

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Ida Marén
Utredare

TJÄNSTESKRIVELSE
2016-10-19
1 (2)

Socialnämnden


2016/SN 0147 013

Granskning av Hästskons stöd- och boendeenhet

Förslag till beslut

- Socialnämnden noterar informationen.

Socialförvaltningen


Gunny Bäckström
Tf förvaltningschef


Ansa Haapala
Stabschef

Beskrivning av ärendet

Hästskons stöd- och boendeenhet har granskats av kvalitetsenheten, Medborgarfokus, i enlighet med den granskningsplan som kommunstyrelsen fastställt för privat och kommunal verksamhet. Granskningen har skett under perioden 22 juni till 8 juli 2016. Målgruppen på Hästskons stöd- och boendeenhet är vuxna personer med psykisk funktionsnedsättning och/eller beroendeproblematik.



Granskningen har genomförts med främst observationer som metod, men omfattar även intervjuer och samtal med enhetschef, personal och boende samt handläggare. En genomgång av dokumentationen har också gjorts.

Av granskningen framkommer att det finns goda möjligheter för de boende att utifrån sina egna förutsättningar utöva inflytande och självbestämmande. Verksamheten gör egna brukarundersökningar. Flera av de boende uppger vid tidpunkten för granskningen att de skulle kunna gå vidare till annat boende i form av träningslägenhet eller liknande, men att de bor kvar eftersom alternativa boenden saknas. För att boendekedjan ska fungera behöver behovet av alternativa anpassade boendeformer tillgodoses.

Den sociala dokumentationen håller genomgående hög kvalitet men behöver göras mer sammanhållen. Idag förvaras vissa delar i verksamhetssystemet Treserva och andra i de boendes pärm, vilket gör det svårt att veta vad som ingår i akten. Granskningen visar också att genomförandeplaner inte är upprättade för samtliga boende.

Uppdaterade rutiner finns inom samtliga relevanta områden men vid granskningen framkommer att personalen inte har tillräckliga kunskaper om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att Hästskons stöd- och boendeenhet har en fungerande verksamhet. Granskningen visar dock på en del brister och förbättringsområden. Verksamheten behöver snarast upprätta aktuella genomförandeplaner för samtliga boende och även utveckla sina rutiner för att säkerställa att samtlig personal har tillräckliga kunskaper om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah.

Verksamheten bör också vidareutveckla strukturen för dokumentationen så att den hålls samman. När det gäller boendekedjan arbetar förvaltningen aktivt för att hitta alternativa boendeformer.