

Handläggare
Jarina Edlund
08-508 260 94**Till**
Trafiknämnden
2016-10-20

Trygghet för parkeringsvakter. Svar på skrivelse från Cecilia Brink m.fl.(M) och Mikael Valier (KD)

Förslag till beslut

1. Trafiknämnden godkänner detta tjänsteutlåtande som svar på inkommen skrivelse.

Jonas Eliasson
FörvaltningschefFredrik Alfredsson
AvdelningschefKarin Hebel
Enhetschef

Sammanfattning

Cecilia Brinck m.fl. (M) och Mikael Valier (KD) har genom en artikel i DN uppmärksammat på att det föreligger stora problem med parkeringsövervakning på Risingeplan i Tensta. Skribenterna undrar hur omfattande problemet är, om det finns flera drabbade platser, samt hur trafikkontoret arbetar med att förbättra säkerheten för parkeringsvakterna.

Trafikkontoret ställer krav på sina entreprenörer att ha och tillämpa en åtgärdsplan för personlig säkerhet vid hot och våldscidenter. Alla parkeringsentreprenörer har tydliga rutiner för information och uppföljning, anvisningar för krisstöd, checklistor för åtgärder vid olika incidenter samt förebyggande säkerhetsföreskrifter. Trafikkontoret har månatliga möten med sina entreprenörer där

varje incident diskuteras och gemensamma beslut fattas gällande parkeringsövervakning på utsatta platser och personalens säkerhet.

Det råder skyddsombudsstopp enligt 6 kap 7 § arbetsmiljölagen på två platser i Spånga. För övrigt fungerar övervakningen tillfredställande. Parkeringsvakterna följer sina arbetsmetoder och rutiner samt är noga med sin egen säkerhet när de är på plats.

Skrivelsen

Cecilia Brinck m.fl. (M) och Mikael Valier (KD) har inkommit med en skrivelse till trafiknämnden daterad 2016-05-19. Skribenterna har genom en artikel i DN blivit uppmärksammade på växande problem med stenkastning i Järvaområdet. I artikeln nämndes även att det fanns stora problem med parkering i området då hot mot parkeringsvakterna har lett till att vissa platser inte längre kan övervakas, däribland Risingeplan i Tensta.

Skribenterna önskar mot bakgrund av detta få svar på följande frågor:

- Hur omfattande är detta problem?
- Är det någon av stadens ägda parkeringsplatser eller anläggningar som har liknande problem och där de upphandlade parkeringsvakterna inte kan patrullera på grund av säkerhetsrisken?
- Hur arbetar trafikkontoret med att förbättra säkerheten och öka tryggheten för parkeringsvakterna?

Trafikkontorets synpunkter

Under de senaste åren har kontoret uppmärksammat återkommande problem med bilbränder, stenkastning, våld och hot riktade mot poliser, brandmän och parkeringsvakter i vissa områden i Stockholm, bland annat i Järvaområdet. Det krävs tydliga rutiner och regler för att kunna säkerställa att parkeringsvakterna kan arbeta i en trygg miljö samt att risker att hamna i konflikt minimeras.

Parkeringsövervakning i Stockholm utövas av tre entreprenörer.

Område Väst – övervakas av Europark Svenska AB och består av city och innerstadens stadsdelar: Vasastaden, Kungsholmen, Hagastaden, Västermalm, Essingeöarna och västra förorterna.

Område Öst – övervakas av Nokas Security AB och består av city och innerstadens stadsdelar: Östermalm, Gärdet, Norra Djurgården, Djurgårdsstaden, Hjorthagen, Ekhagen, Norrmalm och Vasastaden.

Område Syd – övervakas av AVARN Security och består av stadsdelarna Södermalm, inklusive Gamla Stan och Hammarby sjöstad samt de södra förorterna till kommungränsen.

Parkeringsövervakningen är reglerad i avtal mellan Stockholms stad och ovan nämnda entreprenörer.

I kravspecifikationen 2.6 under rubrik ”Personal” finns det krav att entreprenören ska ha och tillämpa en åtgärdsplan för personlig säkerhet vid hot och våldsincidenter. Planen ska minst omfatta:

- Förebyggande säkerhetsföreskrifter
- Checklistor för åtgärder vid olika incidenter
- Anvisningar för krisstöd
- Rutiner för information och uppföljning

Alla entreprenörer har redovisat sina åtgärdsplaner och följer dessa strikt i sin verksamhet. Trafikkontoret har månatliga möten med entreprenörerna där varje incident rapporteras och diskuteras. Gemensamma beslut fattas huruvida de hotfulla platserna ska övervakas och vilka åtgärder som ska vidtas.

