

Handläggare
Johanna Zalya
Telefon: 08-508 09 302**Till**
Norrmalms stadsdelsnämnd
27 oktober 2016

Reviderat program för kvalitetsutveckling

Remiss från Kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Remissen besvaras med stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande.

Johanna Engman
Stadsdelsdirektör

Jonas Lauri
Ekonomichef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från Norrmalms stadsdelsnämnd angående Revidering av Program för kvalitetsutveckling.

Stadens samlade uppföljning av kvalitetsarbetet har visat på viktiga utvecklingsområden som tydligare behöver fokuseras på framöver. Vikten av att brukarna och medarbetarna ges möjlighet till delaktighet och inflytande i stadens verksamheter lyfts särskilt fram. Strukturerade dialoger kring mål och resultat ska utvecklas och kontinuerlig omvärldsbevakning och utbyte av goda exempel för lärande och utveckling uppmärksammas. Ett tydligare fokus finns även på metoder för uppföljning och analys.

Förvaltningen ställer sig positiv till den nu föreslagna revideringen av programmet. Programmet fullföljer nu de grundläggande intentionerna vad gäller krav på struktur och systematik i tidigare strategier och program.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från samtliga stadsdelsnämnder, facknämnder och bolag med anledning av ett förslag till Reviderat Kvalitetsprogram för Stockholms stad. Nämndens yttrande ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 28 november 2016. Förslaget bifogas.

Ärendet

Det reviderade programmet för kvalitetsutveckling tar sin utgångspunkt i vision 2040 och fortsätter att fungera som en gemensam plattform för stadens kvalitetsarbete. Stockholm stad har genom Vision 2040 tydliggjort stadens långsiktiga inriktning och ambition – En stad för alla. Att ständigt arbeta med kvalitetsutveckling är en förutsättning för att nå visionen.

Stadens kvalitetsprogram ställer vissa grundläggande krav på struktur och ett systematiskt kvalitetutvecklingsarbete. Nämnderna kan utöver detta anpassa sitt kvalitetsarbete till det som passar respektive verksamhet bäst. Strukturen är tydligt kopplat till verksamheternas ordinarie styrning och uppföljning, *verksamhetsplaner*.

Stadens samlade uppföljning av kvalitetsarbetet har visat på ett antal utvecklingsområden avseende kvalitetsarbetet. Förslaget till revidering av program för kvalitetsutveckling innebär ett tydligare fokus på områdena nedan.

- Målformulering
- Analysmetoder
- Ledarskap för delaktighet och lärande
- Dialog om mål och resultat
- Former för dialog med stockholmarna
- Tillvarata medarbetarnas kunnande
- Systematisk omvärldsbevakning

Stadens verksamheter arbetar systematiskt och långsiktigt med kvalitetsutveckling och ett ständigt kvalitetsutvecklingsarbete pågår i stadens nämnder. Stadens Kvalitetsutmärkelse och Förnyelsepris ska fortsättningsvis vara en stimulans och uppmuntran för enheternas arbete med att utveckla kvalitet och förnyelse i verksamheterna. Stadens Goda exempelmässa är ett forum för kollegialt lärande och erfarenhetsutbyte och viktig i stadens ambition att sprida och tillvarata goda exempel.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av ekonomiavdelningen.

Synpunkter har inhämtats från äldre- och socialtjänstavdelningen, administrativa avdelningen och förskola, fält och fritid. Pensionärsrådet respektive rådet för funktionshinderfrågor har informerats om ärendet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen delar bilden av stadens samlade uppföljning som visar utvecklingsområden avseende kvalitetsarbetet och revideringen av Program för kvalitetsutveckling ligger i linje med dessa.

Förvaltningen vill lyfta fram att en styrka med programmet är att strukturen är tydligt kopplad till verksamheternas ordinarie styrning och uppföljning. Det är vidare viktigt att fortsätta utveckla metoder för analys och tillvarata resultat för att fortsätta utveckla verksamheterna. Förvaltning är särskilt positiv till att programmet lyfter att kunskapen om vad som leder till förbättringar och resultat för målgruppen inom nämndens olika verksamhetsområden, är en förutsättning för att driva ett framgångsrikt kvalitetsarbete.

Förvaltningen anser att avvikelse- och riskhantering enligt lex Sarah och lex Maria, trots att dessa begränsar sig till socialtjänsten, bör nämnas i ett program för kvalitetsutveckling. I dessa båda finns ett absolut brukarfokus och de är en mycket viktig del av förvaltningens kvalitetsarbete.

Bilaga

Revidering av Program för kvalitetsutveckling.