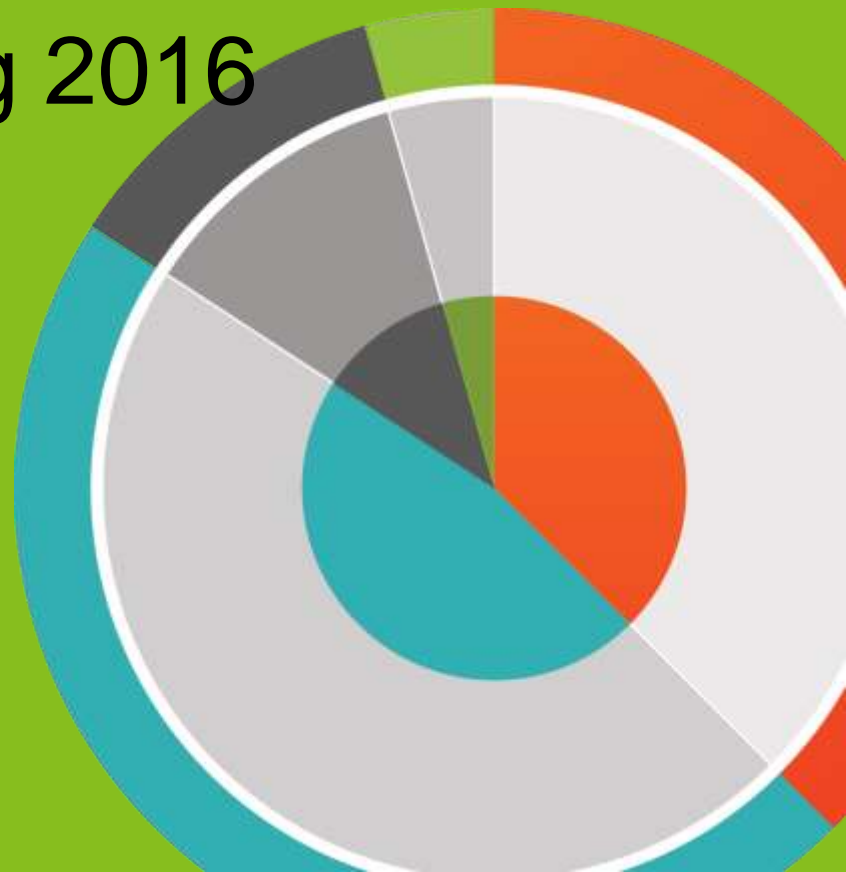




ENKÄTFABRIKEN

Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2016

Stockholm Stad





Stockholm stad

**Brukarundersökning inom funktionsnedsättning
2016**

Daglig verksamhet
Hägersten-Liljeholmen - Egen regi



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens och bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Index nöjdhet
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön
 - Resultat per svarsmetod



Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoden 6330.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 5 april - 3 juni 2016.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd. Indikatorer för undersökningen redovisas i bifogad excelfil.
- Jämförelse görs mellan år 2014-2016 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön och vem som har svarat på enkäten såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd inkom 72 svar vilket ger en svarsprocent på 73 %.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Stuesson, daniel.stuesson@enkätfabriken.se

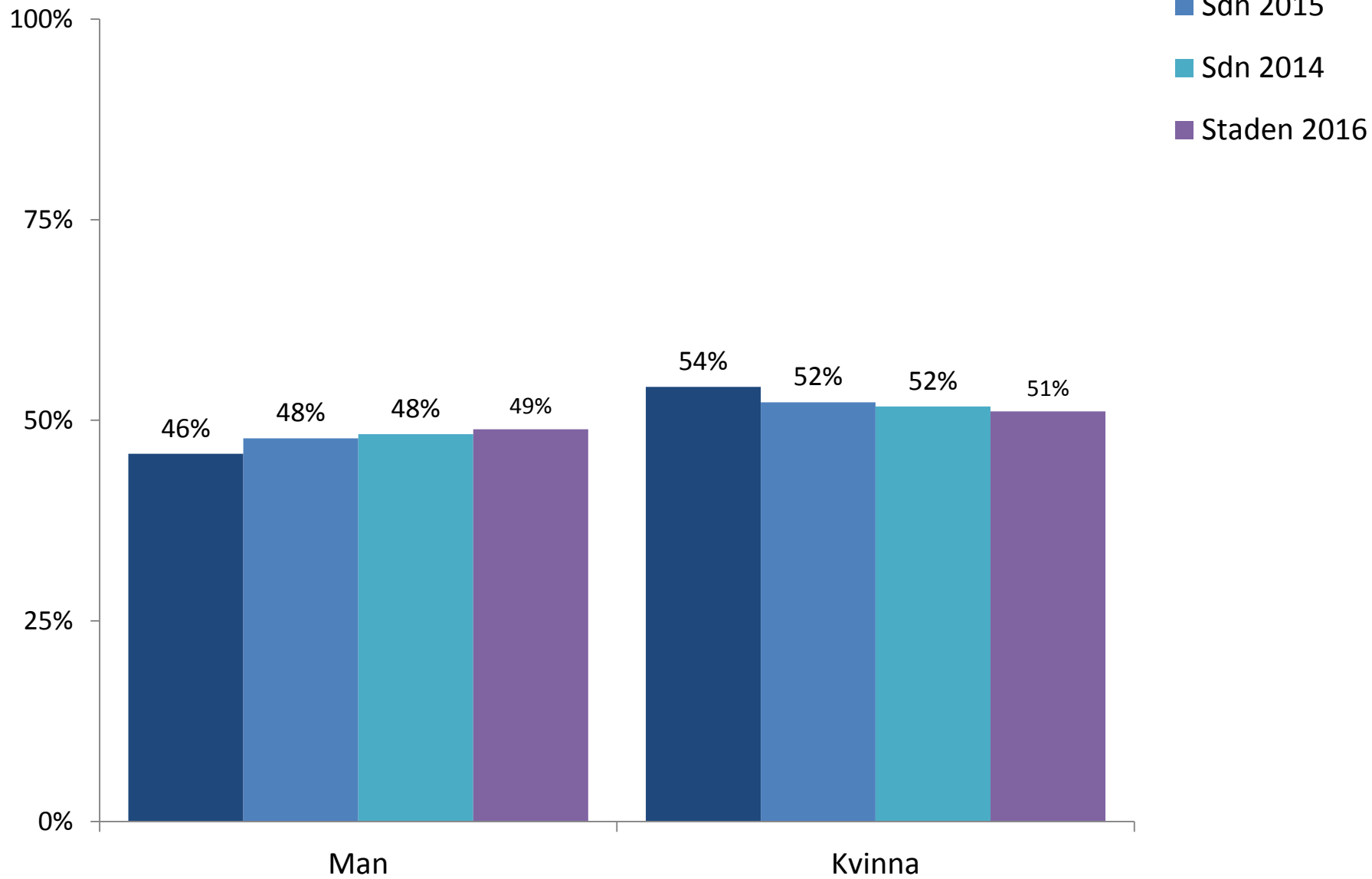


Frågorna i enkäten

1. Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.
2. Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.
3. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
4. Personalen lyssnar på mig.
5. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.
6. Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig.
7. Jag lär mig nya saker på min dagliga verksamhet.
8. Om jag vill kan jag prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.
9. Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).
10. Jag trivs med personalen.
11. Det är lätt att prata med personalen.
12. Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.
13. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
14. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
15. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
16. Jag har själv valt min dagliga verksamhet.
17. Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).
18. Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.
19. Frågorna var enkla att svara på.
20. Vem har svarat på de här frågorna?
21. Har du en genomförandeplan?
22. Har du varit med och gjort din genomförandeplan?
23. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?
24. För att jag är kvinna/man (kön)
25. För att jag känner mig som kvinna/man/annat fast jag är född som man/kvinna
26. För att jag kommer från ett annat land
27. För att jag tror på en gud eller liknande
28. För att jag har en funktionsnedsättning
29. För att jag är/blir kär i eller vill ha sex med någon av samma kön som jag själv
30. För att jag är ung eller för att jag är gammal (ålder)
31. Har du berättat om det som hänt för personalen?
32. Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

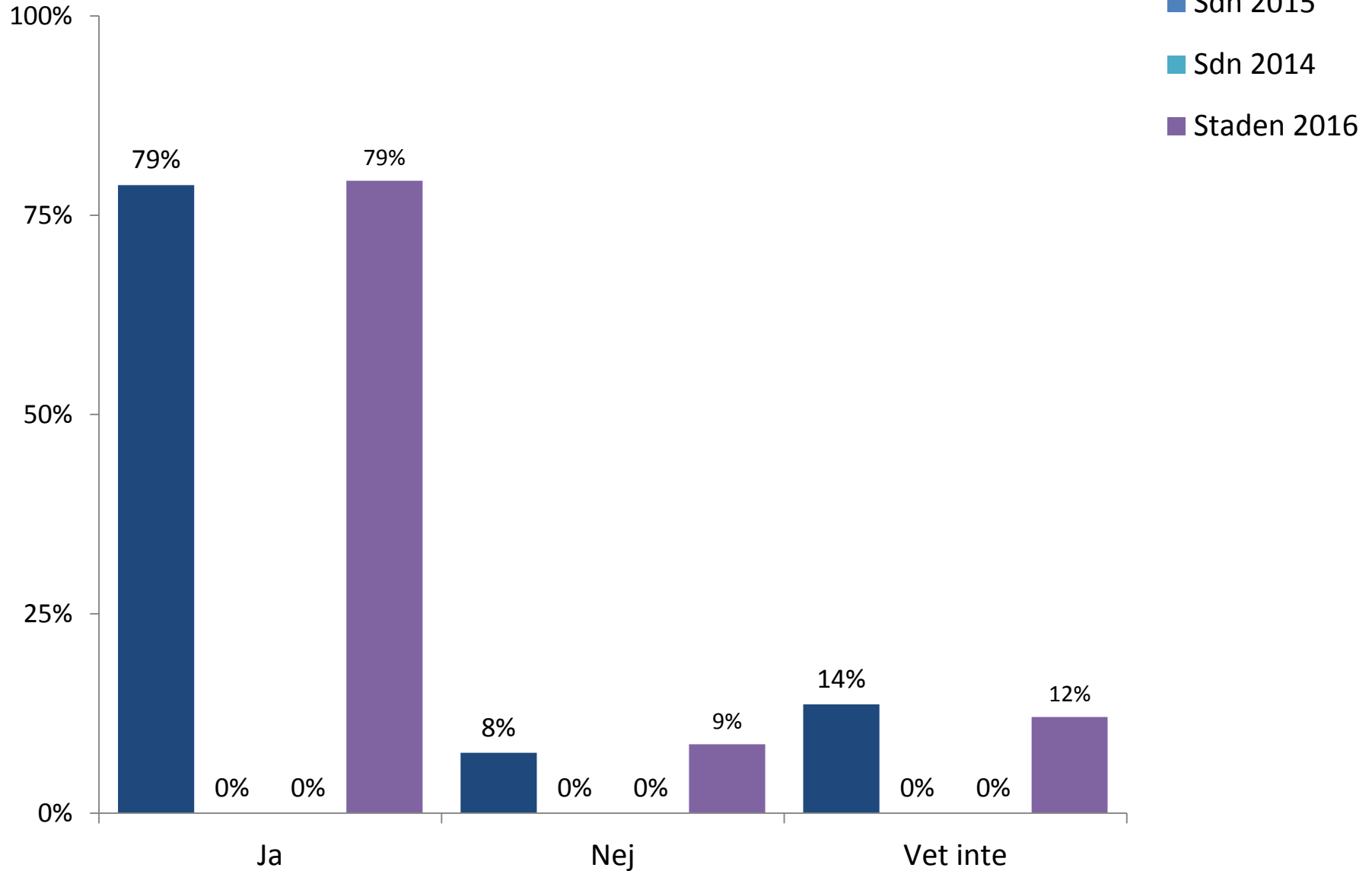


Kön





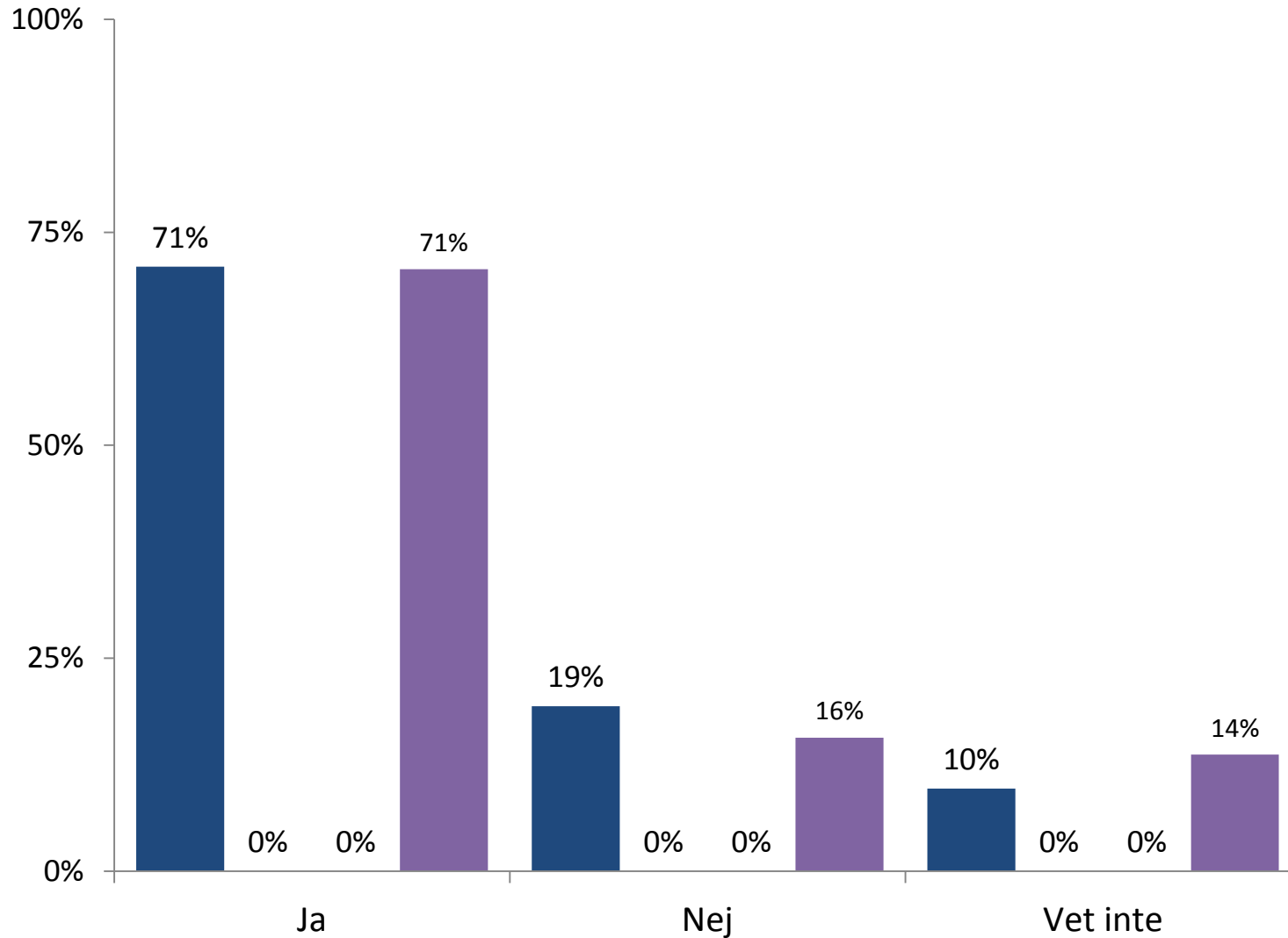
Har du en genomförandeplan?





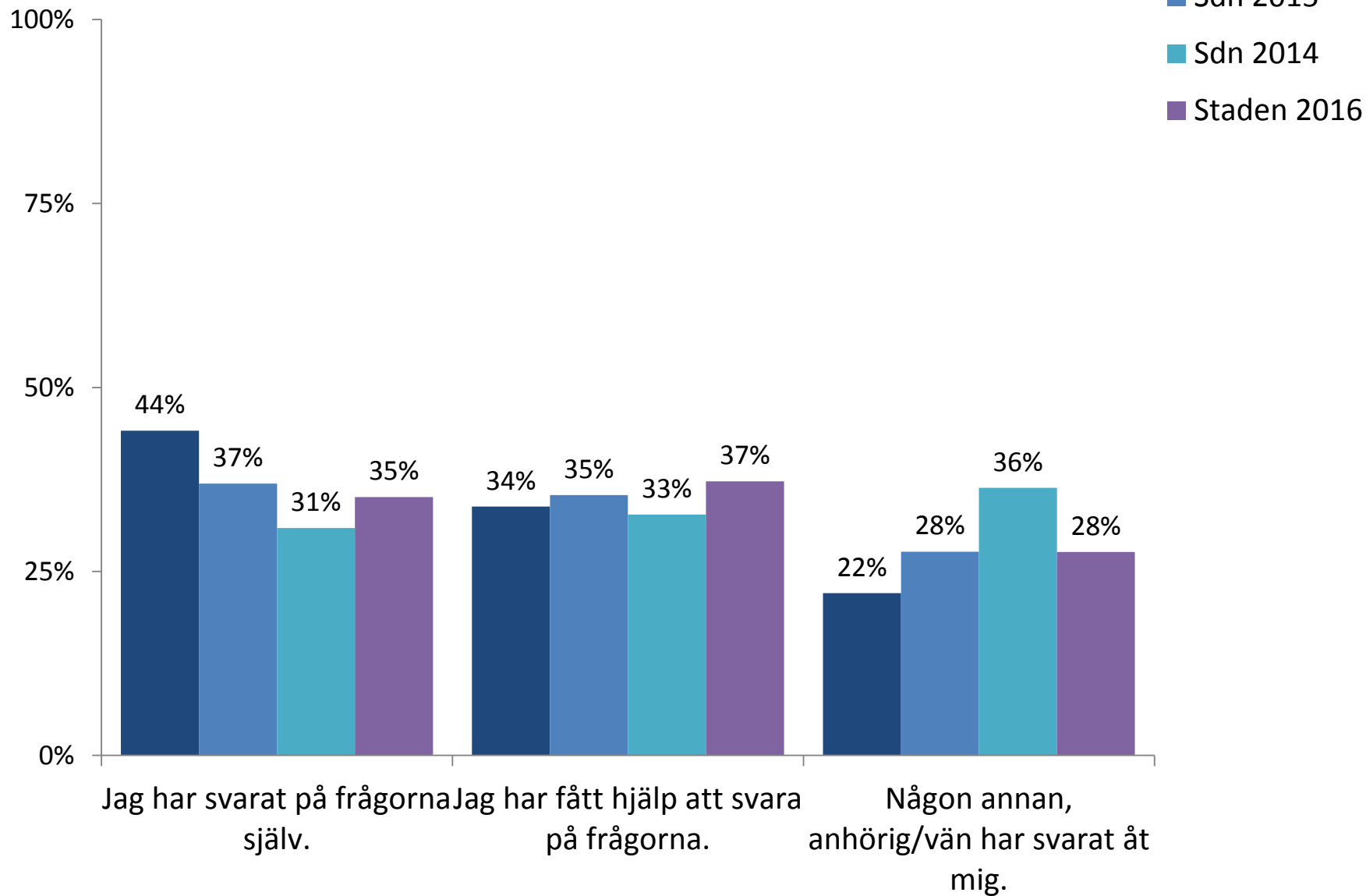
Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

- Sdn 2016
- Sdn 2015
- Sdn 2014
- Staden 2016





Vem har svarat på de här frågorna?





