheten är så som Jag önskar att den ska vara



# Helhetsomdöme Index

100%

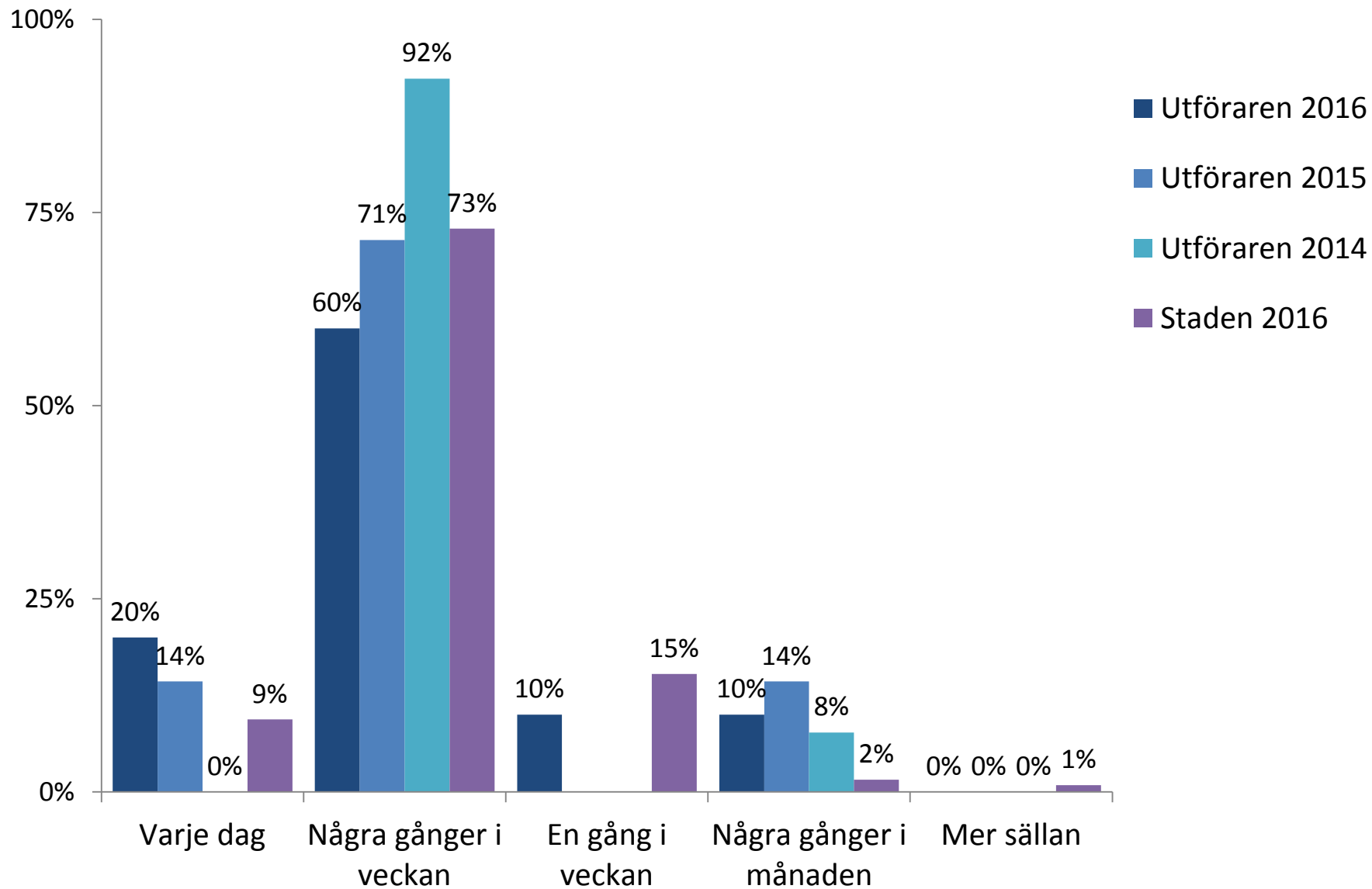




