

Plats och tid Kanholmsfjärden, 2016-10-11 kl. 16.30 – 19.30

**Beslutande**

Ledamöter

Jan Dolk (KD) ordf.  
Amie Kronblad (L) v. ordf.  
Henrik Paulsen (S) 2 v. ordf.  
Kerstin Öhman Moberg (M)  
Thomas Jonsson (M)

Christina Svenby (C)  
Ann-Christin Särnbrink (S)  
Joachim Vogel (S)  
Ali Özturk (V)  
Turid Stenhaugen (MP)

**Övriga närvarande**

Tjänstgörande ersättare

Kent Eriksson (M)

Ersättare

Kristina Blom (C)  
Johannes Sulo (KD)  
Elisabeth Karlsson (S)

Eva Nordlander (S)  
Emmy Sjöblom (S)  
Ulla Bjöörn (MP)

Tjänstemän

Maria Larsson Ajne  
Said Mousavi Ahi

Utses att justera

Henrik Paulsen (S)

Sekreterare

Emil Steen

Justeringens tid och plats

Tisdagen den 18 oktober, Skogsbo 3, plan 3, Kommunhuset.

Protokollet innehåller

§ 85 – 92

Underskrifter

Ordförande .....  
Jan Dolk (KD)

Justerande .....  
Henrik Paulsen (S)

Sekreterare .....  
Emil Steen

Protokollet förvaras på Kansli- och utredningsavdelningen, Kommunhuset, Skogsbo.

Anslag om justering uppsatt 2016-

Anslaget skall tas ned 2016-

Underskrift .....

## Innehållsförteckning

§ 85 Godkännande av dagordning .....	3
§ 86 Samverkan mellan länets kommuner och universitet och lärosäten med vårdutbildningar på högskolenivå.....	4
§ 87 Nyckelfria lås för hemtjänsten .....	5
§ 88 Yttrande till förvaltningsrätten .....	8
§ 89 Sektorschef informerar .....	9
§ 90 Övriga frågor.....	10
§ 91 Delgivningar .....	12
§ 92 Delegationer .....	13

Dnr 2016VON/0017 *Vård- och omsorgsnämnden 2016-10-11 § 85*

## **Godkännande av dagordning**

### **Vård- och omsorgsnämndens beslut**

Vård- och omsorgsnämnden fastställer dagordningen med följande ändringar.

### **Tillkommande ärenden**

(S)-gruppen anmäler följande initiativ och yrkanden. De tas upp under övriga frågor.

- Initiativ om socialutskott (protokollsbilaga 1)
- Yrkande om uppdrag att redovisa kostnader för Combine och Phoniro
- Yrkande om uppdrag att redovisa antal avslag avseende ansökningar om särskilt boende

Turid Stenhaugen (MP) anmäler följande yrkande. Det tas upp under övriga frågor.

- Gustavsgårdens äldreboende och många av Värmdös pensionärsorganisationer har idag en fruktbart och integrerat samarbete.  
Miljöpartiet yrkar att denna samverkan ska belysas i den utredning som ska genomföras om Gustavsgårdens framtid med förslag på hur denna samverkan ska kunna fortleva även vid en eventuell omorganisation.

### **Utgående ärende**

Ärende 5 – Konkurrensutsättning av verksamheten på Gustavsgården

---

Dnr 2016VON/0049 Vård- och omsorgsnämnden 2016-10-11 § 86

## **Samverkan mellan länets kommuner och universitet och lärosäten med vårdutbildningar på högskolenivå**

### **Vård- och omsorgsnämndens förslag**

Yttrande till Kommunförbundet i Stockholms län godkänns och modellen för samverkan antas.

### **Beslutsnivå**

Kommunstyrelsen

### **Ärendebeskrivning**

Värmdö kommun har fått möjlighet att yttra sig över en modell för samverkan mellan kommunerna i Stockholms län och lärosäten med vårdutbildning på högskolenivå framtagen av Kommunförbundet i Stockholms Län (KSL) och Centrum för Klinisk utbildning (CKU).

Samverkansmodellen är utformad så att den kan anpassas till lokala förutsättningar, önskemål och behov och omfattar både privata och kommunala verksamhetsformer. Mallen för samverkansavtal gör det möjligt för kommunerna att avgöra de exakta formerna för samverkan, antal studenter, vilka verksamheter som ska ingå och vilka utbildningar som är av intresse. Värmdö kommun bör godkänna yttrandet till Kommunförbundet Stockholms län (KSL) och anta modellen för samverkan.

