

Handläggare
Sara Alvfeldt
Telefon: 08- 508 09 528

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd
2016-11-17

Att låta äldre välja form för nattillsyn

Remiss från kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Remissen bevaras med stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande.

Johanna Engman
Stadsdelsdirektör

Susanna Halldin
Avdelningschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från Norrmalms stadsdelsnämnd med anledning av en inkommen motion från Ann-Katrin Åslund (L)

I motionen föreslås det att kommunfullmäktige ger kommunstyrelsen och äldrenämnden i uppdrag att i samråd med stadsdelsnämnderna och andra berörda nämnder införa en rätt för mottagare av hemtjänst att välja nattillsyn via kamera i enlighet med vad som ovan anförts.

Förvaltningen välkomnar utvecklingen av tekniska lösningar inom äldreomsorg. Detta ligger även i linje med det aktiva digitaliseringsarbete som pågår i staden. Enligt socialtjänstlagen ska äldres integritet och självbestämmande värnas. Nattillsyn via kamera kan möjliggöra en mer flexibel och individanpassad tillsyn för de äldre som inte vill ha personliga besök nattetid.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från Norrmalms stadsdelsnämnd med anledning av en inkommen motion från Ann-Katrin Åslund (L). Nämndens yttrande ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 1 december 2016.

Ärendet

I motionen föreslås det att de äldre som har nattillsyn via hemtjänsten ska få välja om de vill ha personliga besök eller nattillsyn via kamera.

Huvudargumentet som anförs är att ”äldre är olika och vill olika precis som folk i stort”. Hänvisning görs även till de kommuner som prövat detta med positivt resultat.

Med anledning av detta yrkas att kommunfullmäktige ger kommunstyrelsen och äldrenämnden i uppdrag att i samråd med stadsdelsnämnderna och andra berörda nämnder införa en rätt för mottagare av hemtjänst att välja nattillsyn via kamera i enlighet med vad som ovan anförts.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldre- och socialtjänstavdelningen. Kontakt har tagits med äldreförvaltningen och Norrmalms pensionärsråd som lämnat synpunkter.

Pensionärsrådets synpunkter

Pensionärsrådet ser positivt på att äldreomsorgen tar vara på de möjligheter som digitaliseringen erbjuder. När det gäller kameraövervakning i hemtjänsten nattetid är det viktigt att det sker i samråd med den enskilde och med dennes uttryckliga medgivande, och att det finns möjlighet att återgå till personliga besök om man önskar detta.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen välkomnar tekniska lösningar som syftar till att ge äldre större självständighet och bevara deras integritet. Detta är i linje med det digitaliseringsarbete som redan pågår i staden. I nuläget finns dock ingen plan på att införa nattillsyn via kamera, enligt äldreförvaltningen. Förvaltningen ser dock gärna att projekt kring detta startas inom snar framtid.

Nattillsyn via kamera har redan prövats i Göteborg, Järfälla och Varberg med gott resultat. Enligt hjälpmedelsinstitutets rapport ”Nattfrid?” har de äldre som prövat detta varit positiva då de inte blivit störda av personliga besök.

Nattillsyn via kamera kan självfallet aldrig ersätta fysisk assistans eller mänsklig kontakt. Förvaltningen vill understryka vikten av att ett vidare resonemang förs kring samtycke och äldre med kognitiv svikt. Nattillsyn via kamera får inte kränka den enskildes integritet som den syftar till att uppnå. En fördel med digital övervakning är att hemtjänstpersonal inte behöver störa den enskilde under natten om det inte behövs. Med dagens teknik behöver inte integriteten bli ett problem. Tekniken gör det möjligt att följa rörelser och fånga upp situationer som avviker från det normala för personen. Individen har kvar sin integritet men får tryggheten i att få hjälp när så behövs. Med digital övervakning så kan vård- och omsorgspersonalen ha regelbunden översyn över individen mot när det är fysiska besök sker det bara någon eller några gånger per natt.

Det är även viktigt att den personal som tittar i kameran har vård- och omsorgskompetens och känner personen väl då snabba bedömningar behöver göras utan möjlighet att ta del av det sociala sammanhang som ett personligt besök möjliggör.

Vidare vill förvaltningen betona vikten av att frågor kring tillgänglig support och teknisk säkerhet utarbetas.

I enlighet med ovanstående anser förvaltningen att nattillsyn via kamera kan utgöra ett gott komplement i tillsyn av vissa äldre.

Bilaga

Remissen