# Bakgrundsfrågor

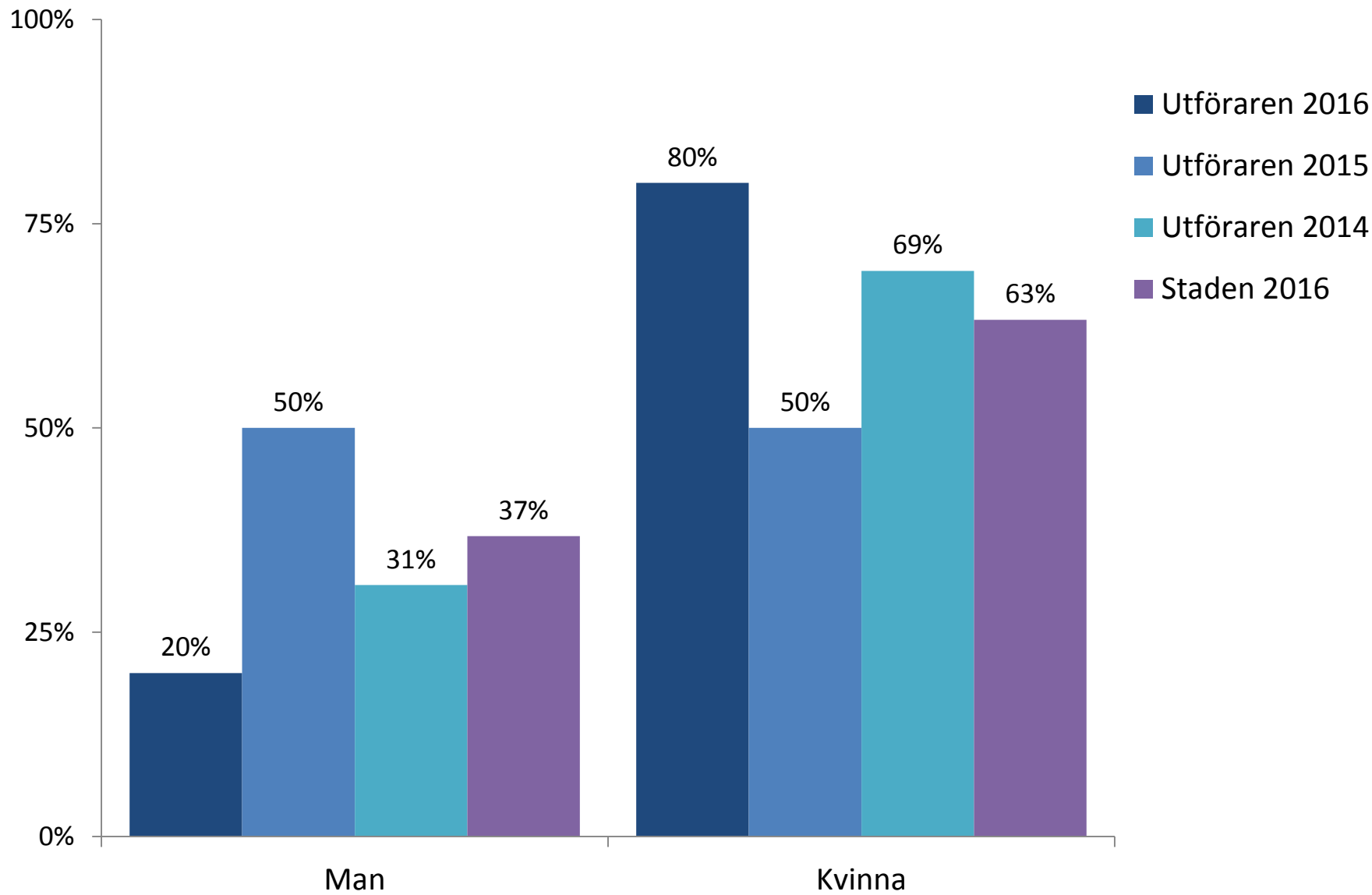


# Hur ofta besöker du dagverksamheten?



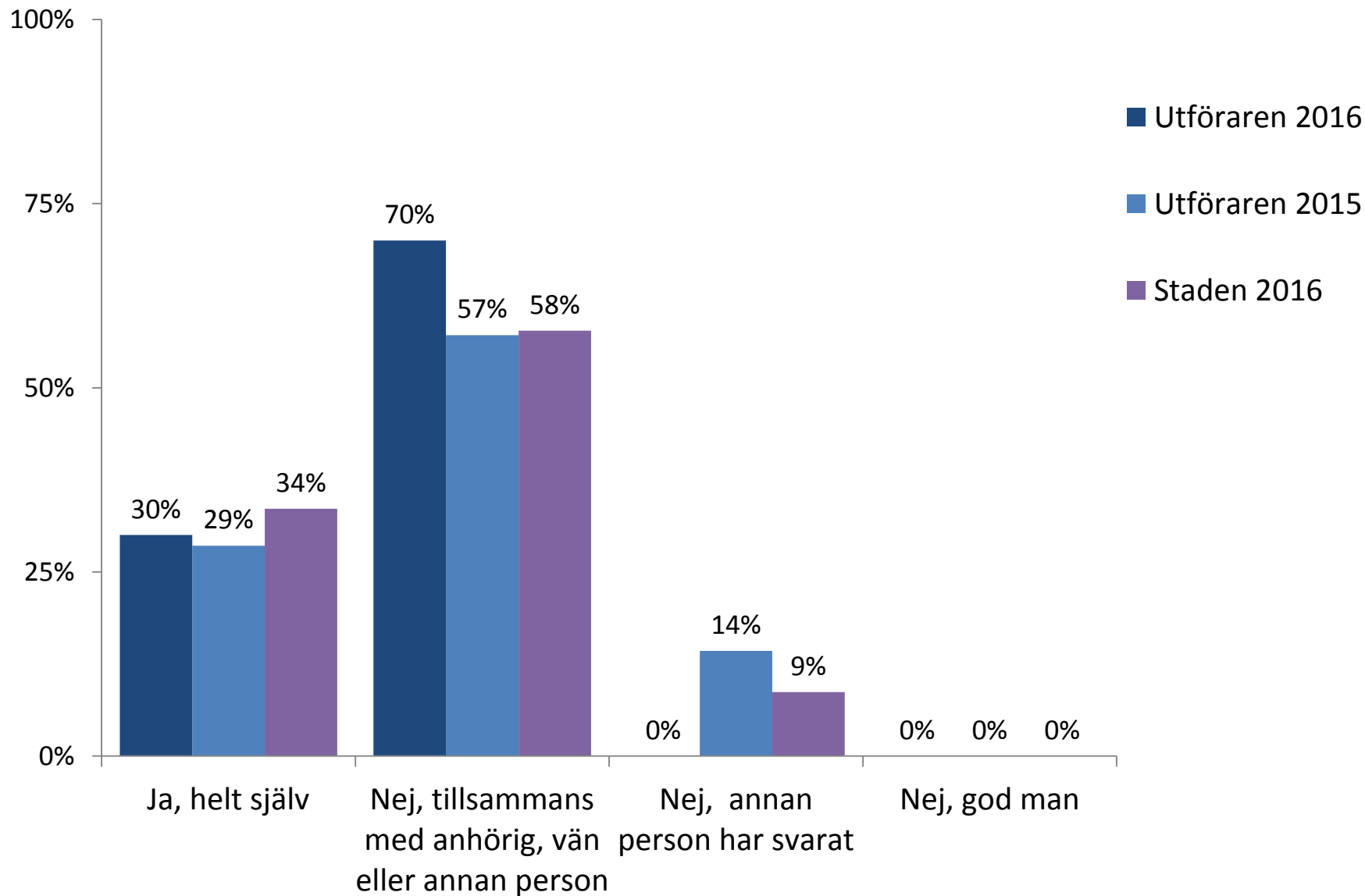