Resultat

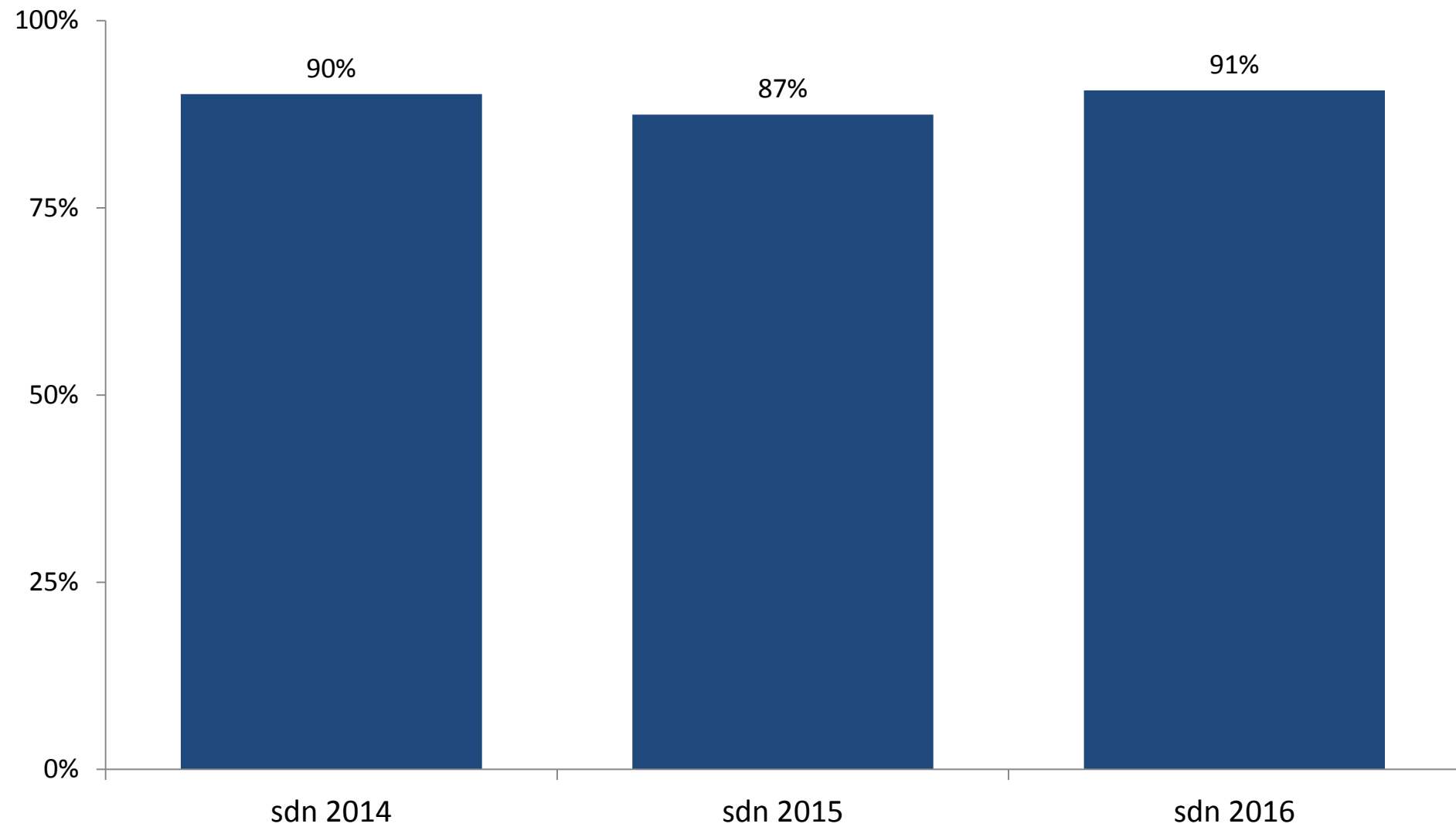


Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fyra påståendena
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet
Personalen lyssnar på mig
Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet
Jag är nöjd med min dagliga verksamhet
Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



Index nöjdhet



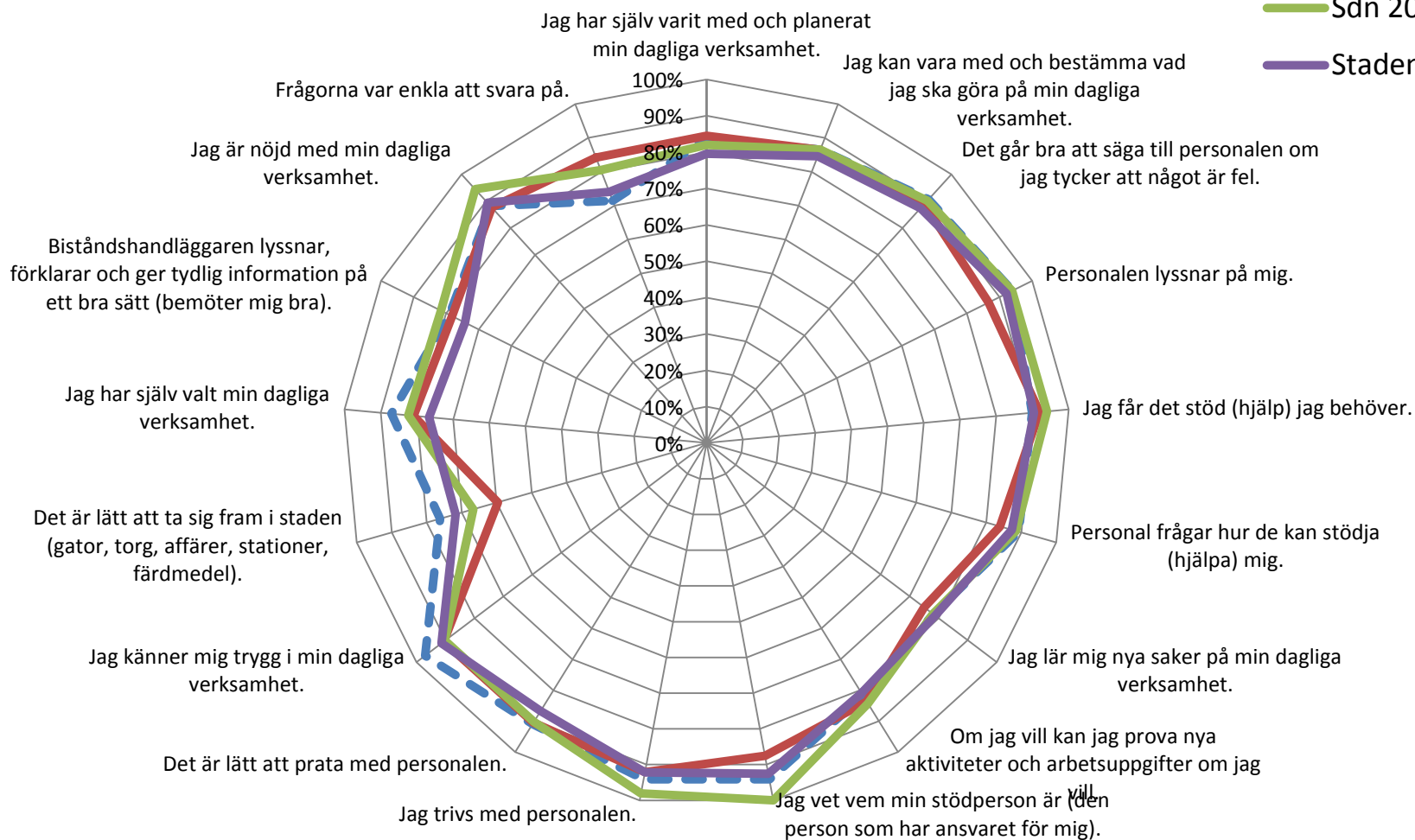


Andel nöjda



Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

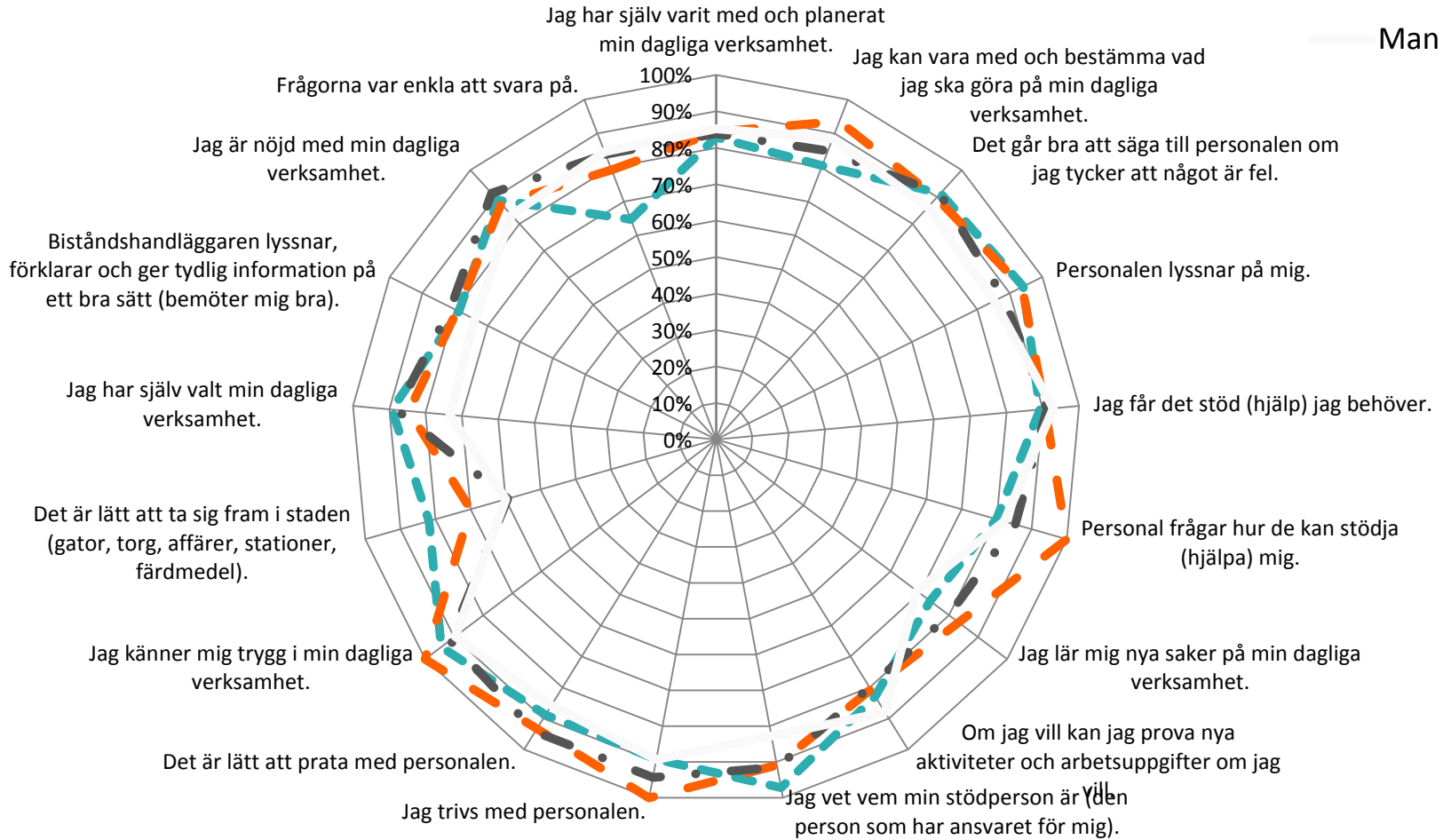
- Sdn 2016
- Sdn 2015
- Sdn 2014
- Staden 2016





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

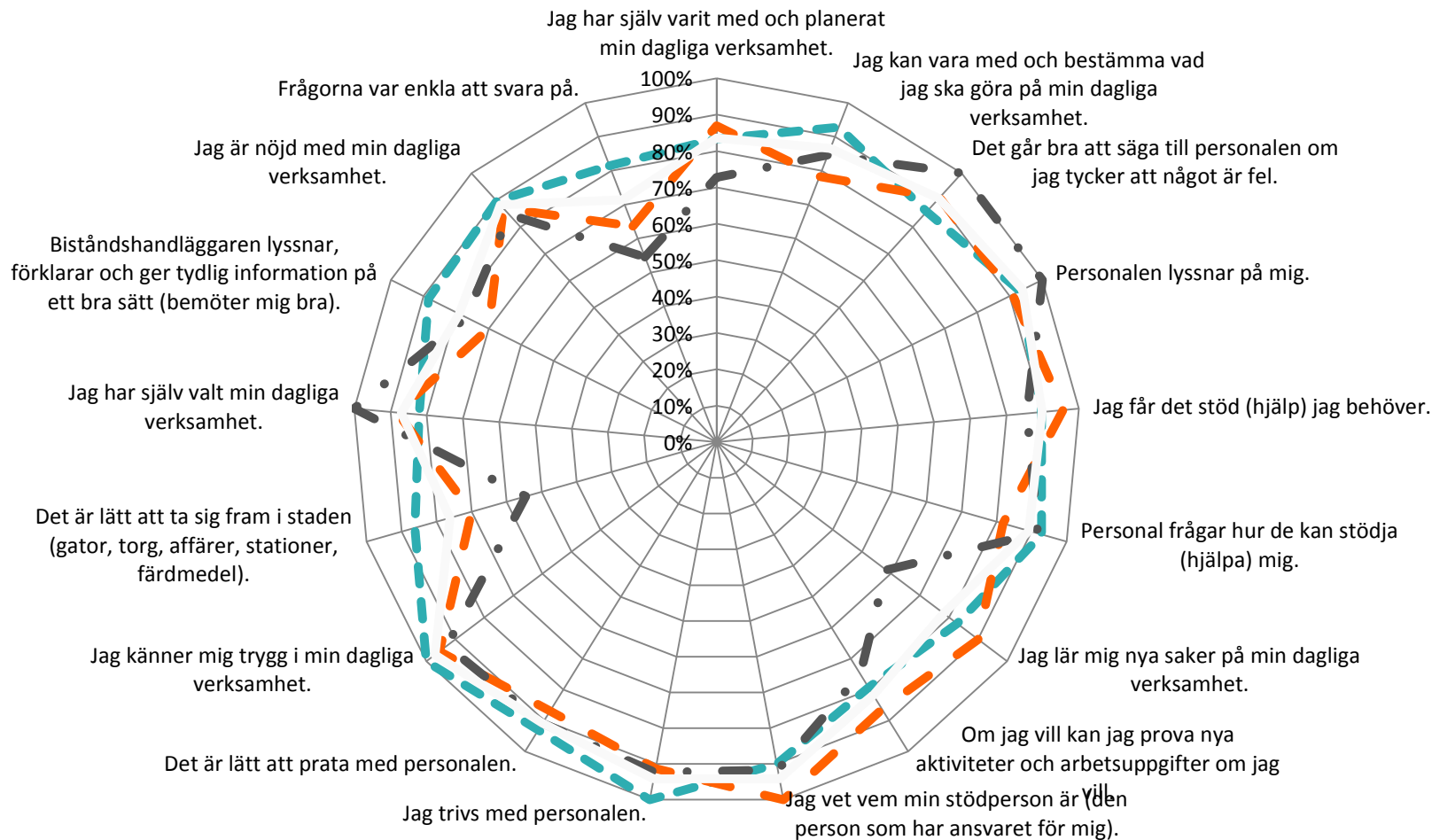
- Kvinna 2016
- Man 2016
- Kvinna 2015
- Man 2015





Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Jag har svarat på frågorna själv
- Jag har fått hjälp att svara på frågorna
- Någon annan har svarat åt mig
- sdn 2016





