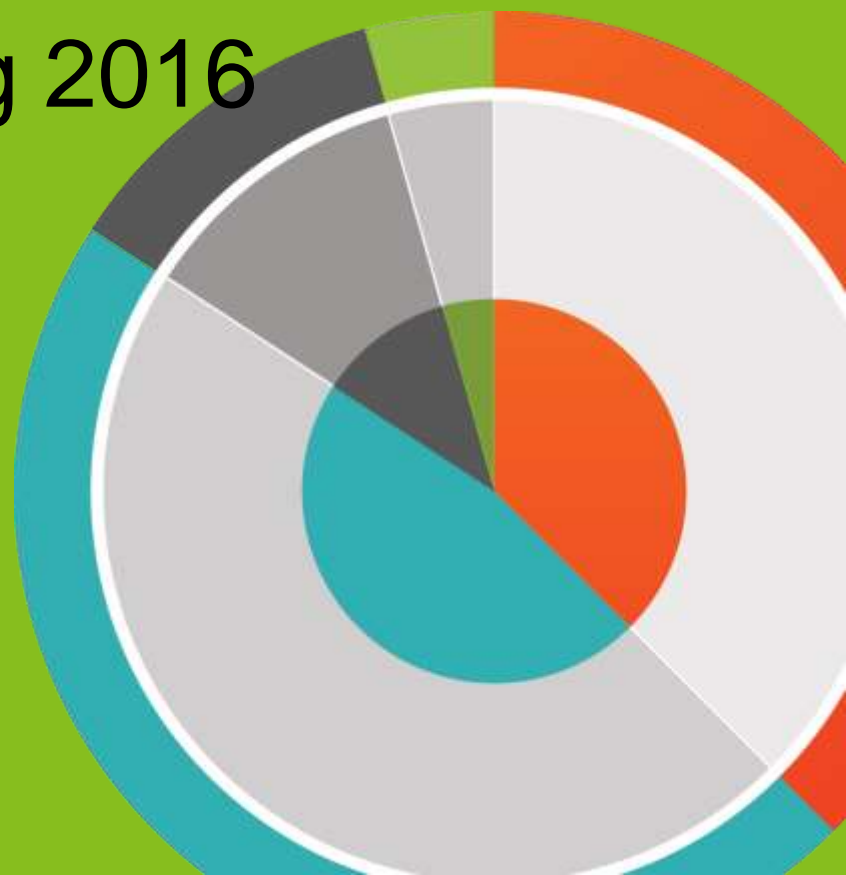




ENKÄTFABRIKEN

# Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2016

Stockholm Stad





**Stockholm stad**

**Brukarundersökning inom funktionsnedsättning  
2016**

Gruppboende  
Hägersten-Liljeholmen - Egen regi



# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens och bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Index nöjdhet
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön
  - Resultat per svarsmetod
  - Andel nöjda per utförare över tid



# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6510 och 6515.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 5 april - 3 juni 2016.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd. Indikatorer för undersökningen redovisas i bifogad excelfil.
- Jämförelse görs mellan år 2014-2016 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön och vem som har svarat på enkäten såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för Hägersten-Liljeholmen stadsdelsnämnd inkom 63 svar vilket ger en svarsprocent på 57 %.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Stuesson, [daniel.stuesson@enkätfabriken.se](mailto:daniel.stuesson@enkätfabriken.se)



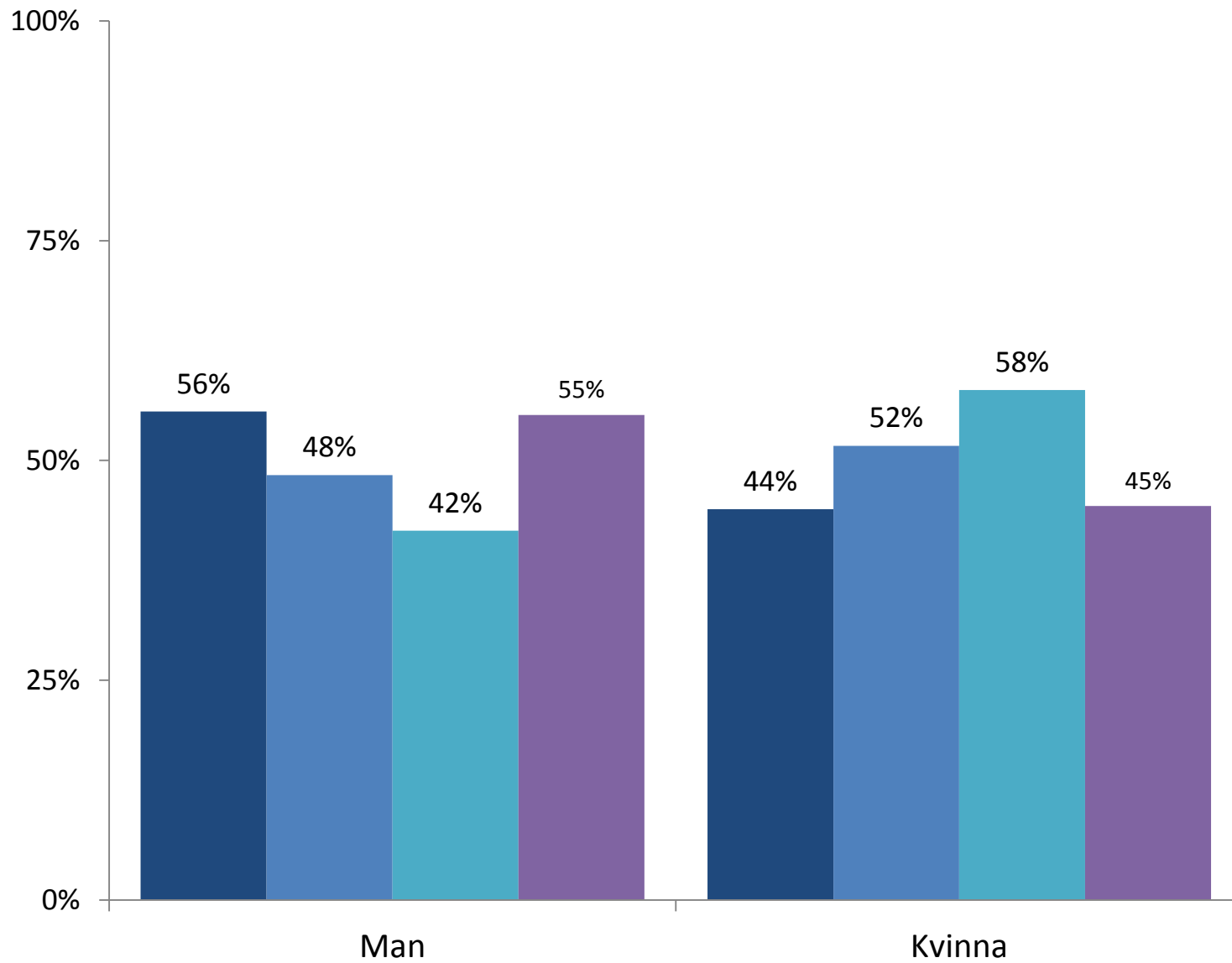
# Frågorna i enkäten

1. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
2. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
3. Personalen lyssnar på mig.
4. Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.
5. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.
6. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
7. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen).
8. Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.
9. Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).
10. Jag trivs med personalen.
11. Det är lätt att prata med personalen.
12. Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.
13. Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.
14. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
15. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
16. Vet du att du har möjlighet att boendet?
17. Jag har själv valt min boendet.
18. Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt. (Bemöter mig bra).
19. Jag är nöjd med mitt boende.
20. Frågorna var enkla att svara på.
21. Vem har svarat på de här frågorna?
22. Har du en genomförandeplan?
23. Har du varit med och gjort din genomförandeplan?
24. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?
25. För att jag är kvinna/man (kön)
26. För att jag känner mig som kvinna/man/annat fast jag är född som man/kvinna
27. För att jag kommer från ett annat land
28. För att jag tror på en gud eller liknande
29. För att jag har en funktionsnedsättning
30. För att jag är/blir kär i eller vill ha sex med någon av samma kön som jag själv
31. För att jag är ung eller för att jag är gammal (ålder)
32. Har du berättat om det som hänt för personalen?
33. Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?
34. Jag har träffat sjuksköterska i mitt boende?
35. Jag är nöjd med sjuksköterskan i mitt boende?



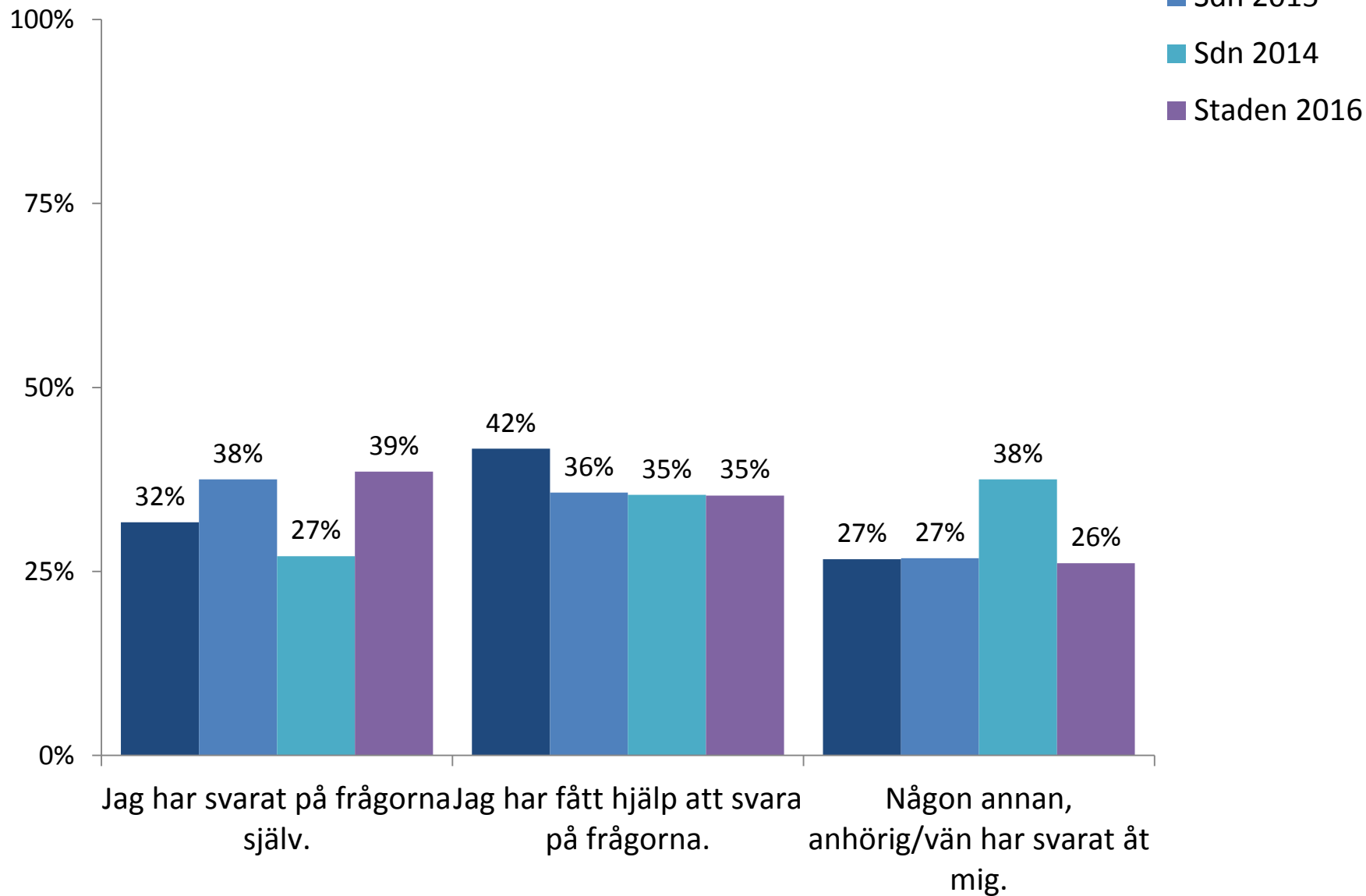
# Kön

- Sdn 2016
- Sdn 2015
- Sdn 2014
- Staden 2016

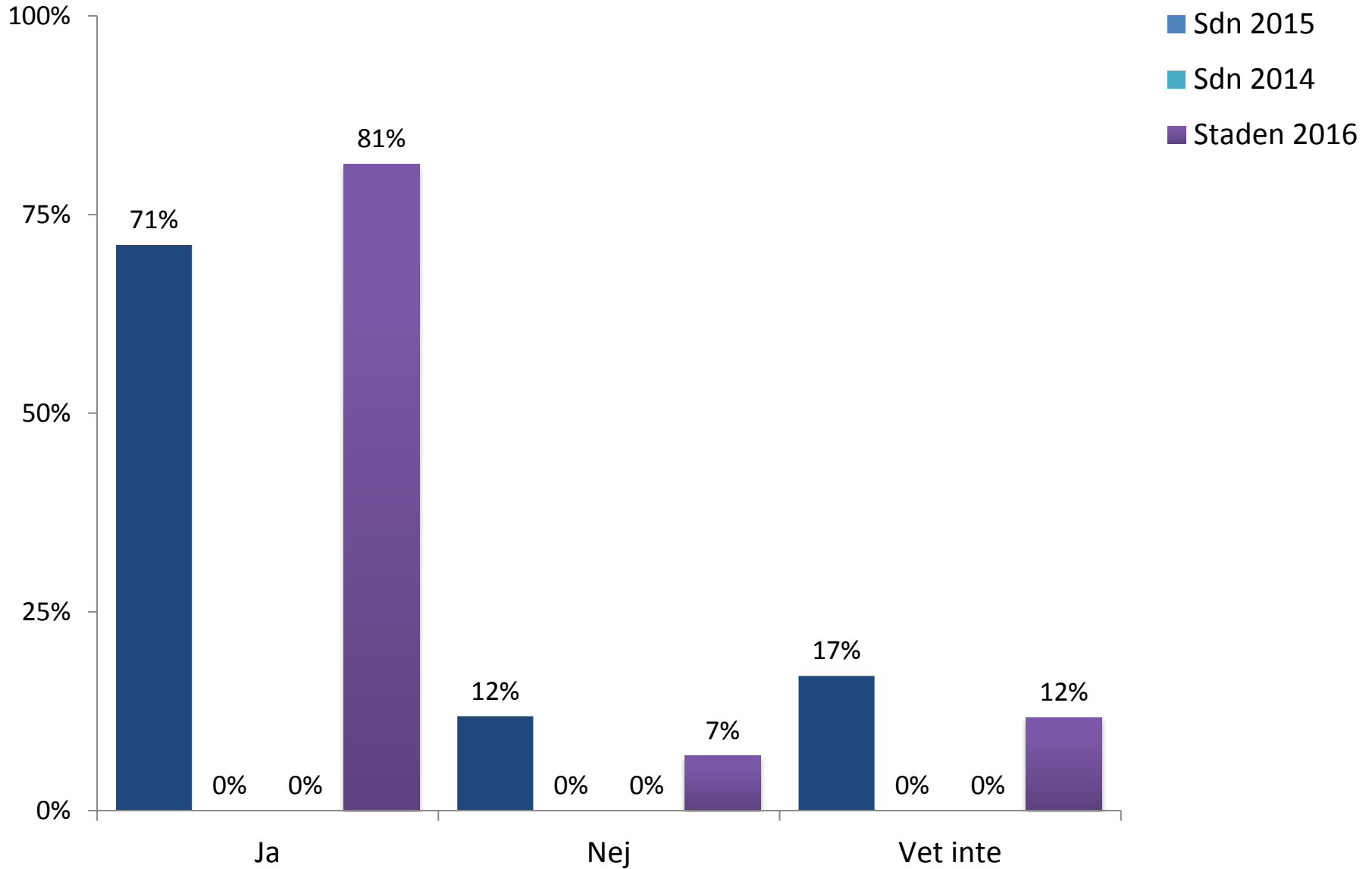




# Vem har svarat på de här frågorna?



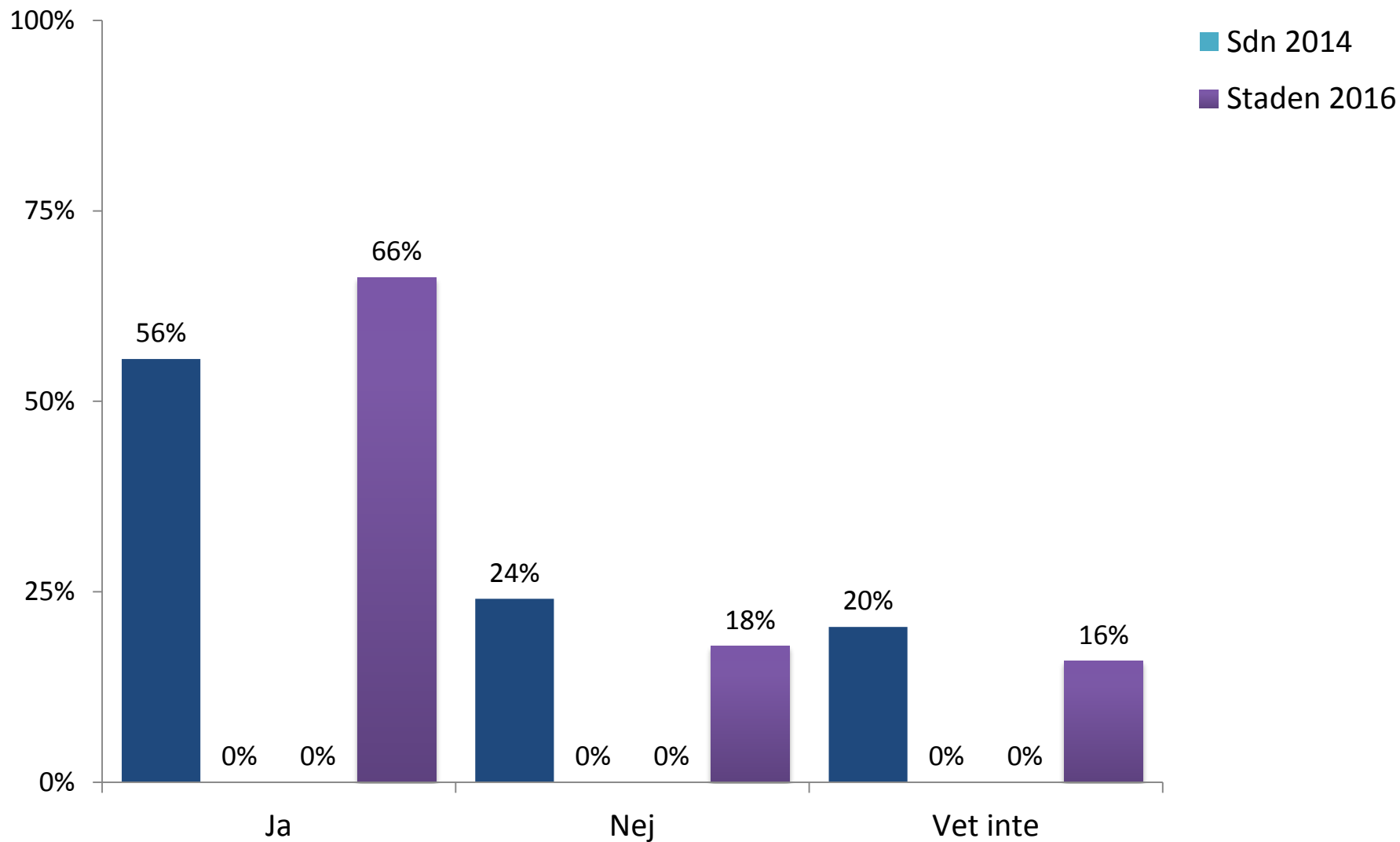
# Har du en genomförandeplan?