# Kön



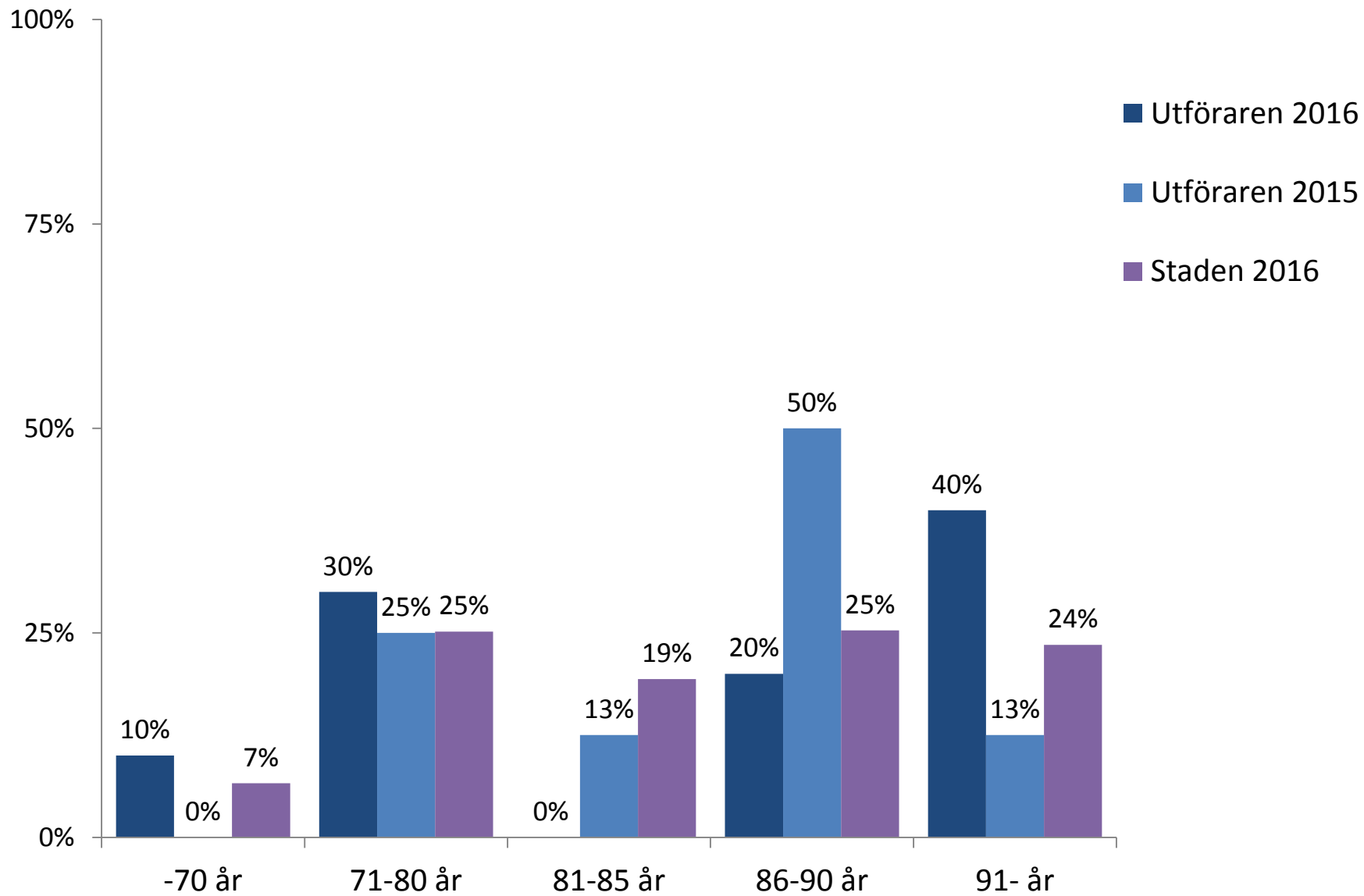


## Har du besvarat frågorna helt själv?





# Ålder





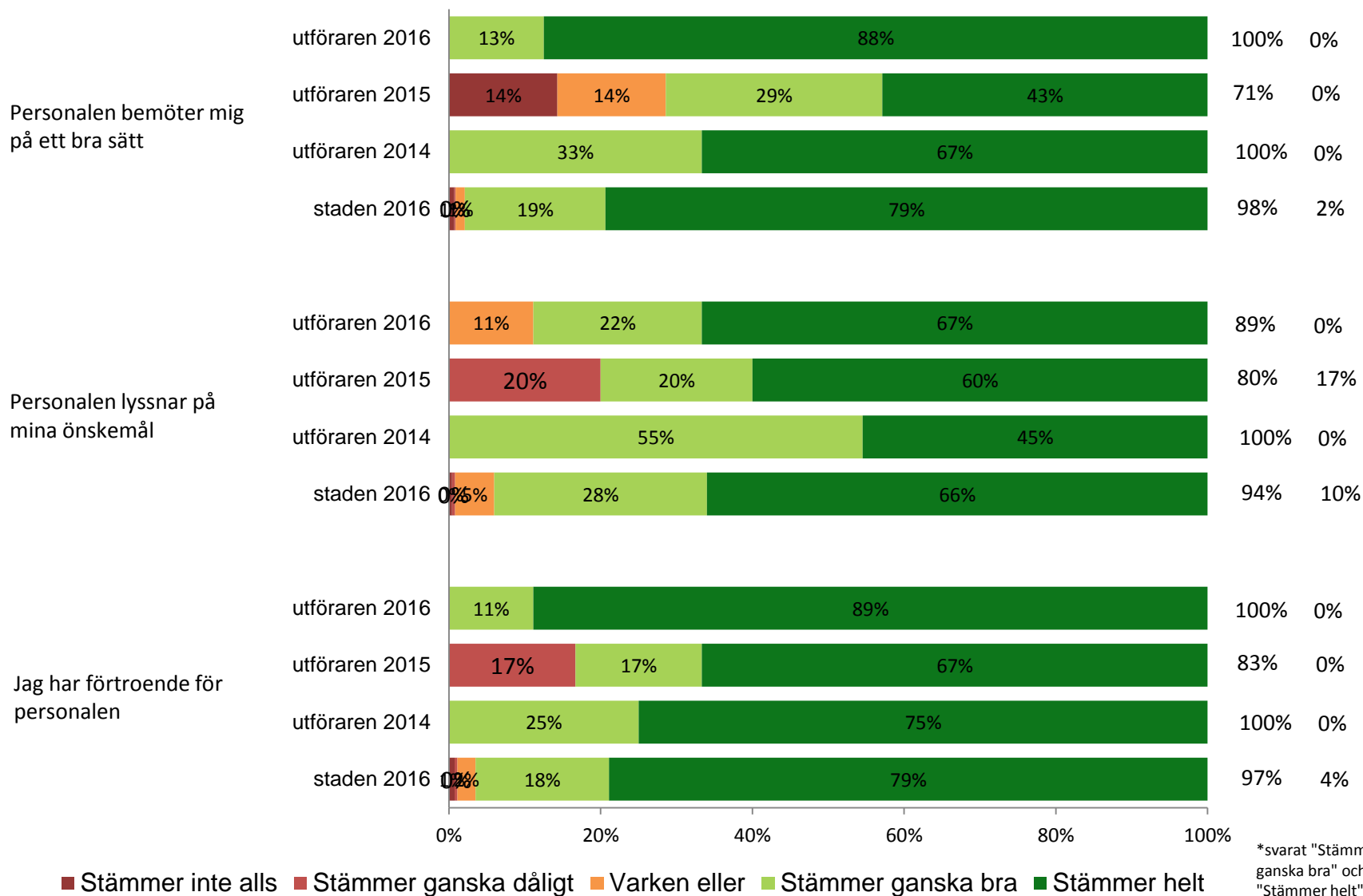


