



Justerat: 2016-09-20

Erik Malm

Berthold Gustavsson

Närvarande

Ordförande

Erik Malm (MP)

Vice ordförande

Berthold Gustavsson (M)

Ledamoten

Björn Sjöberg (S)

Ersättare

Christina Wünsche (M) tjänstgörande

Bo Fellström (M) tjänstgörande

Närvarande tjänstemän

Förvaltningschef

Håkan Andersson

Nämndsekreterare

Yvonne Zellman

Handläggare

Joanna Graumann Walnstedt, Madeleine

Emnert, Anna Nordin Larsson p. 7,

Tomas Sjölander p. 7

Förhindrade att närvara

Gabriella Lavecchia (S)

Maria Löfgren (S)

Lise-Lotte Fylking (M)

Alexandra Byröd (Fi)

Uno Olofsson (MP)

§1
Sammanträdet öppnas

Ordförande Erik Malm (MP) förklarar mötet öppnat.

§ 2
Godkännande av dagordningen

Dagordningen godkänns.

§ 3 Närvarorätt

Nämnden beslutar att ge Madeleine Emnert, Tomas Sjölander och Anna Nordin Larsson rätt att närvara vid dagens sammanträde.

§ 4
Val av justerare samt tid för justering

Nämnden uppdrar åt Erik Malm (MP) och Berthold Gustavsson (M) att justera dagens protokoll. Protokollet justeras den 20 september 2016.

§ 5
Anmälan av tidigare protokoll

Justerat protokoll från 2016-08-23 och justerat protokoll allmänna ärenden från 2016-08-23 anmäldes.

§ 6 Övriga anmälningsärenden

6.1 Funktionshinderrådets protokoll 2016-08-18 Dnr 1.1-154/2016

BESLUT

Anmälan läggs till handlingarna.

Framlagda förslag till beslut

Ordföranden Erik Malm (MP) föreslår med instämmande från övriga ledamöter att nämnden beslutar att lägga anmälan till handlingarna.

Beslutsgång

Ordföranden finner att överförmyndarnämnden beslutar att lägga anmälan till handlingarna.

6.2 Förvaltningsgruppsprotokoll 2016-01-26, 2016-03-15, 2016-04-12, 2016-05-09, 2016-08-29

BESLUT

Anmälan läggs till handlingarna.

Framlagda förslag till beslut

Ordföranden Erik Malm (MP) föreslår med instämmande från övriga ledamöter att nämnden beslutar att lägga anmälan till handlingarna.

Beslutsgång

Ordföranden finner att överförmyndarnämnden beslutar att lägga anmälan till handlingarna.

6.3 Tillsynsärende från länsstyrelsen Dnr 1.3-172/2016

BESLUT

Anmälan läggs till handlingarna.

Framlagda förslag till beslut

Ordföranden Erik Malm (MP) föreslår med instämmande från övriga ledamöter att nämnden beslutar att lägga anmälan till handlingarna.

Beslutsgång

Ordföranden finner att överförmyndarnämnden beslutar att lägga anmälan till handlingarna.

Särskilt uttalande

Erik Malm (MP), Björn Sjöberg (S) samt Berthold Gustavsson m.fl. (M) lämnar särskilt uttalande enligt följande:

Vi instämmer i länsrättens kritik att brådskande ärenden med nödvändighet ska prioriteras. Vi ser det som ett viktigt utvecklingsområde framöver att komma till rätta med.

§ 7**Förvaltningsinformation**

Förvaltningschef Håkan Andersson informerar:

- Det nya arbetssättet ax till limpa som nu införts innebär att handläggarna nu har ett samlat ansvar för sina respektive ärenden, baserat på en dagfördelning. Den nya arbetsordningen har, på ett helt annat sätt än tidigare, synliggjort hur mycket förvaltningen faktiskt ligger efter i sin hantering av ärenden.
- Direktservice har införts, också det från och med den 1 september. Det innebär att kontaktcenter släpper igenom en del telefonsamtal direkt till handläggare inom förvaltningen. Hittills har det inte varit någon direkt anstormning av samtal. Förvaltningen överväger att låta kontaktcenter släppa igenom samtal inom fler områden, än vad som hittills är sagt.
- Förvaltningen fortsätter med de regelbundna utbildningstillfällena för medarbetarna och nya eller omarbetade rutiner och mallar tas kontinuerligt fram.
- En förvaltningsöverläggning genomförs den 22-23 september. Frågor som tas upp är bland annat framtidsfullmakter och vad som gäller kring gode män för speciella tillfällen. Företagshälsovården kommer att medverka med uppföljning av psykosocial genomgång. Genom nyanställd medarbetare kommer förvaltningen få ta del av erfarenheter av arbete med bland annat hjärnskadade och psykiskt sjuka.
- Nämnden har fått brev från Bo Ringholm förtroendevald revisor, som önskar träffa nämnden.
- Tre nya medarbetare har anställts och börjar under hösten, som kommer att arbeta inom funktionen för ensamkommande barn.