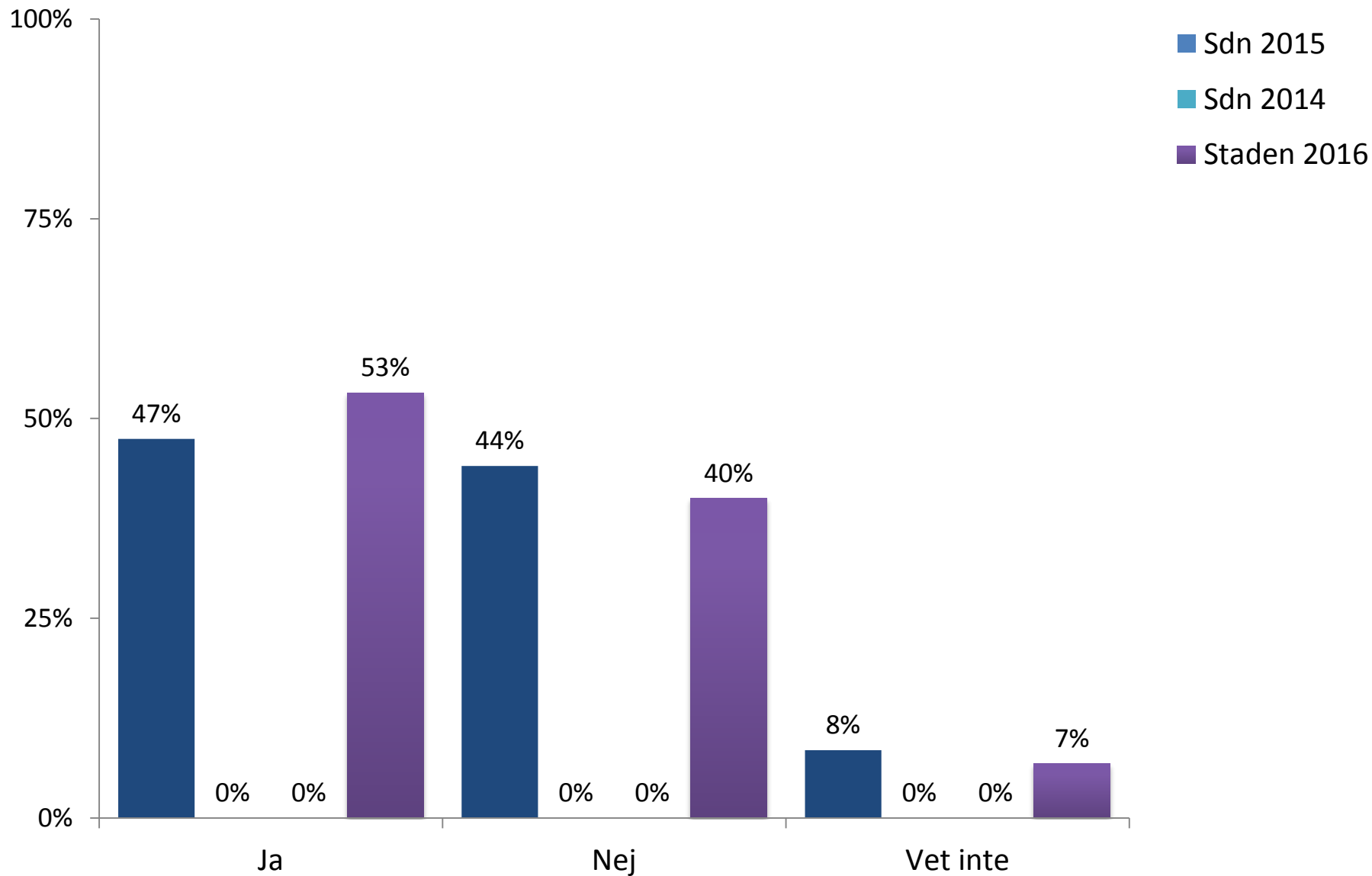


# Har du varit med och gjort din genomförandeplan?



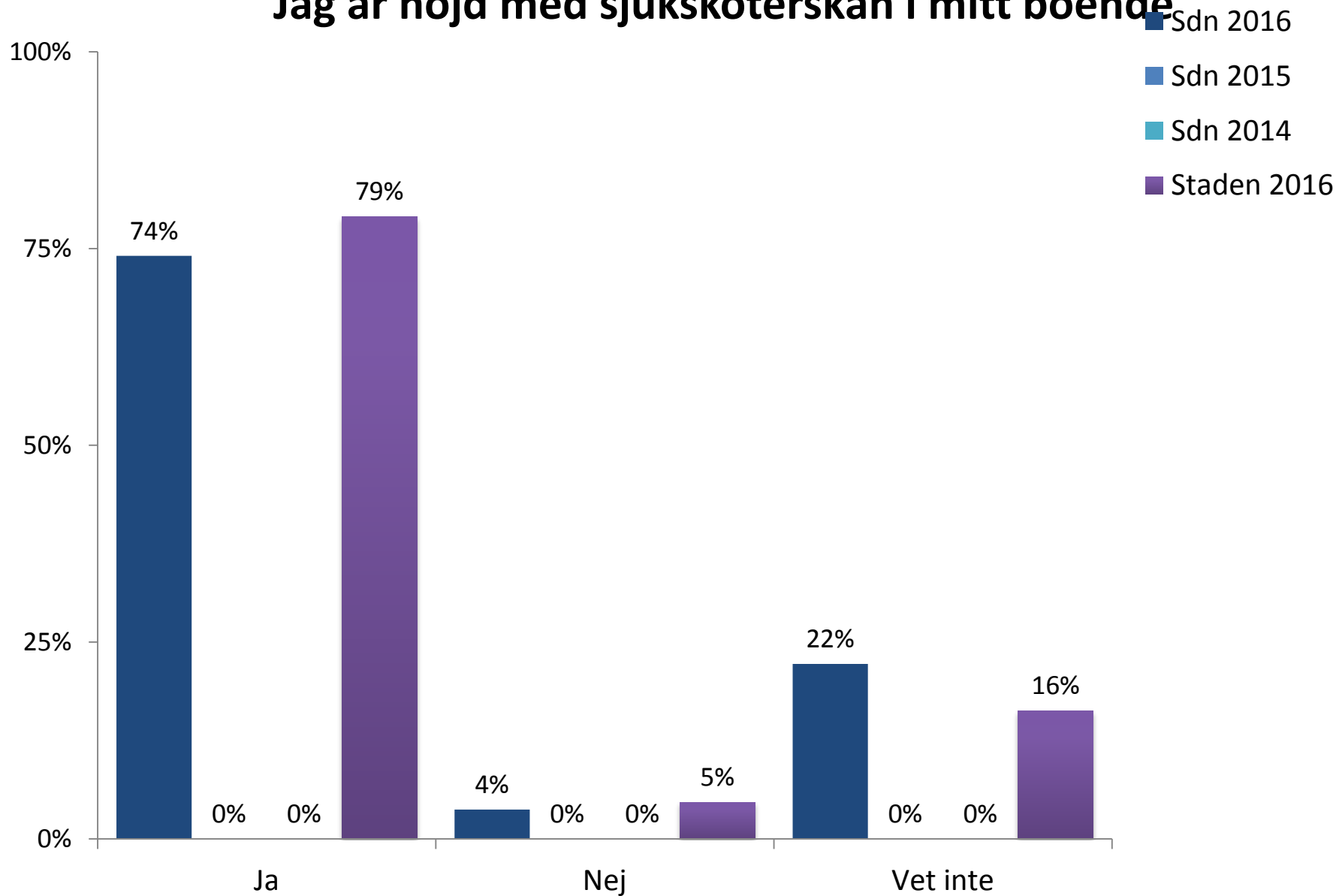


# Jag har träffat sjuksköterska i mitt boende





# Jag är nöjd med sjuksköterskan i mitt boende





# Resultat



## Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fyra påståendena  
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.

Personalen lyssnar på mig.

Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.

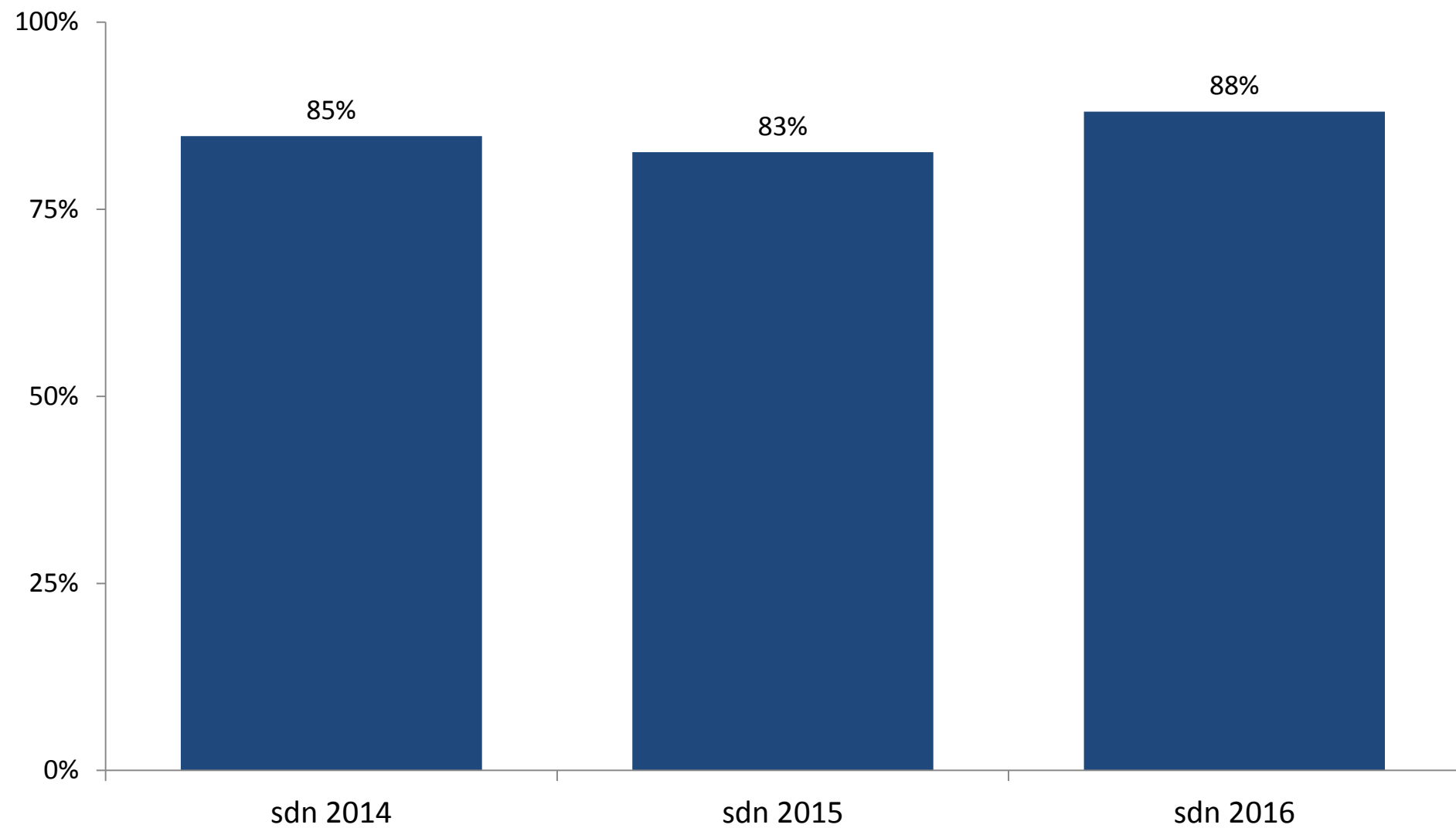
Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.

Jag är nöjd med mitt boende.

Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



## Index nöjdhet



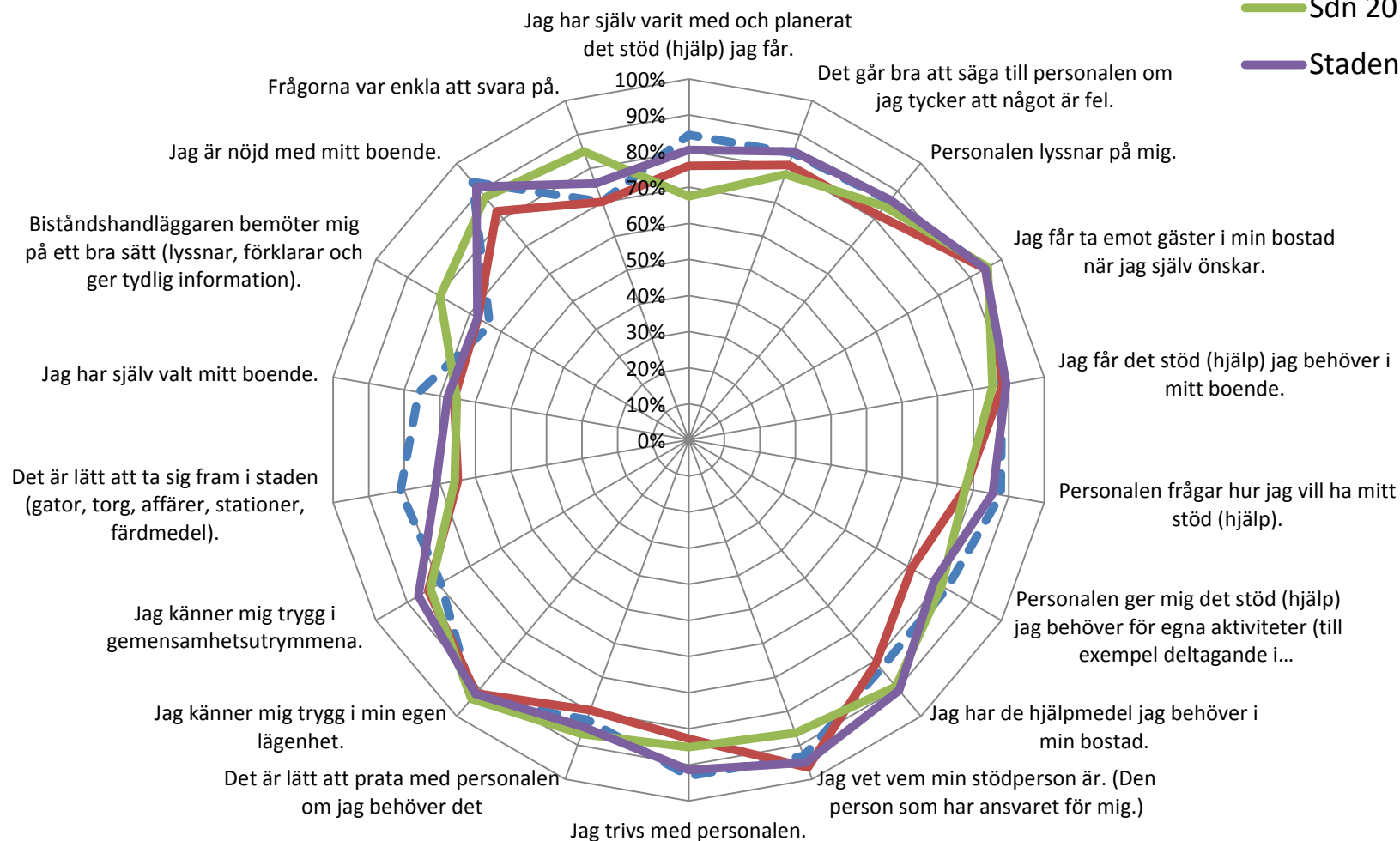


# Andel nöjda



# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Sdn 2016
- Sdn 2015
- Sdn 2014
- Staden 2016

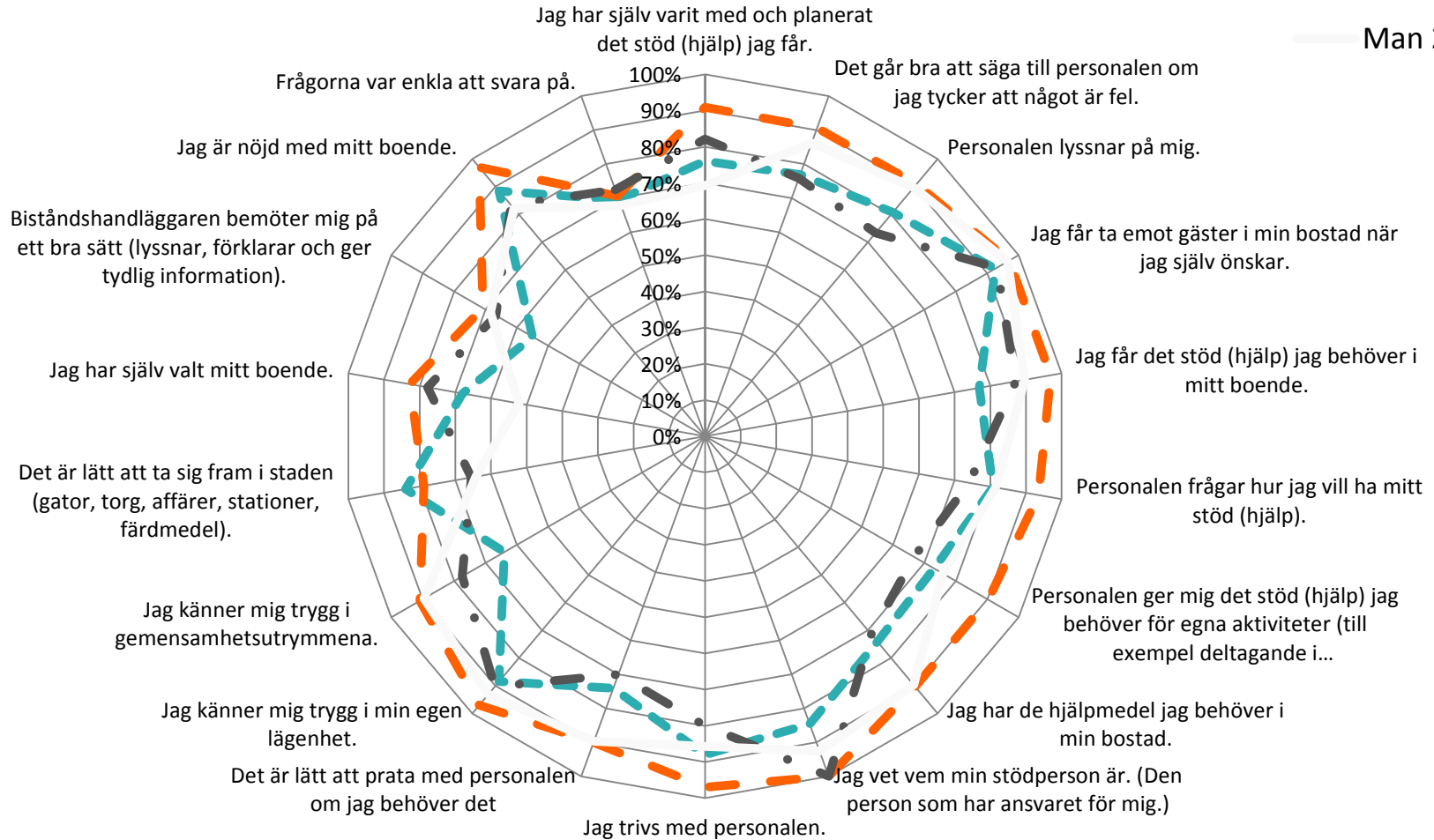






# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

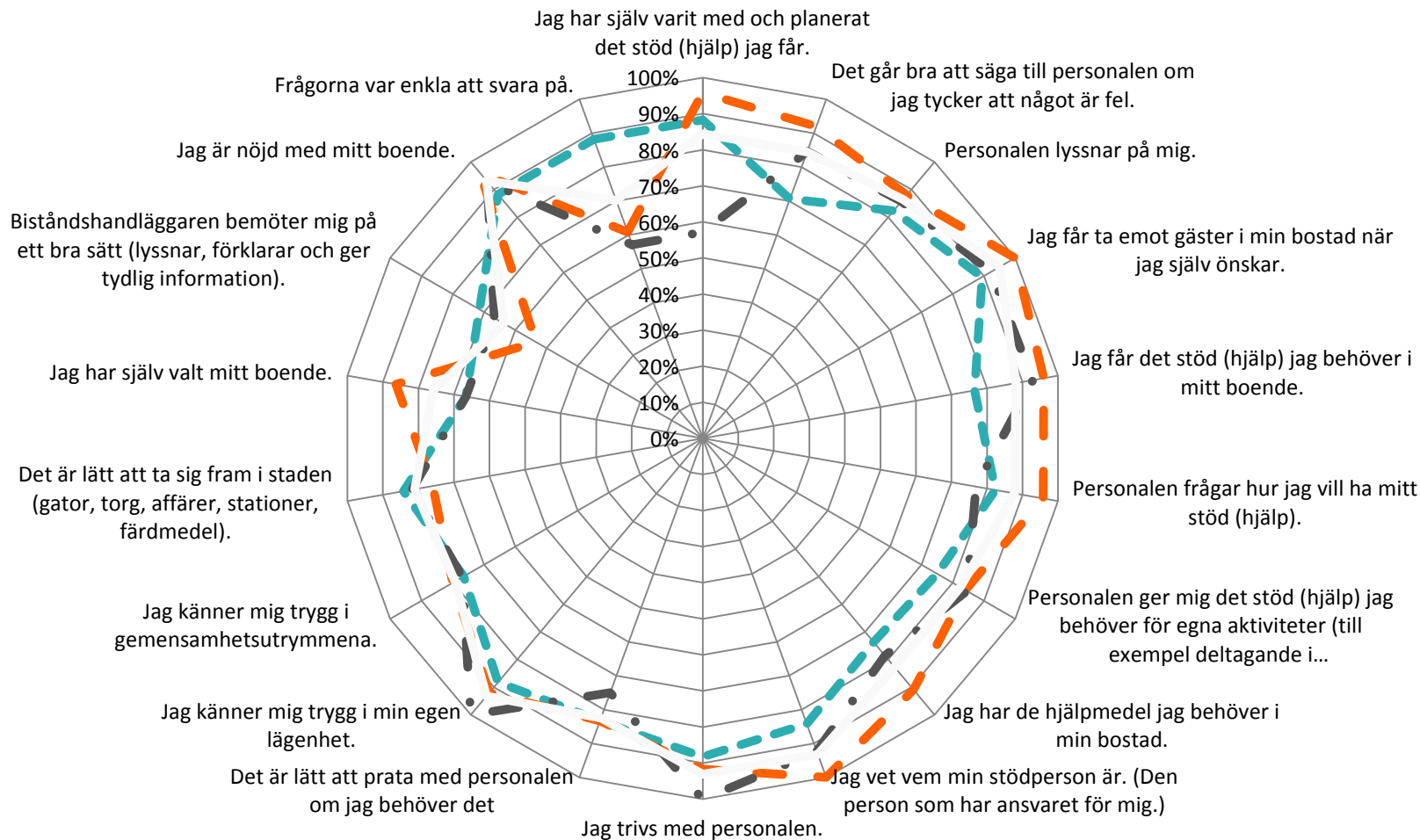
- Kvinna 2016
- Man 2016
- Kvinna 2015
- Man 2015





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Jag har svarat på frågorna själv
- Jag har fått hjälp att svara på frågorna
- Någon annan har svarat åt mig
- sdn 2016