### **Yrkanden**

Henrik Paulsen (S) yrkar bifall till förslag till beslut.

### **Handlingar i ärendet**

Yttrande

Avsiktsförklaring, KSL

Mall för samverkansavtal

Kompetensmedel till mall

Faktureringsunderlag till mall

### **Sändlista**

Kommunstyrelsen

Dnr 2016VON/0107 Vård- och omsorgsnämnden 2016-10-11 § 87

## Införande av nyckelfria lås i hemtjänsten

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Vård- och omsorgsnämnden beslutar att godkänna genomförande av installation av nyckelfria lås hos hemtjänstens kunder.

### Beslutsnivå

Vård- och omsorgsnämnden

### Ärendebeskrivning

Finansieringsnämnden för äldreomsorg beslutade den 17 juni 2014 att avsätta 1200 tkr till ett projekt avseende installation av nyckelfria lås hos hemtjänstens kunder i budget 2015.

Tidigare under december 2014 och januari 2015 har ett pilotprojekt av nyckelfria lås ifrån leverantören Phoniro care Lock Base utförts på Djurö hemtjänst. Man implementerade lösningen men tog ett beslut om att skjuta upp införandet.

Vård och omsorgsnämnden har den 13 september 2016 givit förvaltningen uppdrag att uppdatera möjligheterna till nyckelfria lås för hemtjänstens brukare. Med anledningen av den tekniska utvecklingen föreligger skäl att fullfölja projektet.

Kommunens verksamhetssystem Pulsen Combine är i dagsläget integrerat med Phoniro Care för tidsregistrering. Installationen av Phoniro Care Lock Base ersätter också det nuvarande osäkra tidsregistreringssystemet.

### Yrkanden

Henrik Paulsen (S) yrkar att ärendet återremitteras.

Amie Kronblad (L) yrkar avlsag på yrkandet om återremiss.

### Beslutsordning

Ordföranden frågar om nämnden beslutar att återremittera ärendet eller om det ska avgöras idag och finner att det ska avgöras idag.

### Reservationer och protokollsanteckningar

(S)-gruppen lämnar en skriftlig reservation.

”Socialdemokraterna ser många fördelar med att installera nyckelfria lås hos de Värmdöbor som använder sig av hemtjänst.

I tjänsteskrivelsen nämns att nyckelhanteringen kan ta så mycket som 10 procent av personalens arbetstid och att tiden för att ta sig till en larmande kund kan minskas om inte nyckel först måste hämtas. I kommuner som infört nyckelfria lås har även tiden för transport till och från kunderna minskat.

Med de flesta projekt följer emellertid även risker. Om detta sägs det inte något alls i tjänsteskrivelsen. I de kontakter vi haft med utförarorganisationer har det pekats på att det system som ska användas, Phoniro, är i ett uppbyggnadsskede och att systemet har en hel del brister. En sådan brist är att man kan falla ur systemet och då kommer man inte in hos kunden. Om en anställd inte lagts in i systemet, eller fallit ur systemet, behöver man låna någon annans kort, vilket blir ett problem. Hos ett av Värmdös hemtjänstföretag vill 50 procent av kunderna inte lämna ifrån sig sin nyckel – vill de då att någon främmande ska kunna ta sig in i deras hem med kort? Många kunder har polislås, hur ska detta fungera?

Inte heller har projektets integritetsaspekter beaktats, vilket borde vara en analys som alltid ska göras i denna typ av ärenden.

Dessutom förefaller kundperspektivet inte ha beaktats såtillvida att dessa inte tillfrågats om hur de ser på införandet av ett nyckelfritt låssystem. Detsamma gäller för utförarorganisationerna. För detta ändamål borde en brukarenkät och en utförarenkät utföras. I andra organisationer inser man att nyordningar har bättre förutsättningar för att vinna framgång om de som kommer att bli föremål för förändringar involveras redan i planeringsstadiet och därmed känner sig delaktiga.

Sammanfattningsvis lider ärendet av brister vad avser avsaknaden av en ordentlig riskanalys innefattandes en bedömning av förslagets integritetsaspekter samt av en kund- och utförardialog. Vi socialdemokrater föreslog därför att ärendet skulle återremitteras i syfte att förvaltningen skulle göra en noggrann riskanalys innefattandes en bedömning av de integritetsaspekter förslaget om införande av nyckelfria lås väcker samt att det görs en kundenkät och en utförarenkät som visar hur kunderna/utförarna ser på förslaget om att införa ett nyckelfritt låssystem.

