

Tyresö kommun  
Utvecklingsförvaltningen  
Susanne Gunnarsson  
Bibliotekschef  
08 578 294 09  
susanne.gunnarsson@tyreso.se

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2016-09-26

1 (3)

Diarienummer  
2016/KFN 0095 010

Kultur- och fritidsnämnde

## **Analys av bibliotekets besöksstatistik**

### **Förslag till beslut**

- Redovisningen noteras.

Utvecklingsförvaltningen



Iréne Hededal  
förvaltningschef

Susanne Gunnarsson  
bibliotekschef

### **Beskrivning av ärendet**

Kultur- och fritidsnämnden gav den 19 september 2016 biblioteket i uppdrag att analysera besöksfrekvensen per månad, redovisa eventuella avvikelser mellan



åren och komma med förslag till åtgärder för att öka antalet besök. Uppdraget ska redovisas vid nämndmötet 2016-10-17.

#### **Redovisning av besöksfrekvens per månad:**

Se bilaga

#### **Avvikelser i mätning av biblioteksbesök:**

Biblioteket i Tyresö centrum har färre besökare 2016 mot 2015. Besöksantalet har sjunkit med 2854 personer hittills i år mot förra året. Besöksräknaren var ur funktion på biblioteket i Tyresö centrum under perioden 26/11 2015 till 2/3 2016. Tekniskt fel, som kan härröras till ominstallation av datorer och felaktig konfiguration, är orsaken till utebliven statistik. Leverantören av systemet kan inte leverera retroaktiva siffror för perioden. Trots felet har några besök ändå registrerat under perioden.

#### **Analys av besöksfrekvens:**

En förklaring till att antalet fysiska besök blivit färre kan vara den anpassning av bibliotekets verksamhet som påbörjades i samband med att biblioteksplanen började gälla 1 januari 2015. Planen innebär att skolorna själva har ansvaret att tillhandahålla de böcker elever och lärare behöver i undervisningen. Tidigare användes folkbibliotekets bestånd av böcker till det. Biblioteket tog samtidigt bort sina kvalitetsgarantier riktade mot skolan och som innebar att alla barn i förskoleklass och skolans årskurs två bjöds in till biblioteket för ett klassbesök. Båda faktorerna fick till följd att besöken från skolorna sjönk mycket under 2015 och ser helt annorlunda ut 2016 mot tidigare år. Folkbibliotekets inriktning blev att erbjuda aktiviteter med inriktning på litteratur och läsning för barnfamiljer, äldre barn och unga. Den anpassningen av verksamheten tog tid men arbetet har påbörjats under 2016.

#### **Andra faktorer som kan påverka besökssiffrorna:**

Bibliotekets e-tjänster fungerar mycket bra. Många sköter sina biblioteksärenden via webben istället för att besöka biblioteket. Biblioteket lånar ut cirka 10 000 e-böcker per år. Många barn och ungdomar som har dyslexi och behöver lyssna på böcker istället för att läsa dem är registrerade Legimus-användare. De lånen genererar väldigt få fysiska besök.

Biblioteket är en väderberoende verksamhet. Dåligt väder är bra biblioteksväder. Till exempel så rapporterar SMHI att vädret var förhållandevis dåligt under juli månad 2015 jämfört med juli 2016. Vilket också syns på besöksstatistiken från den perioden.

Biblioteket i Tyresö c har många besökare under lördagar och måndagar. Om nationella helgdagar infaller på de veckodagarna så kan en enskild storhelg påverka besöksiffrorna för en månad på enhet avsevärt.

**Förslag till åtgärder för att öka antalet besök:**

- Öka antalet aktiviteter på biblioteken
- Öka antalet aktiviteter utanför biblioteket
- Tydligare marknadsföringen av de aktiviteterna.

Ett exempel på en ny aktivitet var födelsedagsfirandet lördagen 27/8 som genererade många besök på alla tre biblioteken. Jubileet marknadsfördes via bibliotekets vanliga kanaler (webbsidan, tyreso.se, evenemangskalendern, digitala skärmar, sociala medier och pappersaffischer i bibliotekens entréer) samt genom artikel i Mitt i Tyresö och annonser i kommunrutan.

Lördagens firande den 27 augusti 2016 resulterade i följande besöksiffror:

Biblioteket i Tyresö c: 575

Trollbäcken: 155

Strand: 322

Jämfört med lördagen den 29 augusti 2015:

Biblioteket i Tyresö c: 300

Trollbäcken: 159

Strand: 55

För övriga aktiviteter se bifogat dokument.