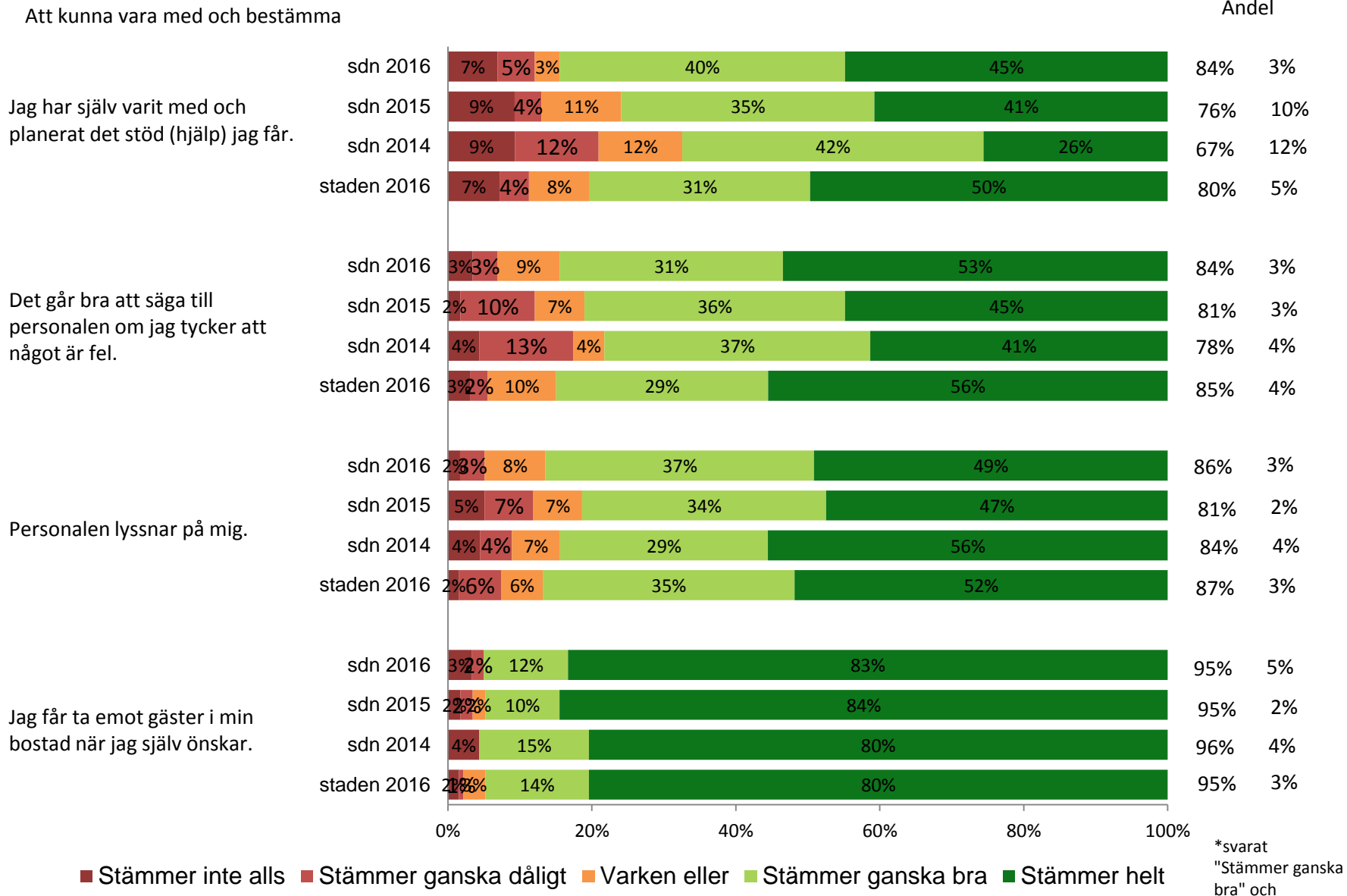


# Resultat per fråga över tid



# Sdn per år

Andel



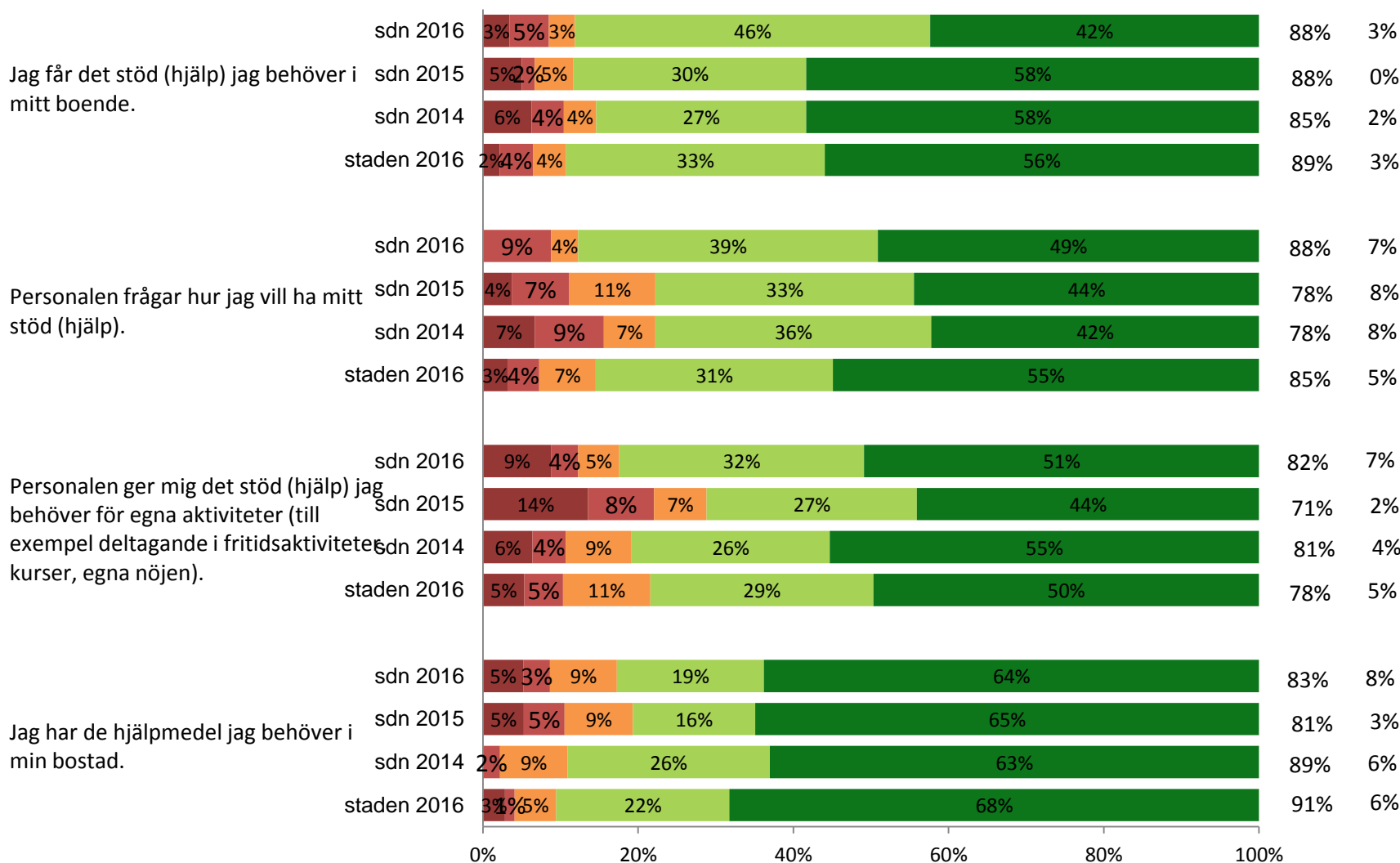
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per år

Att få rätt stöd som passar just mig

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

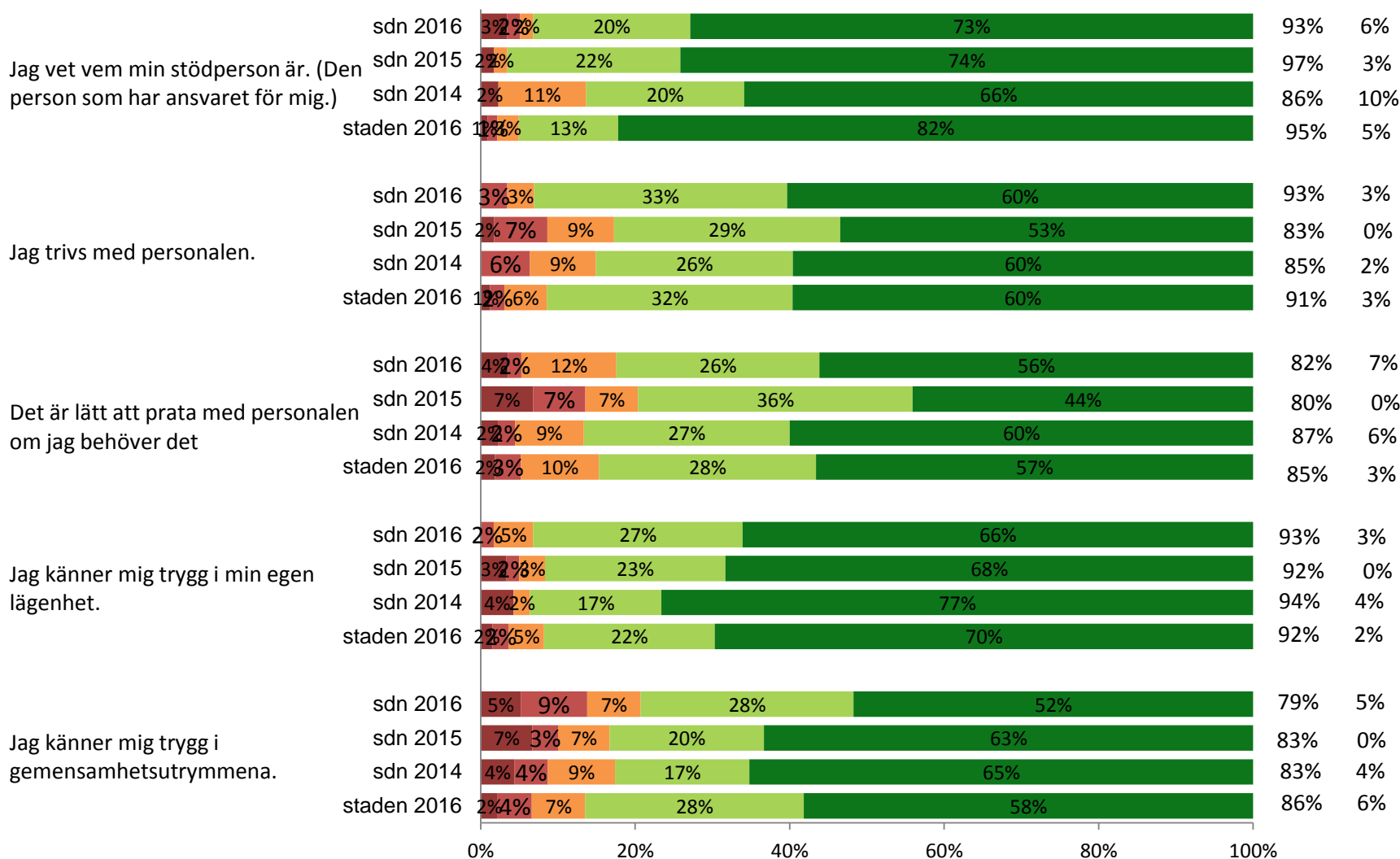
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per år

Trygghet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

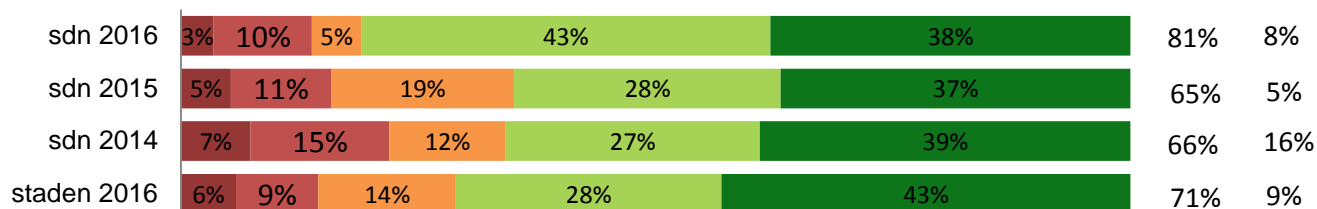


## Sdn per år

Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden  
(gator, torg, affärer, stationer,  
färdmedel).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och

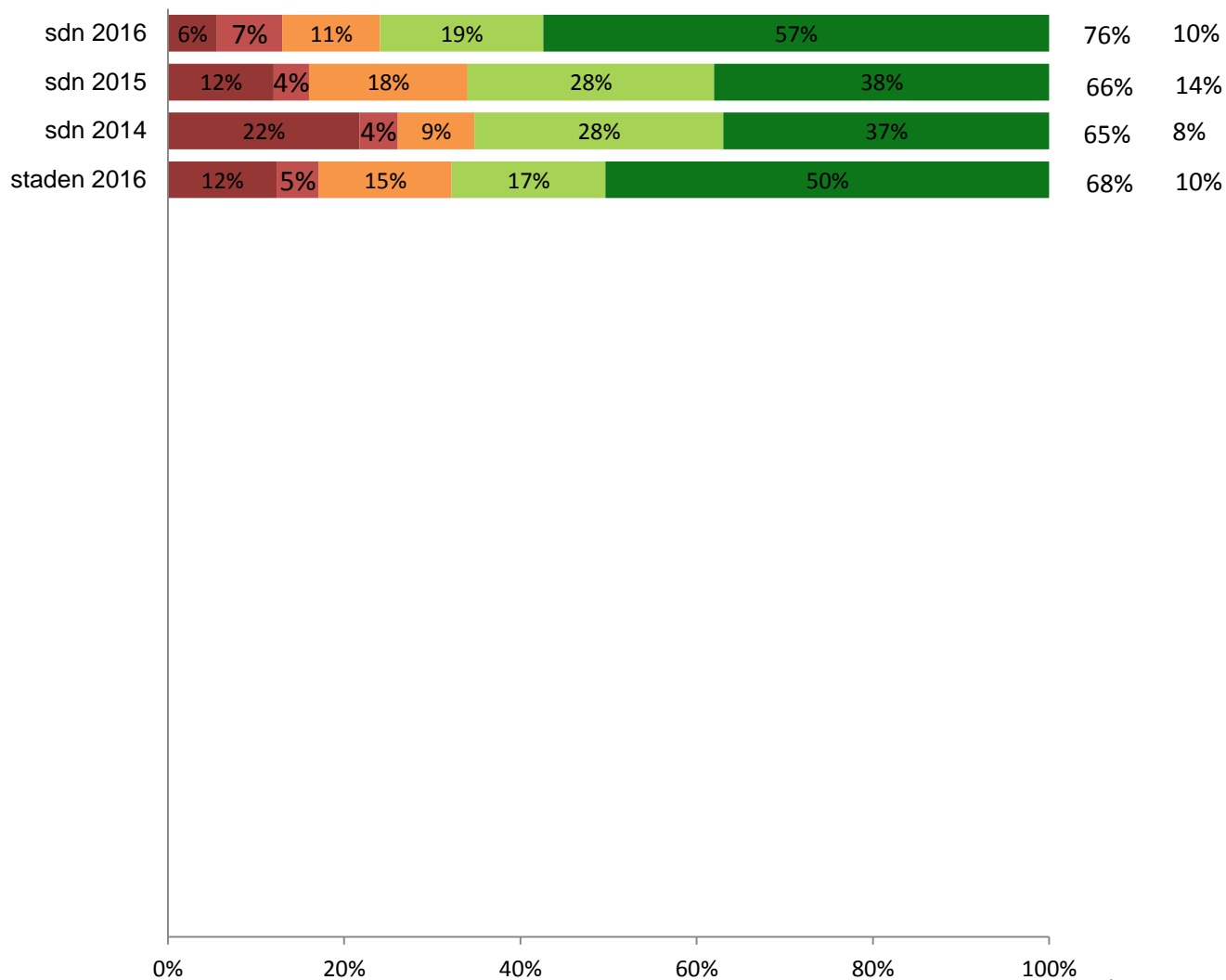


## Sdn per år

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt mitt boende.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och

