

Svar på interpellation (2016:13) av Bo Arkelsten (M) om belysning i ytterstaden

Bo Arkelsten (M) har ställt frågor till mig om belysning i ytterstaden och om ”Tyck till”. Tyck till-appen lanserades i februari 2014 och följdes upp med en kampanj under april samma år. Under 2015 genomfördes ytterligare en kampanj vecka 27-28. Under 2016 planeras kampanjer under våren och hösten.

Cirka 18 000 nedladdningar av appen har skett hittills, varje kampanj ger cirka 3000-5 000 ytterligare nedladdningar. Totalt inkomna ärenden till trafikkontoret har ökat snabbt. 2014 inkom 55 679 ärenden, (22 procent via appen) och under 2015 inkom 85 966 ärenden, (41 procent via appen).

Staden arbetar med att förbättra Tyck till. Jag ser ett stort värde i en återrapportering tillbaka till den som felanmält. Det är viktigt att staden kan återkoppla när ett anmält fel är avhjälpt, det stärker förtroendet för Tyck till och därmed för staden i stort.

Trafikkontorets har ett anläggningsregister för samtliga 150 000 belysningspunkter. Detta underlättar systematiskt underhåll men också vid byten av enstaka ljuskällor mellan bytesintervallen. Utöver defekt ljuskälla kan mer komplicerade fel som kabelfel i mark och ersättningsmaterialets leveranstid göra att åtgärdstiderna kan bli långa.

Trafikkontoret har under 2015 fått mer än 5000 synpunkter på belysning varav cirka 6 procent är klagomål. Felanmälan är relativt jämnt fördelade mellan staden i relation till antalet belysningspunkter.

I vår beslutas om ett genomförandebeslut för trygghetsskapande belysning för åren 2016-2020. Utöver detta sker reinvestering av belysning för omkring 35 miljoner kronor per år och kostnaden för drift och underhåll är över 100 miljoner kronor per år.

Stockholm den 17 februari 2016.

Daniel Helldén