Tyvär visade det sig att majoriteten förefaller vara i avsaknad av den mest grundläggande kunskap om hur man gör för att få ett projekt så framgångsrikt som möjligt, nämligen att försöka identifiera eventuella brister med projektet innan det sjösätts och att delaktighet för de som är föremål för projektets effekter är en viktig framgångsfaktor. På Värmdöbornas vägnar kan vi inte annat än beklaga detta.”

Ali Özturk (V) reserverar sig mot beslutet och anmäler följande protokollsanteckning.

”Vänsterpartiet är positiv inställd till nyckelfria, elektroniska lås hos hemtjänstens kunder. Vi inser fördelarna för verksamheten, personalen och säkerheten för medborgarna. Däremot saknar vi uppgifter om hur brukarna och personalen förhåller sig till införandet av elektroniska lås och vilka förändringar det medför gällande tillträde till deras personliga integritets utrymme. Båda SoL och LSS förordar att verksamheterna ska bygga på respekt för människornas självbestämmanderätt och integritet.

Därför reserverar vi oss mot beslutet genomföra införandet av nyckelfria lås till förmån för yrkandet att återremittera ärendet.”

**Sändlista**

Utvecklingsavdelningen

Biståndavdelningen

\_\_\_\_\_

Dnr 2016VON/0086 *Vård- och omsorgsnämnden 2016-10-11 § 88*

## **Yttrande till förvaltningsrätten avseende mål nr. 19545-16**

### **Vård- och omsorgsnämndens beslut**

Yttrande till förvaltningsrätten godkänns.

### **Beslutsnivå**

Vård- och omsorgsnämnden

### **Ärendebeskrivning**

Förvaltningsrätten har begärt att nämnden yttrar sig över innehållet i IVO:s ansökan om särskild avgift enligt 28 a § lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade.

I ansökan yrkar IVO att Förvaltningsrätten i Stockholm ålägger Värmdö kommun att betala en särskild avgift med ett belopp om 15 656 kronor per månad.

### **Handlingar i ärendet**

Vård- och omsorgsnämndens yttrande

Föreläggande från förvaltningsrätten

### **Sändlista**

Förvaltningsrätten

---



Dnr 2016VON/0017 *Vård- och omsorgsnämnden 2016-10-11 § 89*

### **Sektorschef informerar**

Maria Larsson Ajne informerar om verksamheten.

\_\_\_\_\_

Dnr 2016VON/0017 Vård- och omsorgsnämnden 2016-10-11 § 90

## Övriga frågor

### Vård- och omsorgsnämndens beslut

Samverkan mellan Gustavsgårdens äldreboende och Värmdös pensionärsorganisationer ska belysas i den utredning som ska genomföras om Gustavsgårdens framtid med förslag på hur denna samverkan ska kunna fortleva även vid eventuell omorganisation.

### Yrkanden

(S)-gruppen anmäler följande initiativ och yrkanden.

- 1) Initiativ (S) om socialutskott (protokollsbilaga 1)

Ordföranden meddelar att initiativet behandlas vid nästa sammanträde.

- 2) Yrkande om uppdrag att redovisa kostnader för Combine och Phoniro enligt följande:

”Värmdö kommun har flera verksamhetssystem, bland annat Combine och Phoniro.

Vi skulle vilja ha reda på vad dessa system till dato kostat.

Vi skulle även vilja ha reda på vad dessa system beräknas kosta 2017.

Vi skulle även vilja ha reda på hur systemet fungerar idag och om några problem föreligger vilka dessa är.”

Ordföranden meddelar att yrkandet behandlas vid nästa sammanträde.

- 3) Yrkande om uppdrag att redovisa antal avslag avseende ansökningar om särskilt boende enligt följande:

”Hur många avslag har meddelats avseende ansökningar om särskilt boende under åren 2006 – 2016? Redovisat år för år.”

Ordföranden meddelar att yrkandet behandlas vid nästa sammanträde.

Turid Stenhaugen (MP) yrkar att:

- Gustavsgårdens Äldreboende och många av Värmdös pensionärsorganisationer har idag en fruktbart och integrerat samarbete.  
Miljöpartiet yrkar att denna samverkan ska belysas i den utredning som ska genomföras om Gustavsgårdens framtid med förslag på hur denna samverkan ska kunna fortleva även vid en eventuell omorganisation.

Jan Dolk (KD) yrkar bifall till Stenhausens yrkande.

