

Dnr 2016VON/0107 *Vård- och omsorgsnämnden 2016-10-11 § 87*

Införande av nyckelfria lås i hemtjänsten

Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att godkänna genomförande av installation av nyckelfria lås hos hemtjänstens kunder.

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsnämnden

Ärendebeskrivning

Finansieringsnämnden för äldreomsorg beslutade den 17 juni 2014 att avsätta 1200 tkr till ett projekt avseende installation av nyckelfria lås hos hemtjänstens kunder i budget 2015.

Tidigare under december 2014 och januari 2015 har ett pilotprojekt av nyckelfria lås ifrån leverantören Phoniro care Lock Base utförts på Djurö hemtjänst. Man implementerade lösningen men tog ett beslut om att skjuta upp införandet.

Vård och omsorgsnämnden har den 13 september 2016 givit förvaltningen uppdrag att uppdatera möjligheterna till nyckelfria lås för hemtjänstens brukare. Med anledningen av den tekniska utvecklingen föreligger skäl att fullfölja projektet.

Kommunens verksamhetssystem Pulsen Combine är i dagsläget integrerat med Phoniro Care för tidsregistrering. Installationen av Phoniro Care Lock Base ersätter också det nuvarande osäkra tidsregistreringssystemet.

Yrkanden

Henrik Paulsen (S) yrkar att ärendet återremitteras.

Amie Kronblad (L) yrkar avslag på yrkandet om återremiss.

Beslutsordning

Ordföranden frågar om nämnden beslutar att återremittera ärendet eller om det ska avgöras idag och finner att det ska avgöras idag.

Reservationer och protokollsanteckningar

(S)-gruppen lämnar en skriftlig reservation.

”Socialdemokraterna ser många fördelar med att installera nyckelfria lås hos de Värmdöbor som använder sig av hemtjänst.

I tjänsteskrivelsen nämns att nyckelhanteringen kan ta så mycket som 10 procent av personalens arbetstid och att tiden för att ta sig till en larmande kund kan minskas om inte nyckel först måste hämtas. I kommuner som infört nyckelfria lås har även tiden för transport till och från kunderna minskat.

Med de flesta projekt följer emellertid även risker. Om detta sägs det inte något alls i tjänsteskrivelsen. I de kontakter vi haft med utförarorganisationer har det pekats på att det system som ska användas, Phoniro, är i ett uppbyggnadsskede och att systemet har en hel del brister. En sådan brist är att man kan falla ur systemet och då kommer man inte in hos kunden. Om en anställd inte lagts in i systemet, eller fallit ur systemet, behöver man låna någon annans kort, vilket blir ett problem. Hos ett av Värmdös hemtjänstföretag vill 50 procent av kunderna inte lämna ifrån sig sin nyckel – vill de då att någon främmande ska kunna ta sig in i deras hem med kort? Många kunder har polislås, hur ska detta fungera?

Inte heller har projektets integritetsaspekter beaktats, vilket borde vara en analys som alltid ska göras i denna typ av ärenden.

Dessutom förefaller kundperspektivet inte ha beaktats såtillvida att dessa inte tillfrågats om hur de ser på införandet av ett nyckelfritt låssystem. Detsamma gäller för utförarorganisationerna. För detta ändamål borde en brukarenkät och en utförarenkät utföras. I andra organisationer inser man att nyordningar har bättre förutsättningar för att vinna framgång om de som kommer att bli föremål för förändringar involveras redan i planeringsstadiet och därmed känner sig delaktiga.

Sammanfattningsvis lider ärendet av brister vad avser avsaknaden av en ordentlig riskanalys innefattandes en bedömning av förslaget integritetsaspekter samt av en kund- och utförardialog. Vi socialdemokrater föreslog därför att ärendet skulle återremitteras i syfte att förvaltningen skulle göra en noggrann riskanalys innefattandes en bedömning av de integritetsaspekter förslaget om införande av nyckelfria lås väcker samt att det görs en kundenkät och en utförarenkät som visar hur kunderna/utförarna ser på förslaget om att införa ett nyckelfritt låssystem.

Tyvärr visade det sig att majoriteten förefaller vara i avsaknad av den mest grundläggande kunskap om hur man gör för att få ett projekt så framgångsrikt som möjligt, nämligen att försöka identifiera eventuella brister med projektet innan det sätts och att delaktighet för de som är föremål för projektets effekter är en viktig framgångsfaktor. På Värmdöbornas vägnar kan vi inte annat än beklaga detta.”

Ali Öztürk (V) reserverar sig mot beslutet och anmäler följande protokollsanteckning.

”Vänsterpartiet är positiv inställd till nyckelfria, elektroniska lås hos hemtjänstens kunder. Vi inser fördelarna för verksamheten, personalen och säkerheten för medborgarna. Däremot saknar vi uppgifter om hur brukarna och personalen förhåller sig till införandet av elektroniska lås och vilka förändringar det medför gällande tillträde till deras personliga integritets utrymme. Både SoL och LSS förordar att verksamheterna ska bygga på respekt för människornas självbestämmanderätt och integritet.

Därför reserverar vi oss mot beslutet genomföra införandet av nyckelfria lås till förmån för yrkandet att återremittera ärendet.”

Sändlista

Utvecklingsavdelningen

Biståndavdelningen
