

**Interpellation om IT i Ljungby kommuns verksamheter 2016 -08- 31**

Interpellationen riktar sig till kommunstyrelsens ordförande Magnus Gunnarsson

KOMMUNLEDNINGSFÖRVALTNINGEN  
Dnr K8 2016/0254,005

Mitt tålamod angående IT-lösningar i Ljungby kommuns verksamheter befinner sig på bristningsgränsen. Allvarliga åtgärder måste vidtas för att föra in Ljungby kommuns IT in i framtiden fullt ut. Jag är säker på att det finns delar inom Ljungby kommuns IT-system som är bra, moderna och välfungerande men det är oacceptabelt att det på andra håll finns stora brister. Vad värre är, att dessa säkerligen är kända och jag upplever att det inte görs någonting eller tillräckligt mycket för att rätta till det. Utifrån de exempel som jag tar upp nedan vill jag fråga kommunstyrelsens ordförande om detta är acceptabelt? Ämnar kommunstyrelsens ordförande att göra någonting åt detta, och i sådana fall vad? Jag menar att det behövs en ordentlig satsning, genomlysning och kanske kompetensutveckling på området. Håller kommunstyrelsens ordförande med mig om detta? Om svaret är ja, när kan stora förändringar på området väntas?

Nedan tar jag upp tre exempel på vad jag menar är oacceptabelt vad gäller IT i Ljungby kommuns verksamheter.

**1. Avsaknad av fritt och/eller lättåtkomligt och lättanvänt wifi (trådlöst nätverk) i kommunala lokaler.**

Det går idag inte att på ett enkelt och smidigt sätt ansluta sig till wifi(trådlöst nätverk) i kommunala lokaler. Personal och brukare kan ha inloggningar som fungerar godtagbart men personer som mer tillfälligt och oregelbundet vistas i kommunala lokaler kan inte koppla upp sig på ett enkelt sätt. Ibland kan man be om ett lösenord för att komma åt en gästinloggning men denna gäller då enbart en kort tid, ett par timmar eller dagen ut. Detta har även politiker fått erfara som alltid måste begära en ny inloggning då de befinner sig i en kommunal lokal och önskar koppla upp sig exempelvis vid ett sammanträde. Det finns möjlighet att lättare få en uppkoppling genom en komplicerad procedur som inbegriper den surfplatta kommunen tillhandahåller för förtroendevalda. Andra enheter så som mobiltelefon eller egen dator kan inte anslutas på annat sätt än genom tillfälliga lösenord. Detta är löjväckande. Varför kan man inte bara tillhandahålla ett fritt och lättåtkomligt wifi även för den som tillfälligt eller bara med viss regelbundenhet befinner sig i en kommunal lokal? Vad är man rädd för? Varför ska det vara så svårt när det på andra håll är så enkelt?

**2. Avsaknad av back-up för mobila IT-enheter i kommunal verksamhet.**

Stöldvägen av datorer och surfplattor på kommunens skolor gjorde det tydligt att det helt saknas rutiner för back-up vad gäller mobila enheter så som laptops. Majoriteten av lärare och elever i grundskolans senare år och gymnasiet har en personlig bärbar dator. Det var bara ett fåtal lärare som blev av med datorer och bland dem gick viktigt arbete som fanns på den stulna laptopen förlorad. Jag blir gärna överbevisad men det tycks inte finnas några egentliga rutiner för back-up vad gäller innehållet på dessa mobila enheter. Om back-up inte görs kan flera års arbete och viktig information gå förlorad vid stöld eller olycka. Det duger inte att uppmana personal att göra egen back-up. USB-stickor kan försvinna och gå sönder, molntjänster som inte upphandlats av kommunen är tveksamt ur juridisk synpunkt eftersom det kan handla om känsliga uppgifter och man kan knappast begära att personal ska införskaffa egna externa hårddiskar. Enligt utsago ska det finnas en gemensam server som man kan nå genom stationära datorer. Varför finns inte motsvarande för laptops och surfplattor? Hade det gått riktigt illa hade flera lärare förlorat viktigt betygssunderlag lagom till betygssättningen i våras. Jag betvivlar att det inte bara är skolområdet som har dessa brister.

### **3. Undermåliga IT-system och undermålig upphandling av sådana, framförallt inom skolan.**

För att som lärare kunna skriva ut ett dokument från sin laptop idag 2016 måste man via intranätet ta sig in på en särskild sida som heter skolutskriften och där ladda upp det man vill skriva ut, i form av en fil. Sedan måste vederbörande ta sig till en skrivare, logga in och där välja den fil man laddat upp för att få den utskriven. Detta är både tidsödande, opraktiskt och helt otidsenligt. Det medför även svårigheter att skriva ut saker från internet eftersom allt som skrivs ut måste finnas som en fil. Det finns lärare som är välsignade med möjlighet att skriva ut på annat sätt men för många återstår bara den nämnda möjligheten. Detta är bara ett exempel på bristerna i kommunens IT-system. Det finns många andra sådana, exempelvis Skola24 som bland annat används för frånvarorapportering och som känns som något från IT-områdets bronsålder. Istället för att vara verktyg som underlättar och gör vardagen smidigare för lärare och elever blir det tvärtom en källa till irritation som innebär tidsödande krångel. Det är inte acceptabelt. Jag har även hört talas om att det inom verksamheter i Socialförvaltningen journalförs på USB-stickor som ibland går sönder. Det är ytterst allvarligt och är inte bara något som ska åtgärdas inom överskådlig tid. Det måste åtgärdas omedelbart.

**Emma Johansson Gauffin**  
**Socialdemokraterna**