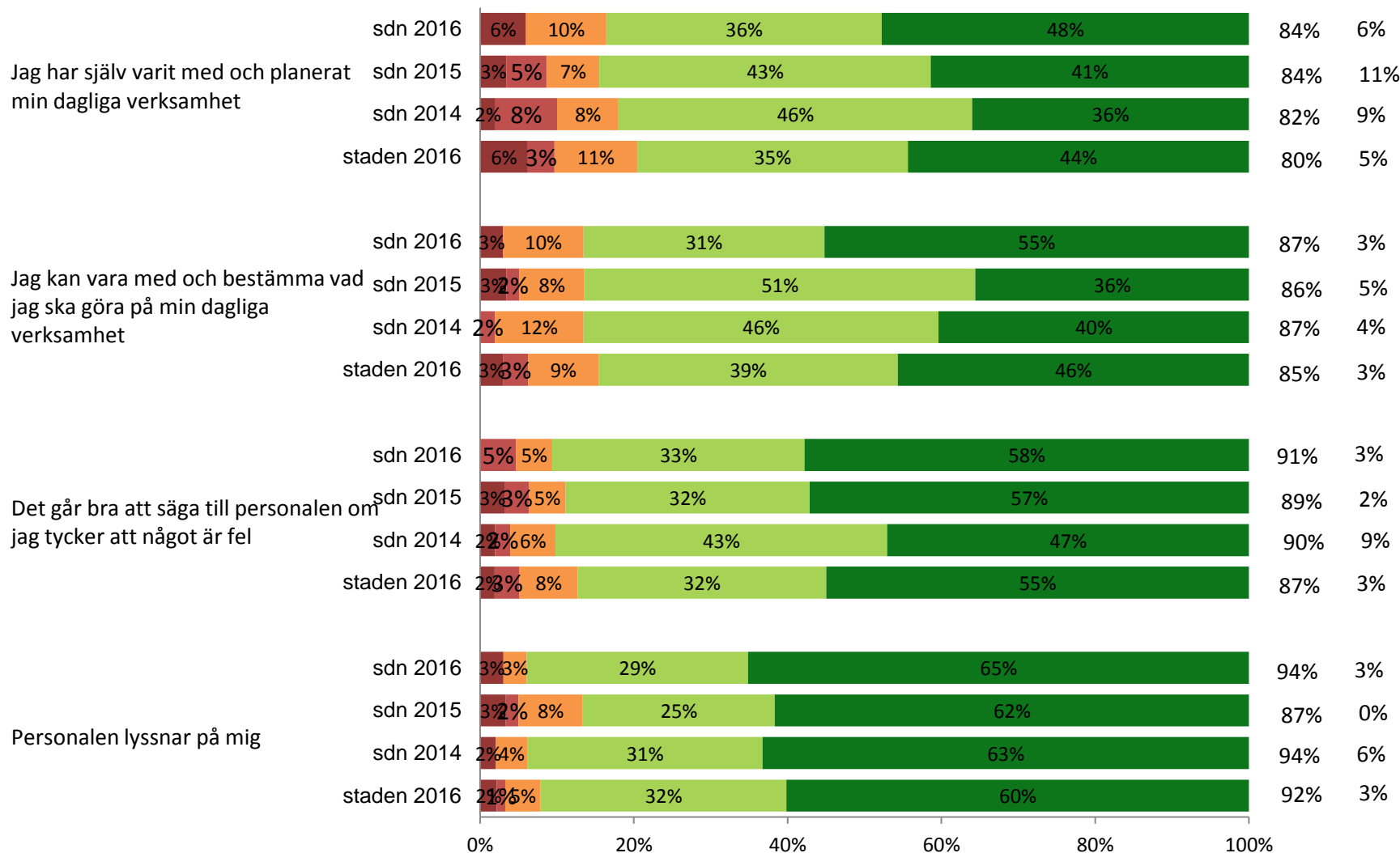
Resultat per fråga över tid



Sdn per år

Att kunna vara med och bestämma

Andel

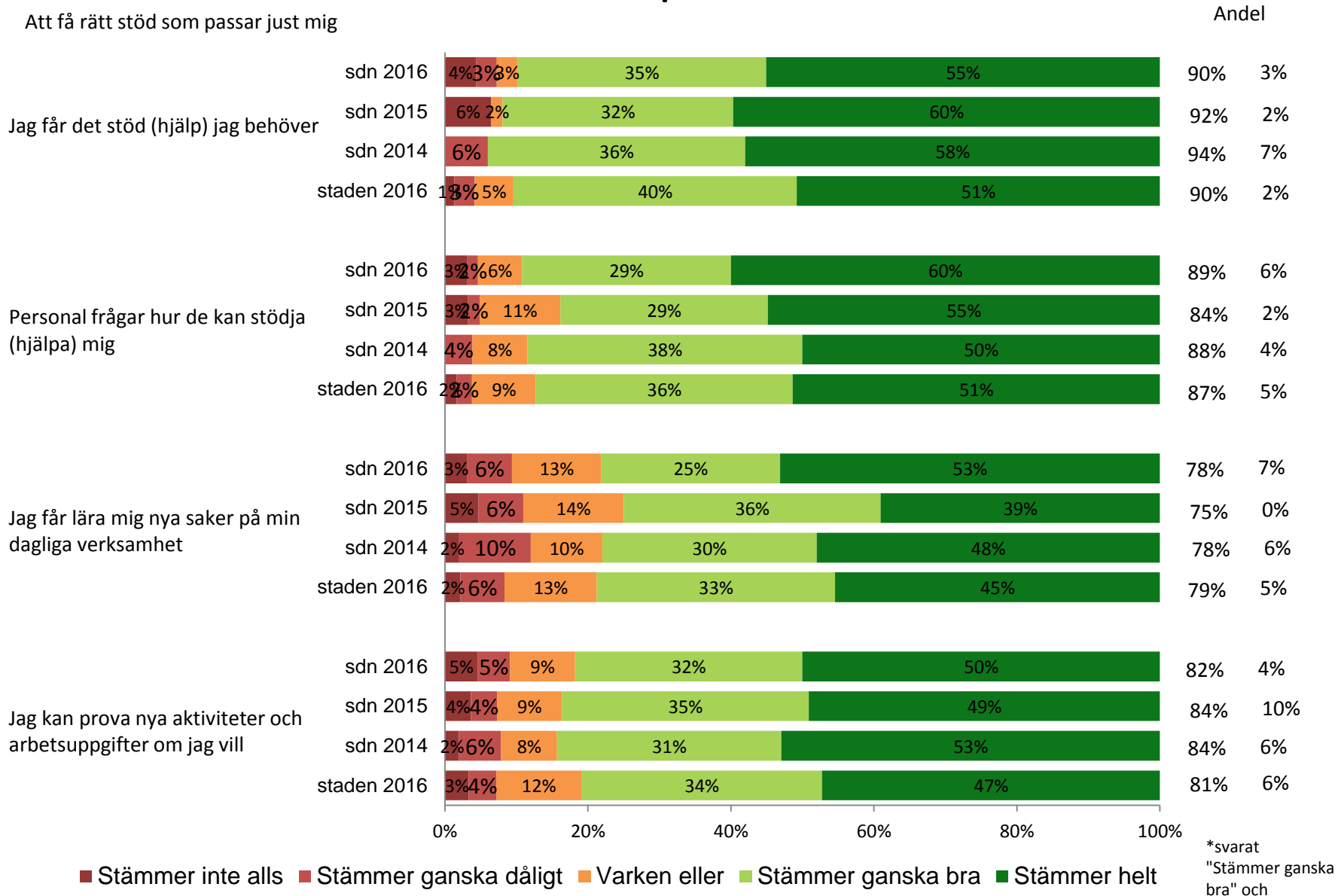


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per år



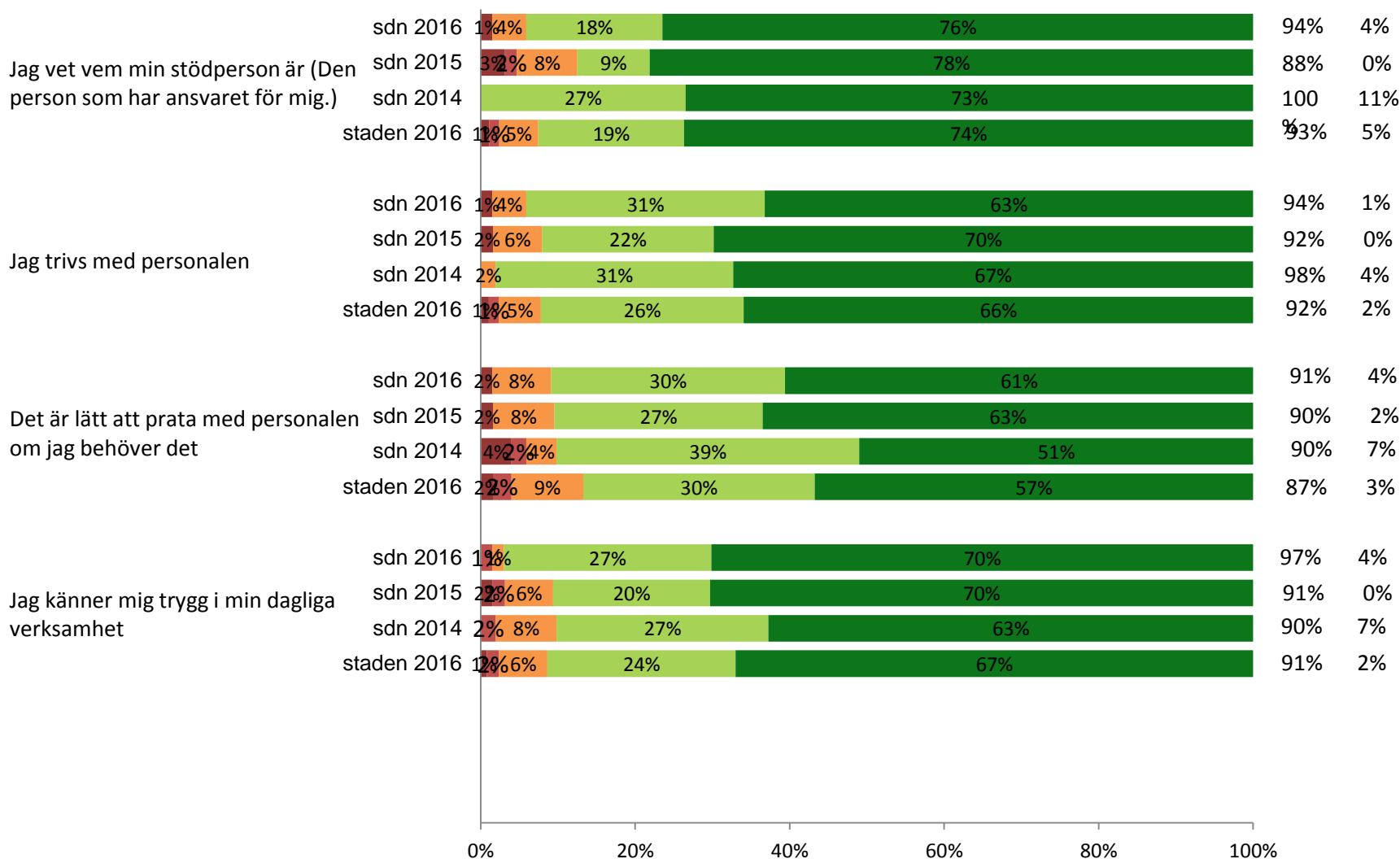
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per år

Trygghet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

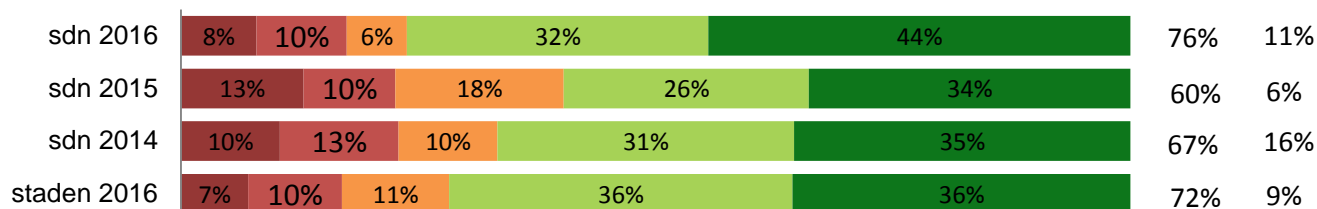


Sdn per år

Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden
(gator, torg, affärer, stationer,
färdmedel)



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

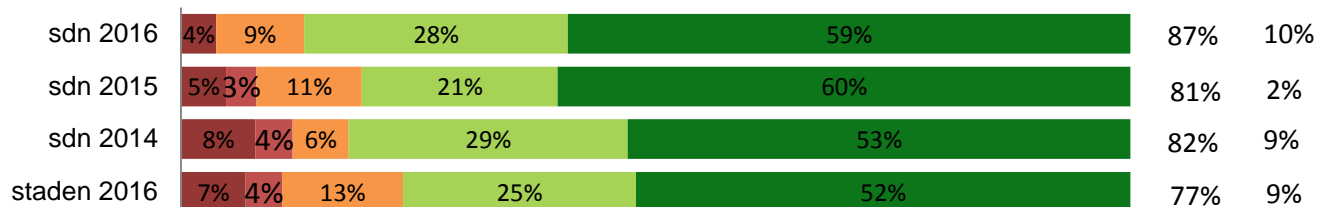


Sdn per år

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

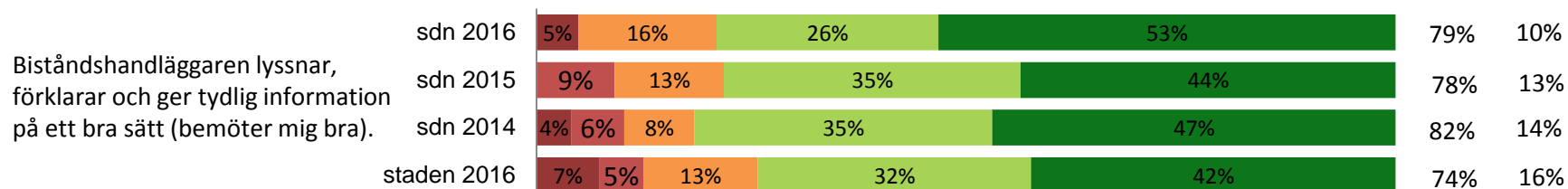
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per år

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

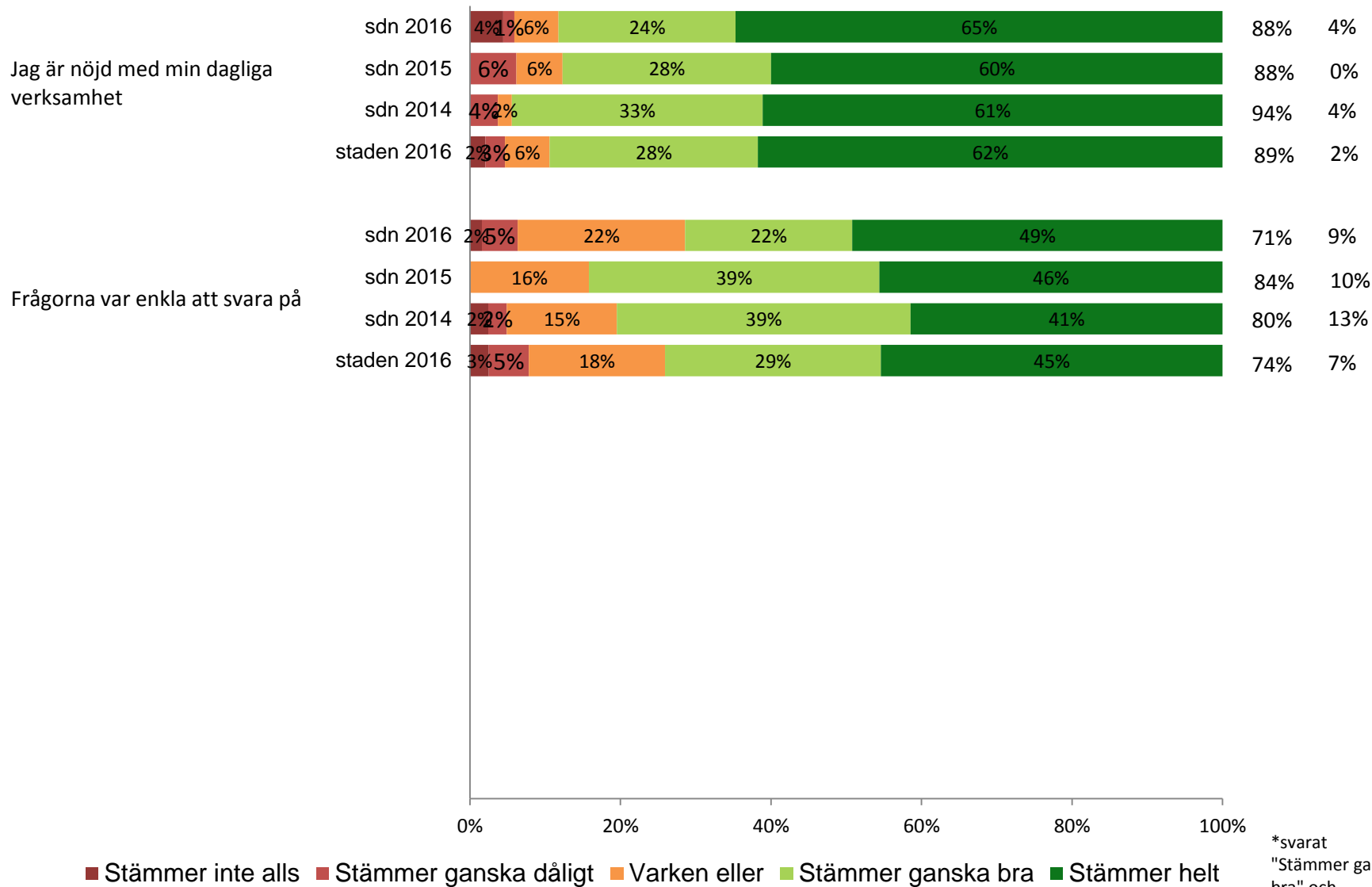
*svaret "Stämmer ganska bra" och



Sdn per år

Övrigt

Andel

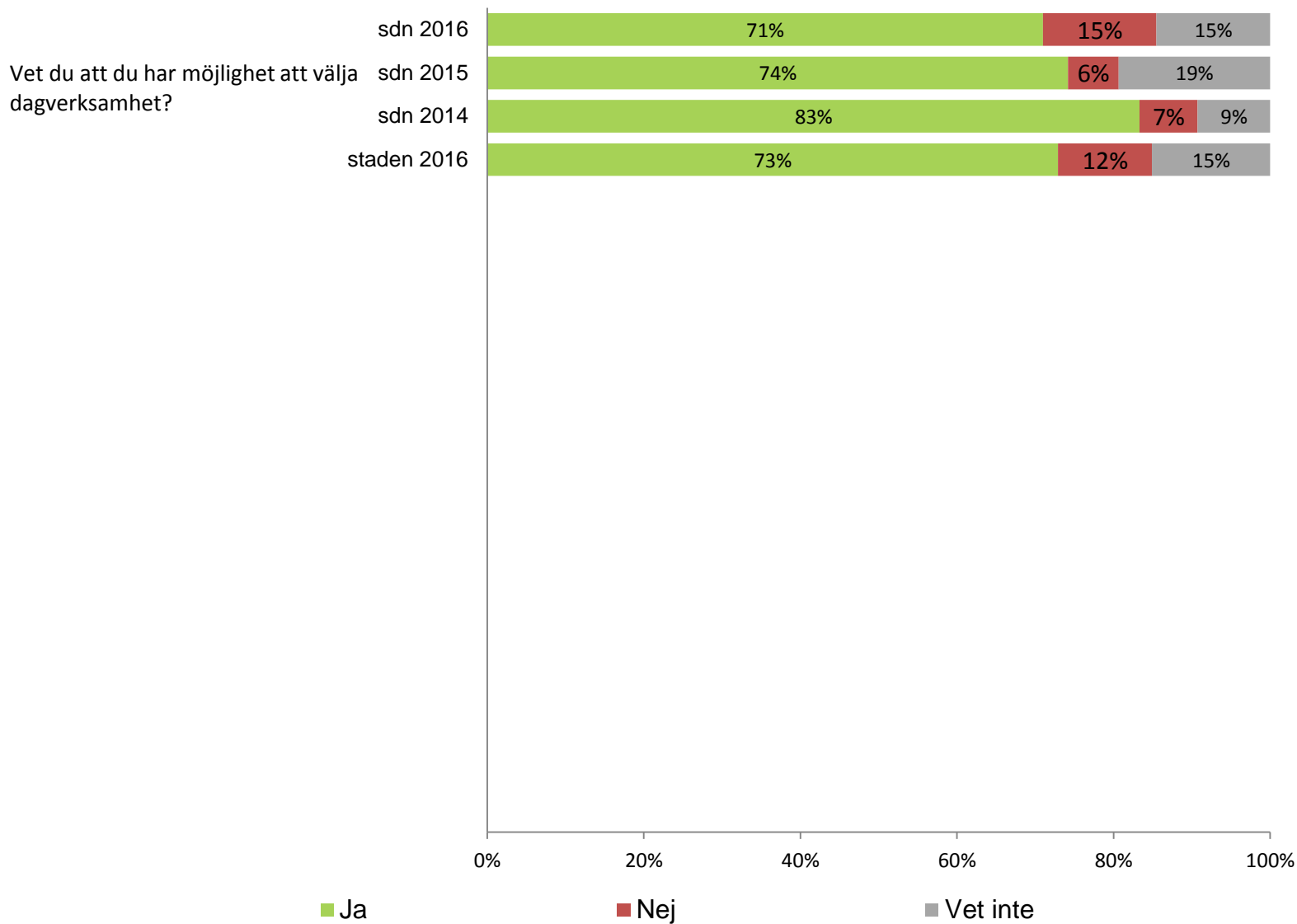


*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per år

Kännedom om möjlighet att välja





Resultat per kön

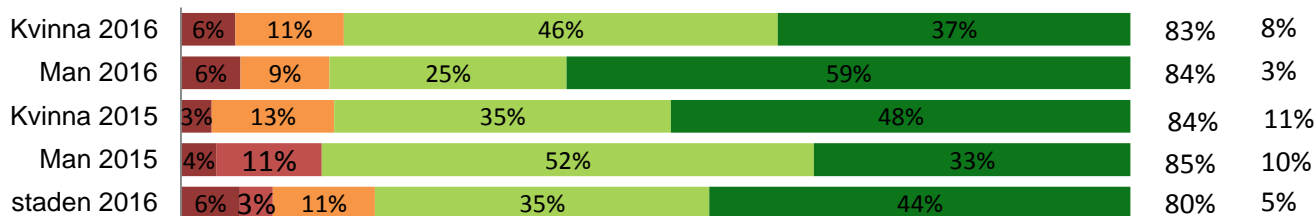


Sdn per kön

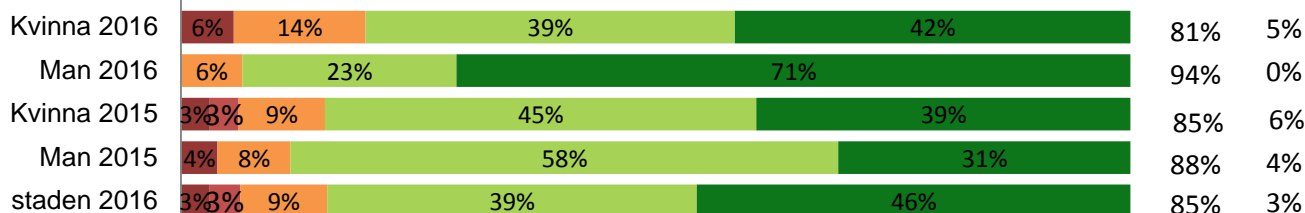
Att kunna vara med och bestämma

Andel

Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet



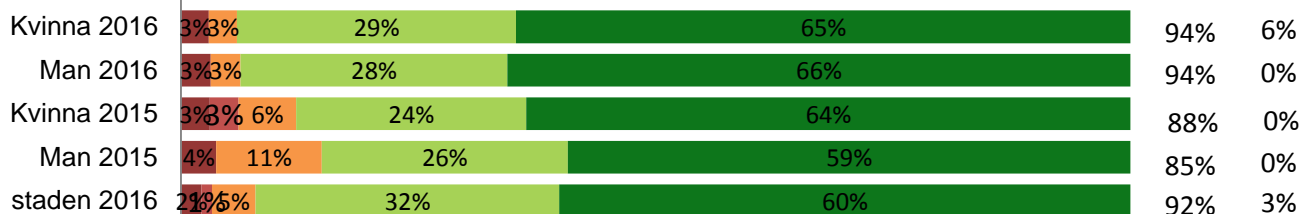
Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel



Personalen lyssnar på mig

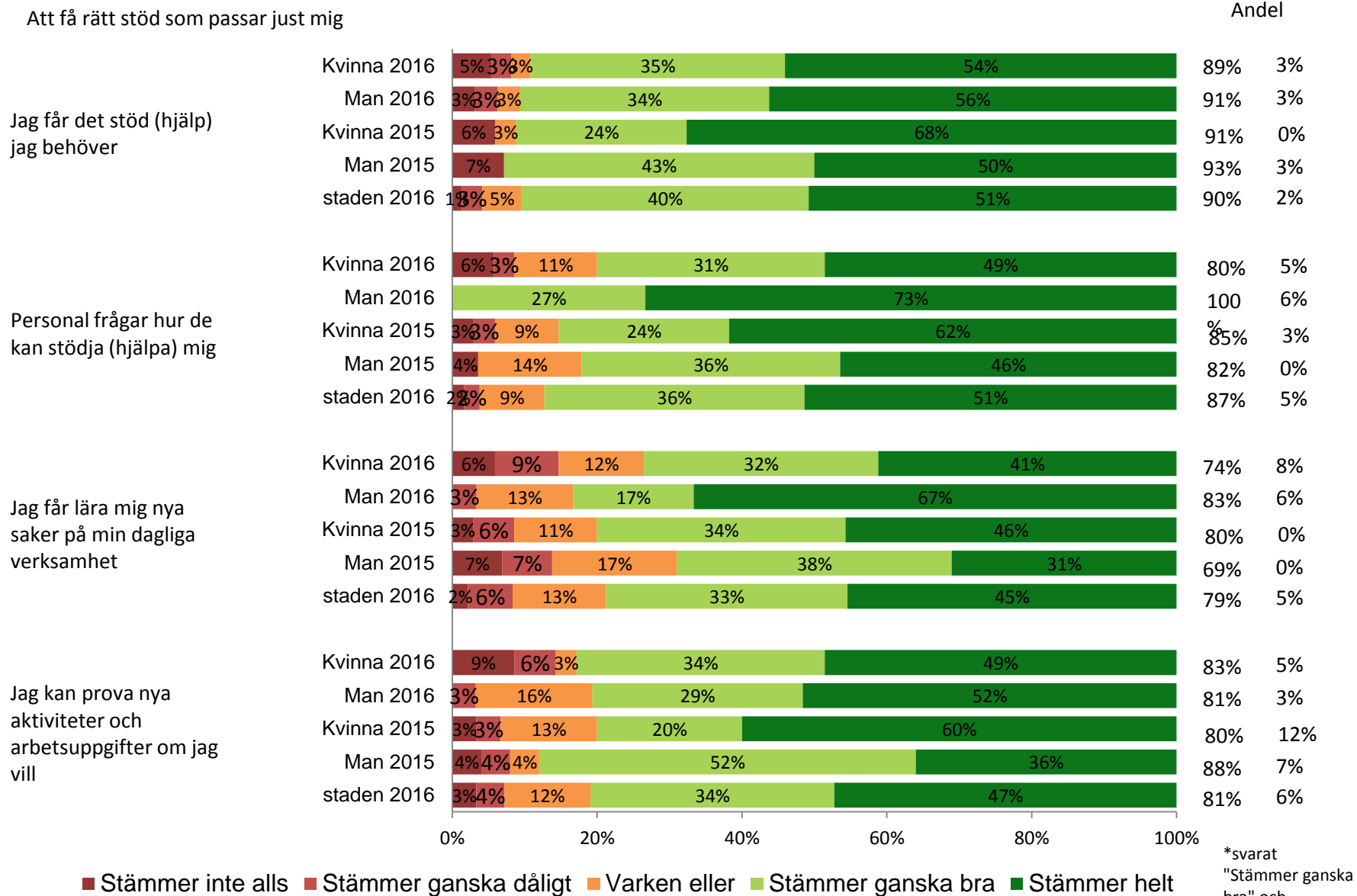


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per kön



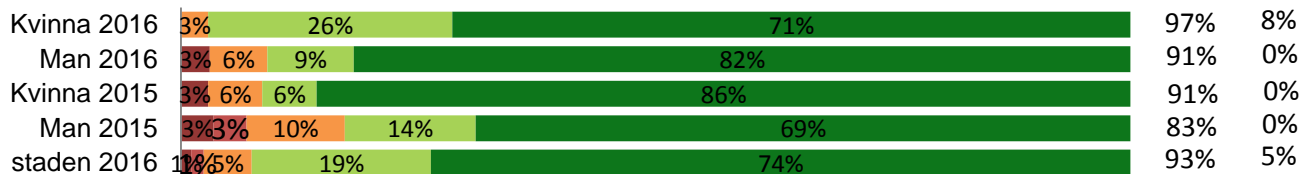


Sdn per kön

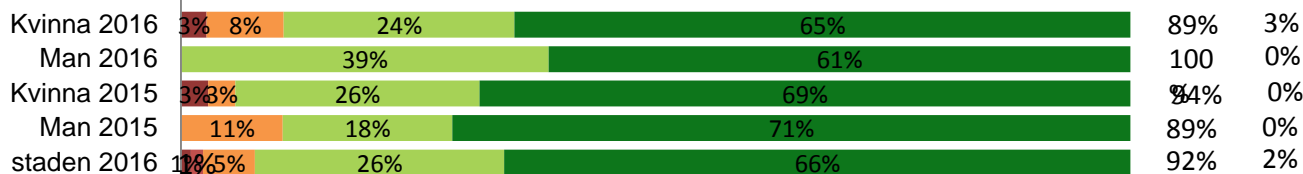
Trygghet

Andel

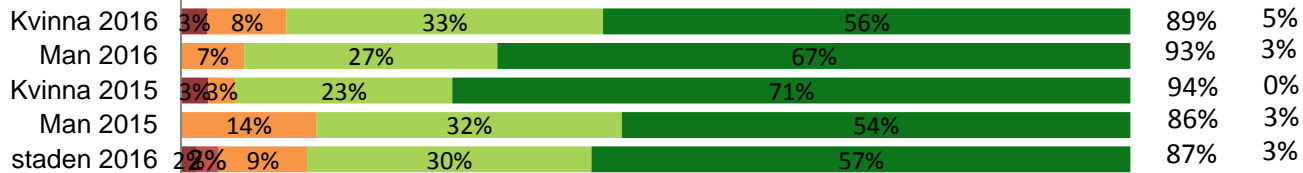
Jag vet vem min stödperson är (Den person som har ansvaret för mig.)



Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

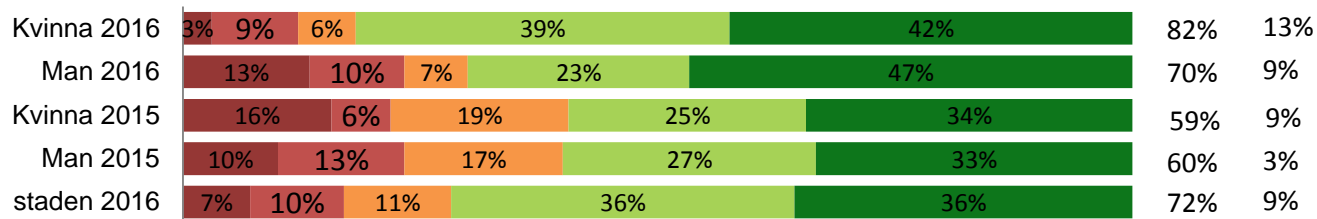


Sdn per kön

Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och

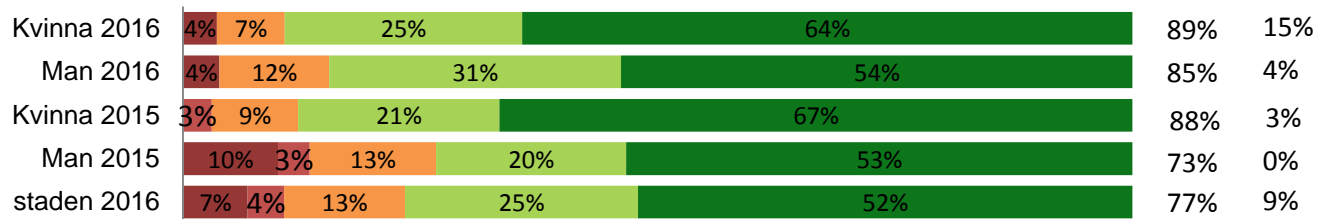


Sdn per kön

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och

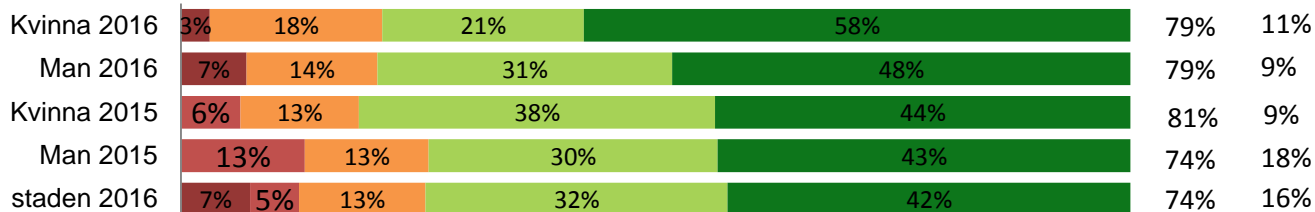


Sdn per kön

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



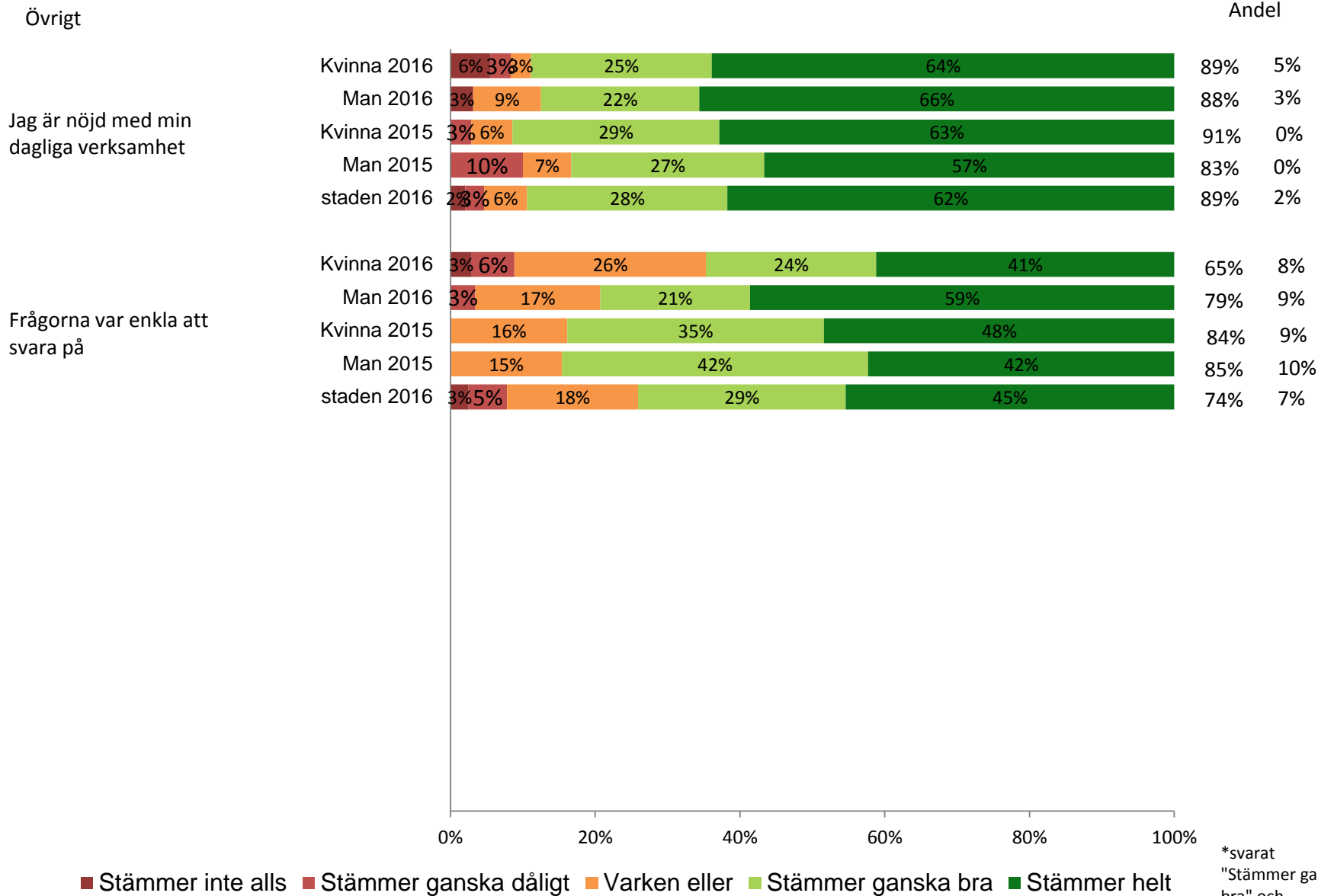
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och



Sdn per kön

Andel



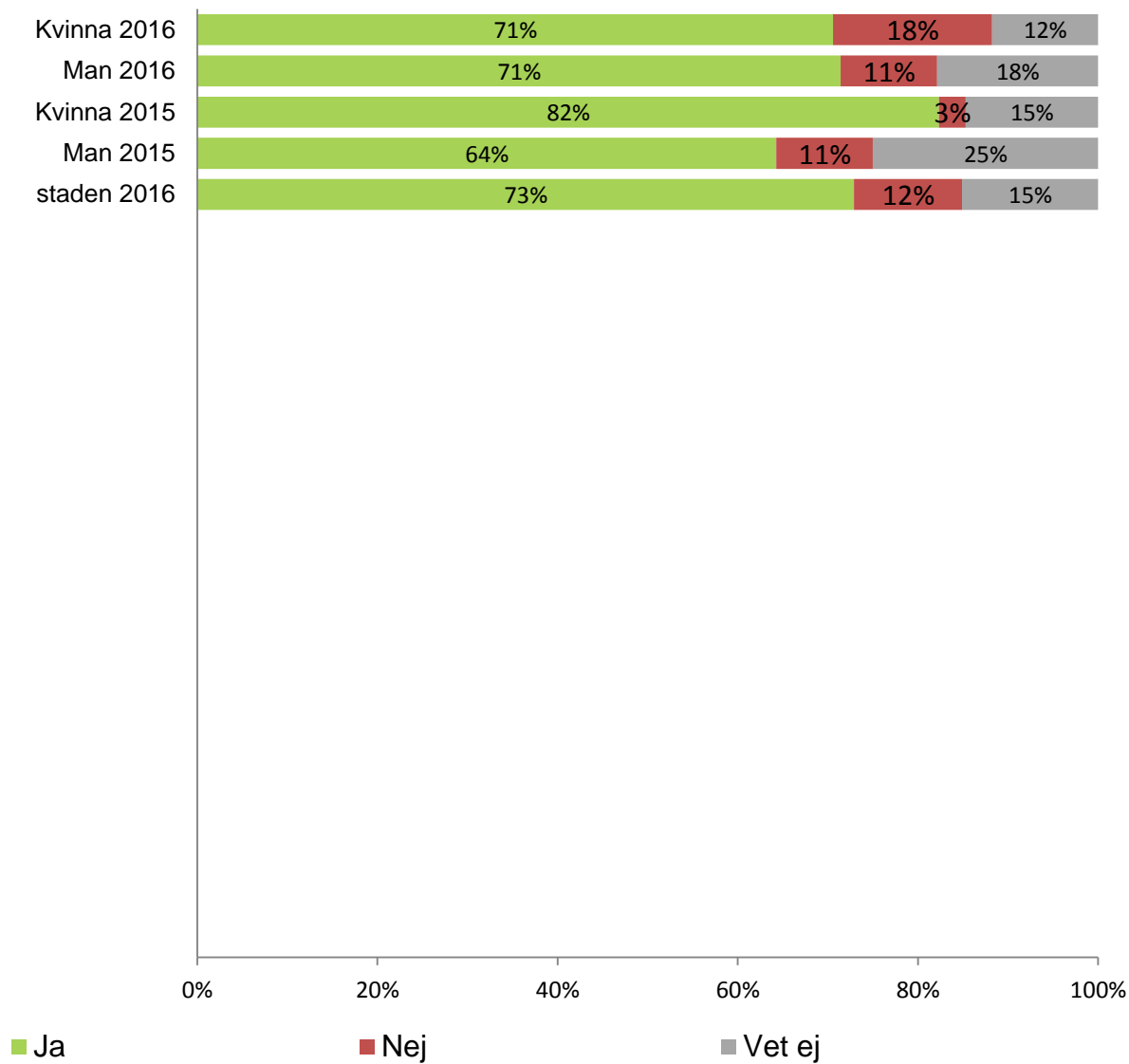
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per kön

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?