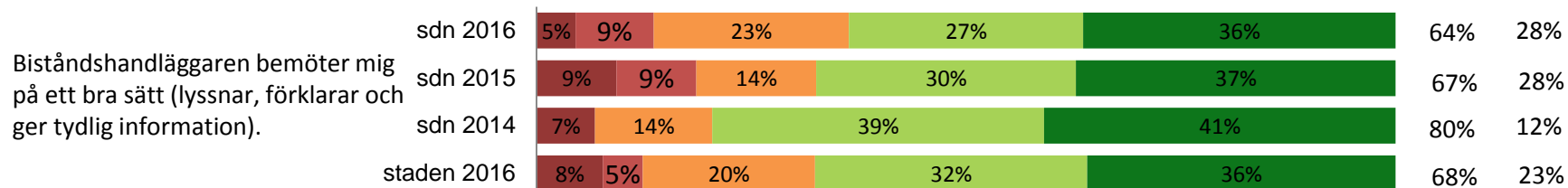




## Sdn per år

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel

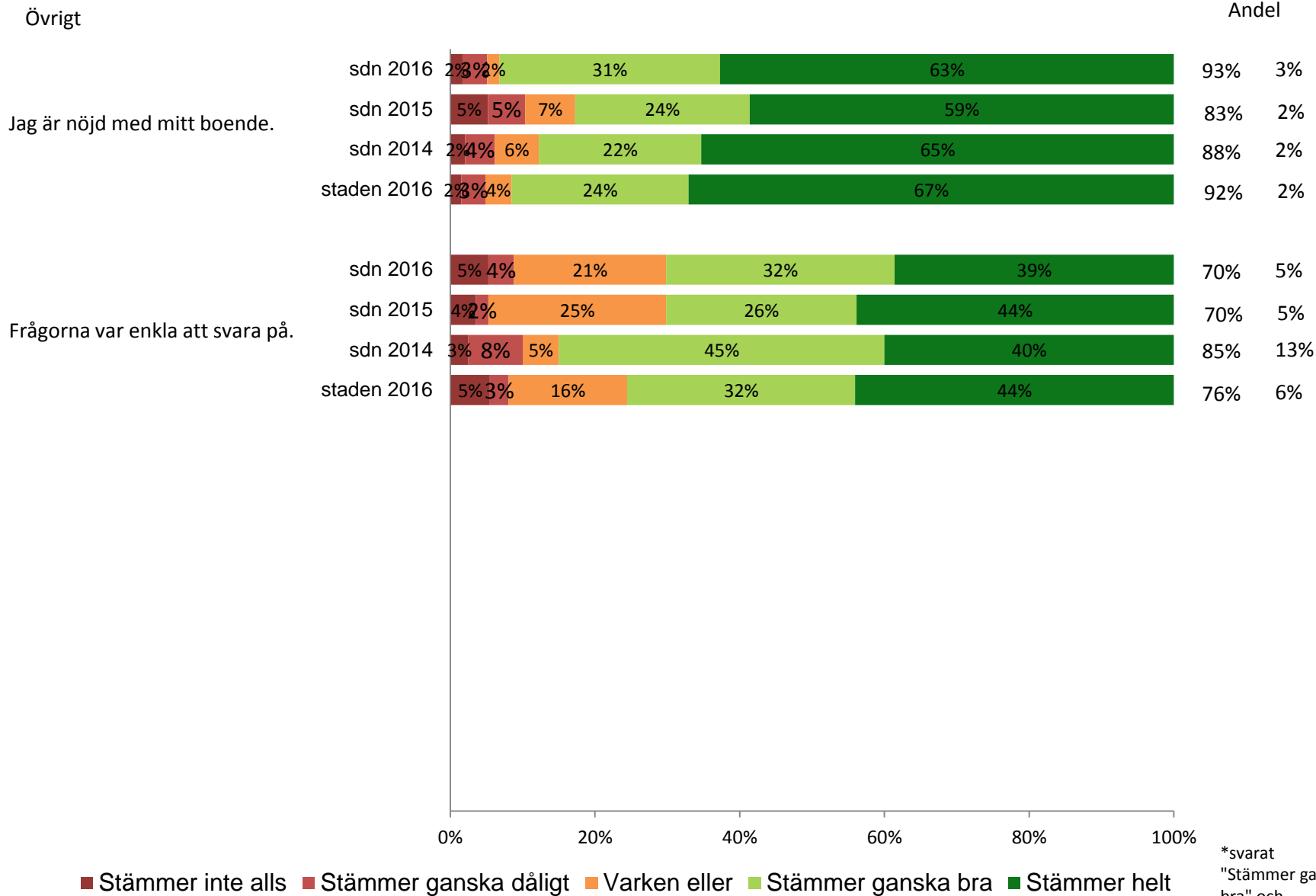


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och



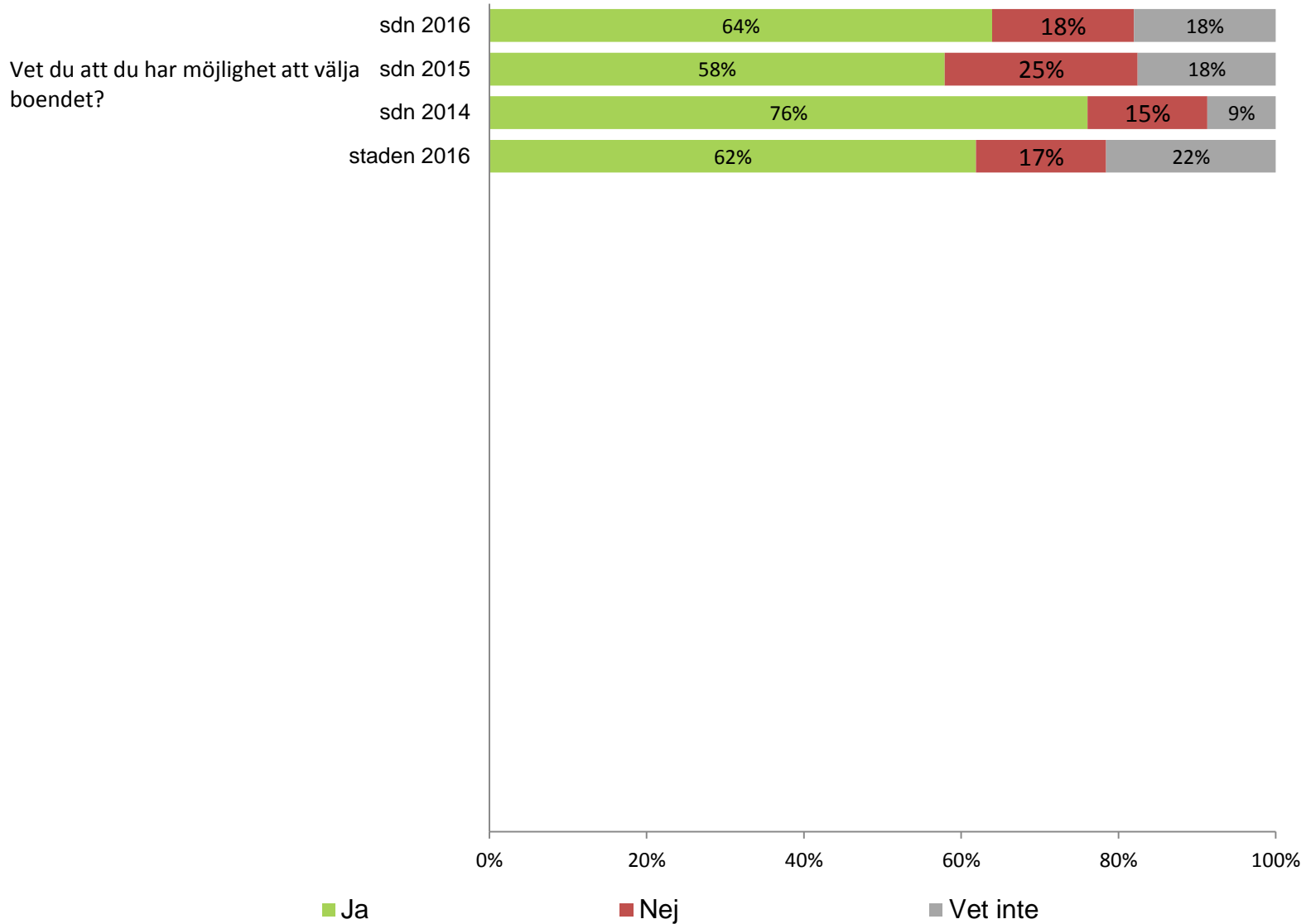
## Sdn per år





## Sdn per år

Kännedom om möjlighet att välja





# Resultat per kön

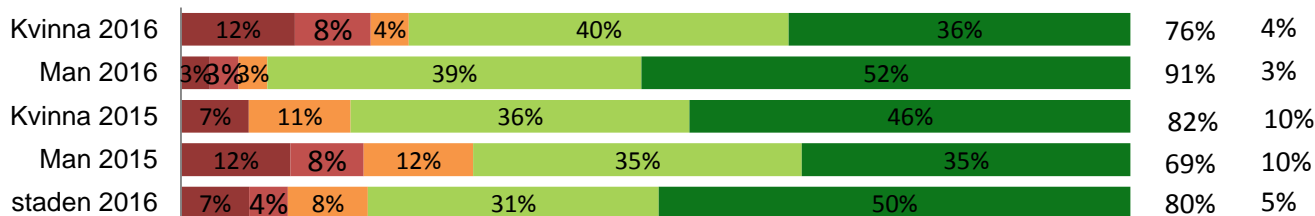


## Sdn per kön

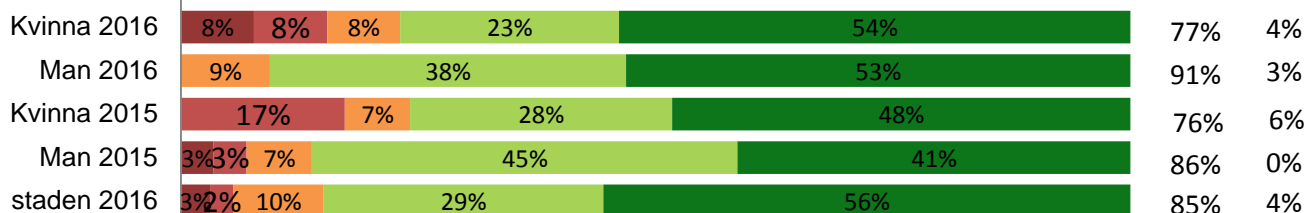
Att kunna vara med och bestämma

Andel

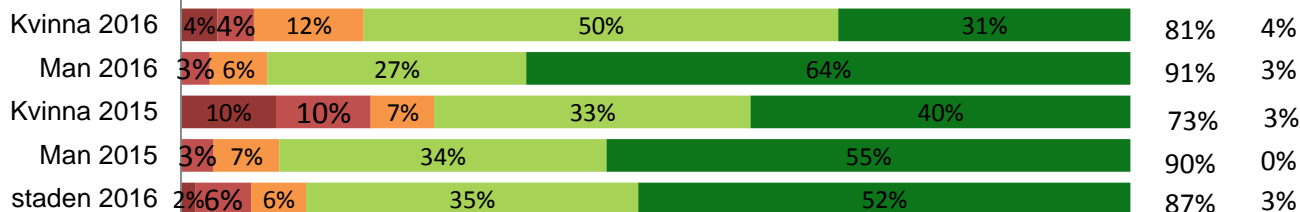
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



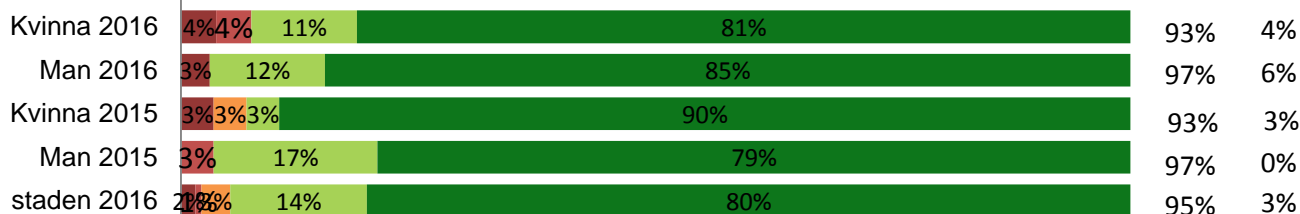
Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



Personalen lyssnar på mig.



Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och

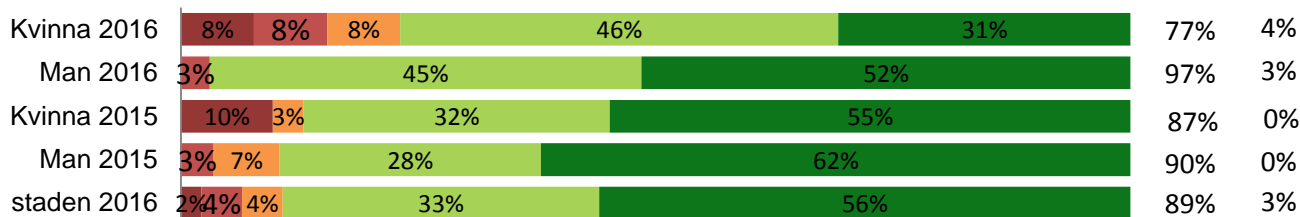


# Sdn per kön

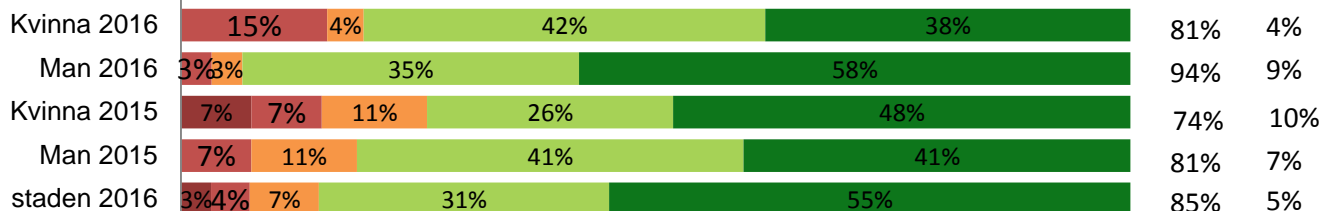
Att få rätt stöd som passar just mig

Andel

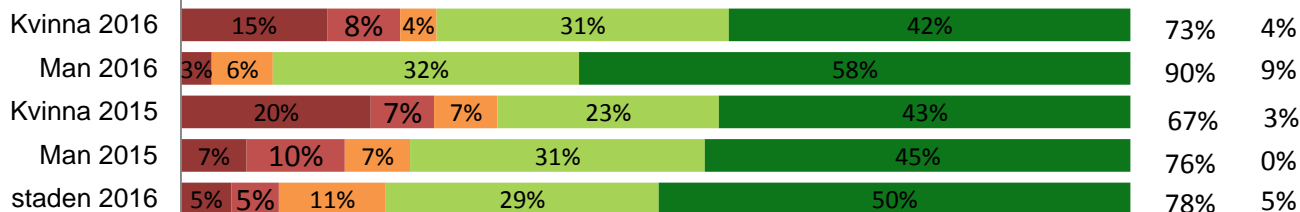
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.



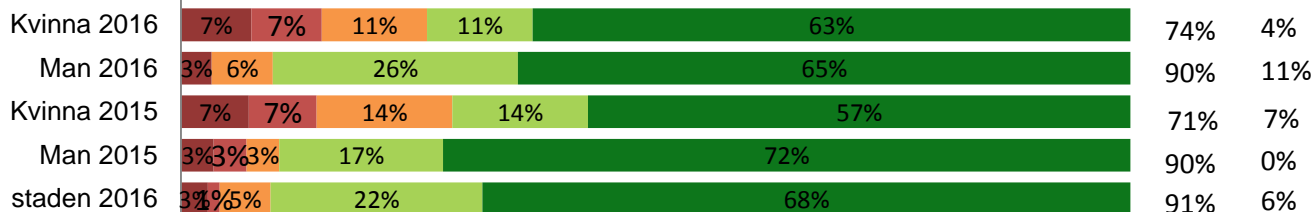
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna nöjen).



Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.

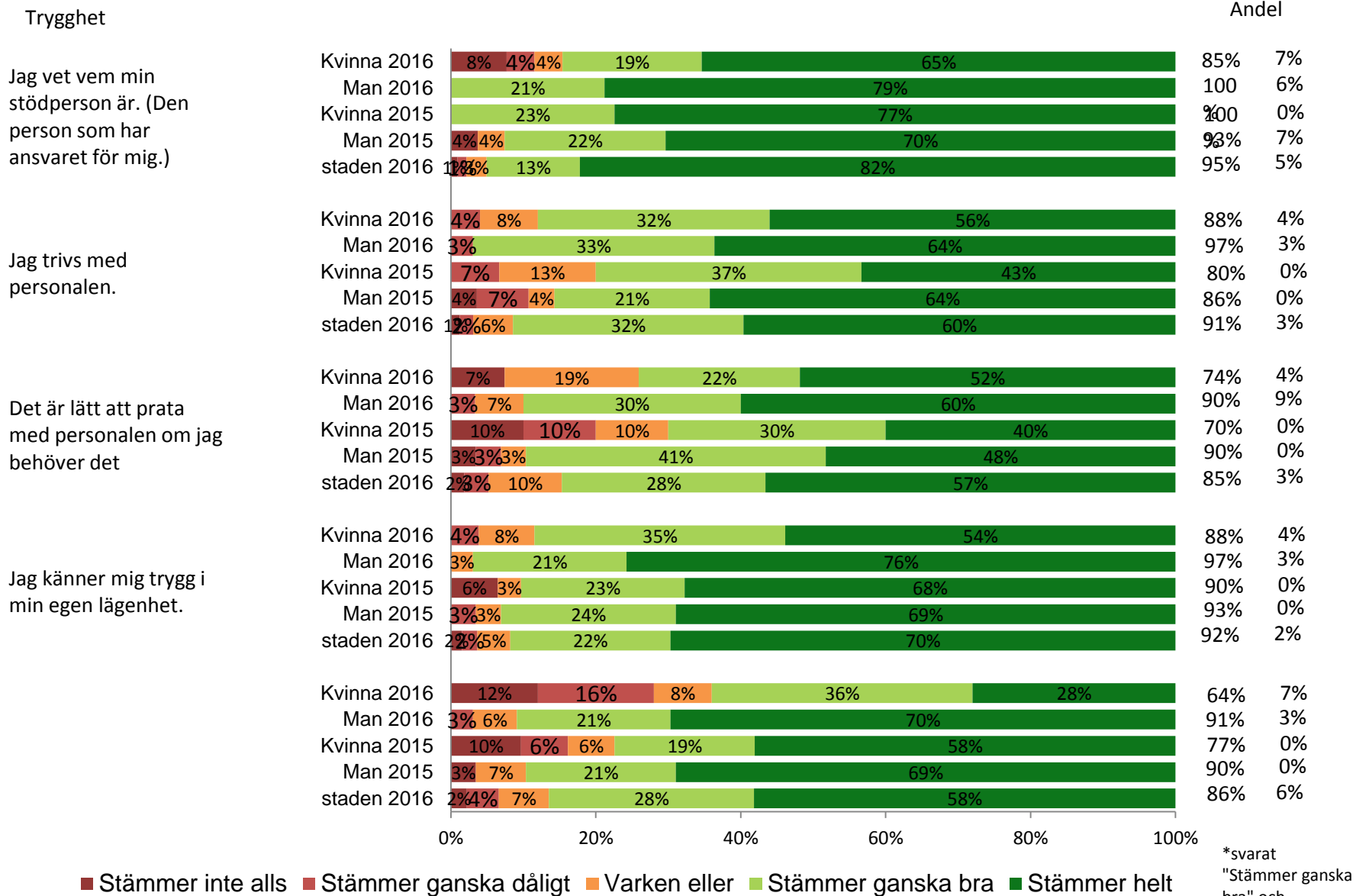


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per kön



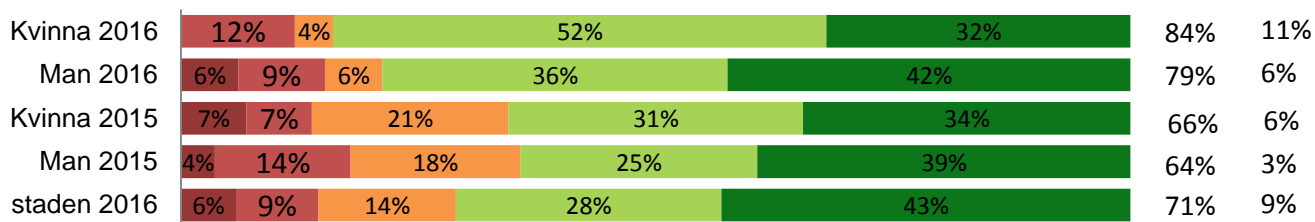


## Sdn per kön

### Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och



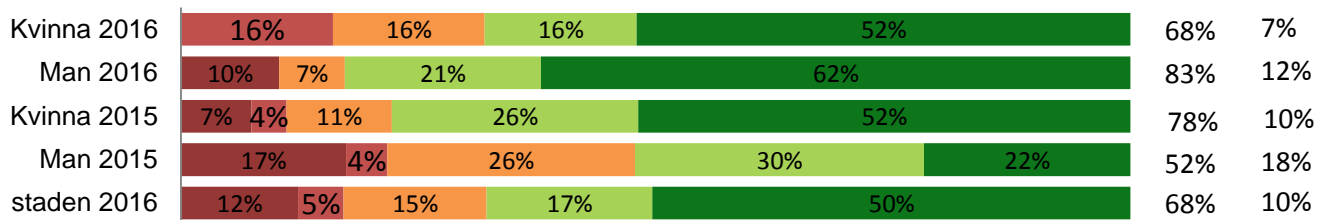


## Sdn per kön

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt mitt boende.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och

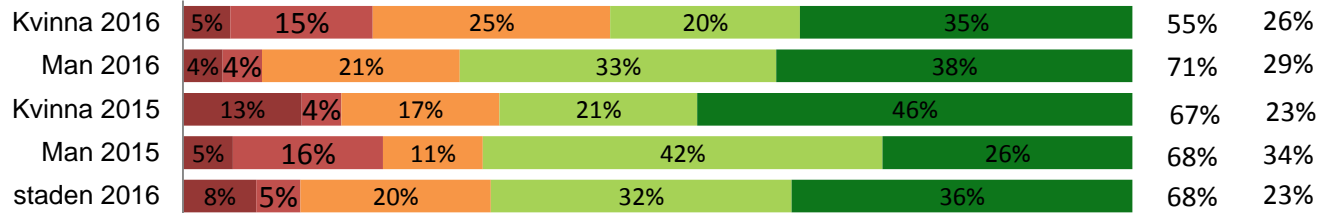


## Sdn per kön

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per kön

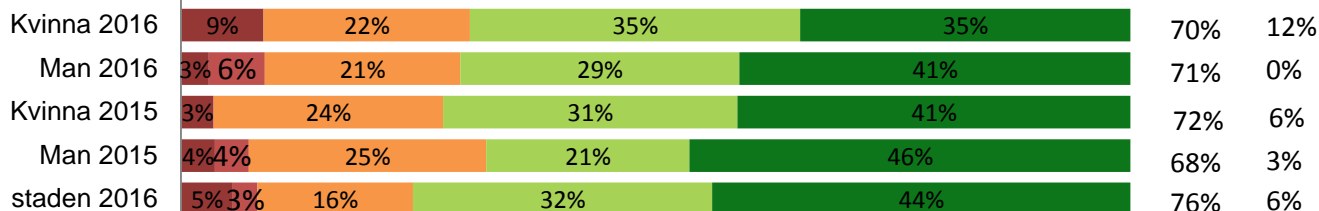
Övrigt

Andel

Jag är nöjd med mitt boende.



Frågorna var enkla att svara på.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

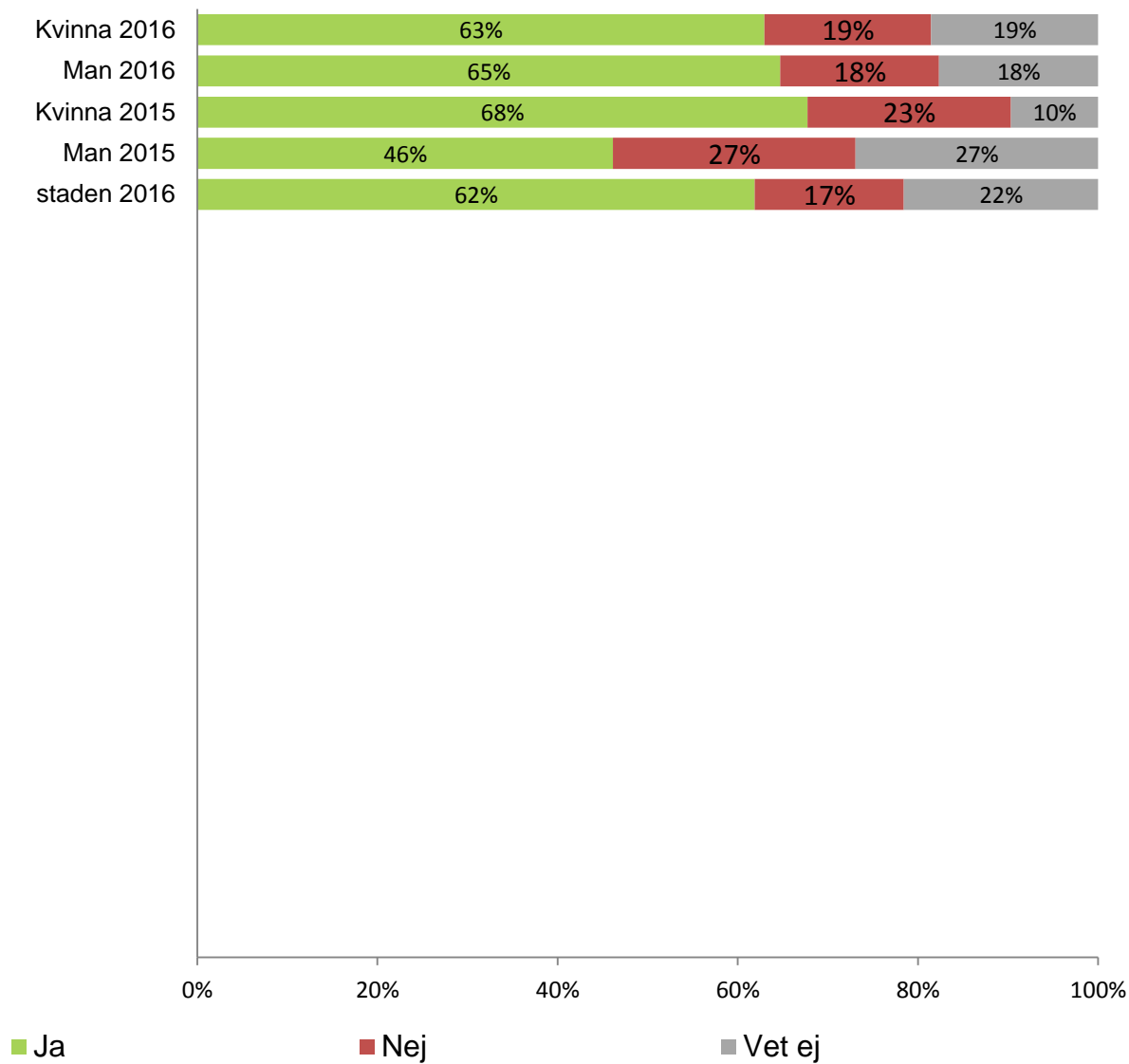
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per kön

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har  
möjlighet att välja  
boendet?