Förslag till åtgärd för att öka antalet besök på biblioteken:

Öka antalet aktiviteter på biblioteken (rödmarkerade aktiviteter är aktiviteter som är nya för hösten och blå aktiviteter är fortfarande under planering).

Tyresö c	Strand	Trollbäcken
<b>Pyssel för barn</b> varje onsdag under sommarlovet	<b>Pyssel för barn</b> varje tisdag under sommarlovet	<b>Pyssel för barn</b> varje torsdag under sommarlovet
<b>Språkcafé</b> Varje onsdag klockan 11 under sommarlovet		
<b>Filmvisning</b> Varje regnig dag under sommarlovet	<b>Filmvisning</b> Varje regnig tisdag under sommarlovet	<b>Filmvisning</b> Varje regnig torsdag under sommarlovet
<b>Biblioteket i Tyresö c 50 år!</b> Lördag 27/8 Födelsedagskalas med tårta, tävlingar, pyssel, fiskdamm och bokbord.	<b>Biblioteket i Strand 10 år!</b> Lördag 27/8 Födelsedagskalas med tårta, tävlingar, pyssel, fiskdamm	<b>Biblioteket i Trollbäcken 30 år!</b> Lördag 27/8 Födelsedagskalas med tårta, tävlingar, pyssel, fiskdamm
<b>Sagostund på finska</b> Lördagar kl 13.30 24/9 29/10 26/11 7/12 Samarbete med Finska föreningen		
<b>Vicke vire</b> Annorlunda sagolek med dans och musik. För barn 1-3 år med föräldrar och syskon 30.9	<b>Vicke vire</b> Annorlunda sagolek med dans och musik. För barn 1-3 år med föräldrar och syskon 9.9	<b>Vicke vire</b> Annorlunda sagolek med dans och musik. För barn 1-3 år med föräldrar och syskon 21.10 9.12
<b>Tummetott</b> Rim och ramsstund (barn max 12 månader) 25.10 6.12	<b>Tummetott</b> Rim och ramsstund (barn max 12 månader) 5.10	<b>Tummetott</b> Rim och ramsstund (barn max 12 månader) 20.9
<b>Sagor och pyssel med Emely</b> Lördag 8/10 kl 11.30 Unga läser för barn		

		<b>Seniorsurf</b> Varje måndag kl. 14.00 Samarbete med SeniorNet Tyresö
	<b>Sagolek</b> Vi läser, leker och sjunger gammalt och nytt. 30/8 13/9 11/10 8/11 22/11	
<b>Skrivklubb</b> Tycker du om att skriva berättelser? För dig som är ca 9-12 år.  Vi gör skrivövningar, leker med ord, läser varandras texter, fikar & har kul!  5/9 3/10 7/11 5/12		
		<b>Språkcafé</b> Ett forum för att träna språk, mötas och lära varandra om våra olika seder och kulturer. Onsdagar kl 11  Samarbete med Väntjänst
		<b>Tisdagsklubben</b> Roliga aktiviteter för dig mellan 7-13 år 6/9, 13/9, 20/9, 27/9, 4/10, 11/10, 18/10, 25/10, 8/11, 15/11, 22/11, 29/11, 6/12, 13/12
<b>Digitala torget</b> Få hjälp med e-tjänster Varje onsdag kl 13		

<b>Dyslexiveckan</b> 3 – 9 oktober Legimus drop-in?	<b>Dyslexiveckan</b> 3 – 9 oktober Legimus drop-in?	<b>Dyslexiveckan</b> 3 – 9 oktober Legimus drop-in?
<b>e-medborgarveckan</b> 3 – 9 oktober Aktiviteter i Tyresö c tillsammans med andra enheter och förvaltningar		
<b>Programmering för barn</b> Aktiviteten under e- medborgarveckan, höstlovet eller Kultur i höstmörkret	<b>Programmering för barn</b> Aktiviteten under e- medborgarveckan, höstlovet eller Kultur i höstmörkret?	<b>Programmering för barn</b> Aktiviteten under e- medborgarveckan, höstlovet eller Kultur i höstmörkret?
		<b>Stickcafé</b> Välkommen att sticka, fika och umgås Tisdagar under hösten Klockan 13.30
<b>Höstlovet</b> 31/10 till 4/11  Aktiviteter på Kvarnhjulet tisdag + onsdag tillsammans med Kulturenheten, Kulturskolan och fritidsgårdarna  Tävling och pyssel på biblioteket	<b>Höstlovet</b> 31/10 till 4/11  Tävling och pyssel	<b>Höstlovet</b> 31/10 till 4/11  Tävling och pyssel
<b>Kultur i höstmörkret</b> 14/11 till 19/11  <b>Bokmingel</b> 15/11 kl 17.30  Föreläsning av PC för alla Kultur på nätet Torsdag 17/11 kl 14 Samarbete med SeniorNet Tyresö	<b>Kultur i höstmörkret</b> 14/11 till 19/11  <b>Sagostund</b> författarbesök – för allmänheten + inbjudna grupper från förskolan	<b>Kultur i höstmörkret</b> 14/11 till 19/11  <b>Sagostund</b> författarbesök – för allmänheten + inbjudna grupper från förskolan
<b>Adventsmys på bibblan</b> Lördag 26/11 Pyssel med Anne-Marie,	<b>Adventsmys på bibblan</b> Lördag 26/11 Pyssel, filmvisning, tävling	<b>Adventsmys på bibblan</b> Lördag 26/11 Pyssel, filmvisning, tävling