- Till anställningen som kommunikatör har 34 sökande anmält sig.
- Ansökningstiden för anställningarna som enhetschefer går ut den 18 september.
- Ny organisation, där de nya enhetscheferna ska ingå, har samverkats på arbetsplatsträff och i förvaltningsgrupp.
- Tertiärrapport 2 innebär att förvaltningen prognosticerar ett underskott om 2 mnkr, men att nämnden samtidigt väntas få ett resurstillskott.
- Några nyckeltal redovisades, bland annat att 849 förvaltarskap ska omprövas innan årsskiftet, liksom att 4 588 årsräkningar av totalt 5 288 nu är granskade.
- Förvaltningens främsta utmaningar är att antalet ärenden per handläggare är för högt, att handläggningen ska effektiviseras genom högre kunskap och tydliga rutiner samt att värva fler ställföreträdare och få befintliga att ta sig an fler uppdrag.

Håkan Andersson redovisar därutöver den senaste händelseutvecklingen i ett enskilt ärende. Bland annat har tingsrätten fastställt att nämnden gjorde rätt som bytte ut ställföreträdaren. Hovrättsdom i frågan om giltigheten i huvudmannens äktenskap väntas den 6 oktober. Den nya ställföreträdaren har av sagt sig uppdraget, men kvarstår till dess att ny ställföreträdare är utsedd.

Tomas Sjölander, controller, redovisar följande:

- Förvaltningen kan nu ta fram standardrapporter ur stadens ekonomisystem, som visar nämndens ekonomi ur olika synvinklar.
- Ersättning från Migrationsverket väntas komma framförallt under årets sista kvartal.
- Ett skäl till att kostnaderna för arvoden ökar är att förvaltningen nu arbetar ikapp tidigare eftersläpande handläggning av ärenden.
- Personalkostnaderna ökar liksom kostnader för annonsering efter nya ställföreträdare.
- 2017 kommer att vara första året med korrekt periodisering av kostnader och intäkter.
- Fler ensamkommande barn får PUT vilket ökar nämndens kostnader.

Anna Nordin Larsson redovisar att förvaltningen haft besök av revisorer-na angående arbetet med ensamkommande barn, en preliminär rapport väntas i november. Många barn avviker från sitt boende, har de ingen känd adress så har Stockholms stad ansvaret. Migrationsverket kan besluta om ett avslut, men det tar mellan 12-18 månader. Varje vecka kommer 30-60 barn till Stockholm, varav många är omflyttningar från andra kommuner. Nästa år fyller 841 ungdomar 18 år, av de som nu är aktuella i staden.

Ordföranden Erik Malm (MP) tackar förvaltningen för informationen och redovisar därefter kort från God Man-föreningens studiedagar i Malmö i slutet av augusti. Erik Malm framför även ett önskemål om att på nämndens överläggning den 4-5 oktober ha frågan om framtidsfullmakter som en punkt på dagordningen.

§ 8 Ekonomisk rapport

8.1

Tertialrapport 2 2016

Dnr 1.2-182/2016

BESLUT

1. Tertialrapport 2 per den 31 augusti 2016 med prognos för 2016 godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen.
2. Nämnden begär extra medel om 0,7 mnkr.
3. Paragrafen justeras omedelbart.

Ärendet

Betydande framsteg har nåtts under årets första två kvartal men stora brister återstår. Det gäller främst brist på ställföreträdare, för många ärenden per handläggare, inga utbildningsinsatser kan genomföras för ställföreträdare som har andra huvudmän än ensamkommande barn, mycket städarbete återstår i akter och ärendehanteringssystem, fortfarande eftersläpande balanser från tidigare år, dvs. ärenden som borde handlagts föregående år kvarstår att åtgärda.