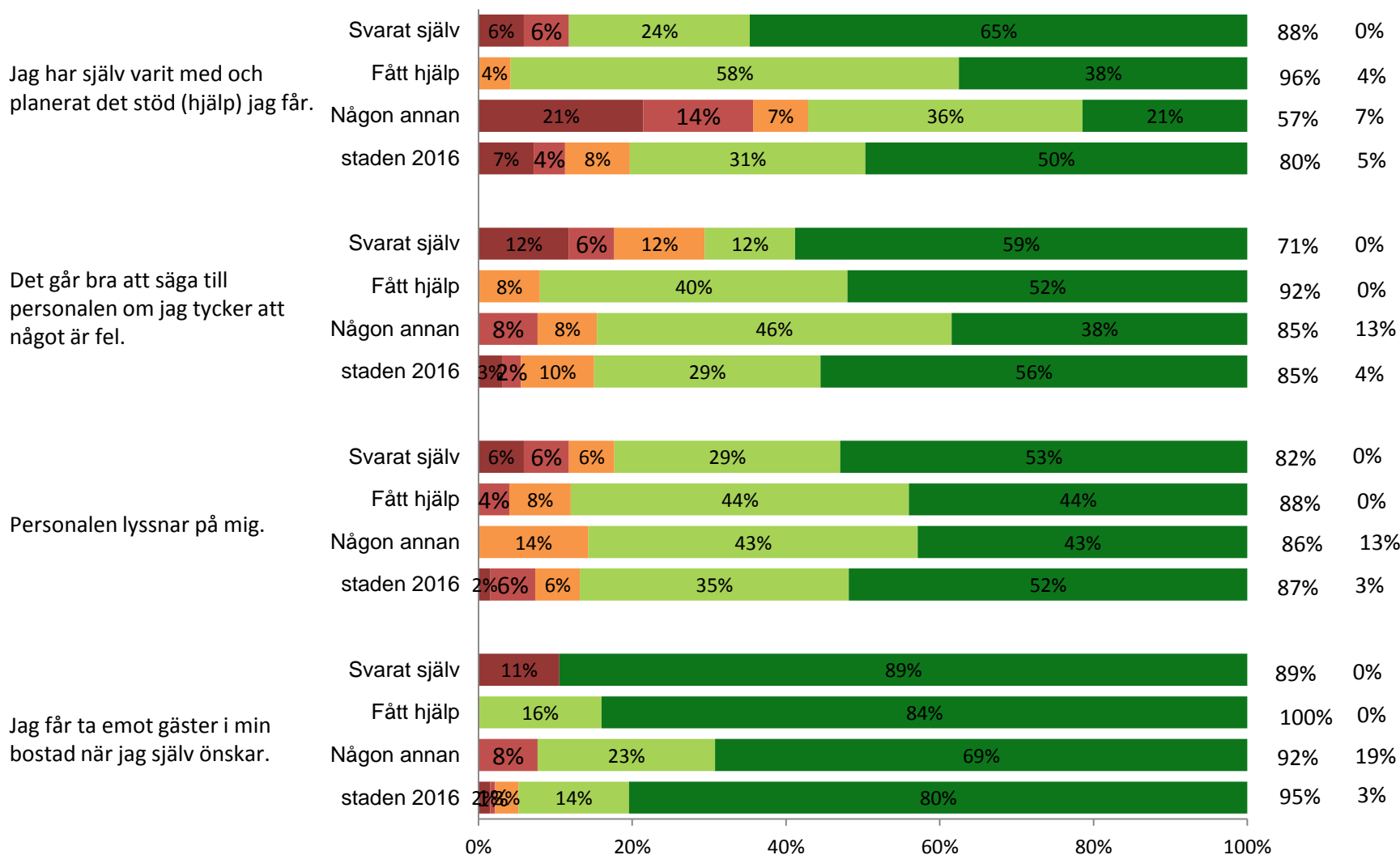
# Resultat per svarsmetod



# Sdn per svarsmetod

Att kunna vara med och bestämma

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

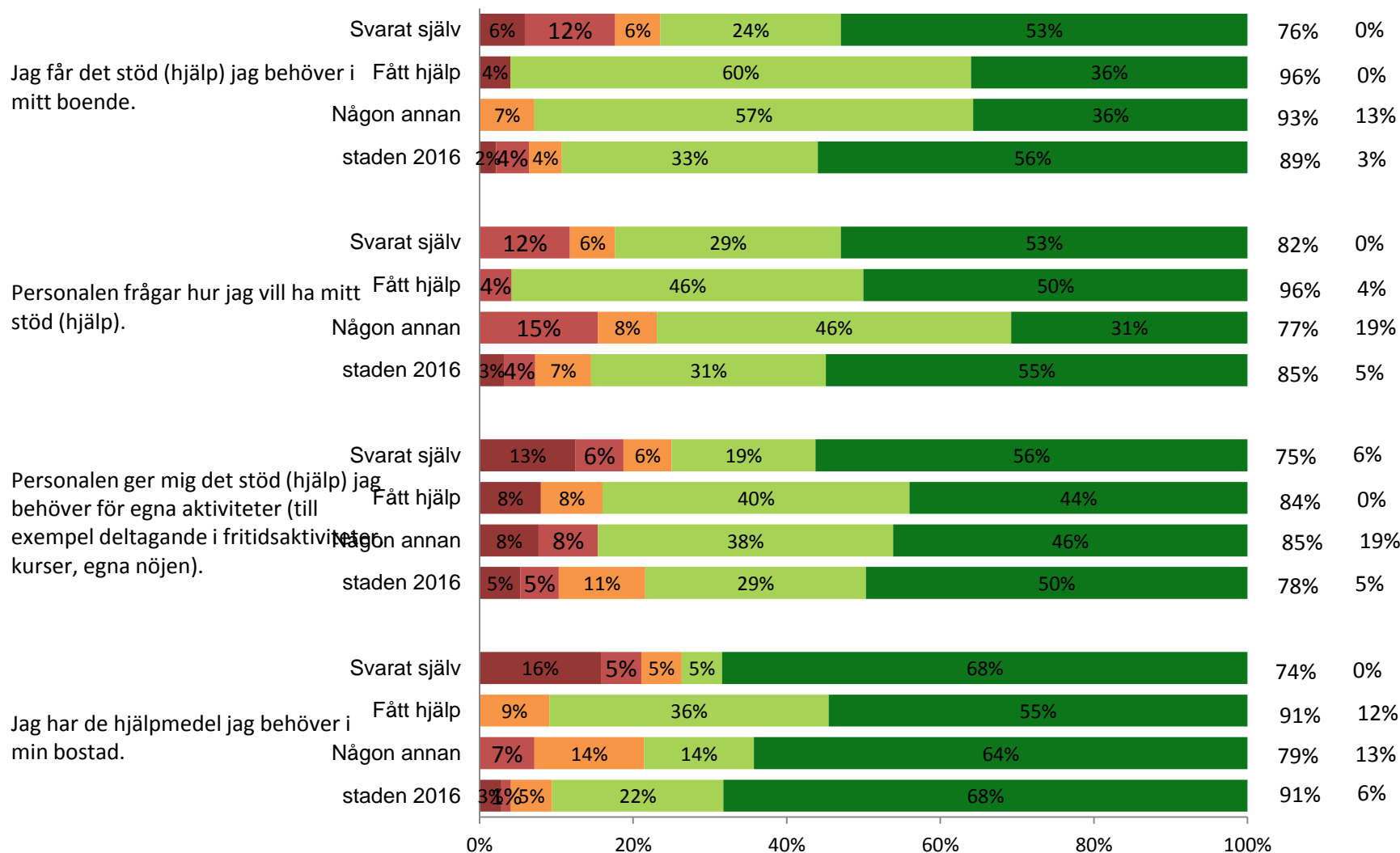
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per svarsmetod

Att få rätt stöd som passar just mig

Andel

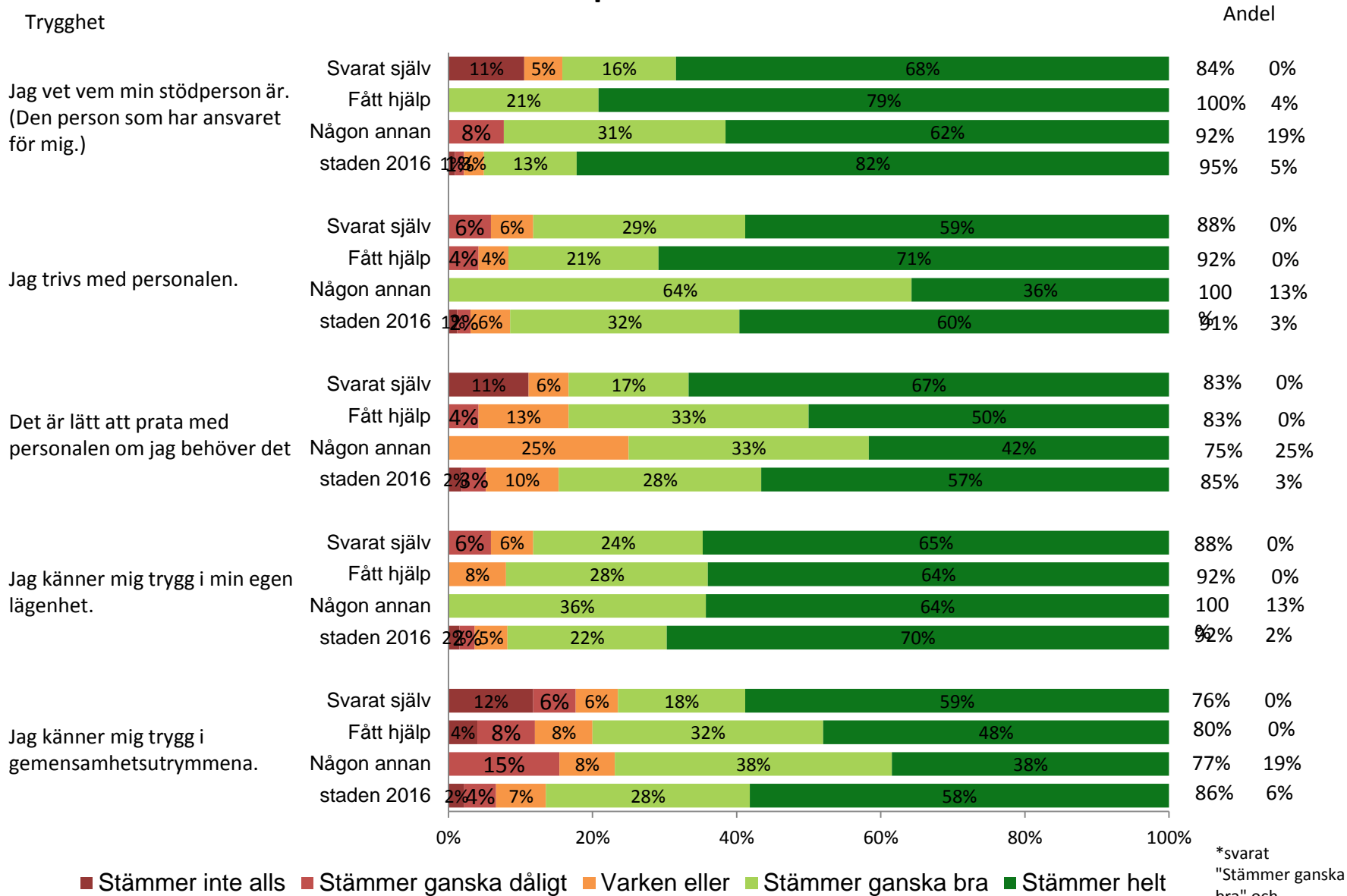


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per svarsmetod



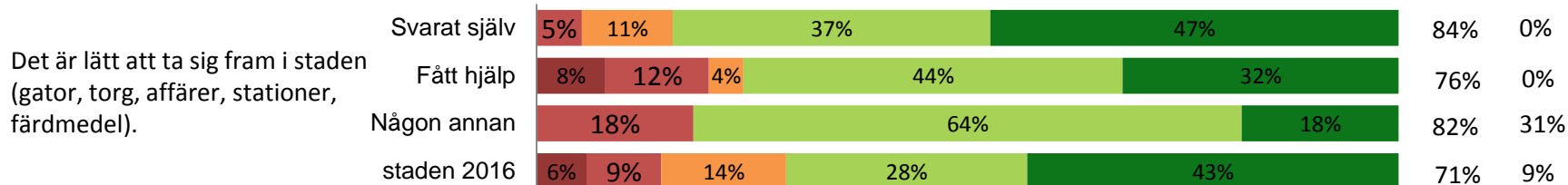




## Sdn per svarsmetod

Tillgänglighet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

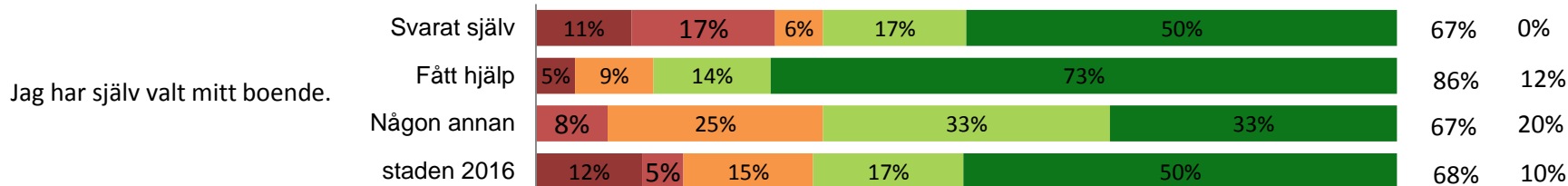
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och



## Sdn per svarsmetod

Möjlighet att välja

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

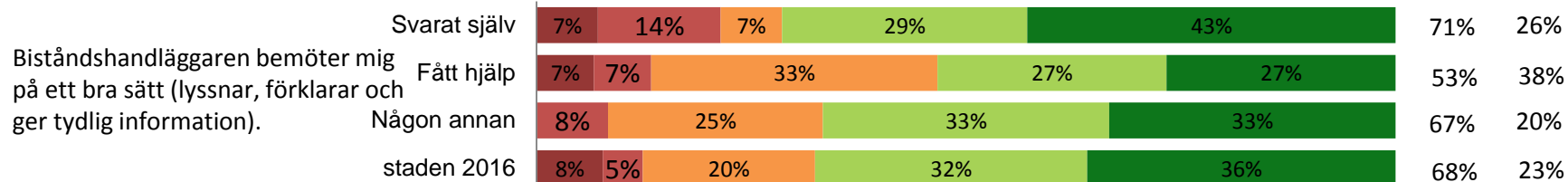
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och