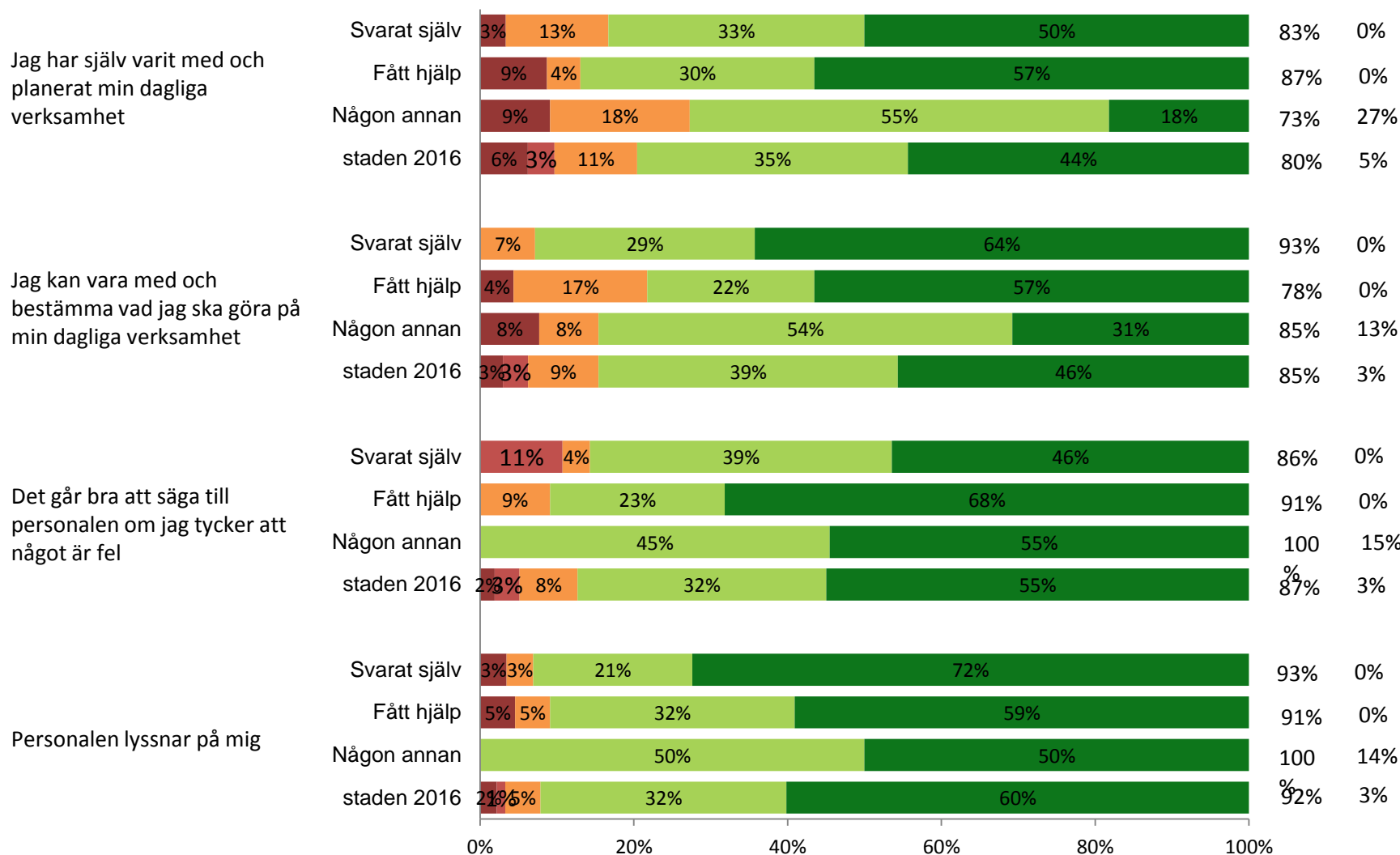
Resultat per svarsmetod



Sdn per svarsmetod

Att kunna vara med och bestämma

Andel

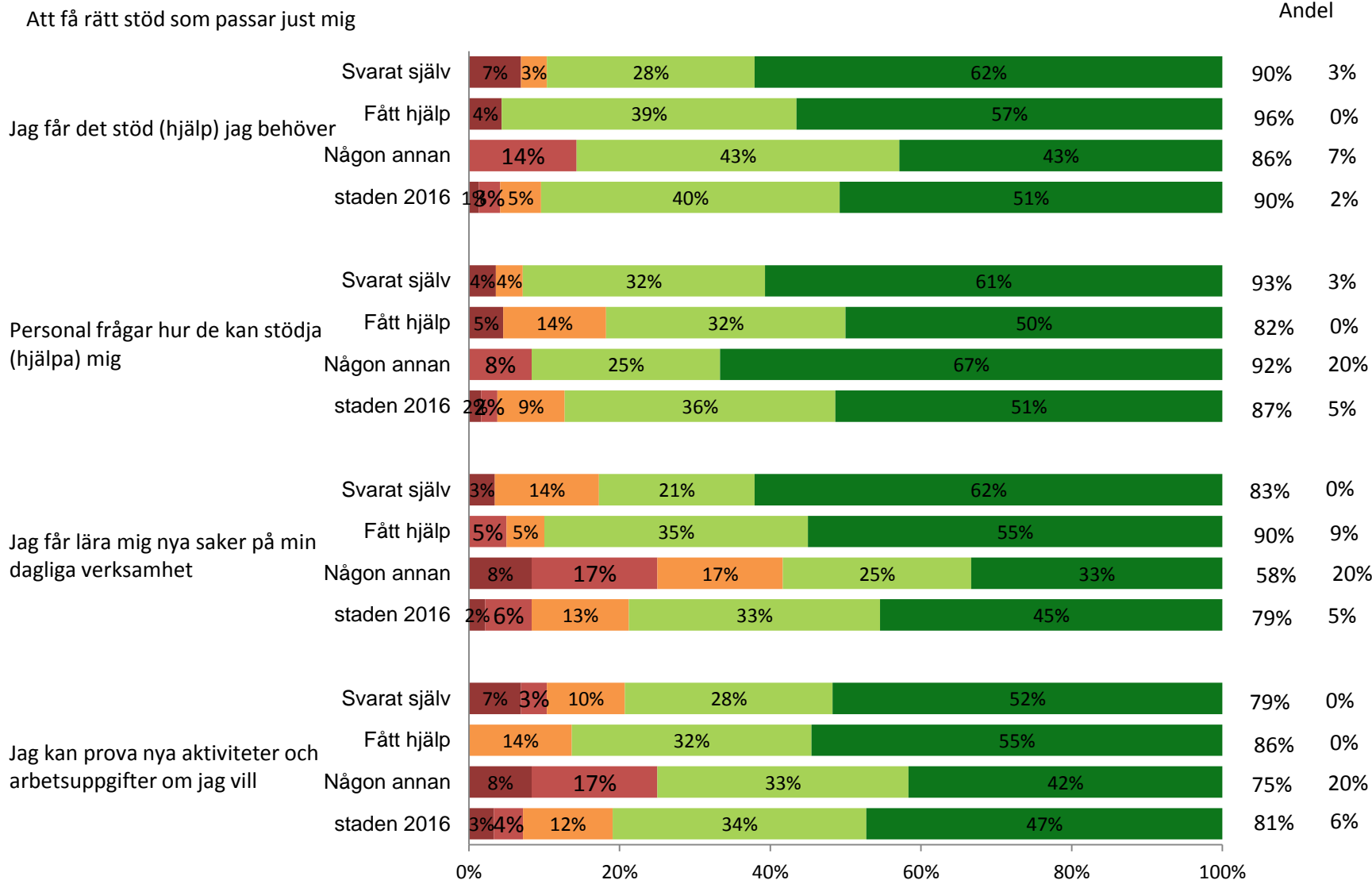


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per svarsmetod

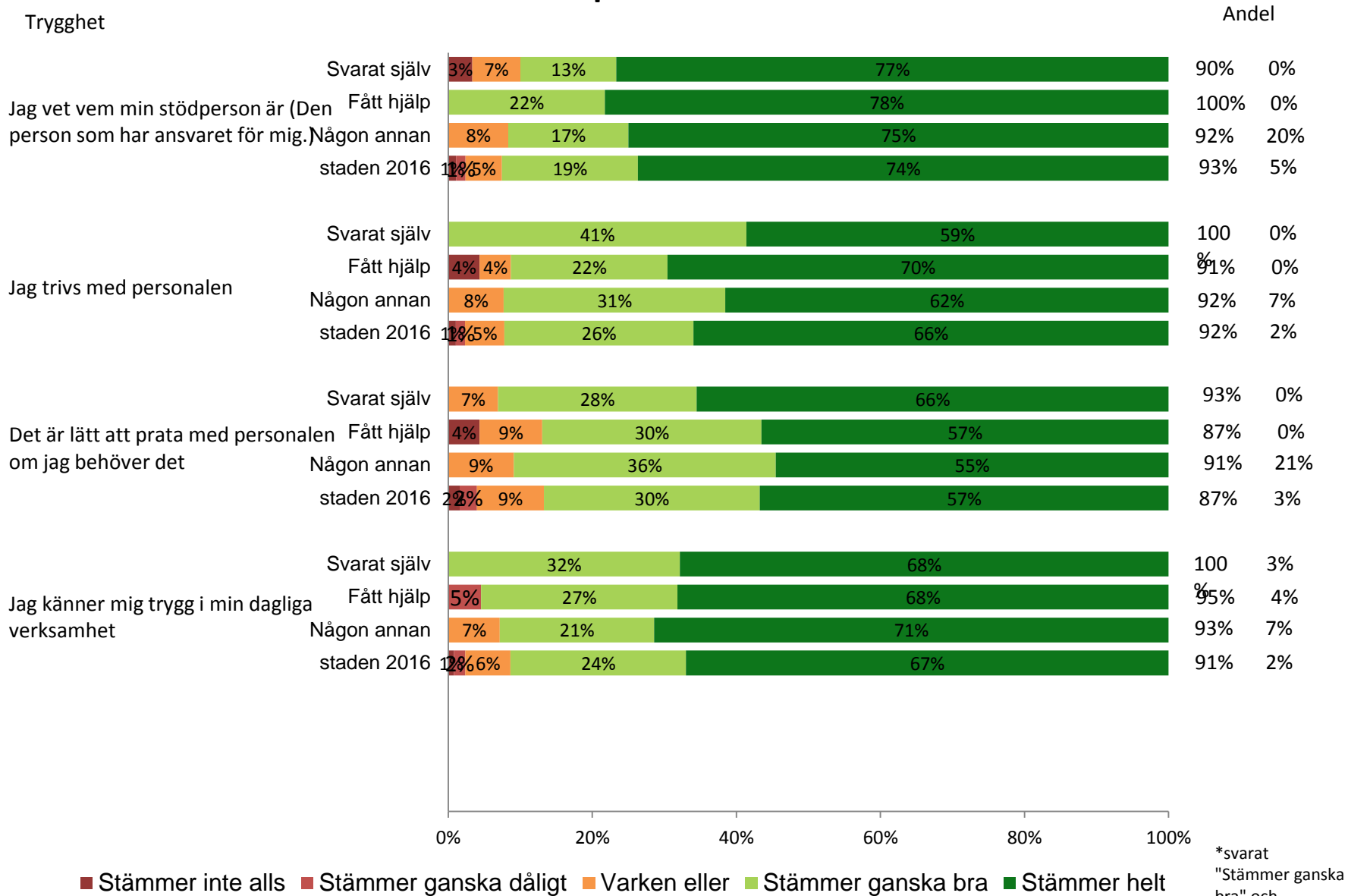


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per svarsmetod

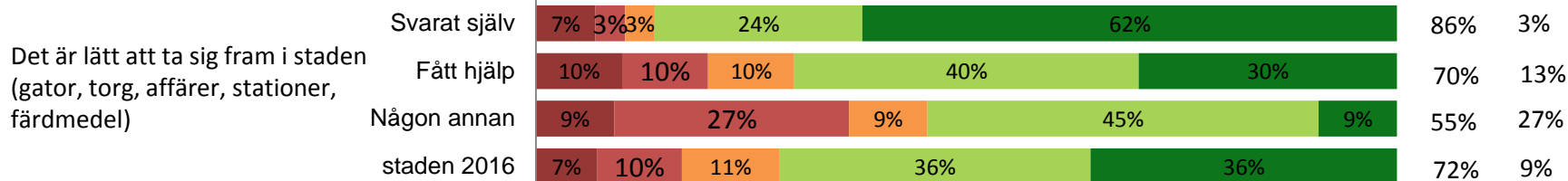




Sdn per svarsmetod

Tillgänglighet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och

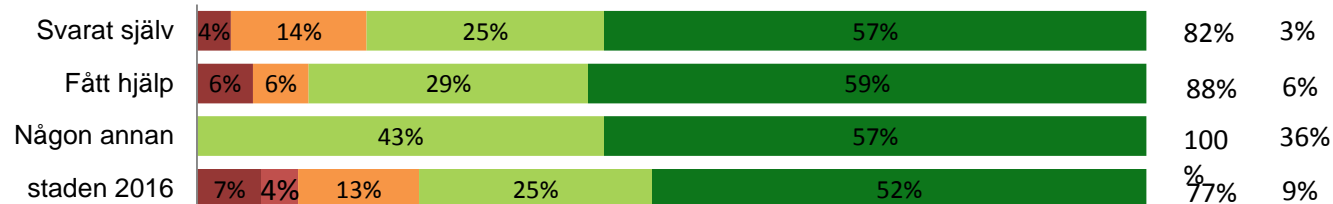


Sdn per svarsmetod

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

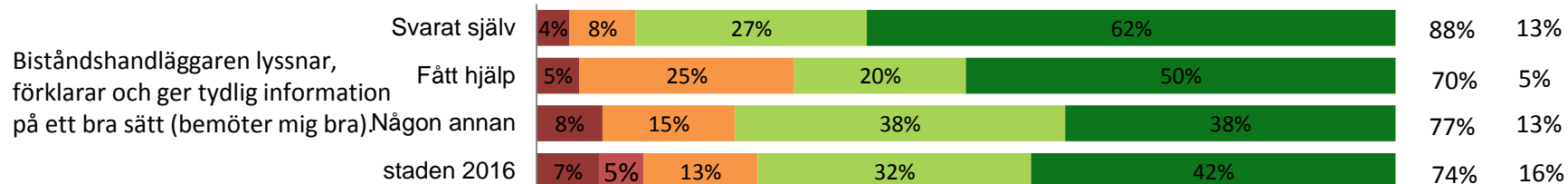
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per svarsmetod

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

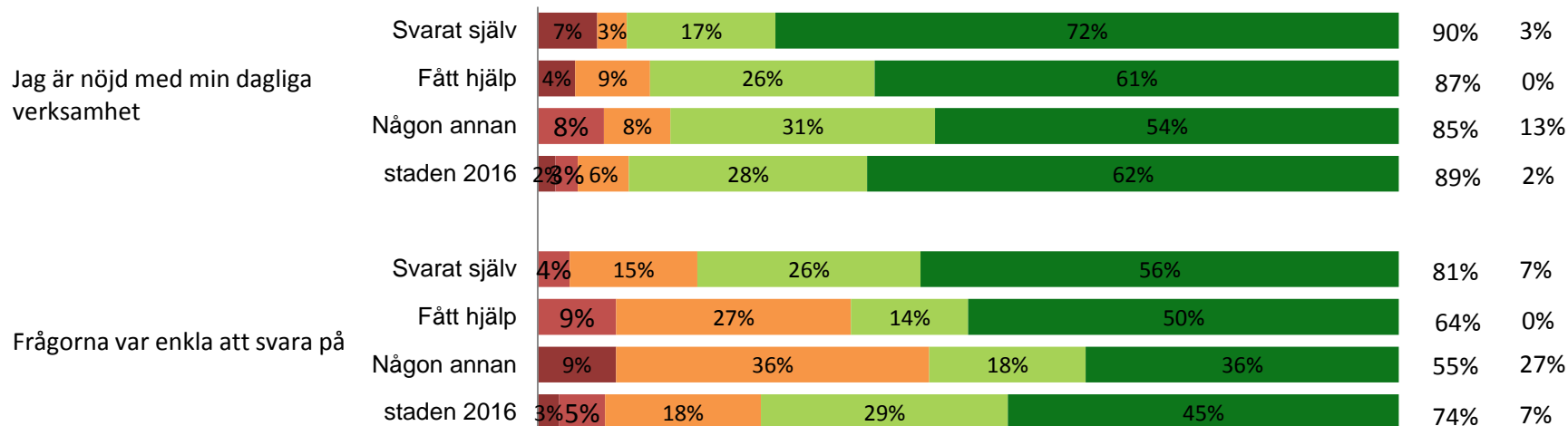
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Sdn per svarsmetod

Övrigt

Andel



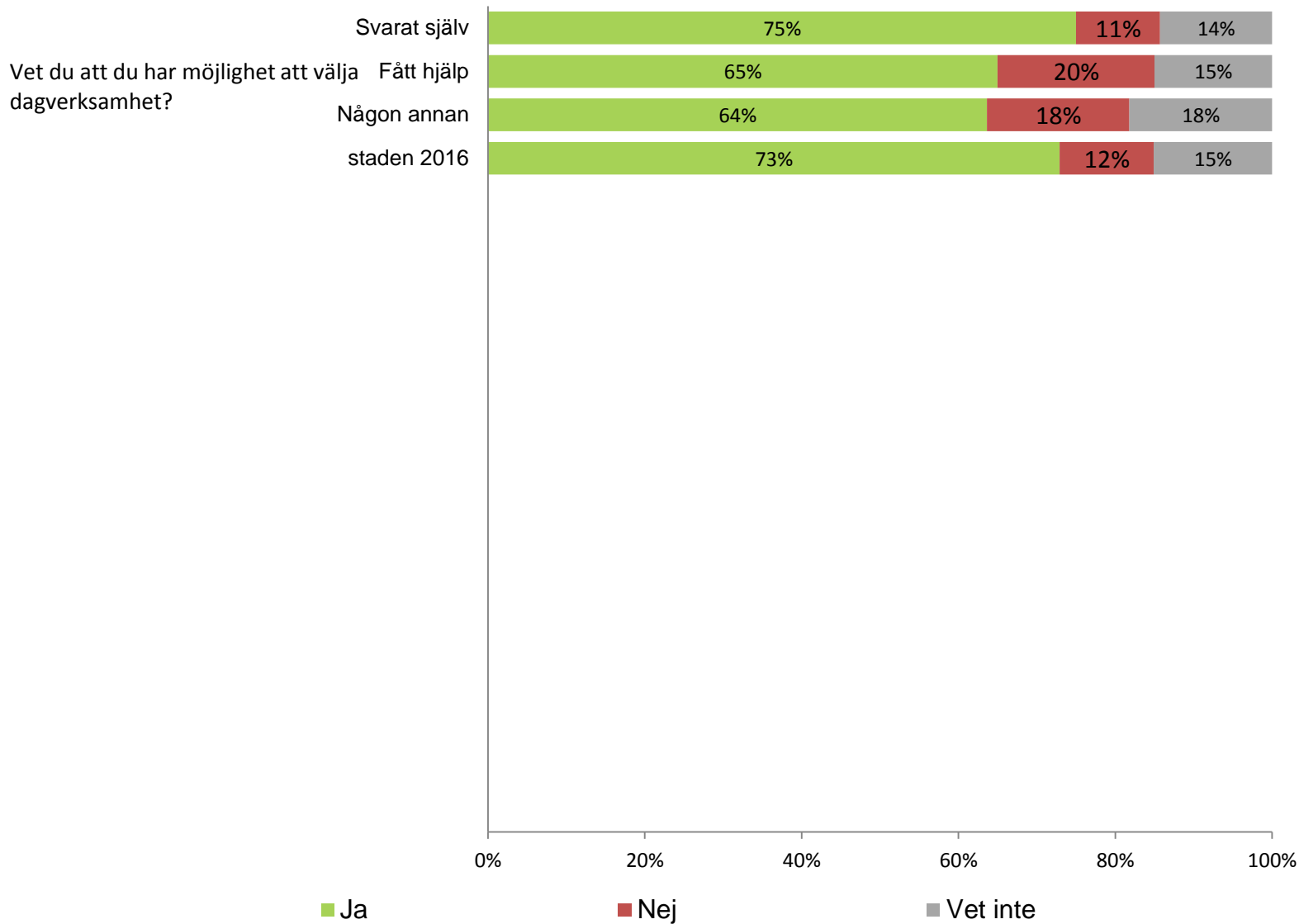
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och