# Resultat per fråga över tid



# Utföraren per år jämfört med staden totalt

## Personalens förhållningssätt

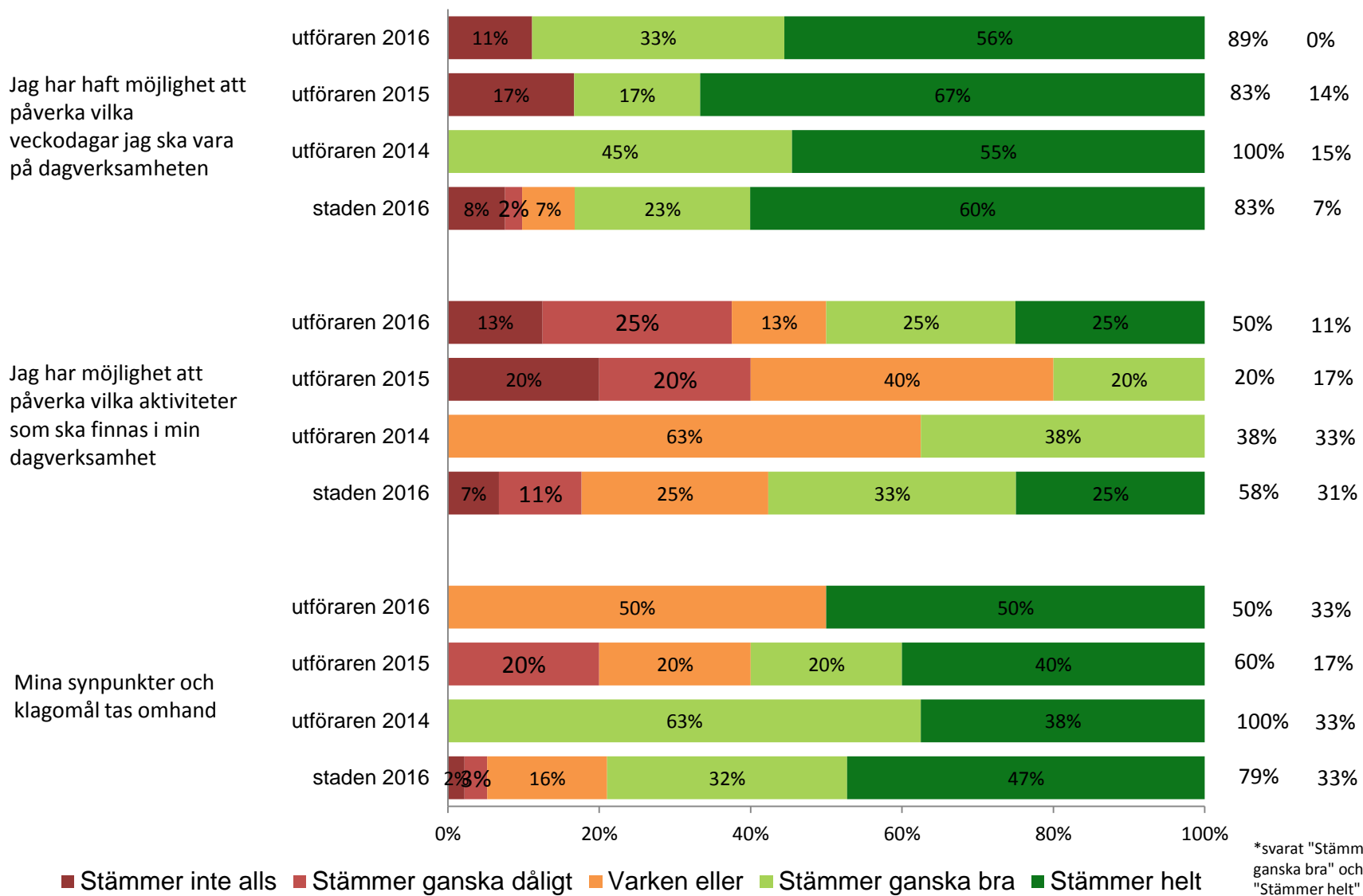


\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Utföraren per år jämfört med staden totalt

