



MINNESANTECKNINGAR AVTALSUPPFÖLJNING – VECKOBO VÅRD- OCH OMSORGSBOENDE 2016-08-24

Veckobo är ett boende med inriktning mot personer med demenssjukdom. Det drivs på entreprenad av Stiftelsen Stora Sköndal på uppdrag av Farsta stadsdelsnämnd.

Förvaltningen genomförde en avtalsuppföljning den 24 augusti 2016. Från utföraren deltog verksamhetschefen Malin Boart, Helena Gille, äldreomsorgschef (Stora Sköndal) och Maria Rönnholm, undersköterska. Från förvaltningen deltog Carina Thörnblom, medicinskt ansvarig sjuksköterska samt undertecknad; Barbara Bernhardsson ansvarig för verksamhetsuppföljningar. Utöver avtalsuppföljningen sker det årligen en uppföljning utifrån en stadsgemensam mall, en som kallad verksamhetsuppföljning. Denna uppföljning ägde rum under majmånad.

Åtaganden

Nedan redovisas de punkter som diskuterades under mötet. För att se övriga åtaganden, vänligen se anbudet i sin helhet.

Värdegrund - hur arbetar man med den?

Utföraren skriver i sitt anbud att en gemensam värdegrund är, och har även historiskt sett varit ett grundläggande fundament i all verksamhet på Stora Sköndal. Det finns utarbetade strategier för information, kommunikation och utbildning som är förutsättningar för att värdegrunden ska bli känd och väl förankrad. Vidare står det att vid nyanställning av medarbetare presenteras värdegrunden som en del i de obligatoriska moment som ingår i introduktionskursen. De äldre och deras närstående informeras vid inflyttning både skriftligt och muntligt om värdegrunden.

Under uppföljningen berättar representanter för Veckobo vård- och omsorgsboende om deras värdegrundsarbete. För att värdegrunden ska vara levande krävs det att den är välförankrad hos samtliga medarbetare. Därför anordnas utbildningen gång per år som avser all personal i Stora Sköndal inklusive personal från Veckobo vård- och omsorgsboende. Därutöver anordnas Värdegrundsdagar, vilka innehåller olika sorts aktiviteter, så som teater och föreläsningar, detta går i hand med anbudet där det står att angående utbildning

och temadagar men framförallt mötesarenor där man regelbundet kan diskutera och reflektera över situationer i det vardagliga arbetet. Under uppföljningen berättar utföraren att man samverkar med den präst som finns i Stora Skönadal vilken erbjuder medarbetarna samtal där värdegrund är utgångspunkten. Dessa samtal sker i grupp fyra gånger per år men också vid behov.

Anhöriga ges möjlighet till inflyttande

Utföraren åtar sig att ge den enskilde och dennes närstående muntlig och skriftlig information, samt möjlighet till inflyttande i verksamheten. Detta uppfylls genom att man anordnar anhörgmöten två gånger per år. Tidigare hade man dessutom anhörgråd men detta forum har upphört med anledning av att intresse från anhöriga saknas numera. Orsaken är att anhöriga har haft kontakt med boendet under många år, mer än fem år. Man försöker emellertid inkludera anhöriga på en rad andra sätt, till exempel genom att anordna ”torsdagsmys” som är motsvarigheten till fredagsmys där även anhöriga bjuds in.

Under mötet berättar verksamhetsansvariga att man håller på att utveckla ett anhörgkoncept som snart ska implementeras Stora Sköndal samt i Veckobo. Konceptet finns redan vid några verksamheter inom Stora Sköndal och handlar om att utveckla kommunikationen mellan boendet och anhöriga.

Individuella mål och levnadshistoria

I anbudet står det att en viktig utgångspunkt är att vård- och omsorgspersonalen – via levnadshistoria skaffar sig information om den enskildes bakgrund, sociala nätverk och intressen, något som bekräftas under uppföljningen. Utföraren menar att levnadshistoria är ett viktigt redskap i synnerhet när målgruppen har en demensproblematik. Likaså är individuella mål oerhört viktigt så att den enskilde får insatserna utformade efter behov och önskemål. Målet ska beskriva varför den enskilde önskar att insatsen utformas på ett visst sätt och vad som uppnås med insatsen, säger utföraren. På Veckobo vet samtlig personal vikten av välutvecklade genomförandeplaner, uppger verksamhetschefen. I samband med välkomstsamtalet frågar kontaktman den enskilde och närstående hur de vill vara delaktiga, om särskilda önskemål finns. Dessa önskemål dokumenteras i den sociala journalen.

Avslutningsvis kan nämnas att utföraren har bytt matleverantör efter den tidigare kritik som har framförts avseende maten. Ny leverantör är Fazer.



Bedömning

Utifrån bägge uppföljningar, är bedömningen att Veckobo vård- och omsorgsboende driver en välfungerande verksamhet. Personalkontinuiteten är hög och dokumentationen god. Utföraren lever upp till de krav som ställs utifrån avtal och anbud.

Minnesanteckningarna har 2016-09-7 delgetts utföraren; äldreomsorgschefen samt verksamhetschefen, vilka deltog under avtalsuppföljningen.