Sdn per svarsmetod

Kännedom om möjlighet att välja





Andel nöjda per utförare

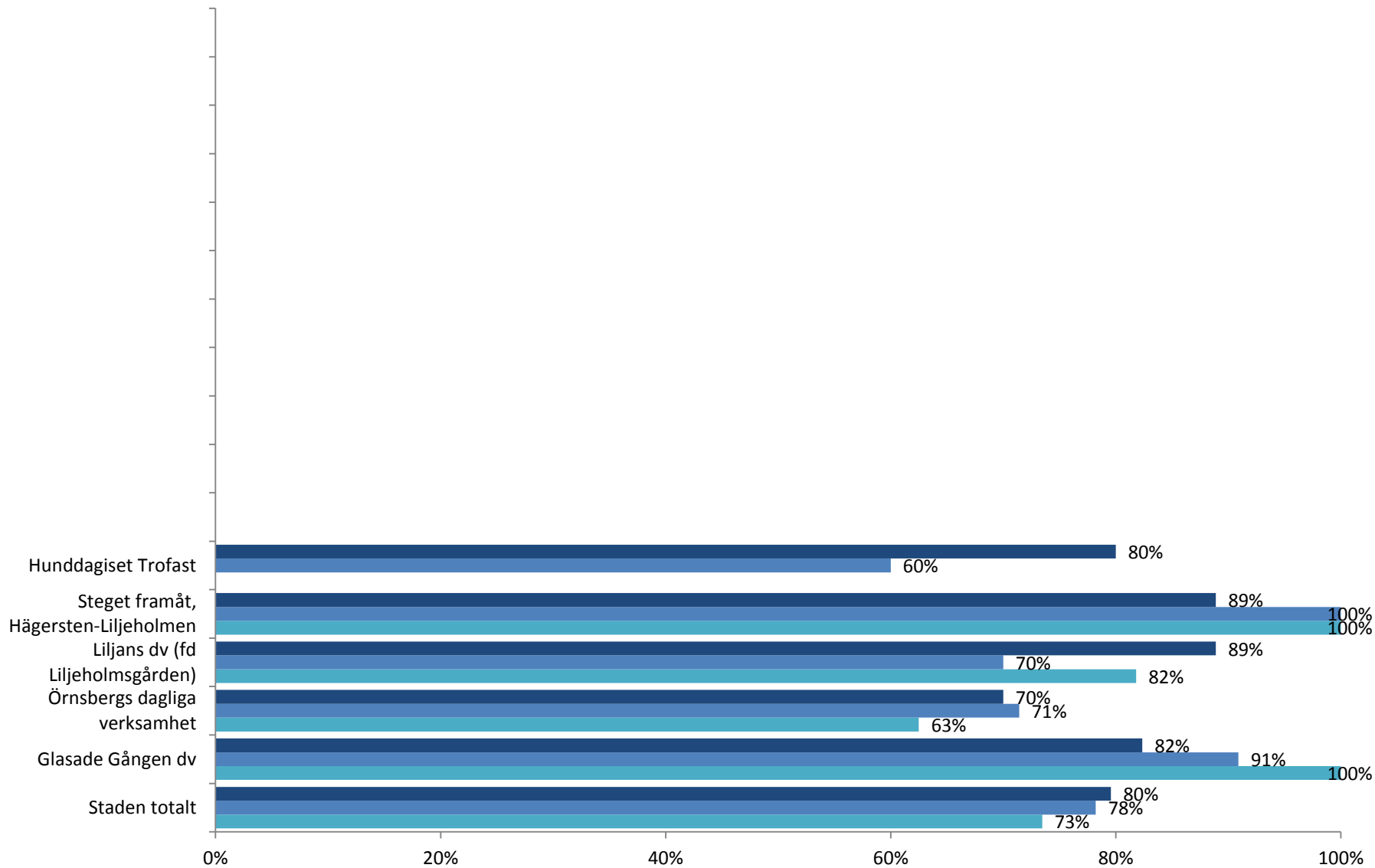
Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

Att kunna var med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet

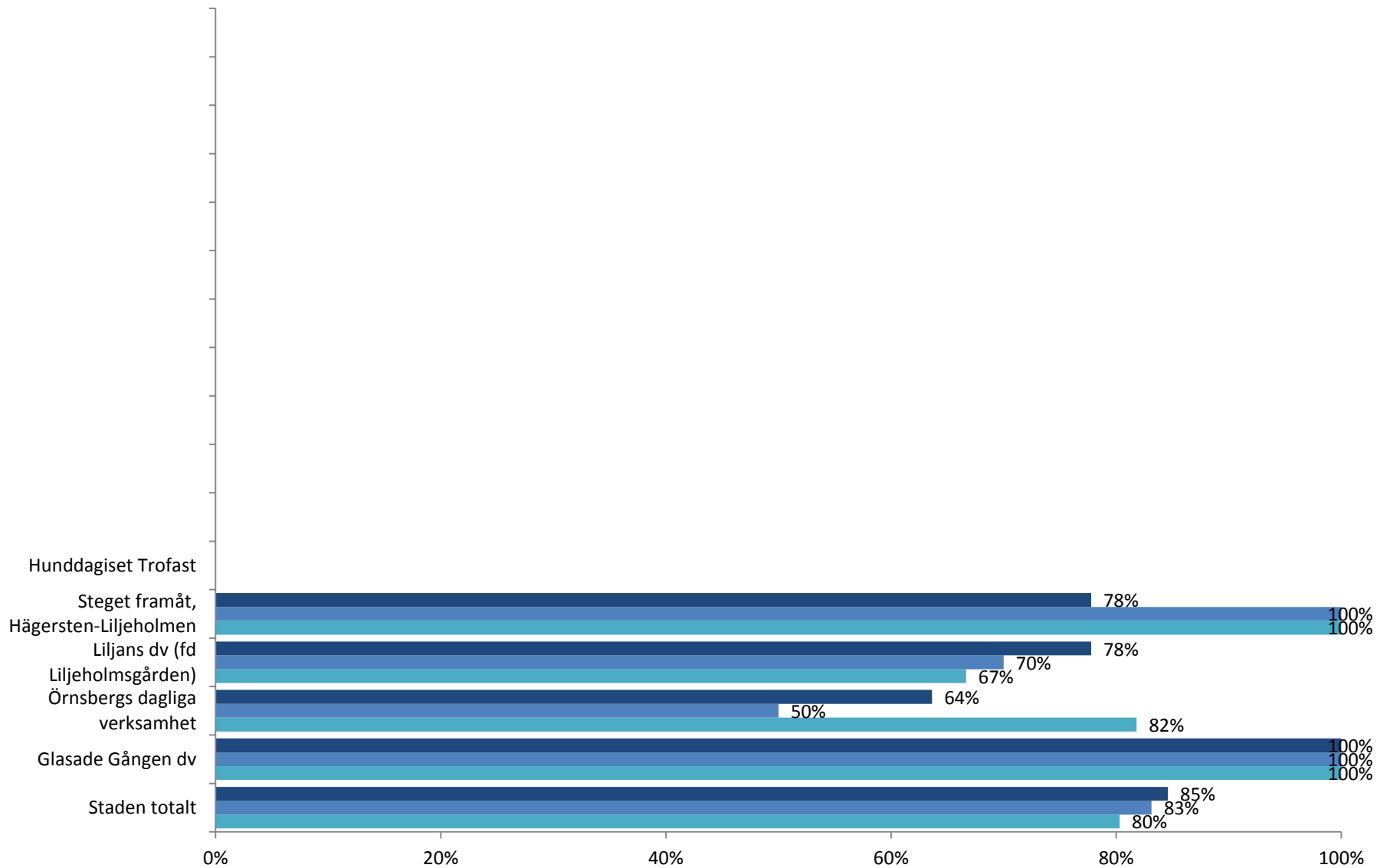
■ 2016
■ 2015
■ 2014



Att kunna vara med och bestämma

Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet

■ 2016
■ 2015
■ 2014

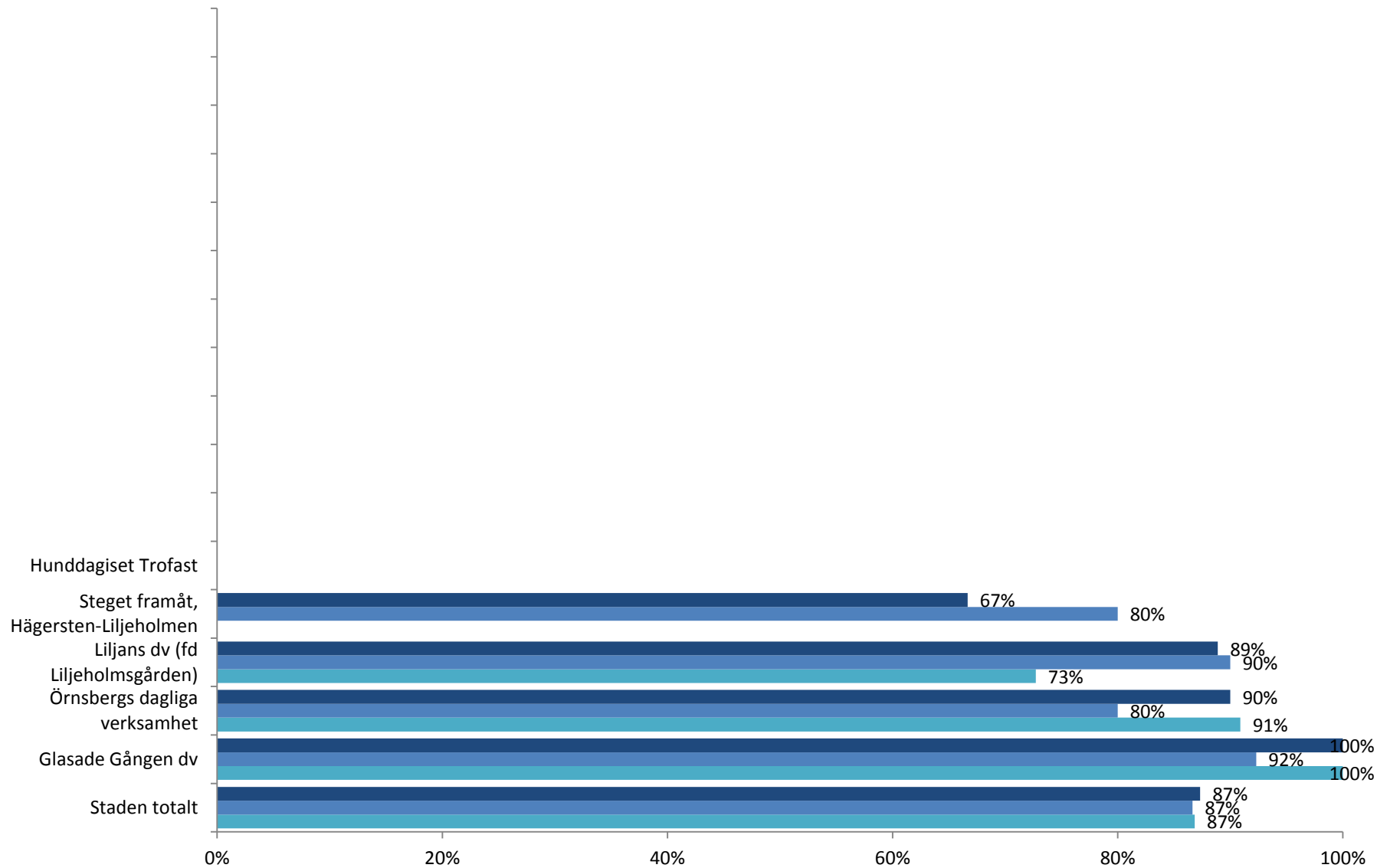


Att kunna var med och bestämma

■ 2016
■ 2015
■ 2014



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel

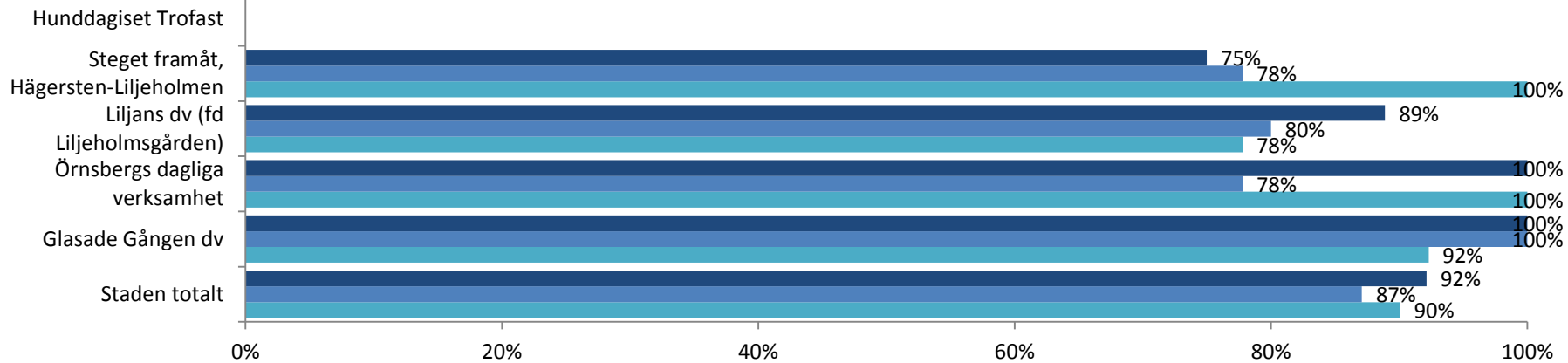


Att kunna var med och bestämma

2016
2015
2014



Personalen lyssnar på mig

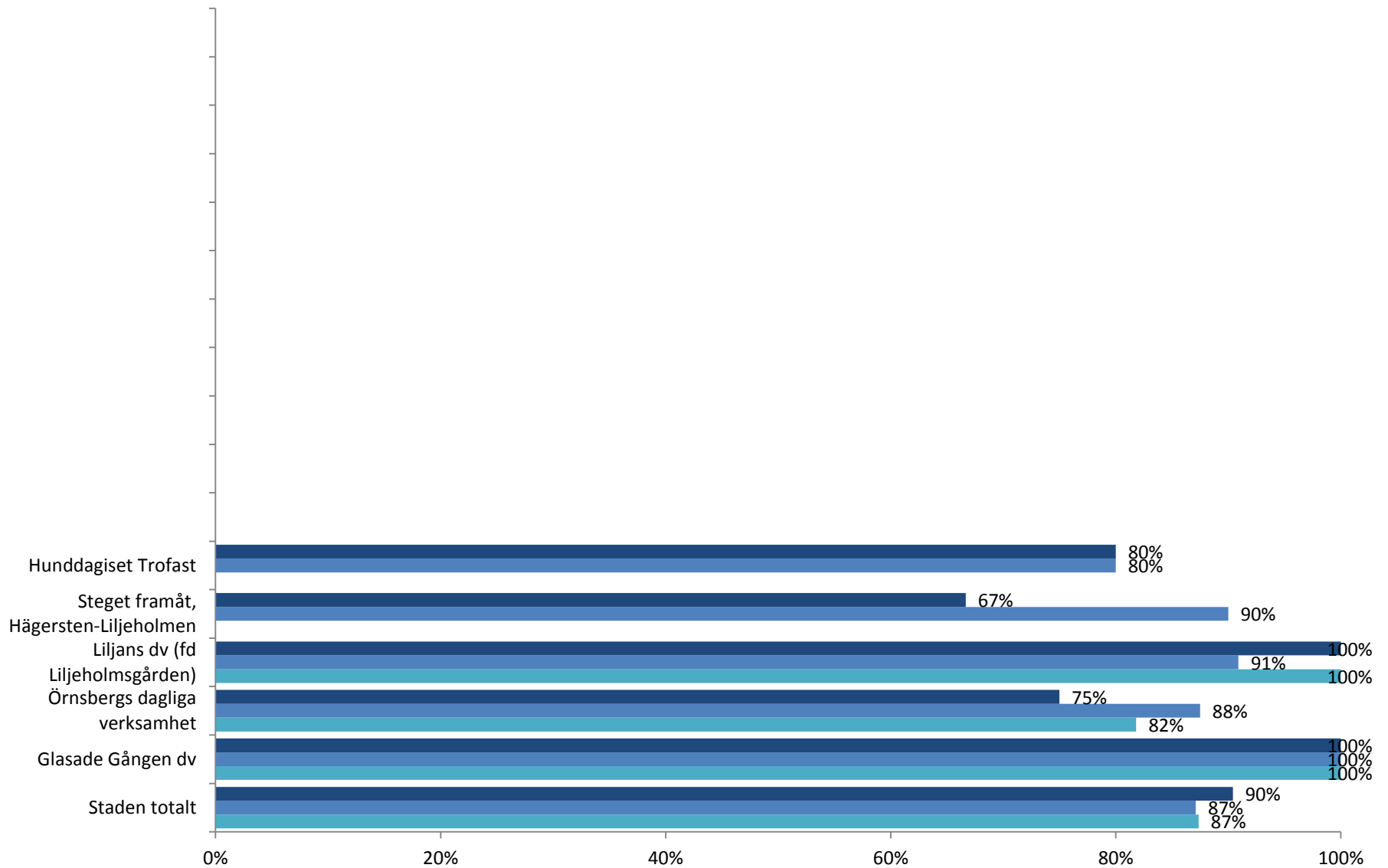


Att få rätt stöd som passar just mig

■ 2016
■ 2015
■ 2014

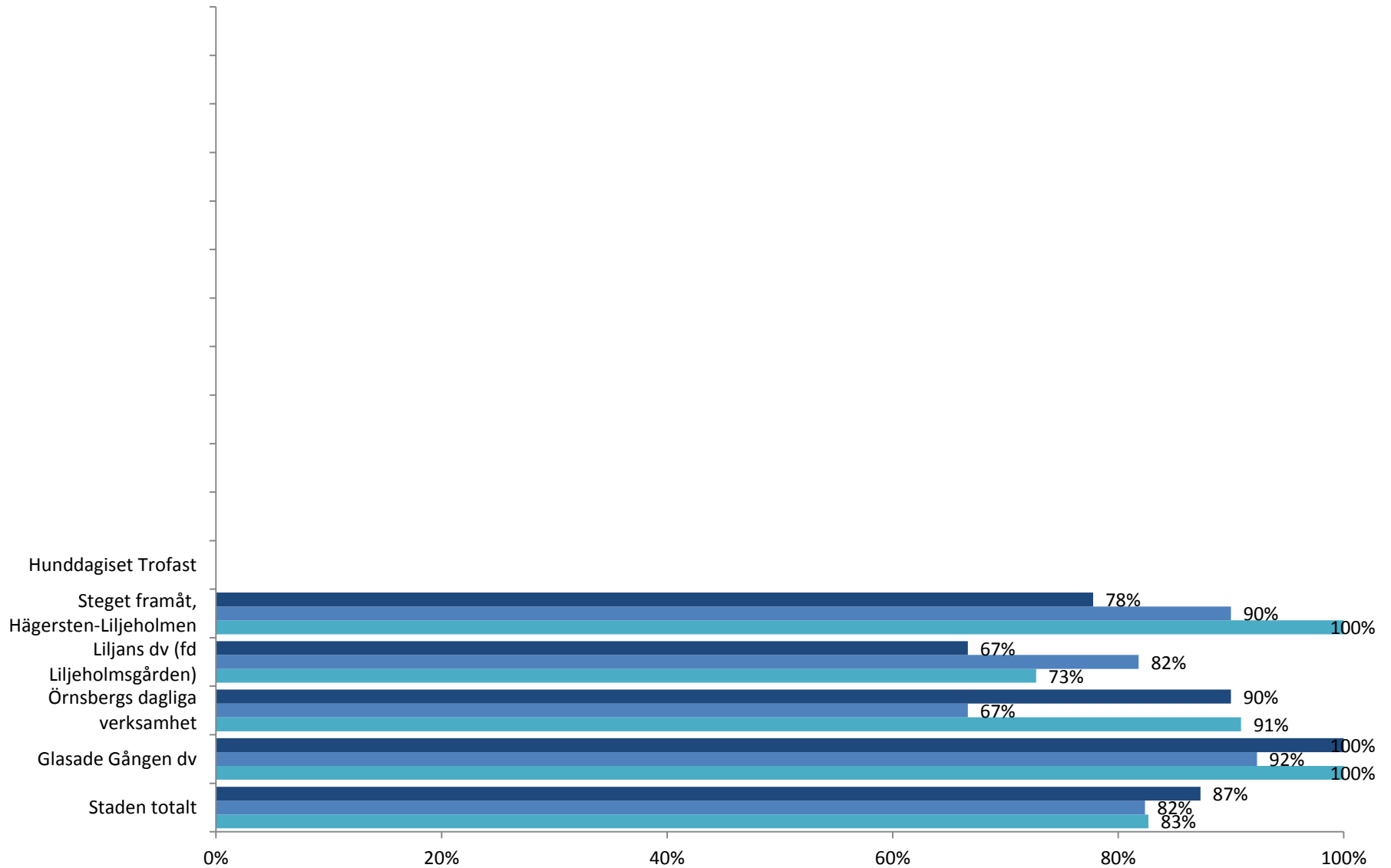
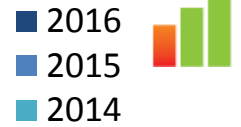