Generellt fungerar parkeringsövervakningen tillfredställande. Parkeringsvakterna följer sina arbetsmetoder och rutiner samt är noga med sin egen säkerhet när de är på plats. Det finns vissa platser i både söderort, västerort och city där övervakningen måste planeras då det kan uppstå en hotfull stämning. Men entreprenörerna i samråd med trafikkontoret och sina skyddsombud strävar efter att hitta alternativa lösningar för att kunna bedriva säker parkeringsövervakning även på dessa platser.

Parkeringsövervakning i Järvaområdet

Det finns två olika lagstiftningar som reglerar parkering: gatumark regleras av offentligrättslig och tomtmark av civilrättslig lagstiftning. På gatumark utfärdas parkeringsanmärkningar för olovlig parkering och på tomtmark kontrollavgifter. Med gatumarksparkering eller offentligrättslig parkering menas parkering som i huvudsak sker på gator och andra allmänna platser, generellt alla gator och torg. Med tomtmarksparkering eller privaträttslig parkering menas parkering som i huvudsak sker på tomtmark: enskild plats, privat mark, generellt avgränsade markparkeringar och parkeringshus.

Parkeringsövervakning på gatumarken i Järvaområdet utövas av Europark Svenska AB. Övervakningen på gatumarken innebär att

parkeringsvakterna inte behöver åka in på gårdar, instängda parkeringsytor, garage eller liknande. Det underlättar för kontorets entreprenör att förbättra säkerheten för parkeringsvakterna samt minska hotbilden. Parkeringsövervakningen generellt styrs till dagtid och undviks på eftermiddagar samt kvällar, förutom när det gäller klagomål eller akuta hinder. Parkeringsvakterna följer sina arbetsmetoder och rutiner, och är noga med sin egen säkerhet när de är på plats. Alla parkeringsvakter har larm och mobiltelefon. I utsatta områden arbetar alltid parkeringsvakterna nära sina fordon och kan snabbt lämna platsen om det skulle behövas. Parkeringsvakterna har även tät dialog med lokal polis och informerar varandra om eventuella kända händelser och misstanke om oroligheter som kan inträffa.

Arbetsledning eller gruppleddare uppdaterar parkeringsvakterna med information om eventuella utsatta områden eller platser. Detta meddelas muntligen och anslås. Om så behövs samlas hela grupper där instruktioner och strategier meddelas gällande en speciell plats. Rutiner som är speciella för en plats ska alltid följas. Avsteg från aktuell rutin får endast göras i samråd med arbetsledning. Vid en incident larmar parkeringsvakten och polis tillkallas skyndsamt, även väktare som finns i närheten kan komma till undsättning. Gruppleddare kontaktas omedelbart. Gruppleddare ser till att utsatt personal har möjlighet att snarast återvända till lokal för att bland annat skriva incidentrapport och samtala om händelsen. Om behov föreligger kan den utsatte använda sig av företagshälsovård. Det görs uppföljning av varje incident. Händelser med inslag av hot och våld polisanmäls.

Svenska Transportarbetareförbundet har den 14 april 2016 meddelat skyddsombudsstopp enligt 6 kap 7 § arbetsmiljölagen på två platser i Spånga. Detta innebär att parkeringsövervakning inte ska utövas på grund av att det kan föreligga allvariga hot mot parkeringsvakterna i området. Skyddsstoppet infördes efter incidenter där personal som utför bevakning på tomtmark var hotade. Europark Svenska AB följer aktuellt skyddsstopp även på gatumarken.

I sammanhanget kan även nämnas att trafikkontoret har en överenskommelse med flera fastighetsägare i Järvaområdet och ombesörjer skyndsamt flyttning av brända bilar från deras mark, för att underlätta för fastighetsägarna att skapa trygg miljö för sina hyresgäster och omgivningen.

Mot bakgrund av ovanstående anser trafikkontoret att parkeringsentreprenörerna uppfyller de krav som ställs på dem gällande parkeringsvakternas säkerhet vid hot och våldscidenter. Entreprenörerna har tydliga rutiner och regler som följs och kan säkerställa att parkeringsvakterna kan arbeta i en trygg miljö samt att risker att hamna i konflikt minimeras. Entreprenörerna har dessutom tät samarbete med trafikkontoret i dessa frågor.

Trafikkontorets förslag

Kontoret föreslår att trafiknämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på inkommen skrivelse.

Slut

Bilagor

1. Skrivelse om trygghet för parkeringsvakter från Cecilia Brinck m.fl. (M) samt Mikael Valier (KD)