## Sdn per svarsmetod

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel

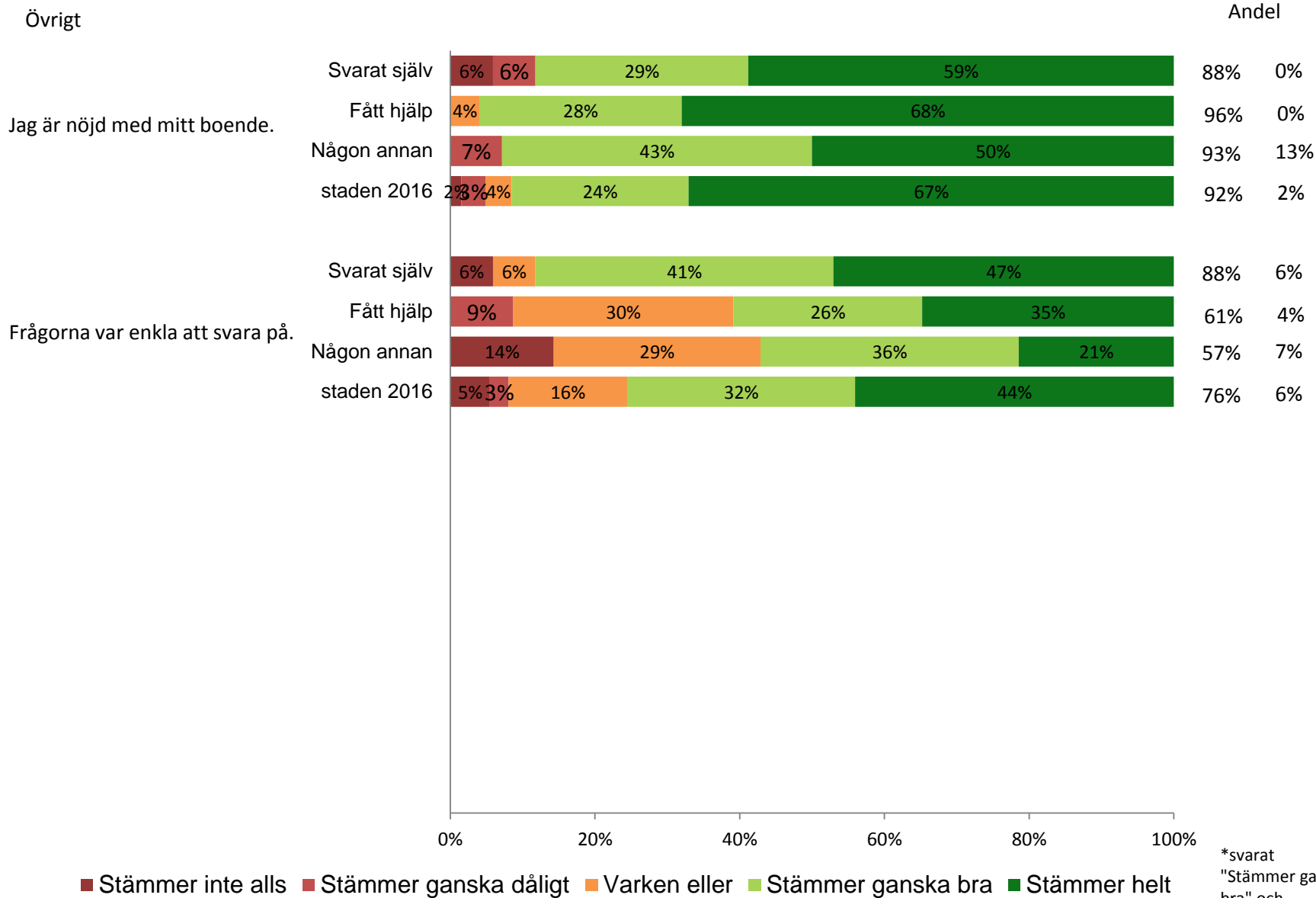


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



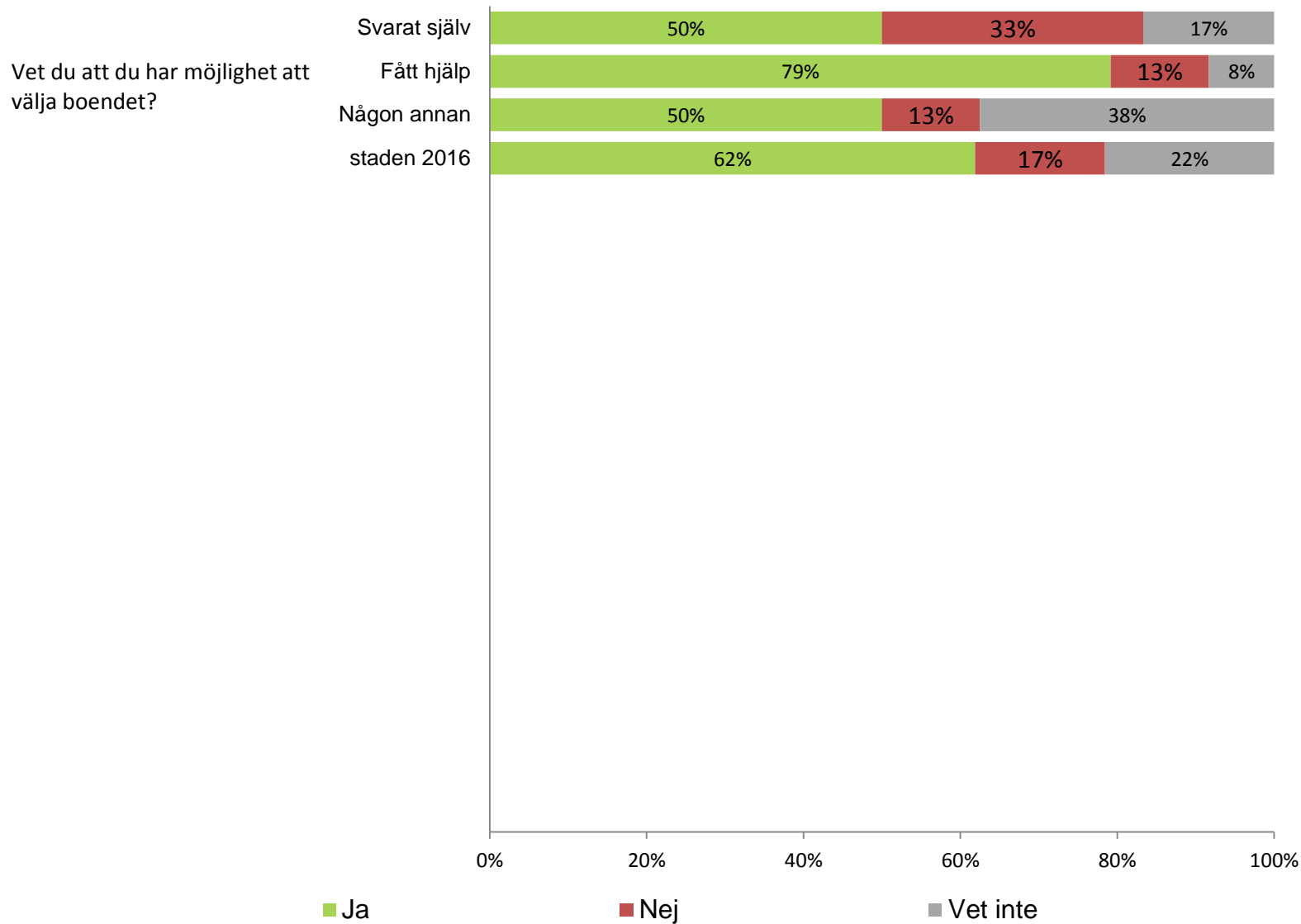
## Sdn per svarsmetod





## Sdn per svarsmetod

Kännedom om möjlighet att välja





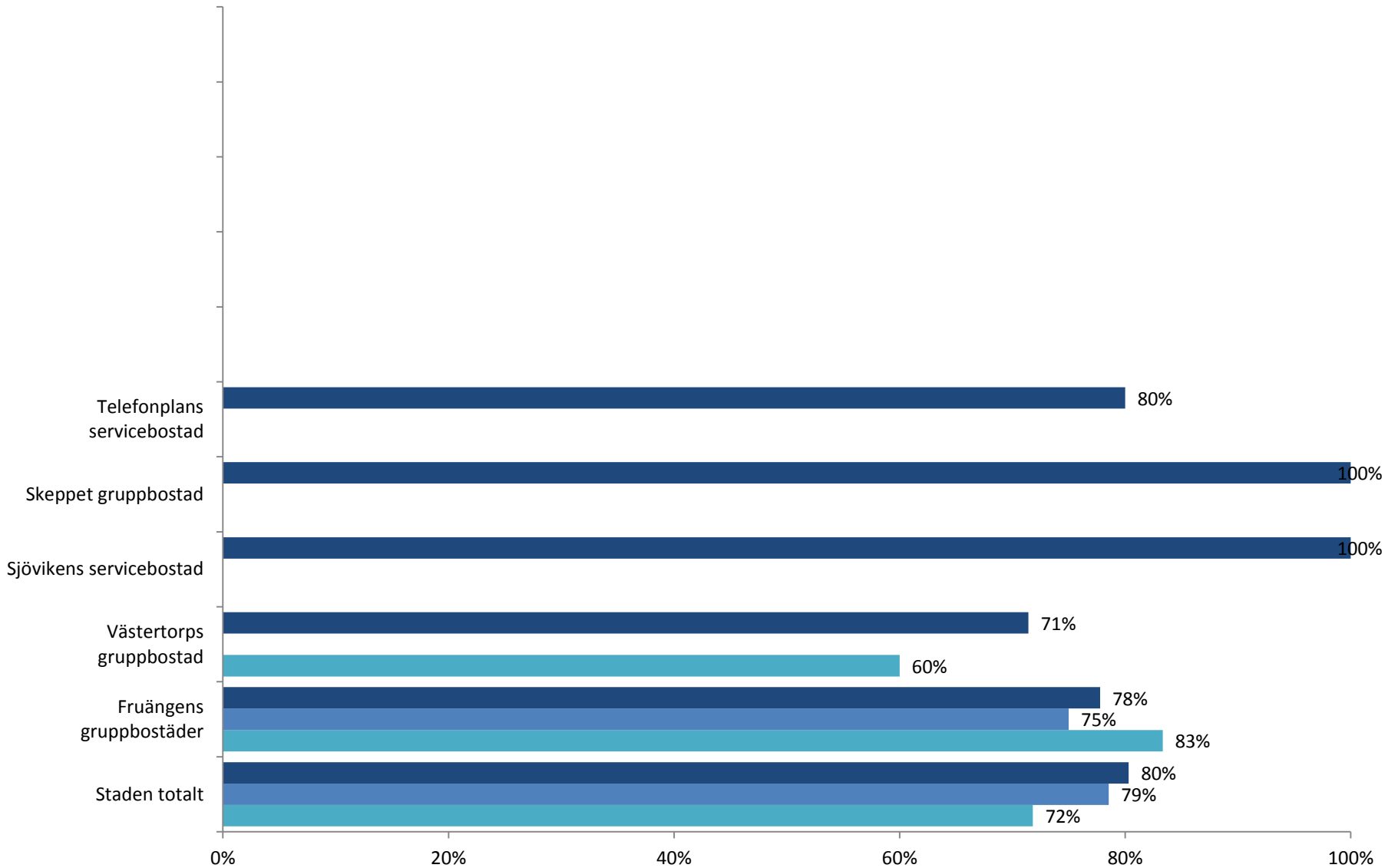
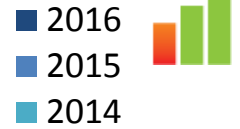
## Andel nöjda per utförare

Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

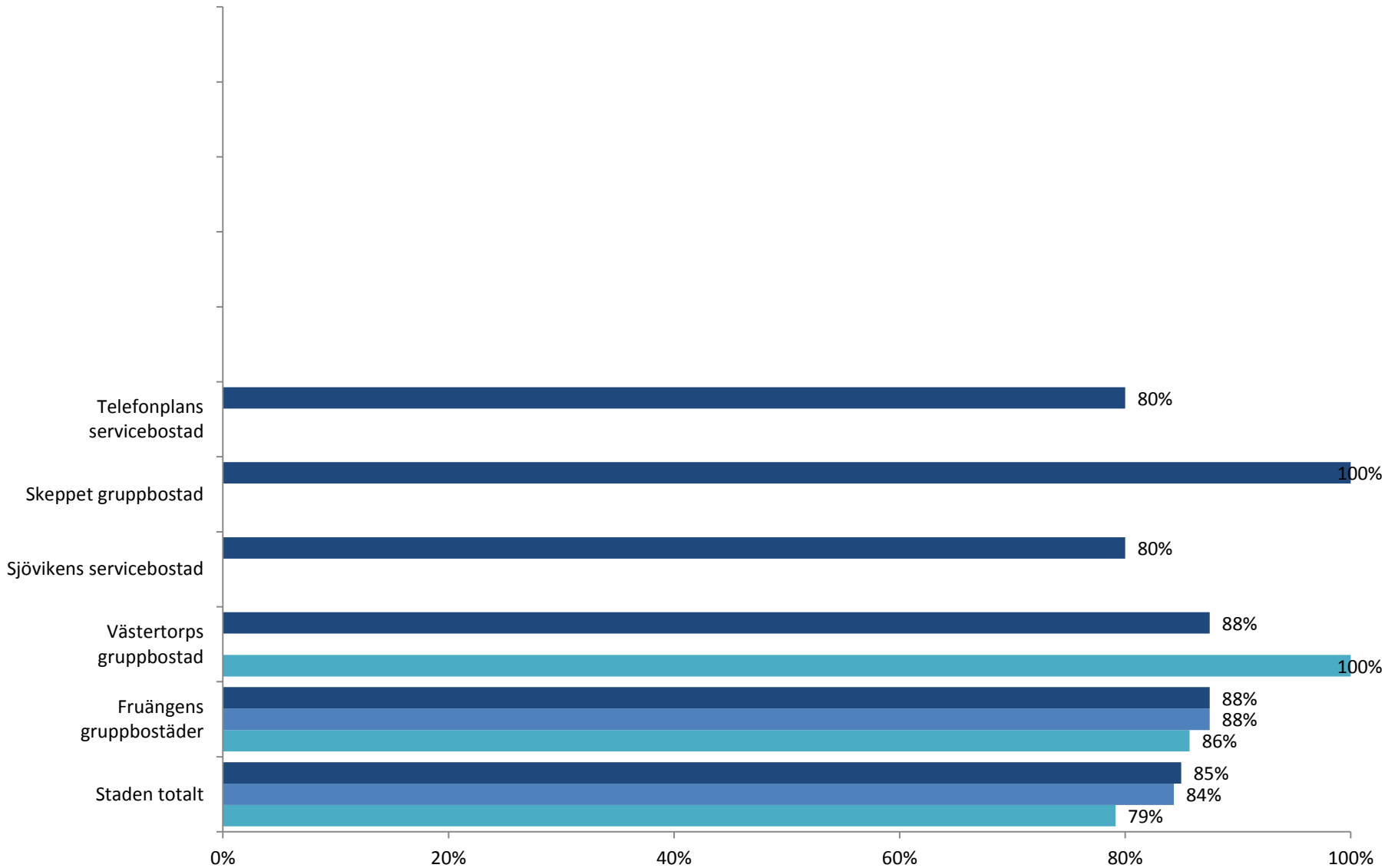
# Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



# Att kunna vara med och bestämma

Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



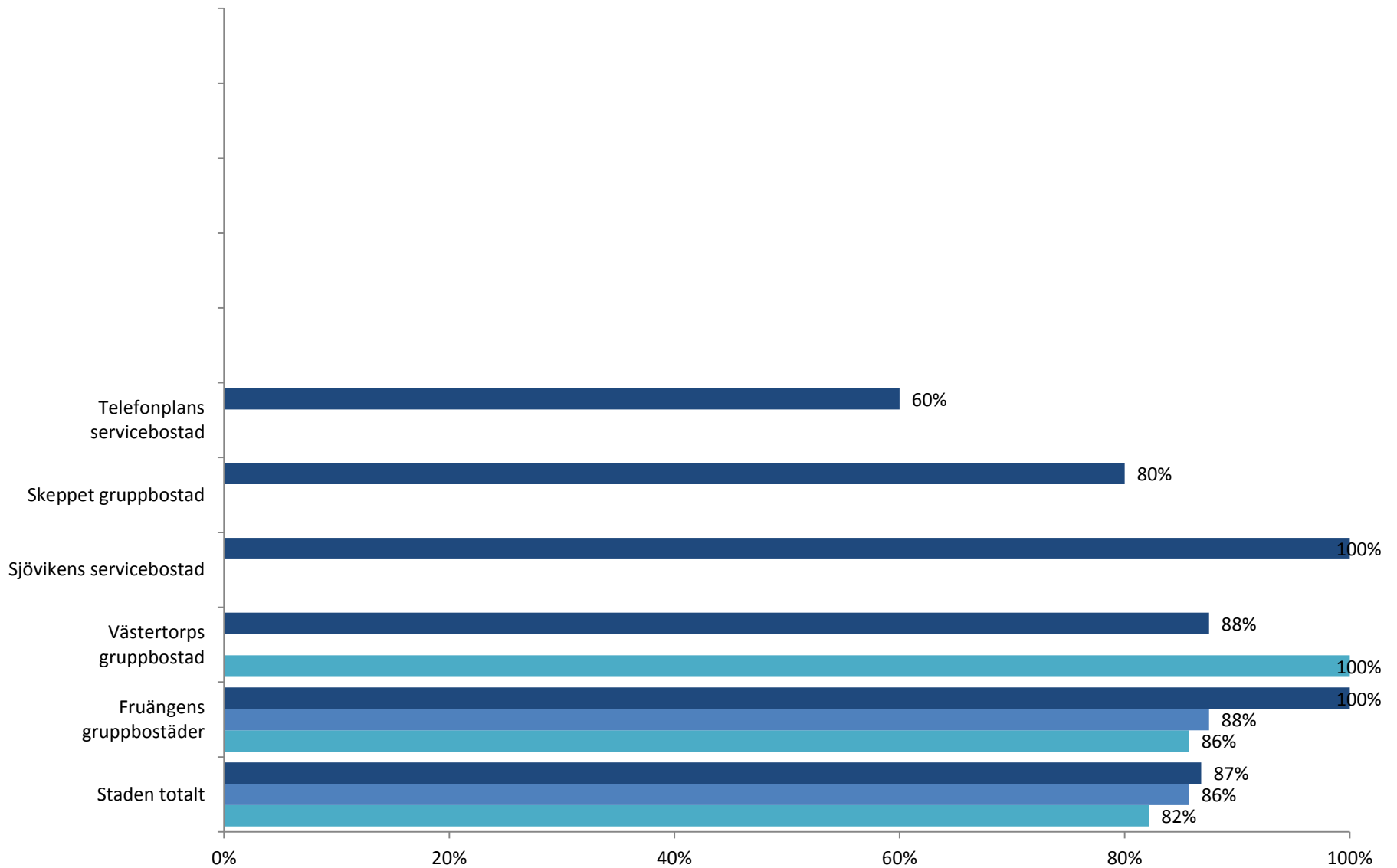


# Att kunna vara med och bestämma

2016  
2015  
2014

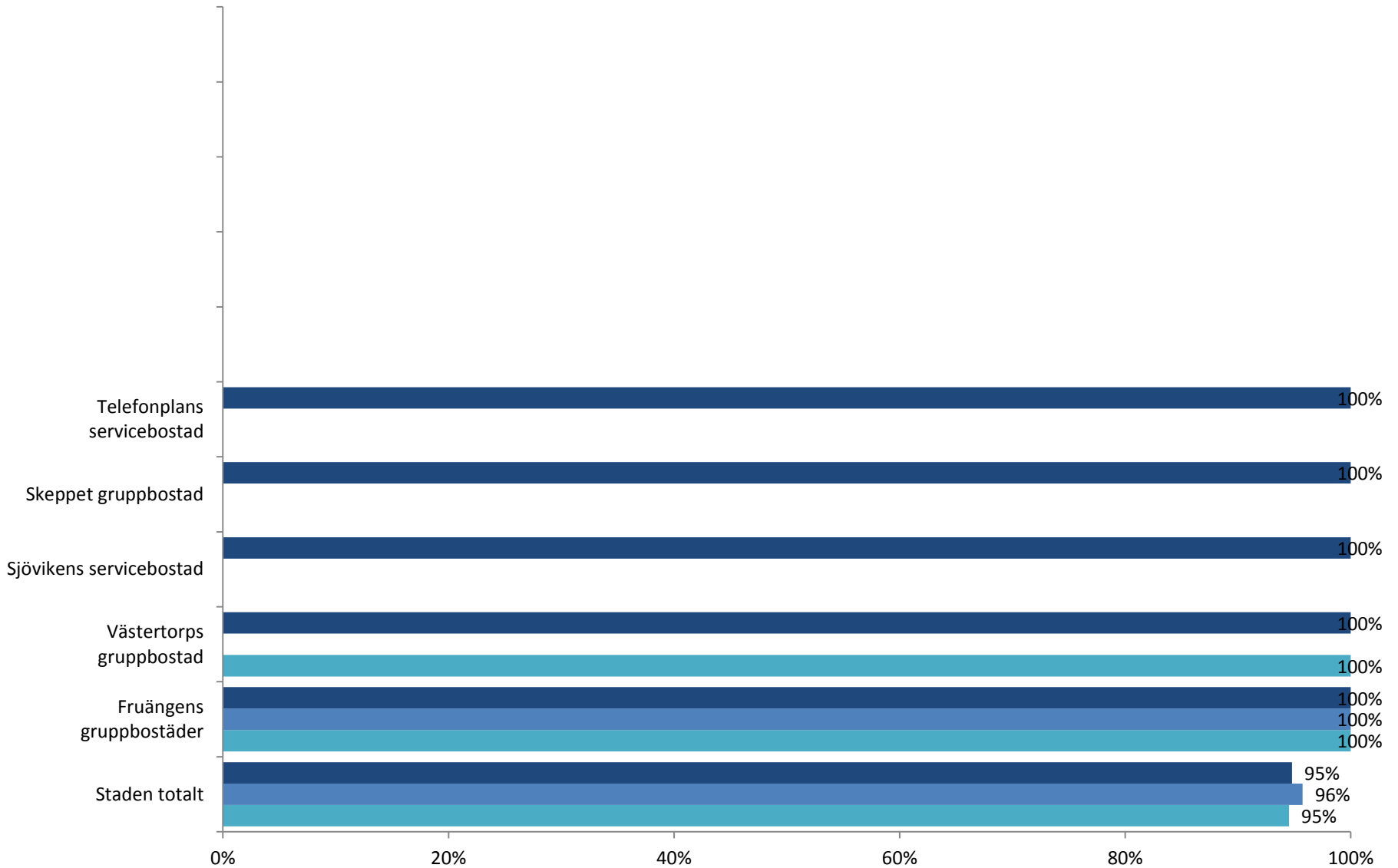


Personalen lyssnar på mig.



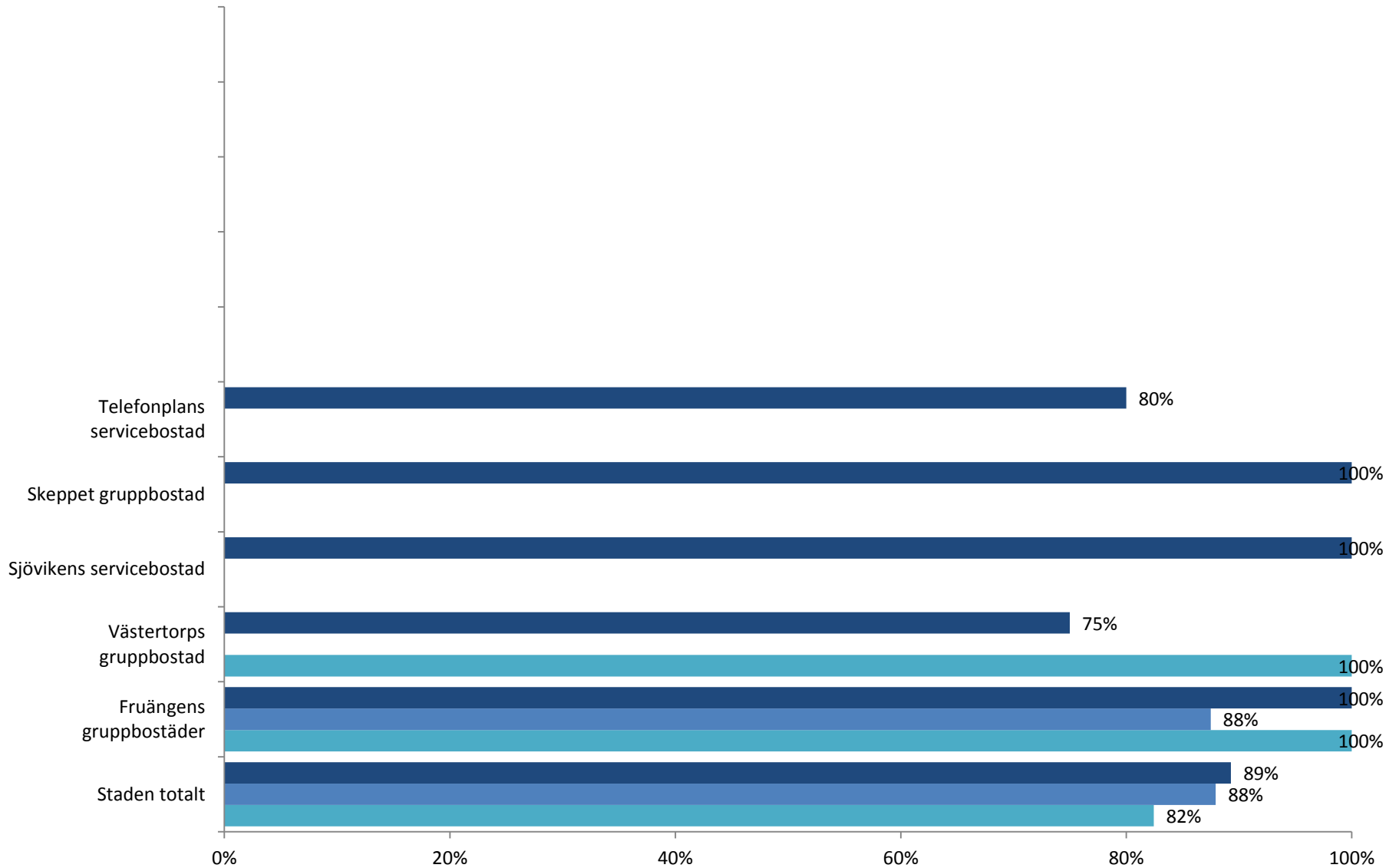
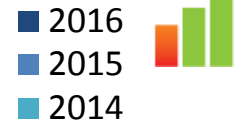
# Att kunna vara med och bestämma

Jag får ta emot gäster i min bostad när jag själv önskar.



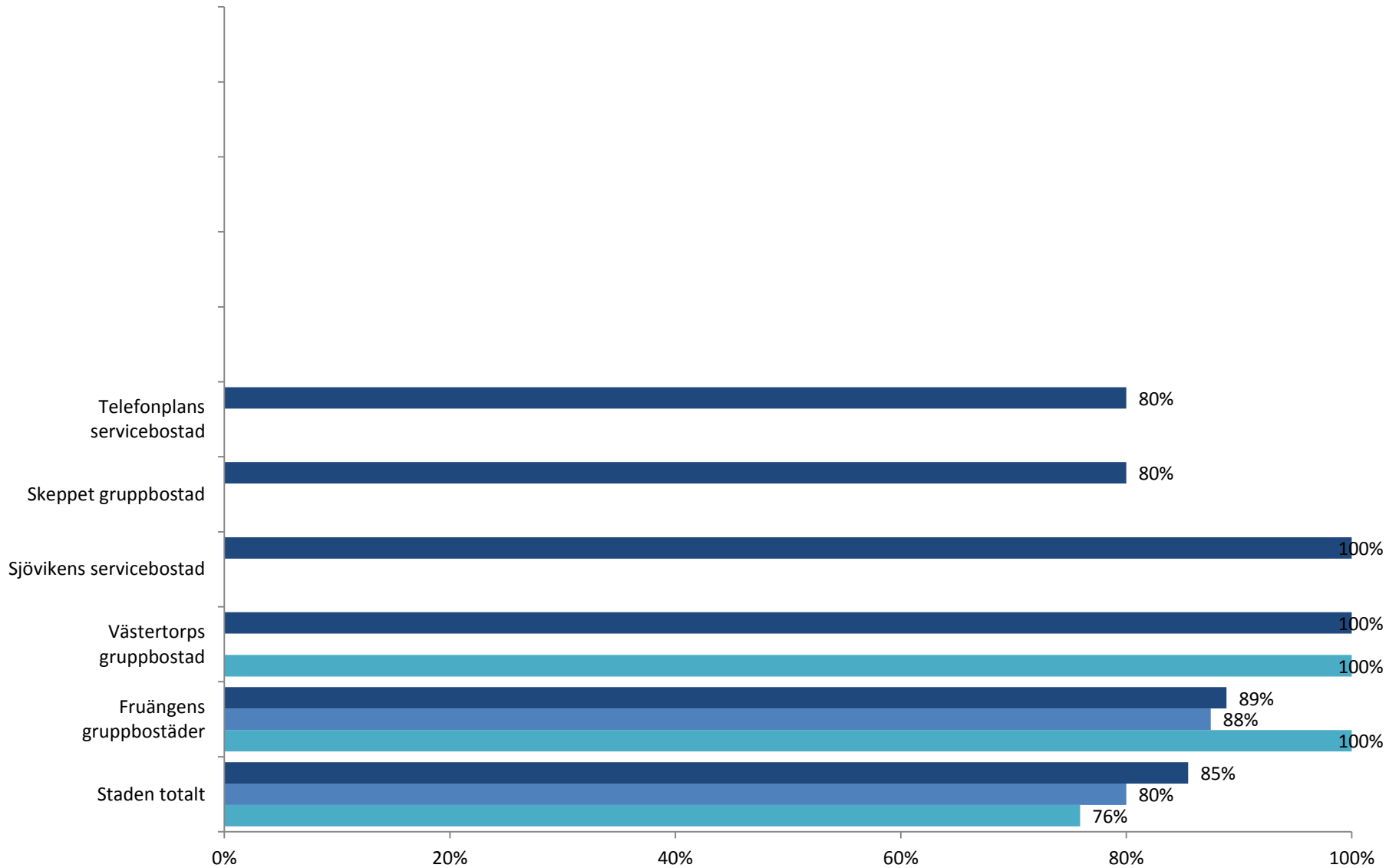
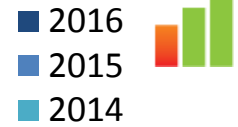
# Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.