Jag får det stöd (hjälp) jag behöver



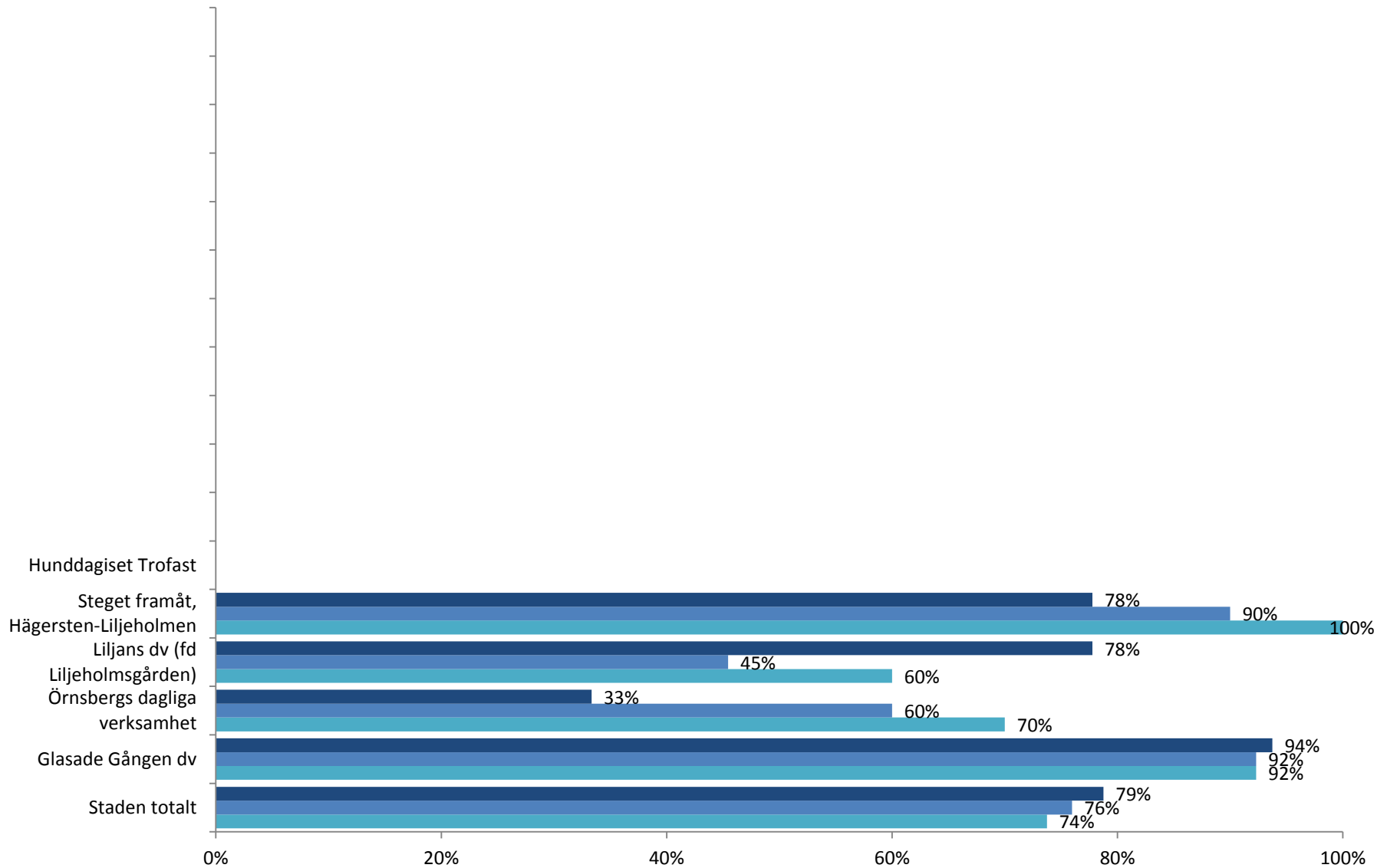
Att få rätt stöd som passar just mig

Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig



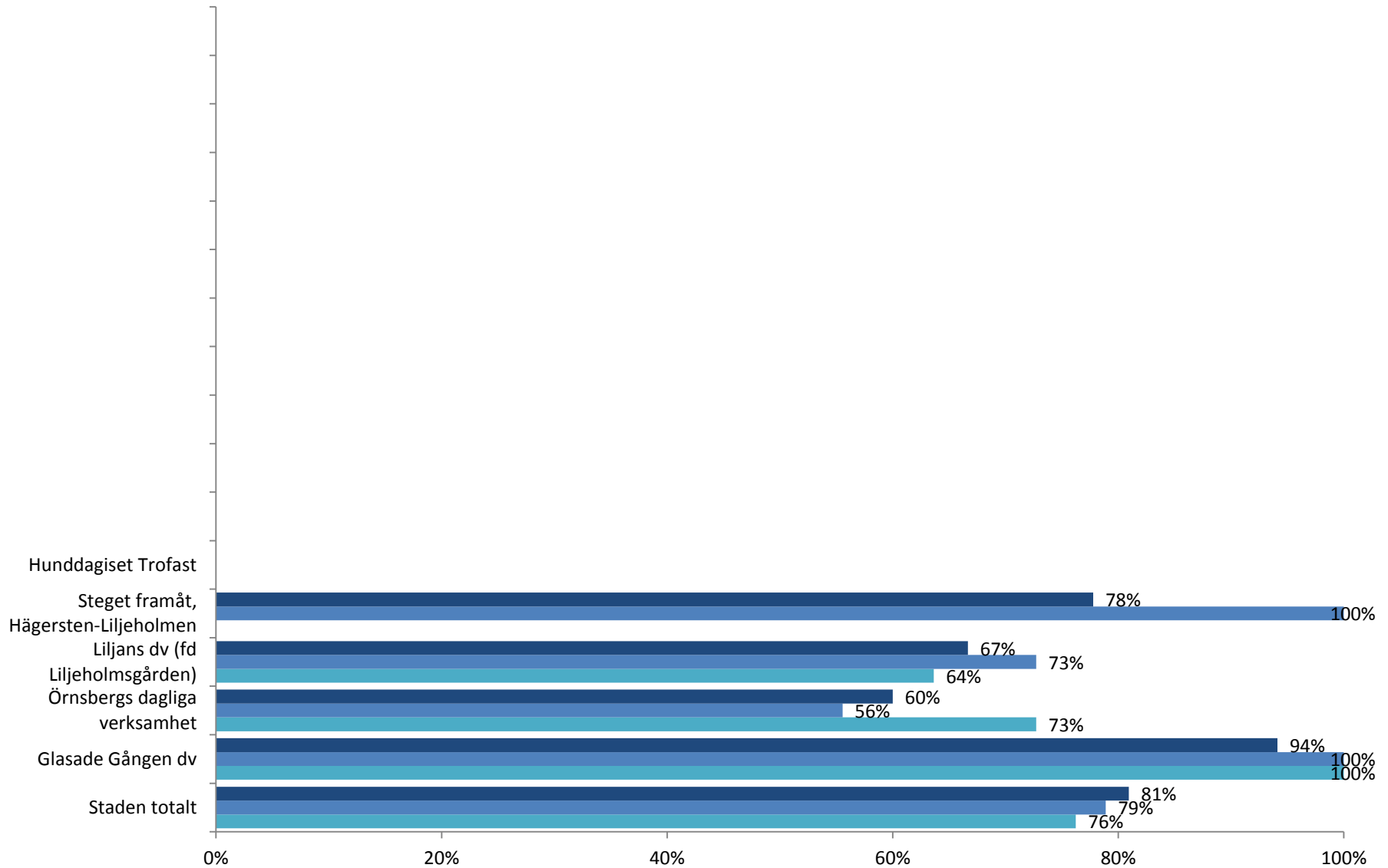
Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet



Att få rätt stöd som passar just mig

Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill

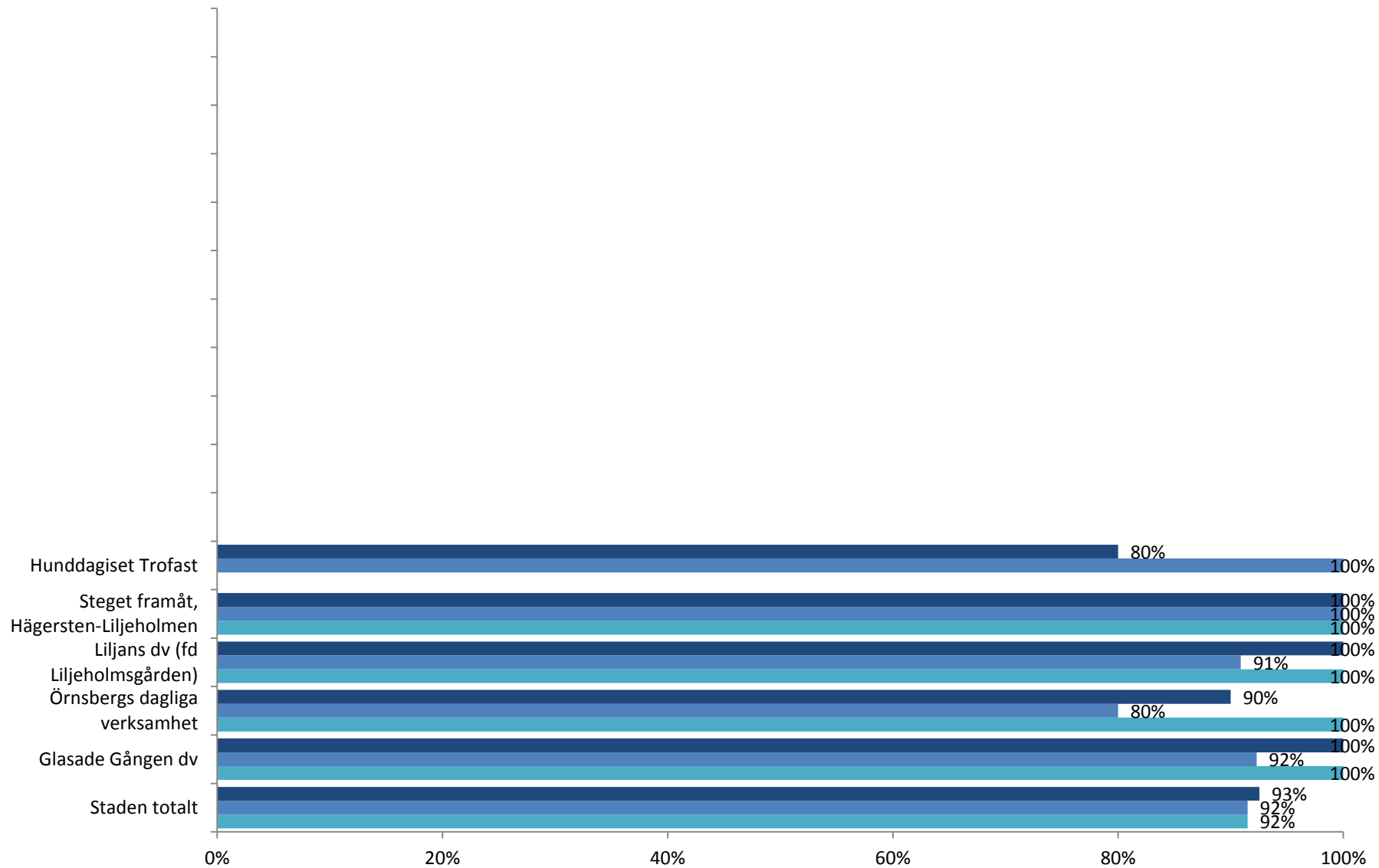


Trygghet

■ 2016
■ 2015
■ 2014



Jag vet vem min stödperson är (Den person som har ansvaret för mig.)

