



Handläggare
Madeleine Qvarforth
Utvecklingsavdelningen

Diarienummer
2016VON/0107

Införande av nyckelfria lås i hemtjänsten

Förslag till beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att godkänna genomförande av installation av nyckelfria lås hos hemtjänstens kunder.

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsnämnden

Bakgrund

Finansieringsnämnden för äldreomsorg beslutade den 17 juni 2014 att avsätta 1200 tkr till ett projekt avseende installation av nyckelfria lås hos hemtjänstens kunder i budget 2015.

Tidigare under december 2014 och januari 2015 har ett pilotprojekt av nyckelfria lås ifrån leverantören Phoniro care Lock Base utförts på Djurö hemtjänst. Man implementerade lösningen men tog ett beslut om att skjuta upp införandet.

Vård och omsorgsnämnden har den 13 september 2016 givit förvaltningen uppdrag att uppdatera möjligheterna till nyckelfria lås för hemtjänstens brukare. Med anledningen av den tekniska utvecklingen föreligger skäl att fullfölja projektet.

Kommunens verksamhetssystem Pulsen Combine är i dagsläget integrerat med Phoniro Care för tidsregistrering. Installationen av Phoniro Care Lock Base ersätter också det nuvarande osäkra tidsregistreringssystemet.

Ärendebeskrivning

Fördelar med att införa nyckelfria lås

I dagsläget upplevs det som en risk för brukaren ifall hen har ramlat och skadat sig eller om det är något annat alarmerade som har hänt. Det är också långa avstånd på Värmdölandet och det tar lång tid att ta sig till vissa brukare.

Undersökningar och uppskattningar har gjorts på att ca 10 % av personalens arbetstid går åt till att sköta nyckelhantering. Det börjar redan i planeringen av besöken då man måste ta hänsyn till vem som har brukarens nyckel eller att personalen skall hinna till grupplokalen och lämna eller hämta nycklar under dagen.

Även vid larmbesök går mycket tid till att hämta nycklar. I Sätters kommun körde man 10 000 mil mindre med sina hemtjänstbilar året då man infört digital nyckelhantering. Utöver besparing på miljö, bensin, bilkostnad mm., så har man sparat cirka 2 000



personaltimmar i bilen.

En annan fördel med nyckelfria lås är att man kommer ifrån den nuvarande tekniska lösningen som är möjlig att manipulera genom att man använder en streck-kods-etikett som kan scannas av med telefonens kamera och registreras som ett besök.

Tidsregistreringarna bedöms kunna göras på ett säkrare sätt som minskar risk för felkällor.

Säkerhet

Det finns även ett riskmoment i att ha fysiska nycklar. Personalen hanterar ofta stora nyckelknippor och det föreligger en risk att nycklar försvinner. Det finns inte heller någon automatisk registrering av uppgifter om vem som varit hos vilken brukare. Med digital nyckelhantering loggas alla besök och det är fullt spårbart vilken personal som varit hos vilken brukare. Hemtjänstpersonalens kringtid minskar och de får mer tid hos brukaren. Andra kommuner har rapporterat att personalens totala körsträcka minskat med ca 15 % samt att kostnaderna för drivmedel och fordonsunderhåll minskar.

Phoniro Lock Base installeras på ytterdörrens insida utan att göra någon åverkan på dörren. Låset är osynligt från utsidan vilket gör att man inte kan se någon skillnad på dörren utifrån och detta värnar också om den personliga integriteten.

Endast personal med verifierad mobiltelefon kan öppna dörren och för obehöriga personer förblir dörren låst. I övrigt fungerar dörrlåset som vanligt. Om en mobiltelefon kommer på avvägar kan den enkelt spärras till skillnad från den traditionella nyckeln. Det känns extra tryggt för personalen att kunna åka direkt till någon som larmat tack vare att man alltid bär med en digital nyckel. Möjlighet att följa upp besök kan man göra genom att dra ut statistikrapporter ifrån Phoniro Care då det loggas vem som varit hemma hos brukaren.

Kostnadsredovisning/beräkning

Det finns sedan tidigare avsatta medel i budget på 1200 tkr för detta ändamål. Beslutet togs i samband med tidigare e-hälsoarbete 2014.

I dagsläget har ca 430 brukare hemtjänst och/eller trygghetslarm.

Ca 30 % av dessa, 129 stycken bedöms bo i lägenhet där det behövs ett extra lås även på porten.

Sammantaget behövs 559 stycken lås köpas in och varje lås kostar 1250 kr.

Antal brukare ökar generellt varje år med 120 stycken.

För att låsen ska fungera behövs nyare modeller av telefoner hos hemtjänsten. En uppskattning är att ca 100 telefoner behöver bytas ut till en kostnad av ca 180 tkr. Licenserna för låsen kommer att kosta ca 168 tkr per år för 559 stycken lås. Se sammanställning nedan.

Produkt	Antal	Pris /st	Kostnad år 1	Kostnad år 2
Brukarlås och Portlås	560 st år 1 680 st år 2	1250 kr	700 tkr	150 tkr
Support och underhåll,	560 st år 1 680 st år 2	25 kr	170 tkr	200 tkr
Nya telefoner	100 st	1792 kr	180 tkr	0 kr
Installation av lås	560 st år 1 120 st år 2	500 kr	280 tkr	120 tkr
Summa			1170 tkr	470 tkr

Ekonomiska konsekvenser

Kostnader för projektet hanteras inom den tidigare avsatta budgeten för ändamålet. Med nyckelfria lås kommer kommunen på sikt att kunna minska sina kostnader inom hemtjänsten.

Konsekvenser för miljön

Nyckelfria lås är bra för miljön då hemtjänstpersonal inte kommer att behöva köra lika långa sträckor som görs idag vilket leder till mindre koldioxidutsläpp i naturen.

Konsekvenser för medborgarna

Brukaren och anhöriga kommer att känna en större trygghet med den nya lösningen då hemtjänstpersonalen beräknas kunna ha en kortare inställetid vid larm. Brukaren får större säkerhet i och med att inpasseringar kommer att loggas i systemet och det kommer att vara möjligt att få fram uppgifter på av vem och när brukaren haft besök.

Konsekvenser för barn

Genomförandet av nyckelfria lås får inga konsekvenser för barn.

Sändlista för beslutsexpediering

Utvecklingsavdelningen
Biståndsavdelningen

Maria Larsson Ajne
Sektorschef
Omsorgs- och välfärdssektorn

Said Mousavi Ahi
Kvalitetschef
Omsorgs- och välfärdssektorn