För att underlätta nämndens möjligheter att ta sig an volymökningar och kvalitetsbrister höjde kommunfullmäktige nämndens budget med 8,4 mnkr jämfört med 2015, från 36,4 mnkr till 44,8 mnkr. Därefter har fullmäktige i ärendet avstämning av mål och budget 2016 höjt budgeten med ytterligare 8 mnkr till 52,8 mnkr, även denna gång för att ta sig an volymökningar och kvalitetsbrister. Vid behandling av tertialrapport 1 höjde kommunfullmäktige budgeten med ytterligare 8,5 mnkr till 61,3 mnkr på grund av ökade kostnader för arvoden, i huvudsak till gode män för ensamkommande barn. Nämnden förväntas överskrida sin nuvarande budget med 2,0 mnkr, men väntas få ett resurstillskott om sammanlagt 7,6 mnkr, 5,0 mnkr till förstärkning av handläggning och 2,6 mnkr till utbildning av gode män, samt att förvaltningen har lämnat in en ansö-

kan till Digital förnyelse om 1,5 mnkr till en förstudie om hur verksamheten ska kunna digitaliseras.

Förvaltningens förslag till beslut

Se under rubriken BESLUT.

Framlagda förslag till beslut

Ordföranden Erik Malm (MP) föreslår med instämmande från övriga ledamöter att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Beslutsgång

Ordföranden finner att överförmyndarnämnden beslutar enligt förvaltningens förslag till beslut.

Särskilt uttalande

Erik Malm (MP), Björn Sjöberg (S) samt Berthold Gustavsson m.fl. (M) lämnar särskilt uttalande enligt följande:

Tertialrapport 2 visar tydligt på vilka utmaningar nämndens verksamhet står inför de kommande åren. Vi behöver med kraft vidta åtgärder för att förebygga de brister som JO och länsstyrelsen med flera påpekar. Självklart ser nämnden allvarligt på den kritik som framkommit.

Med hjälp av de resurser som tillkommit har en avsevärd förbättring skett under året. För att kunna hantera det stora inflödet av ärenden, den negativa ärendebalansen och samtidigt kunna upprätthålla kontinuitet, kompetens och rättsäkerhet krävs det att tillräckligt med resurser även fortsättningsvis avsätts till verksamheten.

Förvaltningen har tidigare rapporterat om oerfarna ställföreträdare som helt eller delvis saknar utbildning om vad deras uppdrag innebär. En bristande kompetens riskerar att äventyra rättssäkerheten och misskötsel av uppdraget. Här behövs tydliga krav och utbildning för att ställföreträdarna ska kunna utföra sitt uppdrag på ett korrekt vis och kunna leverera rätts- och kvalitetssäkra processer. Vi välkomnar därför den förändringsprocessen som nu sker, som gäller bland annat kompetenshöjning, organisatoriska förändringar och insatser för att förbättra rekryteringen av ställföreträdare.

§ 9

Allmänna ärenden

9.1

Hantering av allmänna handlingar hos överförmyndarförvaltningen

Svar på föreläggande från stadsarkivet
Dnr 1.4-99/2015

BESLUT

Som svar på stadsarkivets inspektionsrapport hänvisar överförmyndarnämnden till förvaltningens tjänsteutlåtande.

Ärendet

Överförmyndarförvaltningen inspekterades av Stockholms stadsarkiv den 16 september 2015. Vid inspektionen framkom att förvaltningen stod inför ett omfattande förändringsarbete där hela informationsprocessen skulle komma att ses över. Inom förvaltningen förekom flera brister som rör informationshanteringen och för att säkerställa en god och effektiv hantering av allmänna handlingar kan flera moment i nuvarande processer behöva ändras.

Överförmyndarförvaltningen har med hjälp av konsult inhyrd via stadsarkivet åtgärdat stadsarkivets förelägganden och rekommendationer.

Förvaltningens förslag till beslut

Se under rubriken BESLUT.

Framlagda förslag till beslut

Ordföranden Erik Malm föreslår med instämmande från övriga ledamöter att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Beslutsgång

Ordföranden finner att överförmyndarnämnden beslutar enligt förvaltningens förslag till beslut.

§ 10

Domar, beslut, rapporter

Inga ärenden anmälda.

§ 11
Tillståndsärenden
Sekreteress

§ 12
Anmälan om behov av ställföreträdare
Sekreteress

§ 13
Byte av ställföreträdare
Sekreteress

§ 14
Vitesföreläggande
Sekreteress

§ 15 Övriga individärenden
Inga ärenden anmälda.

§ 16
Delegationsbeslut
Inga delegationsbeslut anmälda.

§ 17 Övriga frågor
Inga övriga frågor anmäldes.

§ 18

Sammanträdet avslutas

Ordföranden Erik Malm (MP) avslutar sammanträdet klockan 17.20.

Nästa sammanträde: Tisdag den 18 oktober 2016.

Vid protokollet

Yvonne Zellman