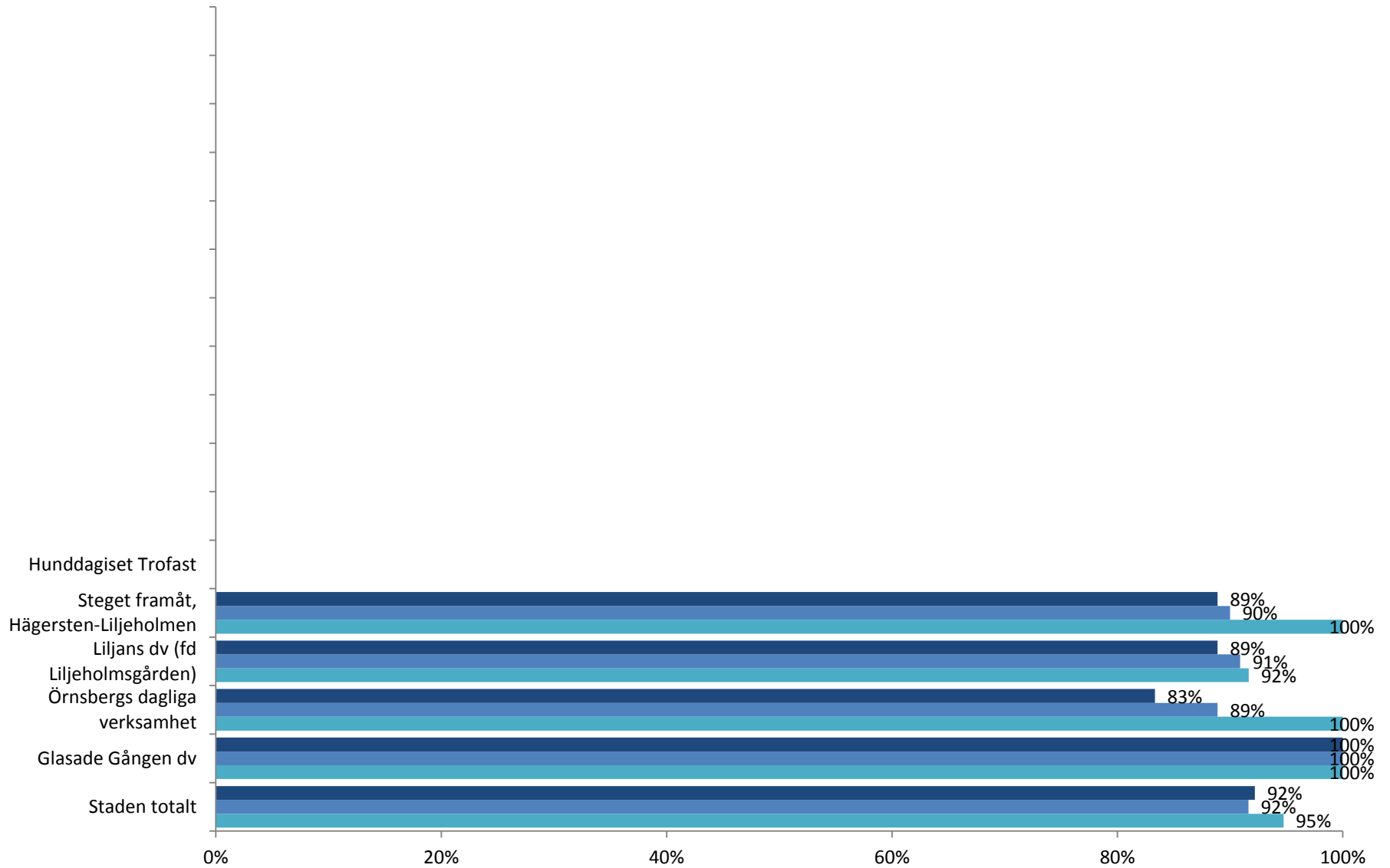


Trygghet

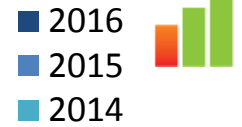
■ 2016
■ 2015
■ 2014



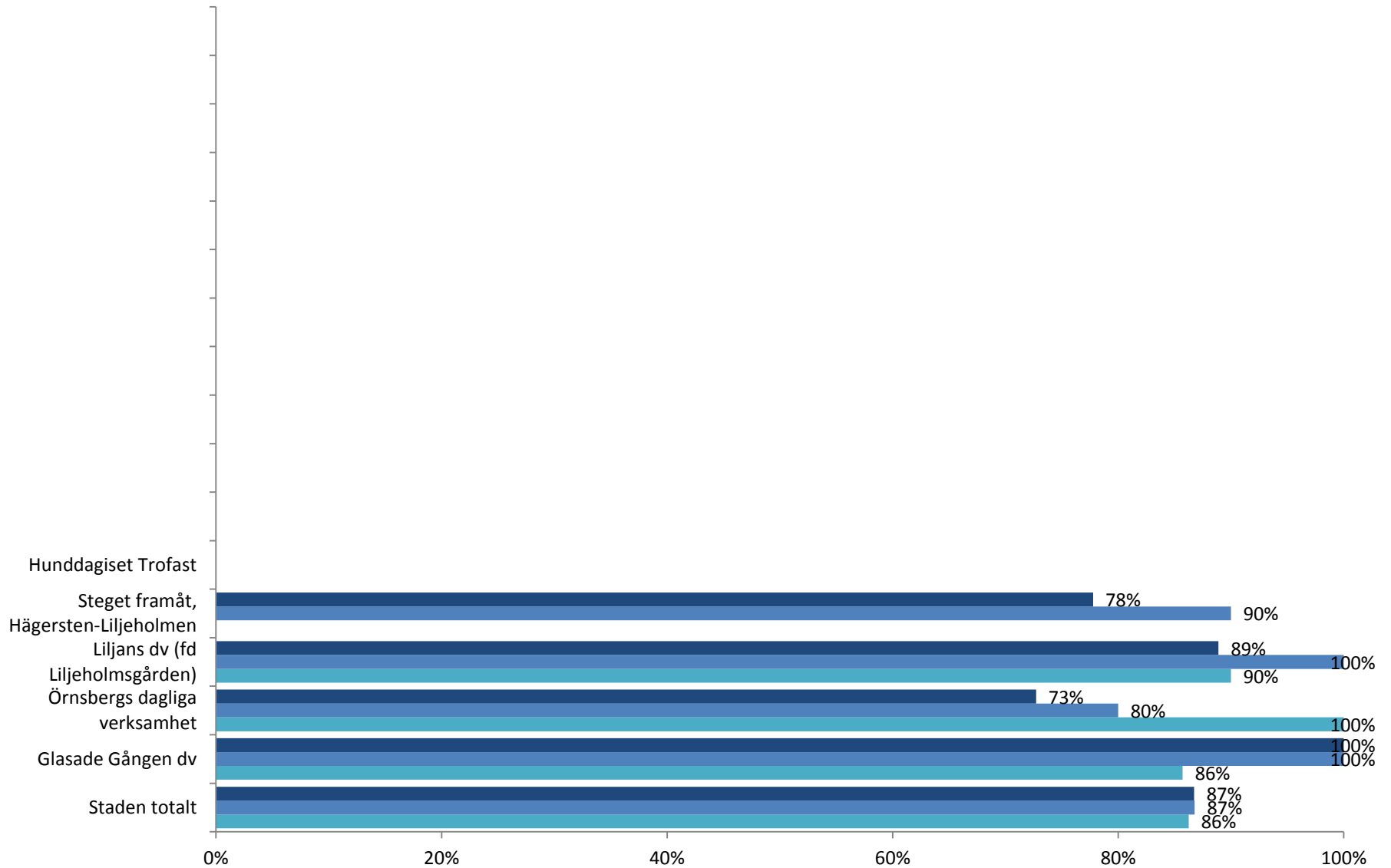
Jag trivs med personalen



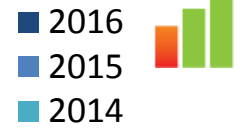
Trygghet



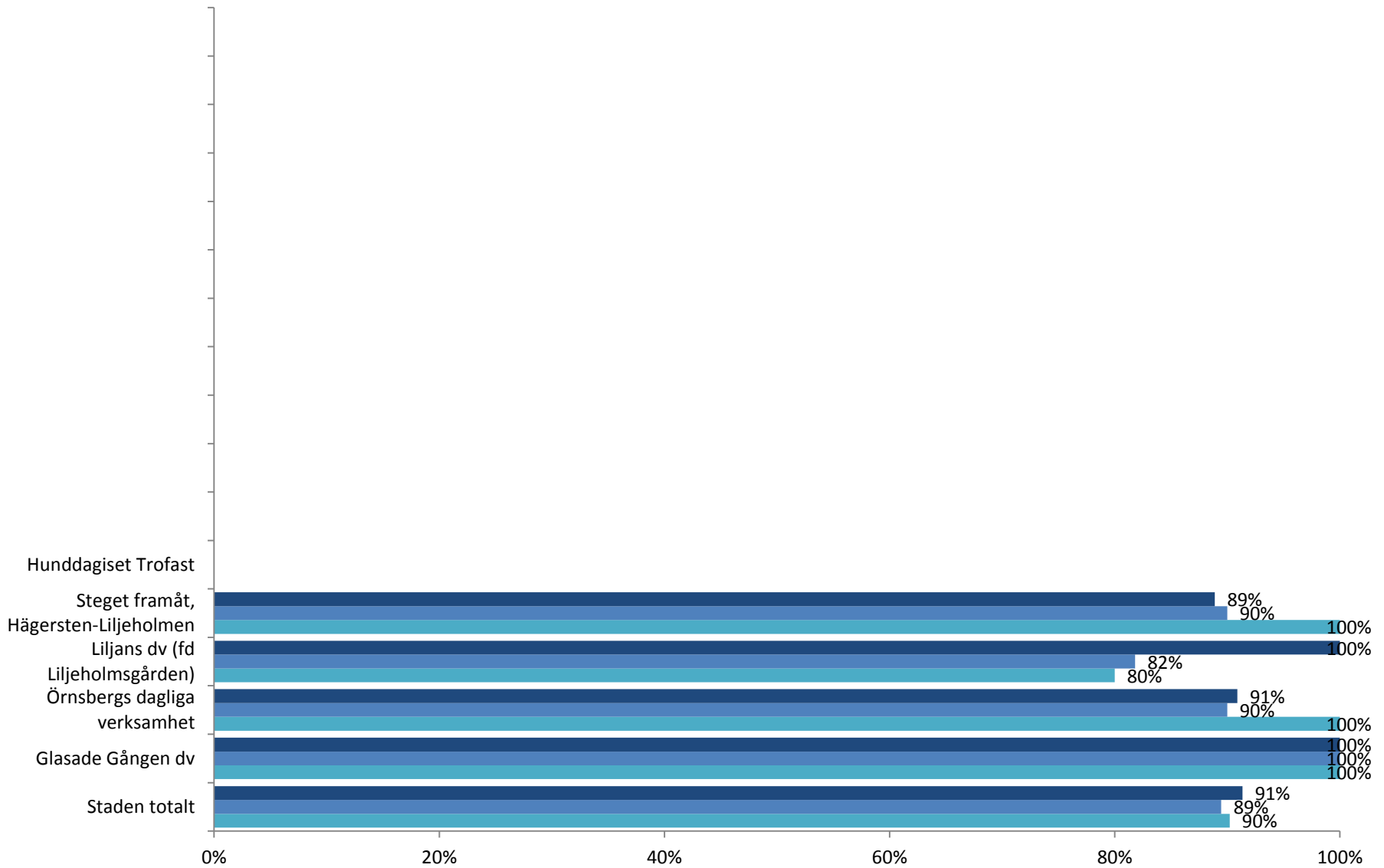
Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



Trygghet



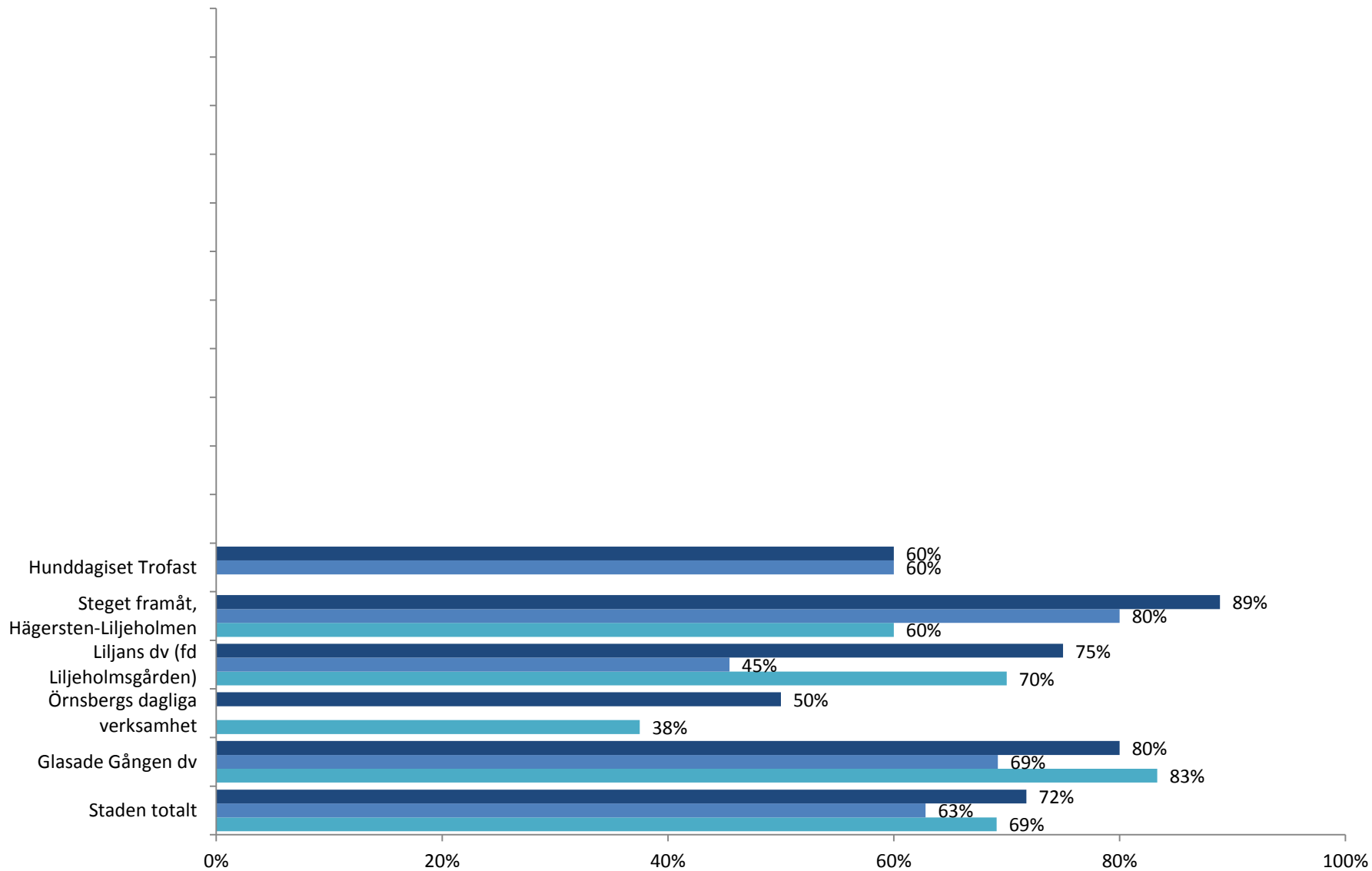
Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet



Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

■ 2016
■ 2015
■ 2014

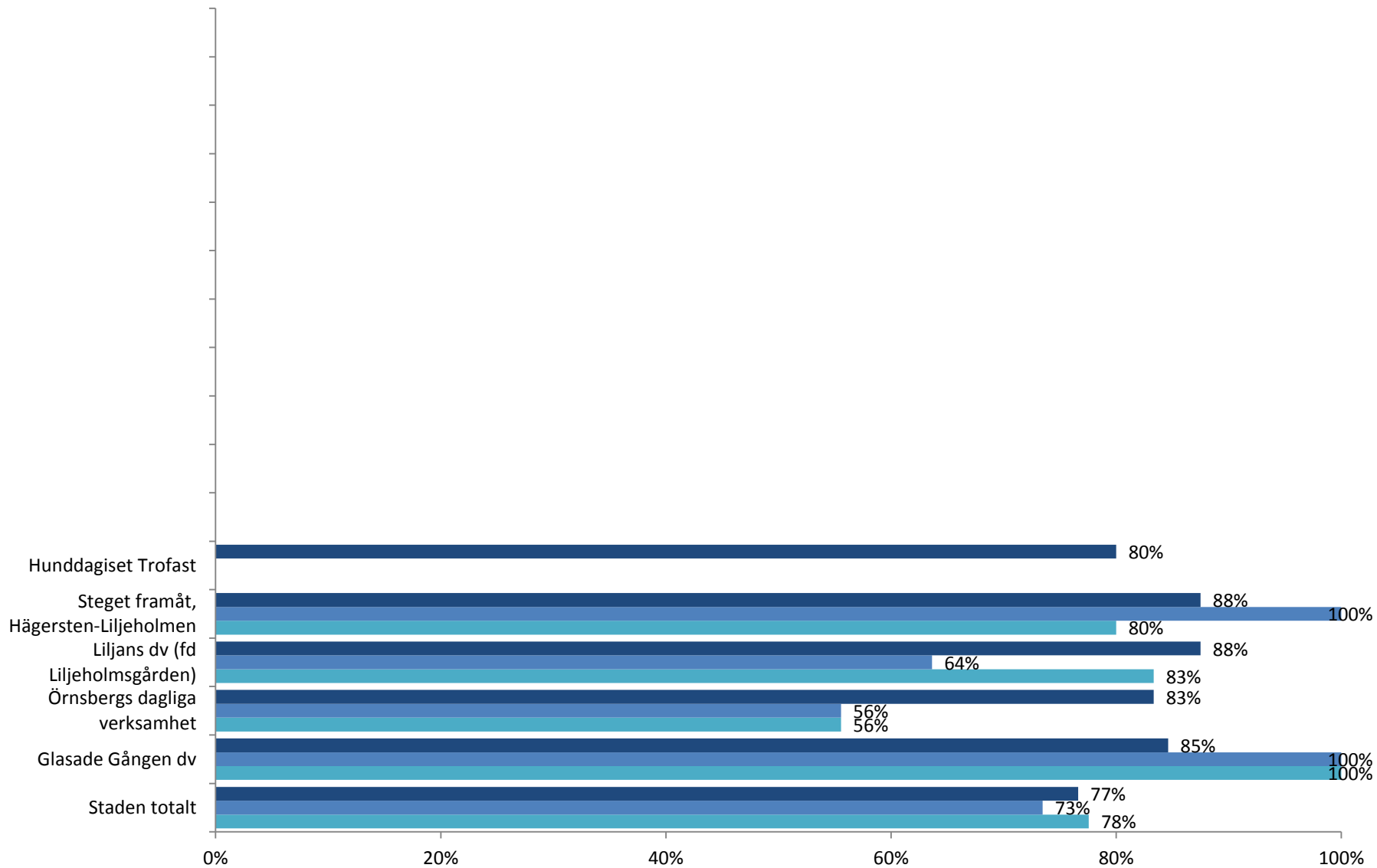


Möjlighet att välja

■ 2016
■ 2015
■ 2014



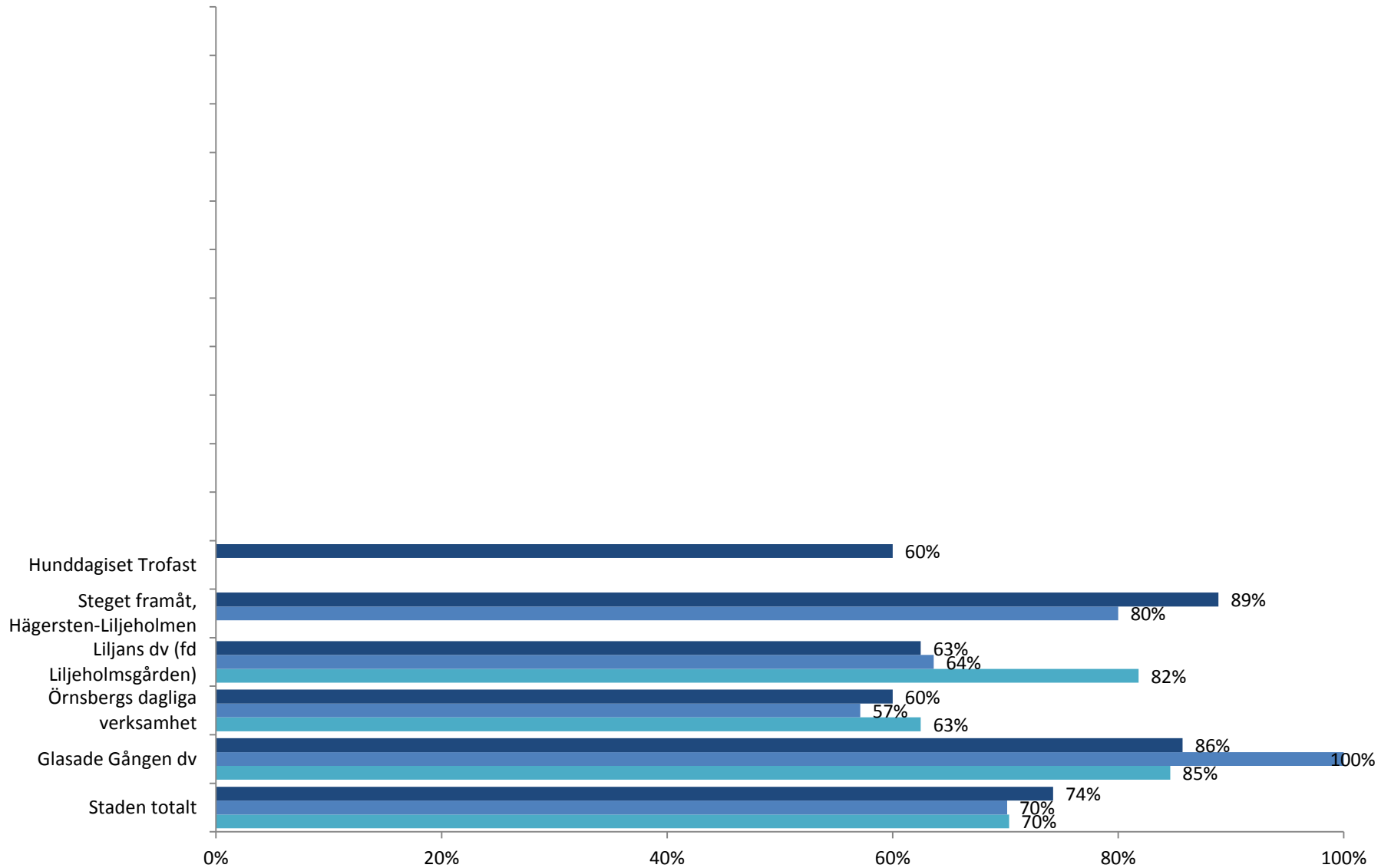
Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på



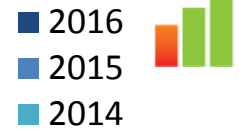
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information)

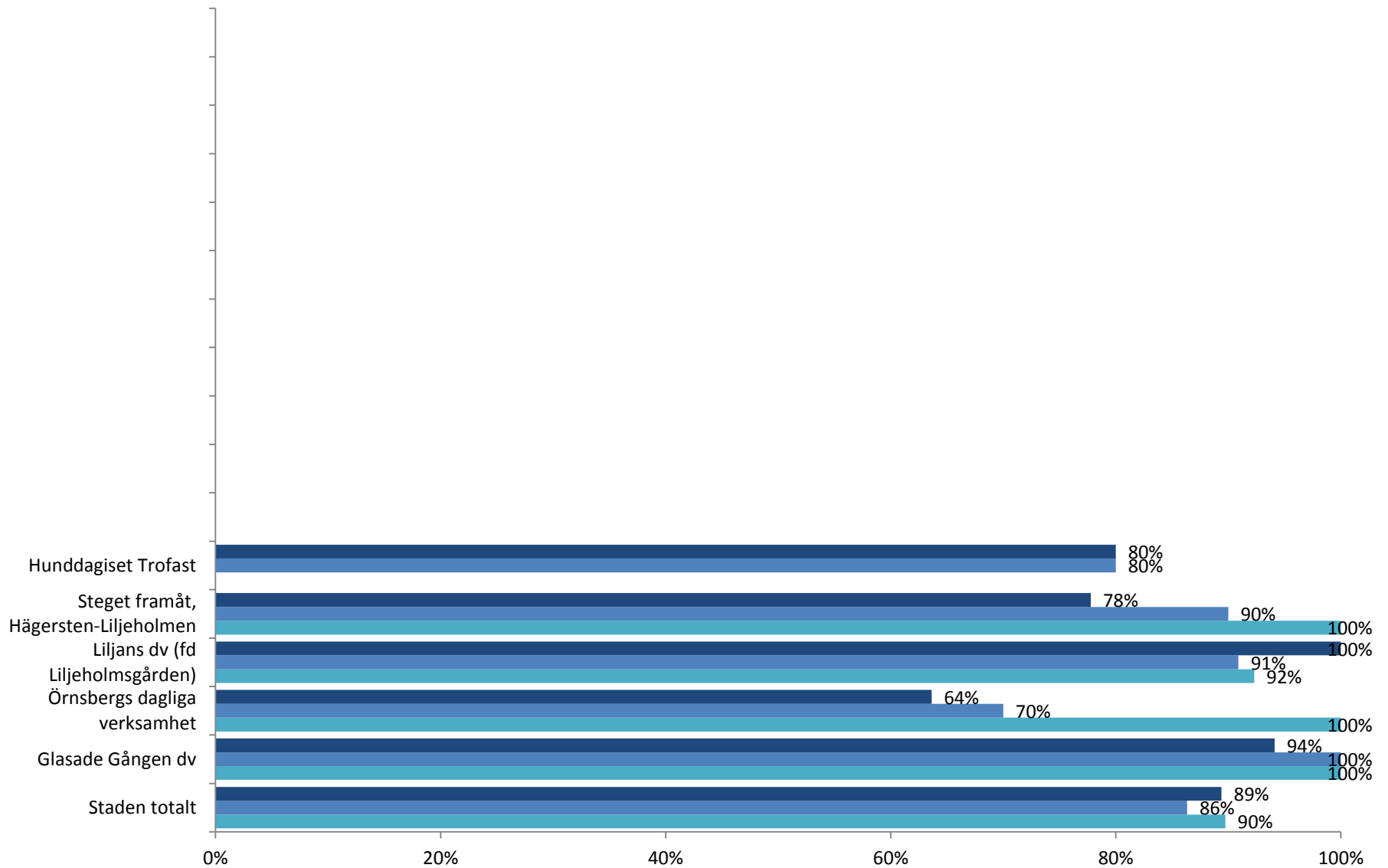
■ 2016
■ 2015
■ 2014



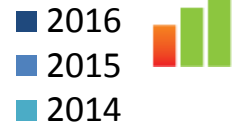
Övrigt



Jag är nöjd med min dagliga verksamhet



Övrigt



Frågorna var enkla att svara på

