

**Handläggare**  
Marjo Tuomi  
Telefon: 08- 508 10 554

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2016-10-27

## Kvalitets- och avtalsuppföljning av Linnégårdens vård- och omsorgsboende 2016

### Förslag till beslut

Kvalitets- och avtalsuppföljningen av Linnégårdens vård- och omsorgsboende för år 2016 godkänns.

---

Christina Klang  
stadsdelsdirektör

---

Marianne Snell  
avdelningschef

### Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört den årliga uppföljningen av Linnégårdens vård- och omsorgsboende. Uppföljningen har genomförts i enlighet med stadens uppföljningsmall och bland annat utgått från entreprenörens åtaganden och avtal. Uppföljningen omfattar områden såsom personal, ledningssystem, social omsorg och hälso- och sjukvård. Förvaltningens samlade bedömning är att entreprenören uppfyller avtal och åtaganden och har förutsättningar att ge de boende god och säker vård och omsorg. De förbättringsområden som har identifierats följs upp på samverkansmöten.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av ärendet vid sammanträdet den 10 oktober 2016. Information till landstinget kommer att ges.

### Ärendet

Linnégårdens vård- och omsorgsboende är ett särskilt boende för äldre i behov av vård och omsorg dygnet runt. Boendet drivs på entreprenad av Ersta diakonisällskap sedan 1 december 2013.

Avtalsperioden löper till och med den 31 januari 2019 med möjlighet till förlängning två gånger, dock som längst till den 31 januari 2024.

Linnégården är beläget på Linnégatan 61. Boendet har totalt 86 lägenheter förlagda på sex våningsplan: 18 platser för äldre med somatiska sjukdomar, 60 platser för äldre med demenssjukdom samt 8 platser för äldre med psykiatrisk problematik. Plan 1-5 har 15 lägenheter var delade på två sidor och plan 6 har sammanlagt 11 lägenheter. Varje boendeenhet har gemensamma utrymmen för social samvaro och måltider. Det finns även gemensamma utrymmen på entréplan samt tillgång till en grönskande innegård.

Förvaltningen arbetar aktivt med avtalsuppföljning i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen. Uppföljningen ger kunskap om styrkor, svagheter och förbättringsområden. Alla verksamheter såsom hemtjänst, dagverksamhet och vård- och omsorgsboende som är belägna inom nämndens område och verksamheter inom ramavtal som nämnden har uppföljningsansvar för, följs upp årligen.

Förvaltningen har genomfört den årliga uppföljningen av Linnégårdens vård- och omsorgsboende i enlighet med stadens uppföljningsmall samt bland annat utgått från entreprenörens åtaganden och avtal. Uppföljningen omfattar områden såsom bemanning, ledningssystem, social omsorg och hälso- och sjukvård. Den baseras på observationer, dialog med ledning, samtal med hälso- och sjukvårdspersonal, fokusgrupp med omvårdnadspersonal, dokumentgranskning, kontroll av bemanning samt inkomna synpunkter. Platsbesöken har varit anmälda och oanmälda.

Resultatet av Socialstyrelsens riksomfattande brukarundersökning för år 2016 publiceras först senare under hösten och har därmed inte kunnat användas som underlag för denna uppföljning. Även stadsdelens biståndsenhet har genomfört en individuppföljning i maj. Syftet var att följa upp hur den äldre med beslut från förvaltningen upplever sin tillvaro på Linnégården. Endast 20 personer eller deras företrädare valde att svara i särskilda uppföljningsfrågor. Det är ett för litet underlag för att kunna redovisa slutsatser på grupp nivå.

Förutom den årliga avtalsuppföljningen genomförs löpande uppföljning bland annat i form av samverkansmöten fyra gånger per år. Förvaltningen deltar i förtroenderåd och lokalmöten på boendet, följer upp bemanning, avvikelser, synpunkter och klagomål, gör

platsbesök och har en kontinuerlig dialog med entreprenören. Förvaltningens bedömning är att samarbetet med entreprenören fungerar bra på alla nivåer och entreprenören ger insyn i verksamheten.

### **Förvaltningens synpunkter och bedömning**

Förvaltningens samlade bedömning är att entreprenören vid Linnégårdens vård- och omsorgsboende uppfyller avtal och åtaganden och har förutsättningar att ge de boende god och säker vård och omsorg. Ledningssystemet har utvecklats det senaste året: Fler skriftliga rutiner har skapats och egenkontrollsystemet utökats. Det finns tydliga rutiner för att hantera klagomål och synpunkter. Entreprenören har arbetat aktivt i syfte att försöka stabilisera och utöka sjuksköterskebemanningen trots stor omsättning på sjuksköterskor under det senaste året.

Entreprenören visar stort engagemang i att utveckla verksamheten och erbjuder kontinuerlig kompetensutveckling för personalen. Nästan all omvårdnadspersonal har redan grundutbildning, resten erbjuds möjlighet att delta i den på betald arbetstid enligt avtalets krav. Entreprenören fortsätter även att erbjuda vidareutbildning för dem som vill skaffa sig spetskompetens inom äldreomsorg. De äldre erbjuds ett varierande utbud av aktiviteter utifrån de äldres egna önskemål och förutsättningar.

Inom hälso- och sjukvård bedömer förvaltningen att det finns förutsättningar på Linnégården att bedriva en patientsäker vård utifrån de styrdokument som finns i verksamheten samt vad ledning och hälso- och sjukvårdspersonal har beskrivit vid uppföljningsmöten. Tillgång till sjuksköterska på plats dygnet runt ger goda förutsättningar för att säkra det ökande behovet av mer avancerade hälso- och sjukvårdsinsatser i vård- och omsorgsboende.

Förvaltningen har noterat att entreprenören behöver fortsätta sitt kvalitetsutvecklingsarbete genom att säkerställa rutinerna inom måltidssituation, livsmedelshygien, kontakttid och utevistelse samt intern informationsöverföring. Även fler verksamhetspecifika risker behöver identifieras och kontinuitet i sjuksköterskebemannning säkerställas. Inom hälso- och sjukvård finns ett fortsatt behov av utveckling inom områdena läkemedelshantering, delegering, avvikelshantering, medicintekniska produkter, hygien, inkontinens och dokumentation.

**Bilagor**

1. Uppföljning av social omsorg
2. Uppföljning av hälso- och sjukvård
3. Stadsövergripande uppföljning