# Att få rätt stöd som passar just mig

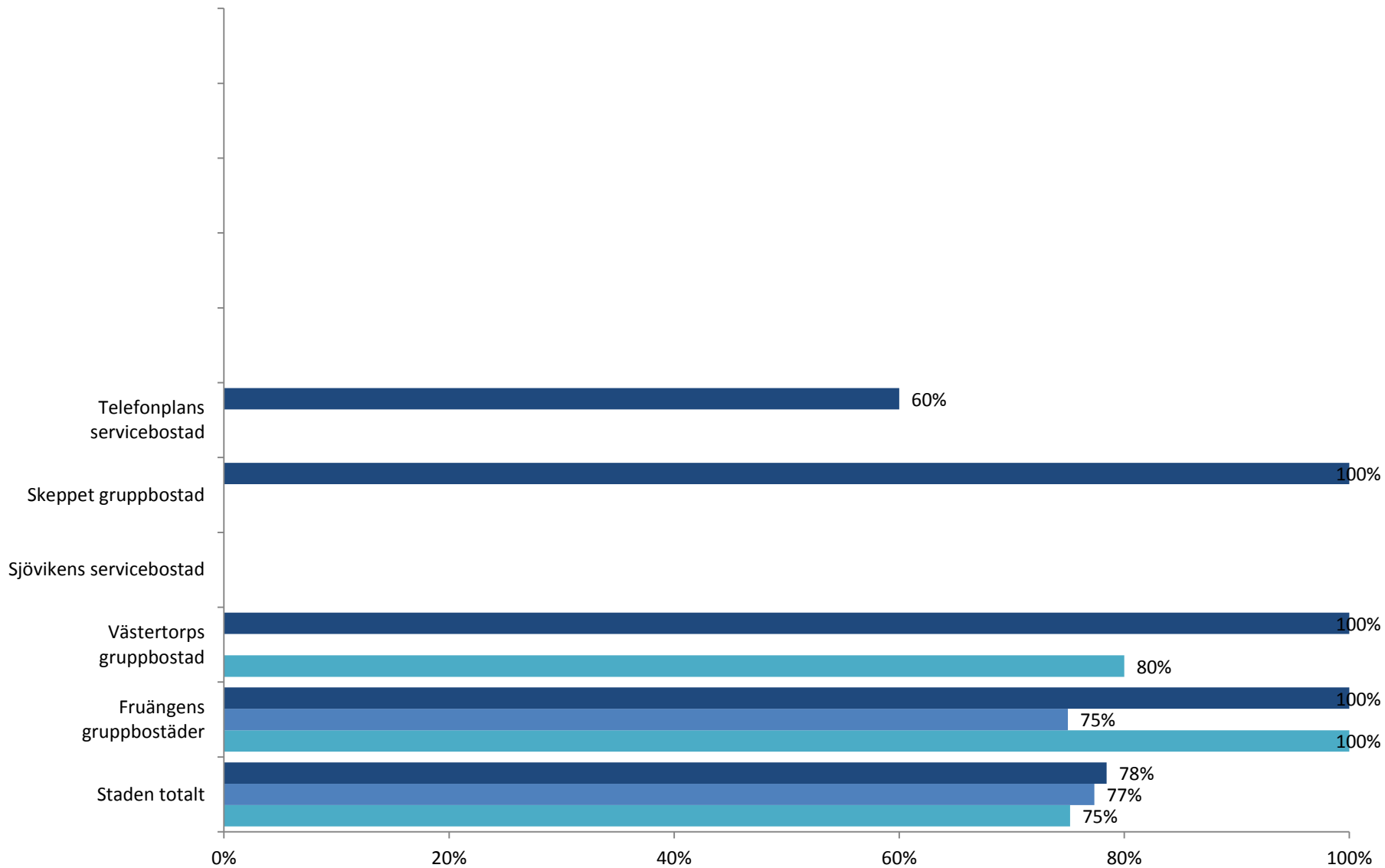
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



## Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter (till exempel deltagande i fritidsaktiviteter, kurser, egna

2016  
2015  
2014

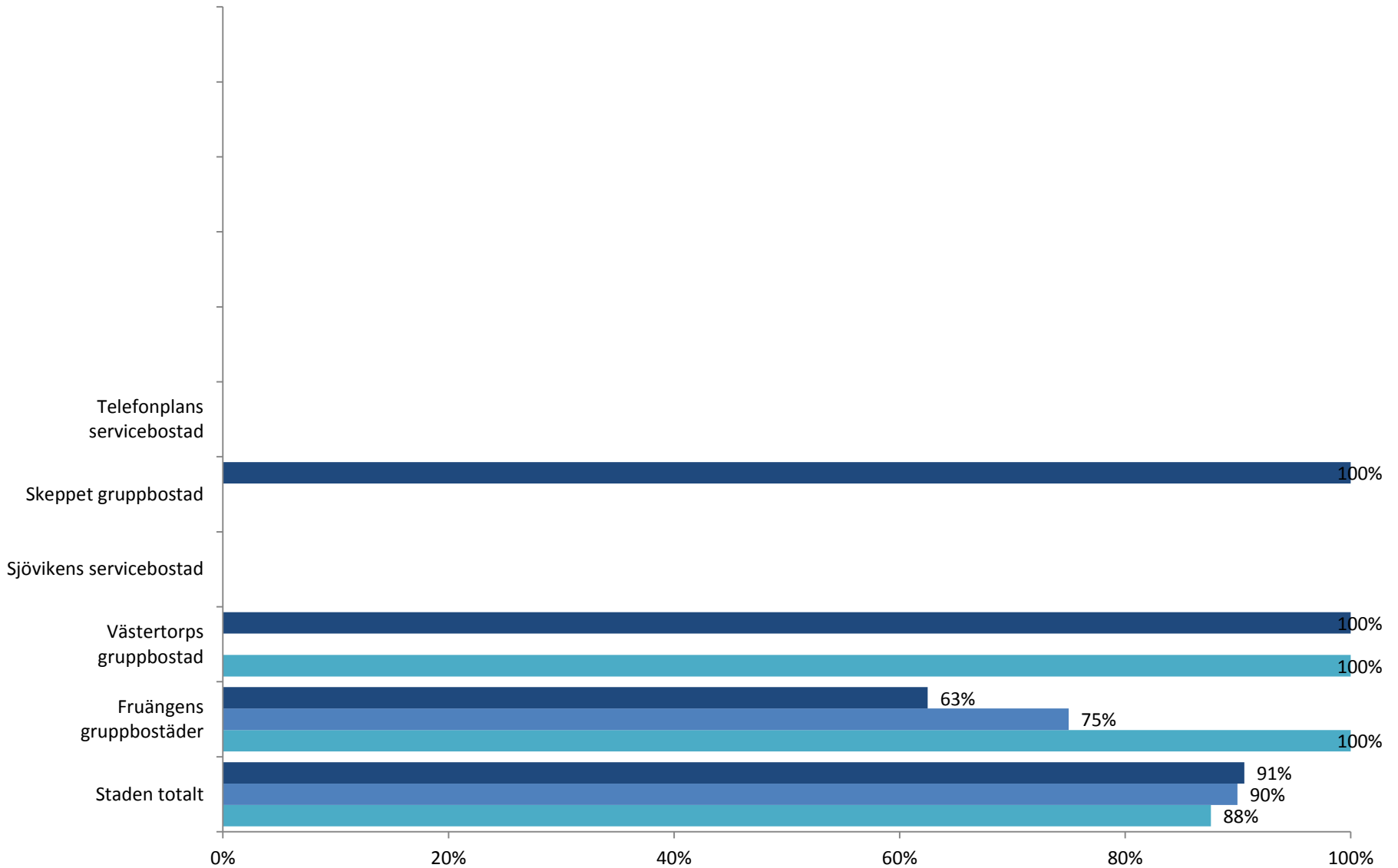


# Att få rätt stöd som passar just mig

■ 2016  
■ 2015  
■ 2014



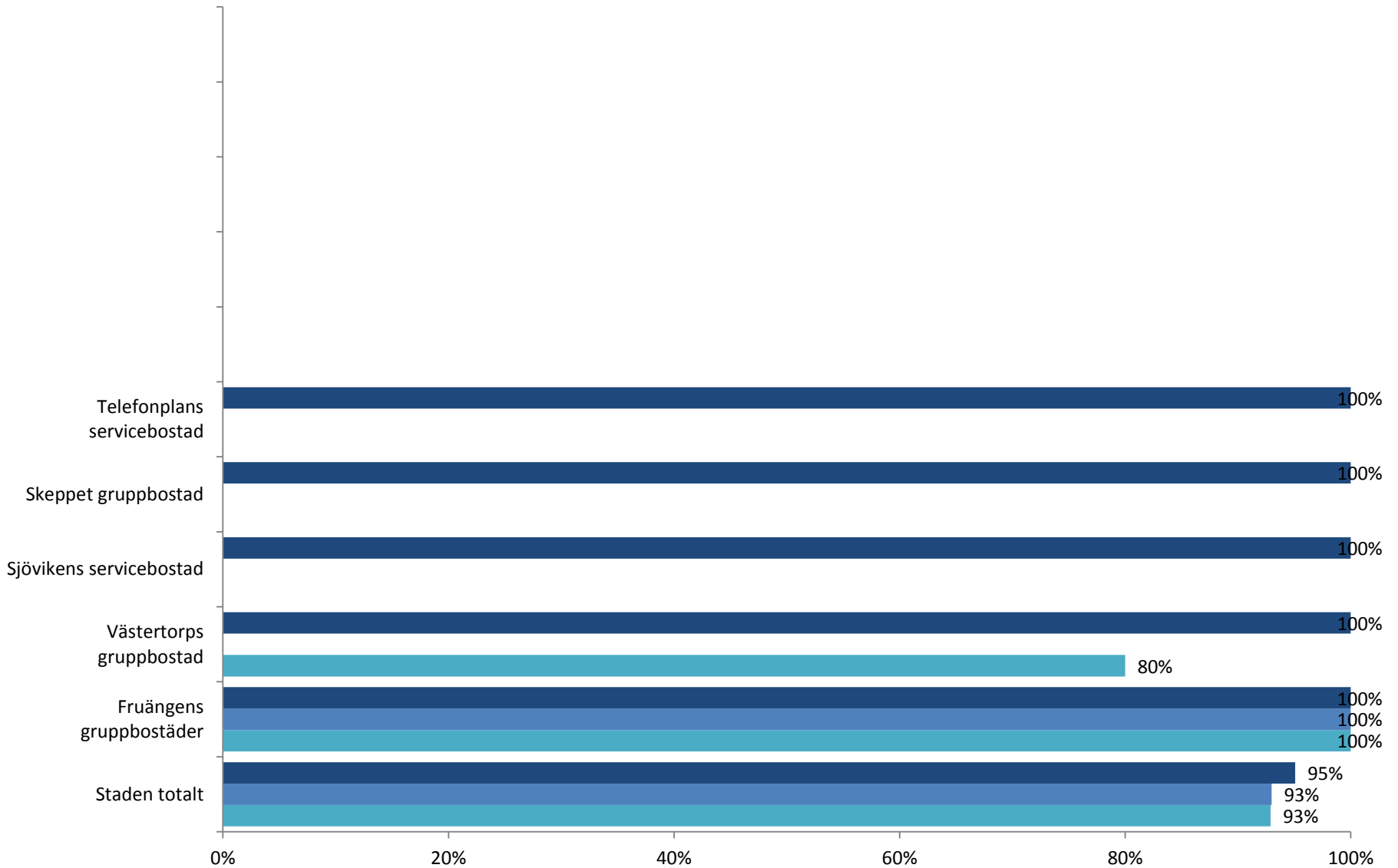
Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.



# Trygghet



Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)

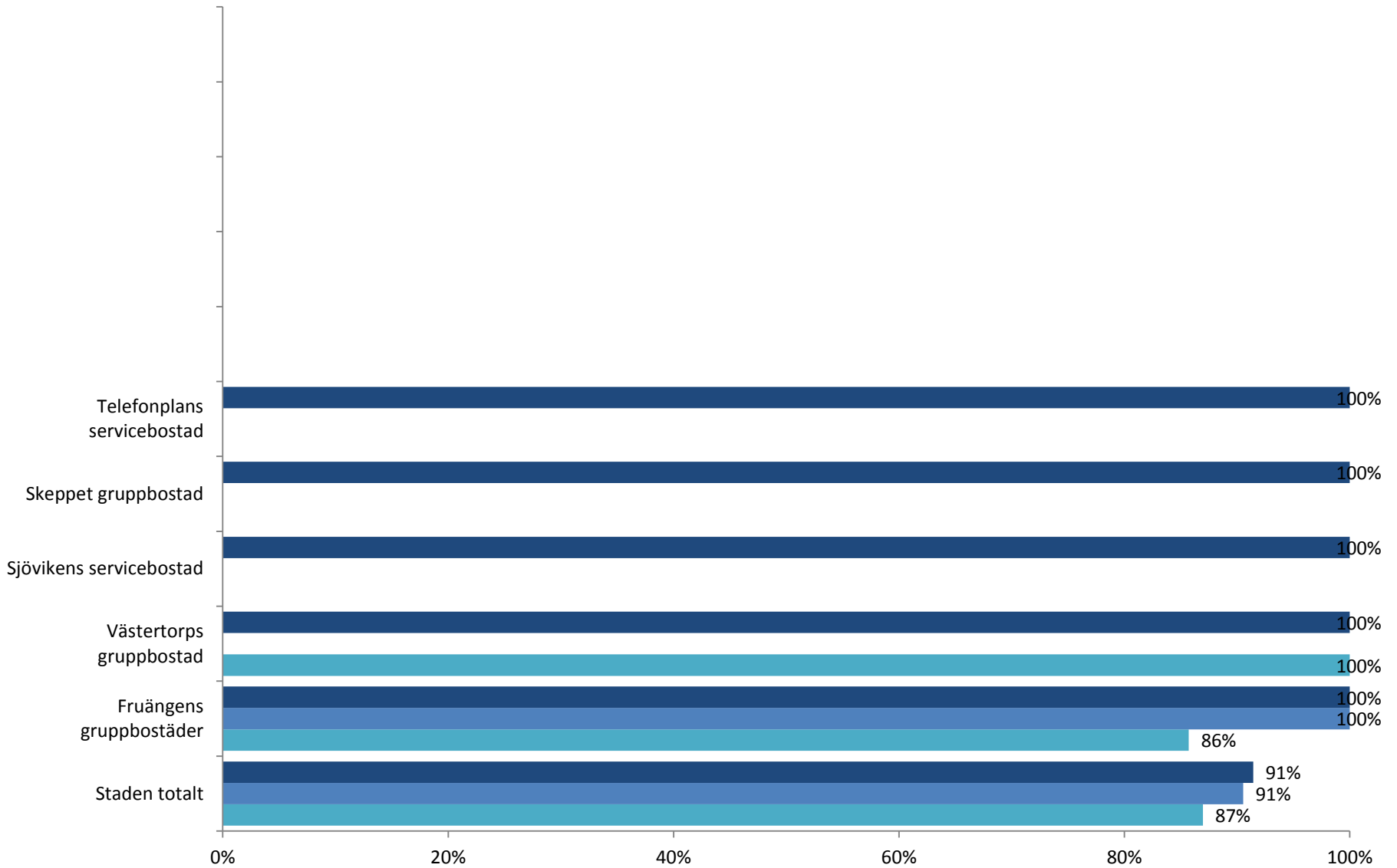


# Trygghet

2016  
2015  
2014

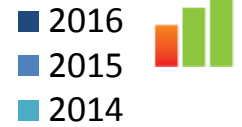


Jag trivs med personalen.

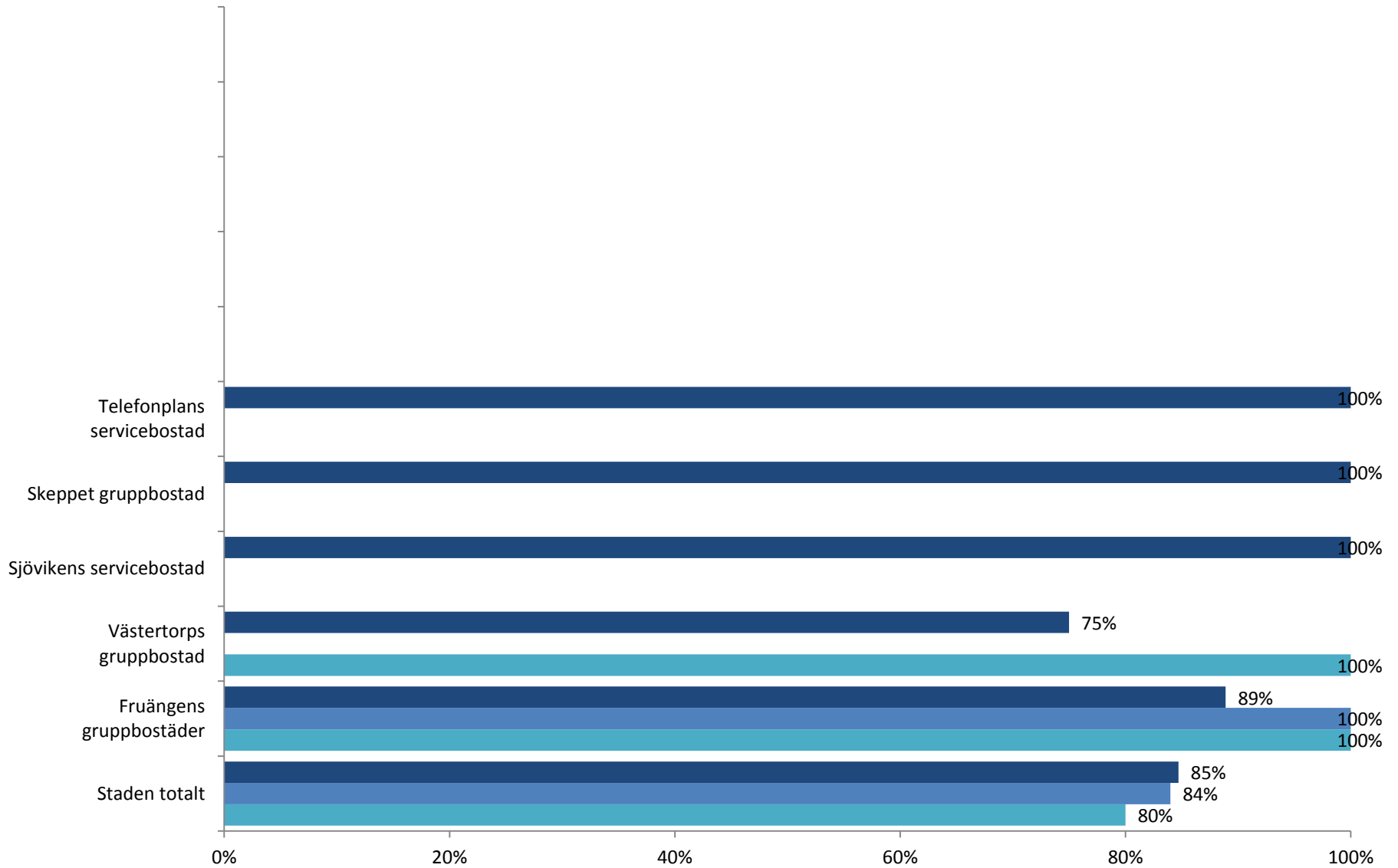




# Trygghet



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det

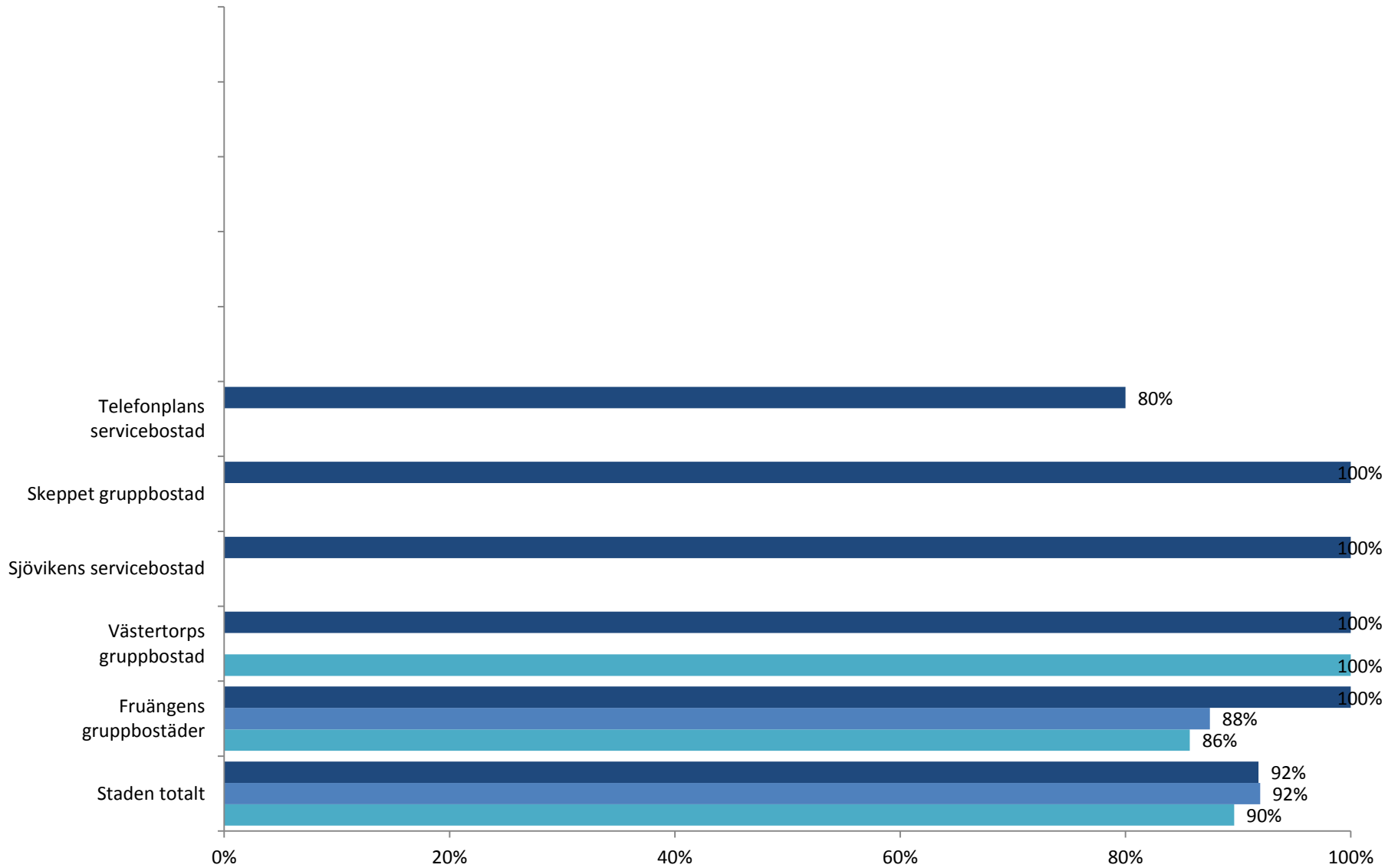


# Trygghet

2016  
2015  
2014



Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.

