

Handläggare
Björn Dahlberg
08-508 265 72**Till**
Exploateringsnämnden
2016-10-20

Revidering av Program för kvalitetsutveckling. Svar på remiss

Förslag till beslut

1. Remissen besvaras med kontorets tjänsteutlåtande.

Håkan Falk
FörvaltningschefAnn-Charlotte Bergqvist
Avdelningschef

Remissen

I programmet Vision 2040 har Stockholms stads långsiktiga inriktning och ambition, En stad för alla, fastslagits. En förutsättning i arbetet med den inriktningen och ambitionen är en ständig kvalitetsutveckling.

Utvecklings- och kvalitetsarbetet i Stockholm stads samtliga verksamheter syftar till att nå de uppsatta målen om att kvaliteten ständigt ska förbättras. Det innefattar att brukare och invånare ska vara nöjda med den kommunalt finansierade servicen samt att arbetstillfredsställelsen bland stadens anställda ska uppnås.

Programmet bygger på tydliga krav, systematik och struktur vilket ämnar till att ge förutsättningar för en målmedveten styrning.

Stadens uppföljningsarbete har visat på områden som behöver utvecklas och fokuseras på ytterligare.

Exploateringskontoret
Administrativa avdelningenFleminggatan 4
Box 8189
104 20 Stockholm
Telefon 08-508 265 72
Växel 08-508 276 00
bjorn.dahlberg@stockholm.se
exploateringskontoret@stockholm.se
Org nr 212000-0142
stockholm.se/exploateringskontoret

Förslaget till det reviderade programmet innebär därmed ett tydligare fokus på följande områden:

- Målformulering
- Analysmetoder
- Ledarskap för delaktighet och lärande
- Dialog om mål och resultat
- Former för dialog med stockholmarna
- Tillvarata medarbetarnas kunskaper
- Systematisk omvärldsbevakning

Områden som särskilt lyfts fram är vikten av att brukare och medarbetare ska ges mer möjlighet till delaktighet och inflytande över kvalitetsutvecklingen, behovet av mer kontinuerlig omvärldsbevakning och utbyte av goda exempel samt metoder för uppföljning analys.

Programmet för kvalitetsutveckling ska säkerställa att det finns ett strukturerat och systematiskt arbetssätt för att åstadkomma en ständig utveckling och förbättring av stadens verksamheter. Genom att utgå ifrån ett systematiskt kvalitetsarbete ska staden skapa största möjliga nytta utifrån de givna resurserna.

Stockholms stad rymmer verksamheter av mycket olika karaktär – allt ifrån social omsorg till teknisk infrastruktur. För att skapa ett fungerande kvalitetssystem för dessa olika verksamheter måste arbetsmetoder utformas och anpassas efter varje verksamhets specifika karaktär och förutsättningar. Ansvar för att tillämpa stadens program för kvalitetsutveckling ligger på respektive nämnd, styrelse och enhet.

Programmet för kvalitetsutveckling utgör en stadsgemensam plattform för det fortsatta kvalitetsarbetet och utgår ifrån den målstruktur som finns i stadens styrsystem, ILS (integrerad ledning och styrning). Det innebär att det finns en tydlig koppling från stadens vision ända ner till varje enhets mål. Utgångspunkten i styrningen av kvalitetsarbetet utgörs av budgetprocessen.

Ärendets beredning

Kommunstyrelsen har remitterat ärendet till samtliga stadsdels- och facknämnder samt till alla stadens bolag för yttrande senast den 28 november 2016.

Remissärendet till exploateringsnämnden har beretts av exploateringskontorets administrativa avdelning.

Exploateringskontorets synpunkter

Exploateringskontoret ställer sig positivt till förslaget till reviderat program för kvalitetsutveckling.

Kvalitetsutveckling är en ständigt pågående process. I staden har ett stort arbete med målstyrning och kvalitetsarbete bedrivits i många år. Vid sidan av det program som nu ska revideras finns även ytterligare styrdokument som berör närliggande områden, så som till exempel Stockholms stads innovationsstrategi. Exploateringskontoret framhöll i sitt remissvar gällande just den strategin att de olika styrdokument som har nära koppling till varandra samordnas för ökad tydlighet och vitalisering av dokumentens innehåll. Exploateringskontoret vill återigen framföra samma synpunkt.

Slut

Bilagor

Förslaget till reviderat program finns att läsa på

<http://insynsverige.se/stockholm-exploatering/dagordning?date=2016-10-20>