

Tyresö kommun
Kommunstyrelseförvaltningen
Catrin Ullbrand
Chef kvalitetsenheten

TJÄNSTESKRIVELSE

2016-09-20

1 (3)

Dnr 2016/KS 0208 010

Kommunstyrelsen

Ansökan Sveriges Kvalitetskommun 2017

Förslag till beslut

- Tyresö kommun lämnar in ansökan till utmärkelsen Sveriges kvalitetskommun 2017.

Kommunstyrelseförvaltningen



Bo Renman
Kommundirektör



Britt-Marie Lundberg Björk
Chef medborgarfokus

Sammanfattning

Utmärkelsen Sveriges Kvalitetskommun delas ut på kvalitetsmässan i Göteborg vartannat år. Tyresö kommun har som enda kommun i Sverige, deltagit samtliga år sedan starten 2003 och resultatet har till viss del använts som metod för verksamhetsutveckling. Att medverka innebär att kommunen får en konkret analys av förbättringsområden och starka sidor.



Alla sökande kommuner ska utvärderas genom Sveriges kommuner och landstings (SKL) utvärdering Kommunkompassen. Tyresö utvärderades 2015 och gör därför enbart kompletteringar inom vissa utvecklingsområden. Tre till sju kommuner kommer att nomineras och därmed bli föremål för fortsatta granskningar. Vinnaren utses av en jury som fattar ett beslut där alla delar i utvärderingen sammanvägs.

Beskrivning av ärendet

Syfte

Utmärkelsen Sveriges kvalitetskommun delas ut på kvalitetsmässan i Göteborg vartannat år. Tyresö kommun har som enda kommun i Sverige, deltagit samtliga år sedan starten 2003 och resultatet har till viss del använts som metod för verksamhetsutveckling.

Att medverka innebär att kommunen får en konkret analys av förbättringsområden och starka sidor. Jämförelser med andra kommuner och hur de arbetat med verksamhetsutveckling är en viktig källa för att utveckla vårt eget kvalitetsarbete. Processen med en gemensam målsättning kan bidra ytterligare till att chefer och medarbetare i Tyresö kommun blir bärare av en tydlig kvalitetskultur med medborgarfokus.

Ansökningsprocess

Alla sökande kommuner ska utvärderas genom Kommunkompassen. Tyresö utvärderades 2015 och gör därför enbart kompletteringar inom vissa utvecklingsområden. Resultatet från kommunkompassen och kommunens egenbeskrivning ligger till grund för nomineringsbeslut. Tre till sju kommuner kommer att nomineras och därmed bli föremål för fortsatta granskningar.

I nästa steg gör SKL en resultatanalys av ett stort antal resultatmått, främst hämtade ur Kommunens kvalitet i korthet. Analysen premierar goda resultat i förhållande till nationella snittvärden och i jämförelse med de nominerade kommunerna.

Den finansiella analysen är grundlig och innehåller åtta olika komponenter som beskriver kommunens riskförhållanden och kontroll över den finansiella

utvecklingen samt vilken motståndskraft kommunen har mot ekonomiska påfrestningar på kort och lång sikt.

Att ingå i SKL:s undersökning om Hållbart medarbetarengagemang (HME) är ett krav för alla nominerade kommuner. För Tyresös del ingår HME i medarbetarundersökningen.

Vinnaren utses av en jury som fattar ett beslut där alla delar i utvärderingen sammanvägs. Den kommun som vinner Sveriges kvalitetskommun förväntas bjuda in till ett antal seminarier för att visa upp sina vinnande metoder och arbetsätt. Kommunen får använda logotypen Sveriges kvalitetskommun i två år, fram till 2019 års vinnare är utsedd.