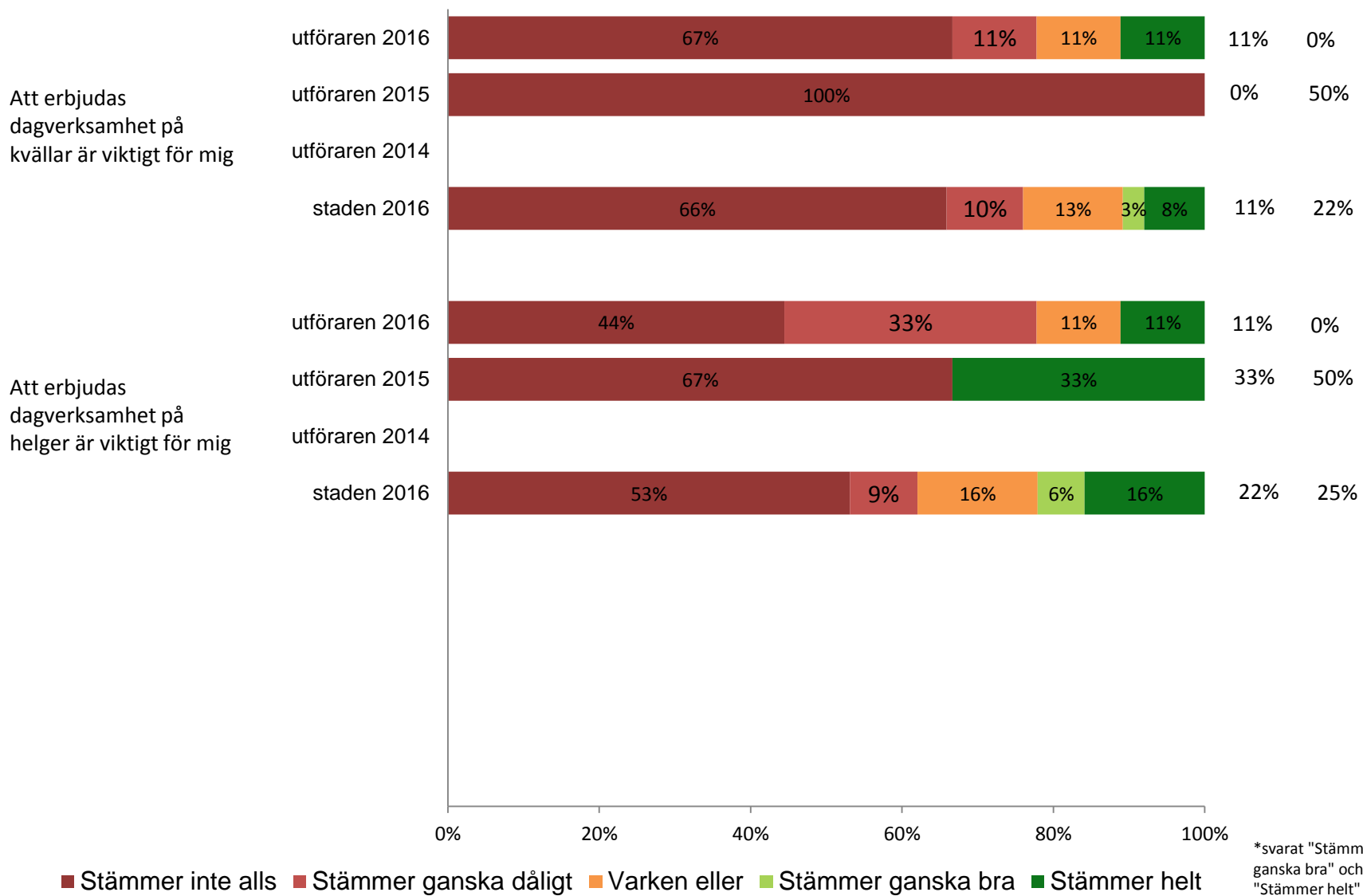
## Inflytande och delaktighet





# Utföraren per år jämfört med staden totalt

## Inflytande och delaktighet

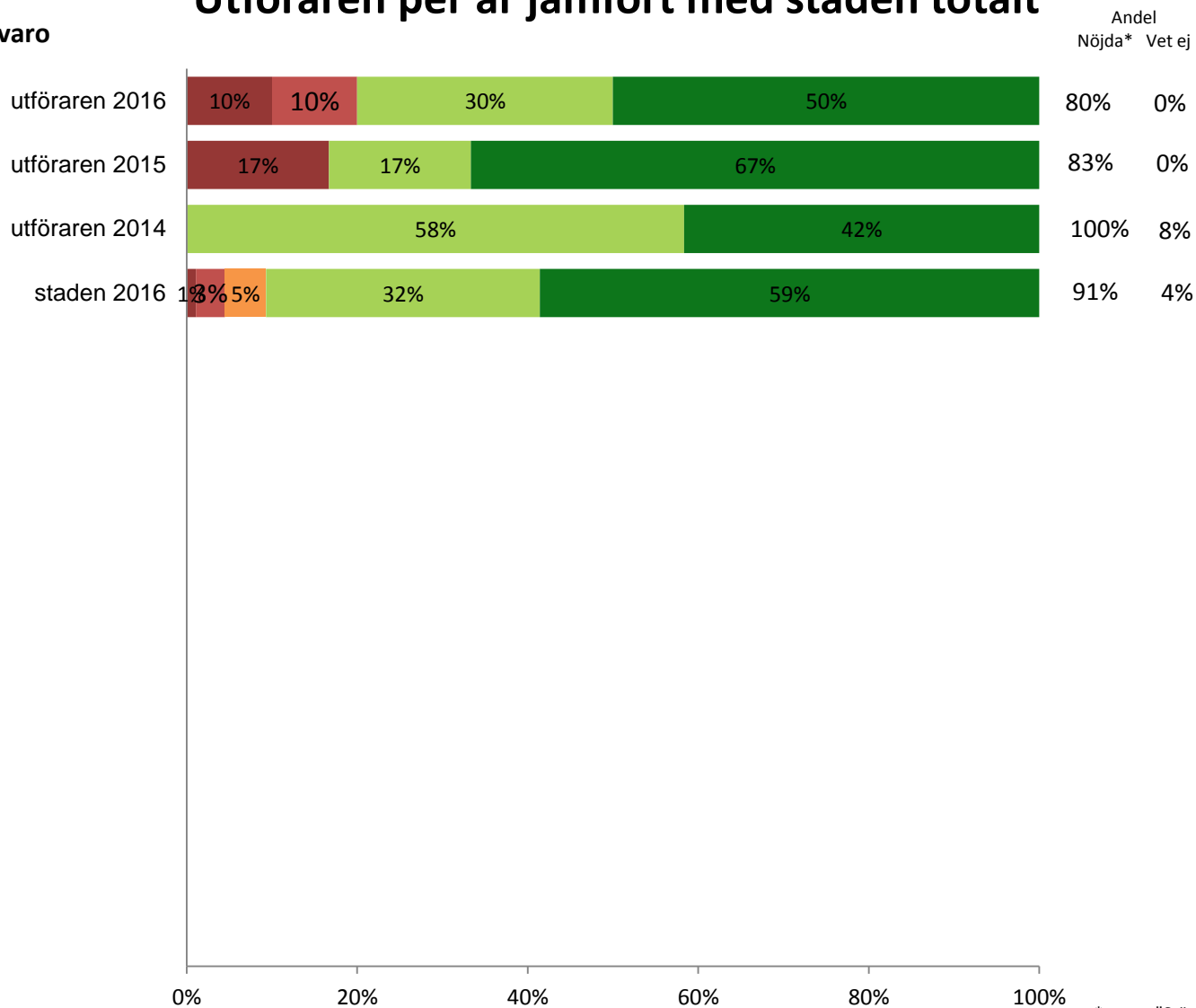




## Utföraren per år jämfört med staden