

Handläggare
Linda Nordberg
Telefon: 08-508 21 150

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd

Reviderat program för kvalitetsutveckling

Svar på remiss från kommunstyrelsen dnr 174-742/2016

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Per Kjellander
Stadsdelsdirektör

Elisabet Tullgren
Avdelningschef

Sammanfattning

Stadsledningskontoret har remitterat förslag om reviderat program för kvalitetsutveckling till berörda remissinstanser för yttrande. Revideringen tar sin utgångspunkt i vårt gemensamma uppdrag och stadens vision - ett Stockholm för alla.

Stadsdelsförvaltningen är positiv till den förslagna revideringen av det befintliga programmet. Dialog och delaktighet samt uppföljning och fördjupad analys lyfts upp särskilt i det reviderade programmet, vilket förvaltningen ser positivt på. Att programmet även är i linje med stadens vision bidrar till att staden gemensamt arbetar mot samma mål och till största möjliga nytta för stockholmarna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för HR och extern service. Förslag till beslut bedöms vara neutralt ur jämställdhetsperspektiv. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen den 13 oktober 2016.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat remissen om reviderat program för kvalitetsutveckling till samtliga nämnder för yttrande senast den 28 november 2016.

Program för kvalitetsutveckling

Programmet ska fungera som en gemensam plattform för kvalitetsarbetet i staden. Det reviderade programmet tar sin utgångspunkt i stadens vision - ett Stockholm för alla.

Förslaget till revidering av program för kvalitetsutveckling innebär ett tydligare fokus på följande områden:

- Målformulering
- Analysmetoder
- Ledarskap för delaktighet och lärande
- Dialog om mål och resultat
- Former för dialog med stockholmarna
- Tillvarata medarbetarnas kunskaper
- Systematisk omvärldsbevakning

I det reviderade programmet läggs särskild vikt på dialog och delaktighet för att kvalitetssäkra mål och resultatarbetet samt för att ge stockholmarna likvärdiga förutsättningar att utveckla staden. Arbetet med utvärdering och analys lyfts även upp som ett fortsatt utvecklingsområde för alla nämnder och styrelser. Till skillnad mot det förra programmet trycker det reviderade programmet också särskilt på att stadens nämnder och styrelser ska ha former för en systematisk omvärldsbevakning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsförvaltningen är positiv till det föreslagna reviderade programmet. Att lyfta upp dialog om mål och resultat med stadens medarbetare samt med stockholmarna för att förbättra deras möjligheter menar förvaltningen skulle förstärka förvaltningens kvalitetsarbete och något som ligger väl i linje med stadens övriga arbete och övergripande vision. Förvaltningen ser även möjligheter att utveckla kvaliteten genom att lägga särskild vikt på att utveckla arbetet med uppföljning och fördjupad analys.

I reviderade programmet lyfts även systematisk omvärldsbevakning upp som en viktig del i ett strategiskt kvalitetsarbete. Förvaltningen arbetar redan med detta men kan utveckla arbetet och ser fördelar med att ta del av lärande exempel av systematisk omvärldsbevakning i staden.

För att förankra det reviderade programmet för kvalitetsutveckling hos stadens samtliga nämnder och styrelser är det viktigt att den interna kommunikationen om det reviderade programmet planeras och genomförs på ett strukturerat sätt.

Bilagor

1. Program för kvalitetsutveckling