filmvisning, tävling, glögg och pepparkakor	glögg och pepparkakor	glögg och pepparkakor
Inbjudna grupper från BVC 15.9 27.9 13.10 10.11 17.11 15.12		

### Öka antalet aktiviteter utanför biblioteken.

Under sommaren har biblioteket varit runt på olika platser för att marknadsföra verksamheten:

<p><b>Nationaldagsfirandet i Stadsparken</b> Utdelning av information och gåvocheck på bok till alla barn</p>
<p><b>Popup-aktivitet</b> Vid Albybadet i samband med fritidsgårdarnas dagkollo</p>
<p><b>Spontanbesök</b> i Skateparken, vid Strandbadet, Kumlabadet, Albybadet och vid Barnsjön under sommarlovet Utdelning av information och gåvocheck på bok till alla barn</p>
<p><b>Popup-aktivitet</b> i Granängsringen Pokémonjakt, origamipysslar, tävlingar och fika</p>
<p><b>Tyresöfestivalen</b> Pokémonjakt, samtal kring önskemål om inköp till tidskriftshyllan, utdelning av information till seniorer</p>

Datum  
2016-09-26

Besöksstatistik månad för månad biblioteket i Strand				
	2015	2016	Skillnad	Kommentar
Januari	2 982	2 736	-246	
Februari	2 970	3 692	+722	
Mars	2 884	2 844	-134	
April	3 196	3 062	-134	Biblioteksveckan 2016
Maj	2 990	2 724	-266	
Juni	2 015	2 114	+99	
Juli	858	618	-240	
Augusti	1 395	2 207	+812	Födelsedagsfirande 27/8
September	3 081			
Oktober	3 676			
November	2 954			
December	2 770			
<b>Totalt:</b>	<b>31 771</b>		+ 613	

tyresö kommun





Besöksstatistik månad för månad biblioteket i Tyresö c				
	2015	2016	Skillnad	Kommentar
Januari	13 869	13 869	-	Besöksräknaren ur funktion
Februari	13 812	13 812	-	Besöksräknaren ur funktion
Mars	15 559	12 904	-2 655	Besöksräknaren i funktion från 2/3
April	12 554	13 365	+811	Biblioteksveckan 2016
Maj	12 059	11 262	-797	
Juni	11 761	11 225	-536	
Juli	11 004	9 147	-1857	
Augusti	10 925	13 105	+2 180	Födelsedagsfirande 27/8
September	15 588			
Oktober	15 316			
November	12 835			Besöksräknaren ur funktion från 26/11 2015
December	1 941			Besöksräknaren ur funktion 2015
<b>Totalt:</b>	<b>147 223</b>		<b>-2854</b>	

Besöksstatistik månad för månad biblioteket i Trollbäcken				
	2015	2016	Skillnad	Kommentar
Januari	4 458	3 303	-1 155	
Februari	3 864	3 994	+130	
Mars	4 379	3 772	-607	
April	3 543	4 009	+475	Biblioteksveckan 2016
Maj	3 046	3 349	+303	
Juni	1 929	2 071	+142	
Juli	1 055	1 003	-52	
Augusti	1 703	2 138	+435	Födelsedagsfirande 27/8
September	3 613			
Oktober	3 508			
November	3 761			
December	2 878			
<b>Totalt:</b>	<b>37 728</b>		<b>-329</b>	

Susanne Gunnarsson  
 Bibliotekschef  
 08 578 294 09  
 susanne.gunnarsson@tyreso.se