### Övriga frågor

Följande frågor ställda av (S)-gruppen vid nämndens möte 2016-09-13 besvaras av förvaltningen:

- 1) *"Flyktingpromenader" – fungerar inte då nyanlända inte anvisas Gustavsgården/Guldkanten.*
- 2) *Samverkan mellan förvaltningen och brukarorganisationerna – Hur ser planeringen för detta ut?*
- 3) *Nya riktlinjer – när kommer dessa och hur ska brukarorganisationerna involveras i detta arbete?*
- 4) *Internkontrollplanen för 2016 – när ska den tas och när ska brukarorganisationerna involveras? (se återremmitterat ärende)*
- 5) *Hemtjänstens organisationsförändring – hur går det med detta?*
- 6) *Vad beror den stora ökningen av hemtjänstkunder på, från tidigare cirka 350 personer, till för 2016 582 personer?*
- 7) *Tillgången på särskilda boenden – Hur ser behovsbedömningen ut idag?*
- 8) *Rekrytering av demenssjuksköterska – hur framskrider det arbetet?*
- 9) *Har vi någon costcontroller för närvarande?*

Vård och omsorgsnämnden, 2016-10-11

## Initiativ om socialutskott

Värmdös biståndsbedömning har under det senaste året ifrågasatts av många medborgare som anser att den inskränkts i alltför stor omfattning. Av kommunen framtagna statistik visar att 36 procent av ansökningarna om stöd enligt LSS helt eller delvis nekats under 2016, vilket kan jämföras med motsvarande siffra för 2014, nämligen 4 procent. Det har således skett en stor förändring i hur kommunen anser att regelverket ska tillämpas.

All biståndsbedömning är delegerad till tjänstemän. Det gör att politiken får en dålig, eller snarare obefintlig, insyn i hur lagstiftningen och övrigt regelverk tillämpas. Det är inte bra eftersom det är nämnden som har ansvaret för att riktiga och välvägdade beslut fattas.

I syfte att ge nämnden en bättre insyn i de beslut som fattas föreslås det att nämnden inrättar ett socialt utskott. Utskottet skulle då hantera de lite mer udda och principiella ärendena där utgången inte går att utläsa ur befintliga riktlinjer. ”Rutinärenden” ska alltjämt vara delegerade till våra handläggare. Ett sådant utskott finns bland annat i Mjölby kommun. Utskottet skulle kunna bestå av nämndens presidium eller annan uppsättning av nämndens ledamöter.

Vad som är ett udda eller mer principiellt ärende får bedömas från fall till fall och här skulle handläggare även kunna lyfta denna fråga till avgörande i utskottet.

Sammanfattningsvis föreslås det

- att nämnden inrättar ett socialutskott som har att hantera icke rutinmässiga och mer principiella ärenden avseende ansökningar om bistånd.

För socialdemokraterna på Värmdö

Henrik Paulsen, 2:e vice ordförande i vård och omsorgsnämnden

2016VON/0010

*Vård- och omsorgsnämnden 2016-10-11 § 91*

### **Delgivningar oktober 2016**

#### **Vård- och omsorgsnämndens beslut**

Nämnden anser sig delgiven.

<b>Datum</b>	<b>Inkommen från/utgående till</b>	<b>Ärende</b>	<b>Dnr</b>	<b>Övrigt</b>
2016-08-31	KF	Svar på motion (S) om bostäder för äldre	14KS/341	

2016VON/0009

Vård- och omsorgsnämnden 2016-10-11 § 92

## Anmälan av delegationsbeslut och ordförandebeslut oktober 2016

### Vård- och omsorgsnämnden beslut

Nämnden anser sig delgiven.

### Ärendebeskrivning

Enligt 6 kap. 33 § kommunallagen får en nämnd uppdra åt dess utskott, en ledamot eller en ersättare i nämnden eller en tjänsteman i kommunen att på nämndens vägnar fatta beslut i ett visst ärende eller en viss grupp av ärenden som inte avser frågor i 6 kap. 34 § kommunallagen.

Vård- och omsorgsnämnden har överlåtit sin beslutanderätt i enlighet med nämndens delegationsordning. Beslut som fattas enligt delegationsordningen ska anmälas till nämnden och redovisas skriftligen i detta ärende.

### Delegationsbeslut

Dnr.	Delegation	Delegat, del.nr.	Beslutsdatum
2016VON/0009	<b>Bilaga 1</b> – Lista över delegationsbeslut inom LSS	Se lista	160801 – 160831
-	<b>Bilaga 1a</b> – Lista över avslagsbeslut med motiveringar LSS	-	160801 – 160831
2016VON/0009	<b>Bilaga 2</b> – Lista över delegationsbeslut inom äldreomsorg	Se lista	160801 - 160831