totalt

### Aktiviteter och social samvaro

Jag är nöjd med  
aktiviteterna på min  
dagverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



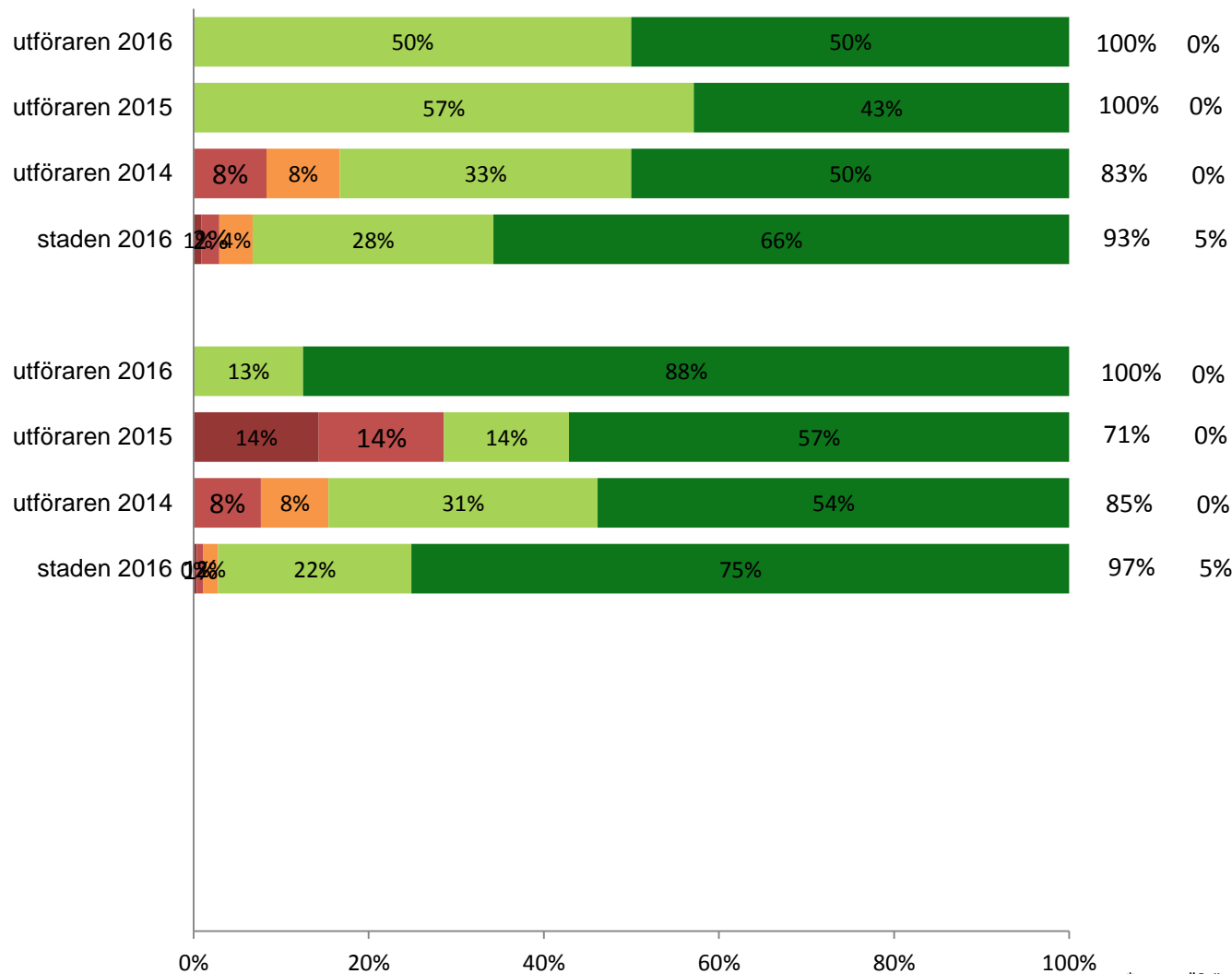
## Utföraren per år jämfört med staden totalt