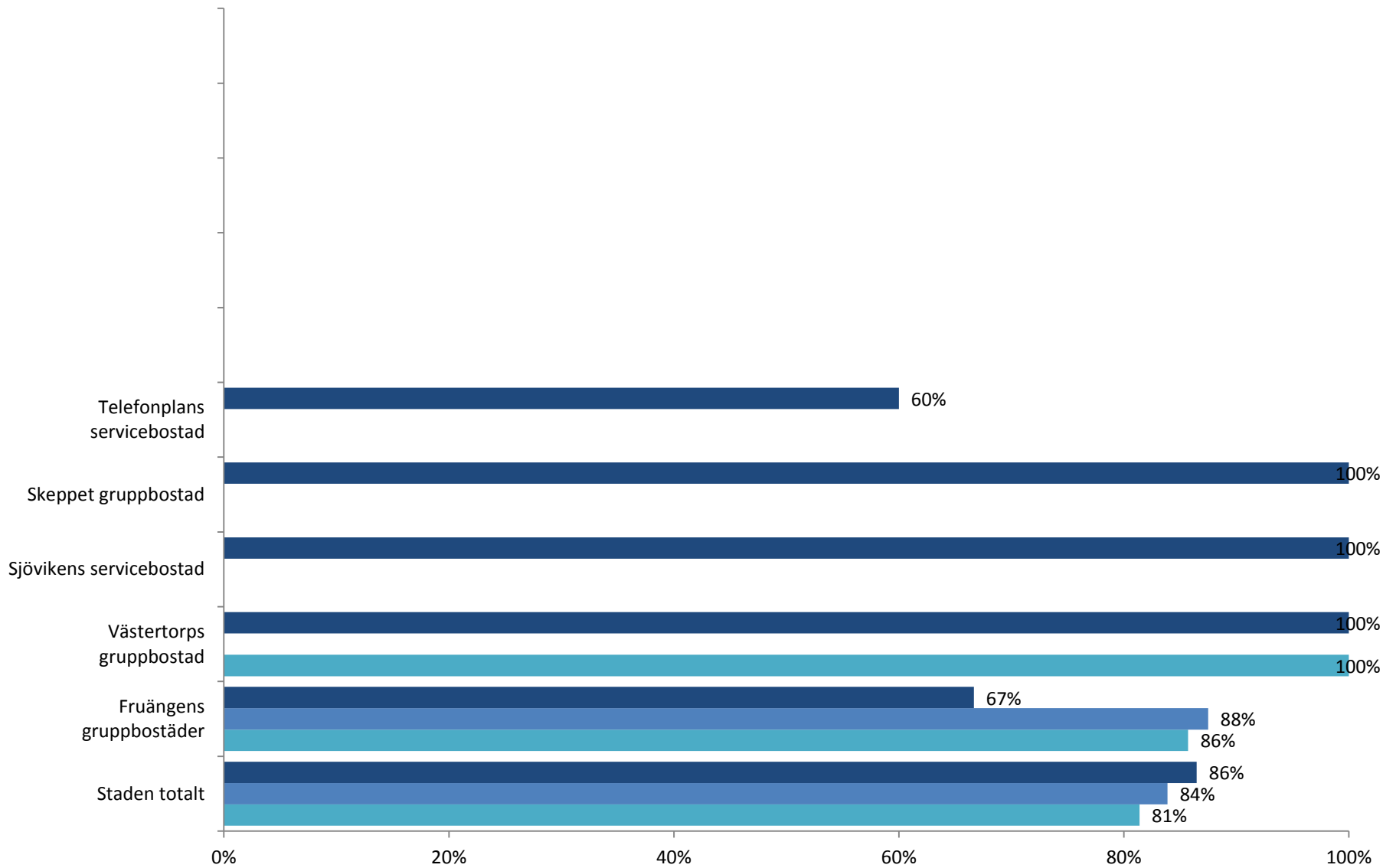


# Trygghet

2016  
2015  
2014



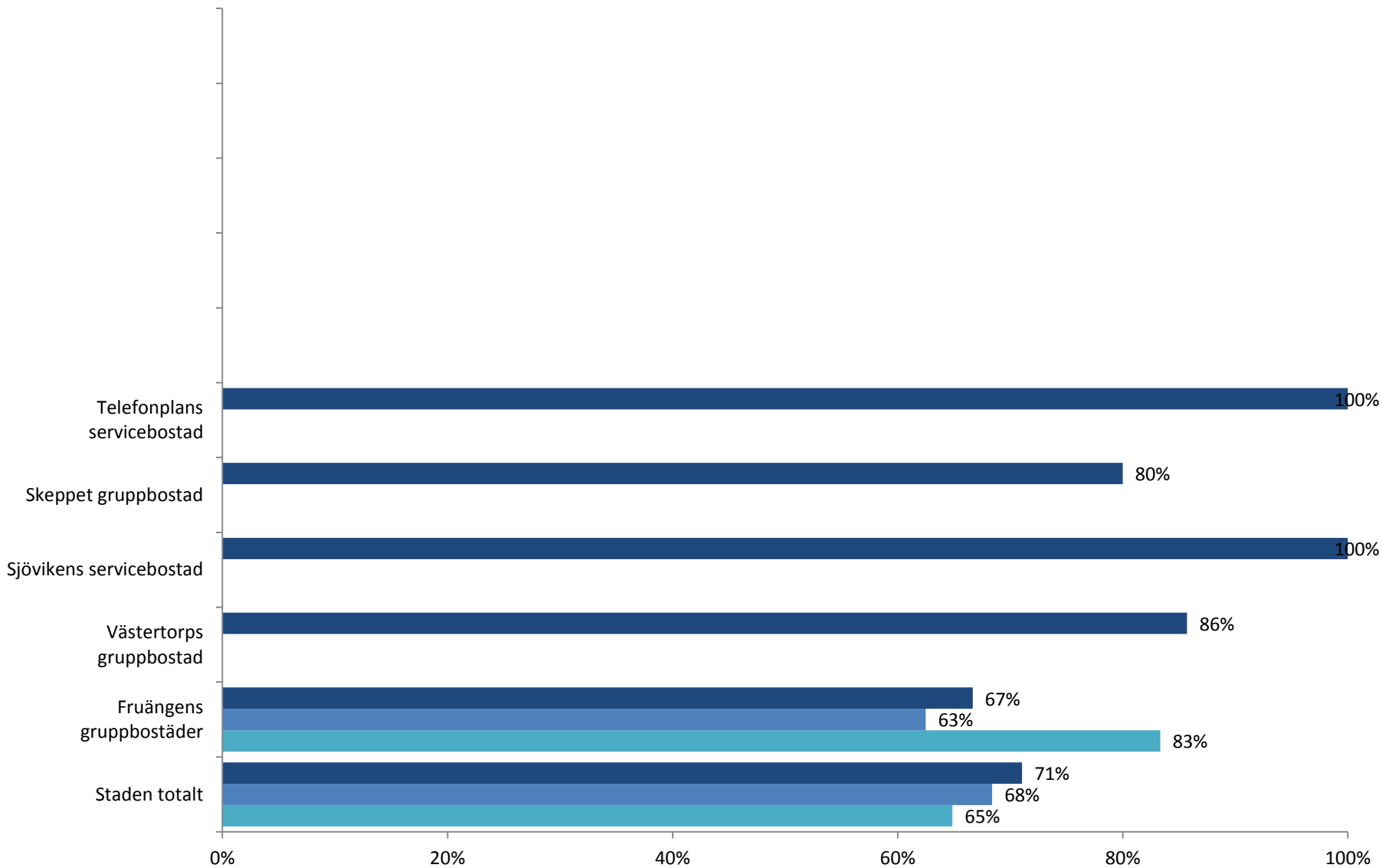
Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena.



# Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

■ 2016  
■ 2015  
■ 2014

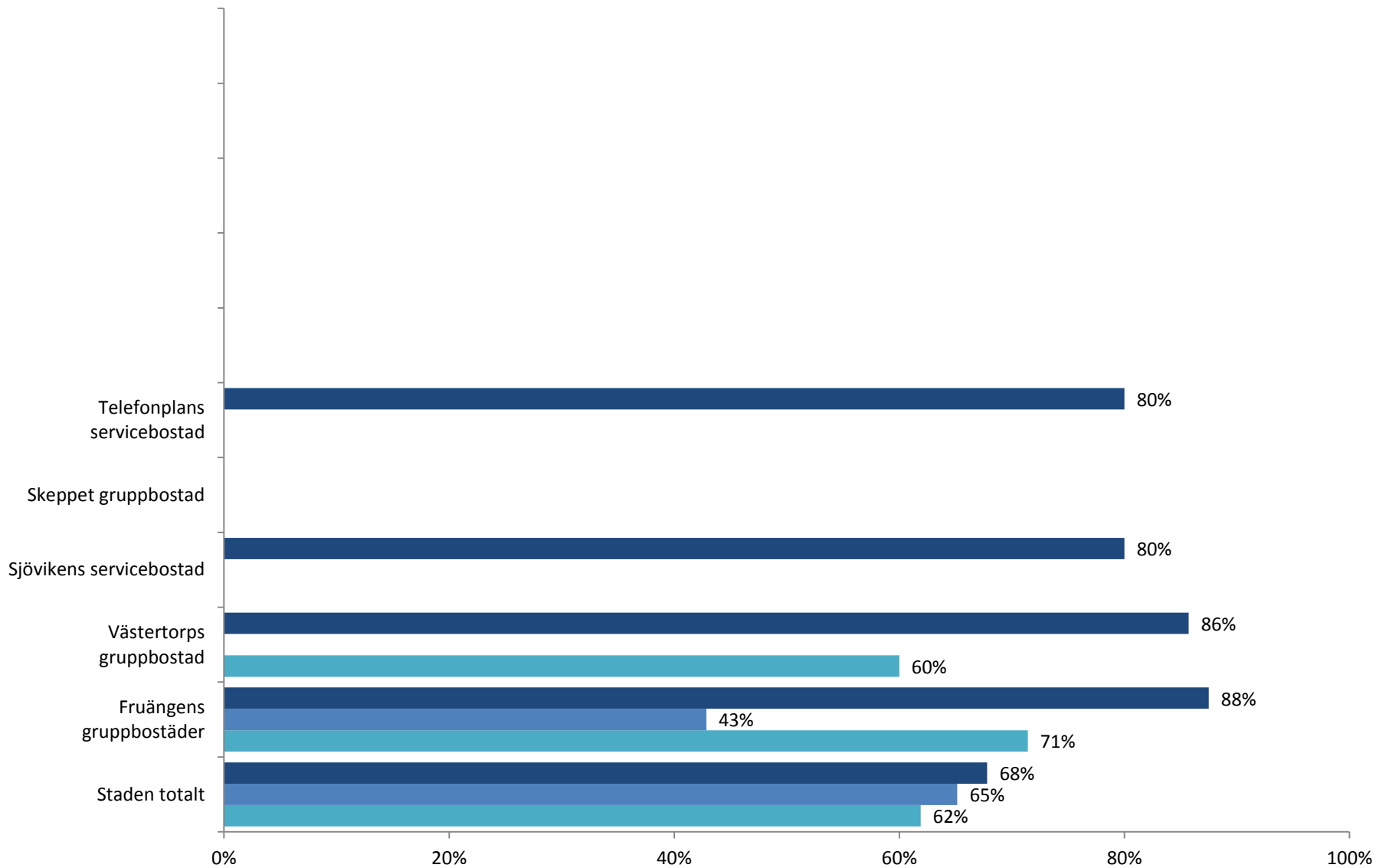




# Möjlighet att välja

■ 2016  
■ 2015  
■ 2014

Jag har själv valt mitt boende.

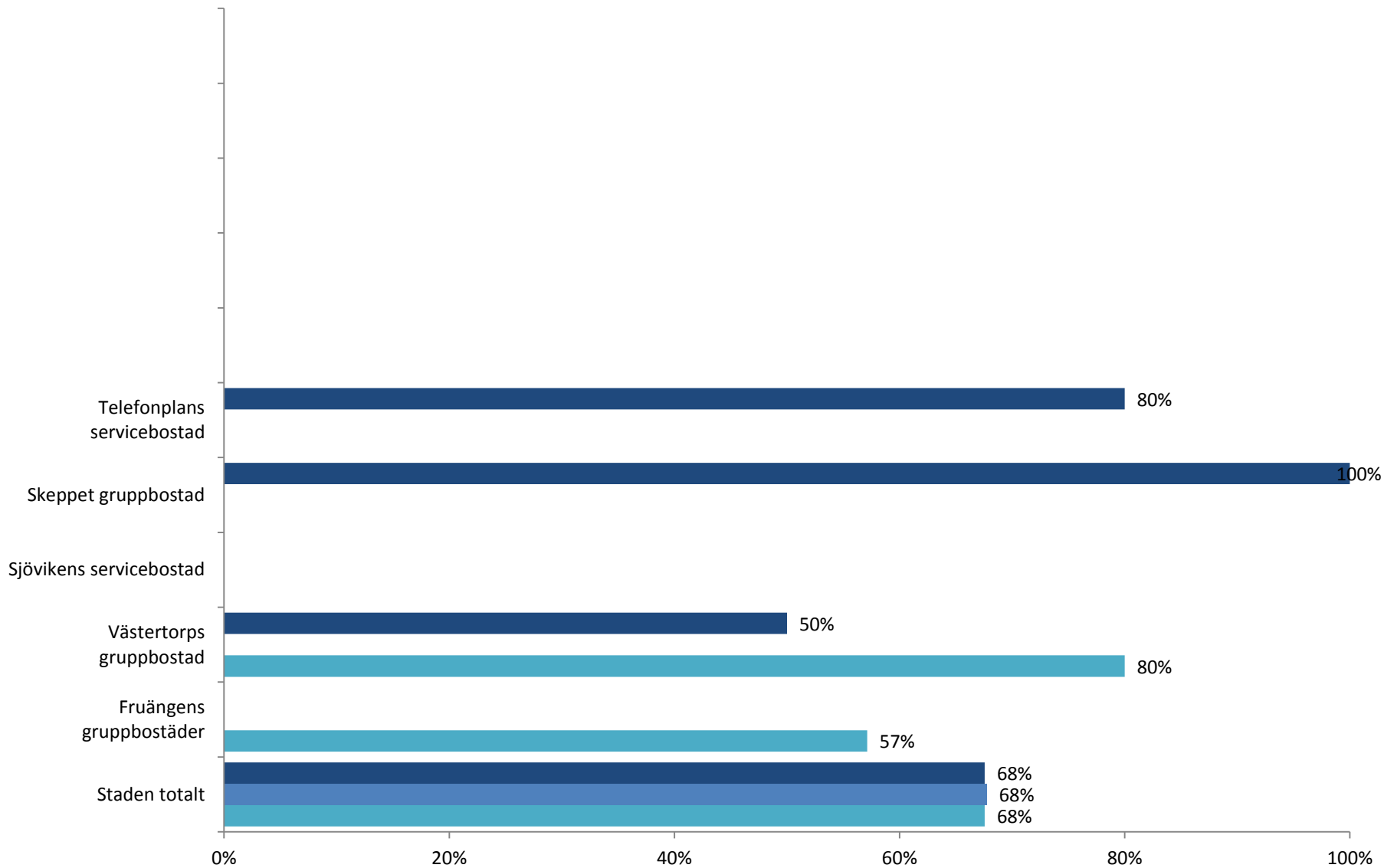




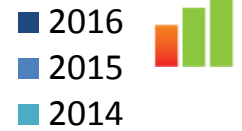
## Bemötande från biståndshandläggaren



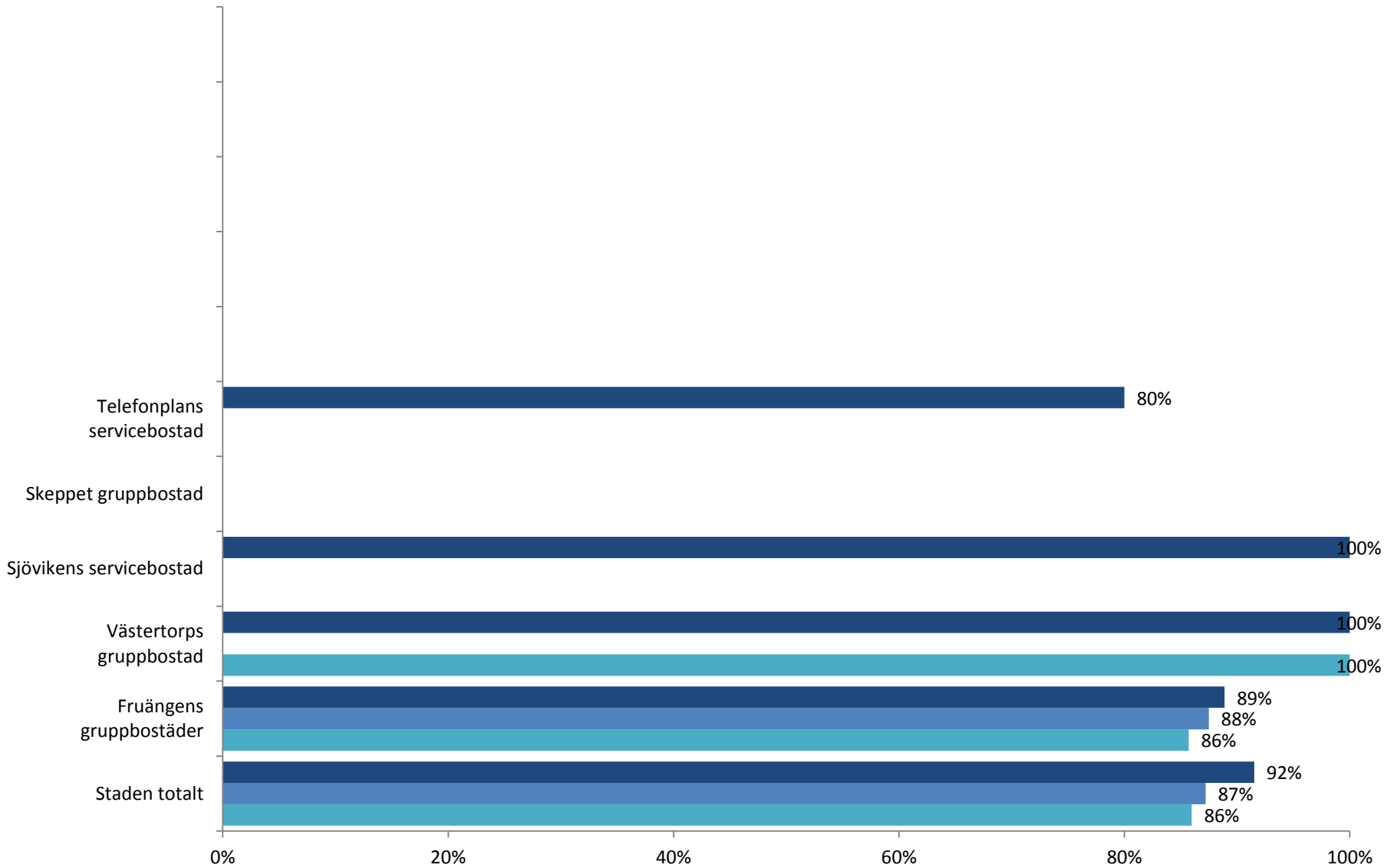
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).



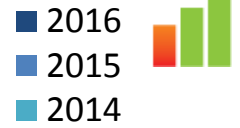
# Övrigt



Jag är nöjd med mitt boende.



# Övrigt



Frågorna var enkla att svara på.