### Matsituationen

### Maten smakar bra

### Måltiderna är en trevlig stund på dagen

Andel  
Nöjda\* Vet ej



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

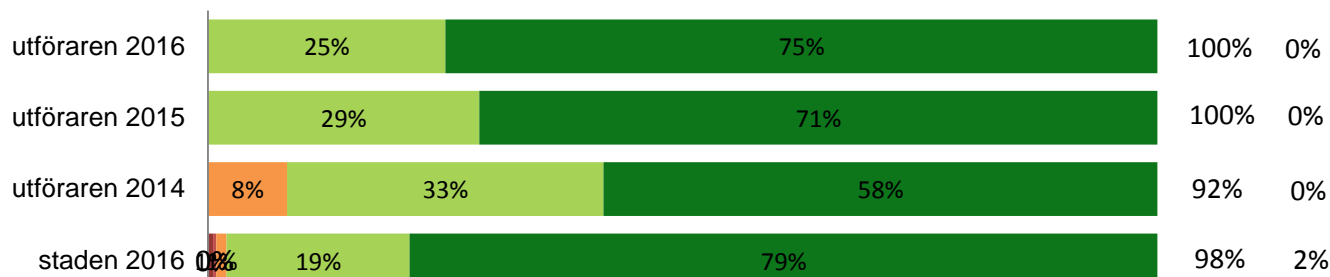
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



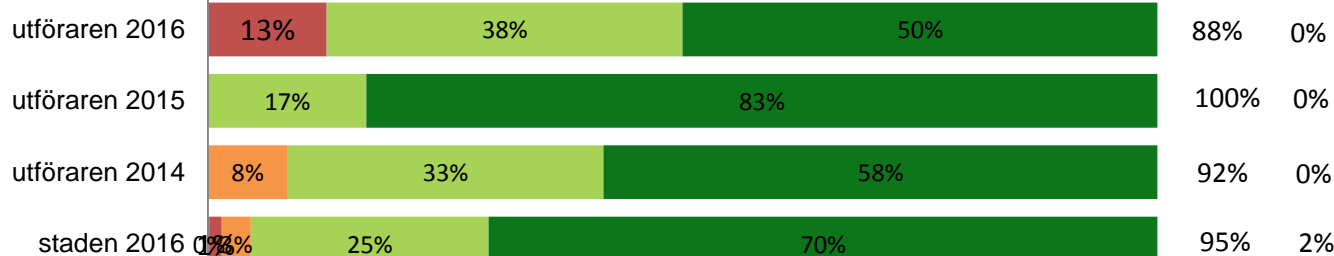
# Utföraren per år jämfört med staden totalt

## Helhetsomdömen

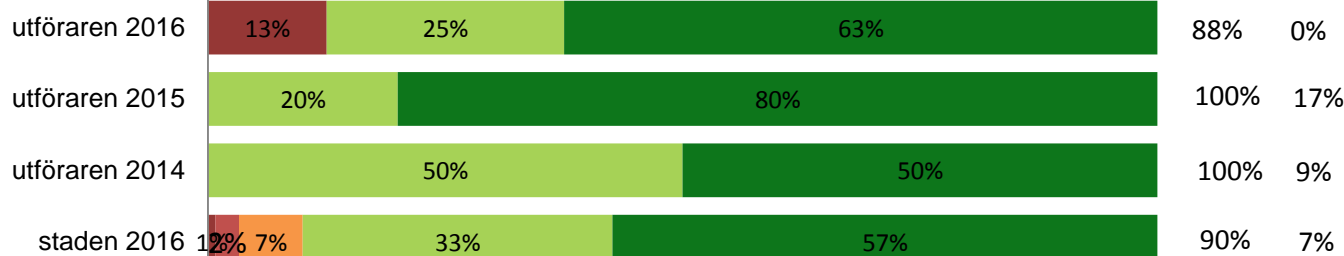
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

Andel Nöjda\* Vet ej

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Resultat män/kvinnor

## Resultat redovisas ej p g a för få svar





# **Resultat svarsmetod**

## **Resultat redovisas ej p g a för få svar**