

Handläggare
Ida Öhman Pils
Telefon: 08-508 09 560

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd
2016-11-17

Verksamhetsuppföljning av Stockholms Äldreboende AB

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Johanna Engman
Stadsdelsdirektör

Susanna Halldin
Avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen har genomfört den årliga verksamhetsuppföljningen av Stockholms Äldreboende AB som på entreprenad driver vård- och omsorgsboendena Sabbatsbergsbyn och Riddargården. Förvaltningens samlade bedömning är att de äldre på Sabbatsbergsbyn och Riddargården erbjuds vård och omsorg av mycket god kvalitet. Stockholms äldreboende uppfyller avtalet i alla dess delar och därutöver arbetar entreprenören systematiskt med förbättringar inom olika verksamhetsområden. Bedömningen är att Sabbatsbergsbyn och Riddargården håller en likvärdig kvalitet.

Den sociala dokumentationen håller hög kvalitet liksom hälso- och sjukvårdsjournalerna. De biståndshandläggare som har genomfört individuppföljningarna lyfter också fram att de äldre på Stockholms äldreboende får en god omvårdnad och känner sig trygga. Förbättringsområde inom området utevistelse kunde noteras.

Bakgrund

Norrmalms stadsdelsförvaltning arbetar med avtalsuppföljning i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen så att den äldre upplever trygghet med de insatser som ges. För att säkra kvaliteten på vård- och omsorgsboenden följer stadsdelsnämnden upp egen regi på samma sätt som de verksamheter som drivs på entreprenad, det vill säga med kvalitetsuppföljning, avvikelserapportering samt platsbesök. Uppföljningsarbetet sker både på individ- och verksamhetsnivå.

Ärendet

Stockholms äldreboende driver på entreprenad två vård- och omsorgsboenden på Norrmalm. Sabbatsbergsbyn sedan den 15 september 2008 och Riddargården sedan 1 november 2009. Sabbatsbergsbyn och Riddargården riktar sig till personer med demenssjukdom eller som av fysiska skäl är i behov av hel- dygnsomsorg. Inom Sabbatsbergsbyn ryms också en dagverksamhet för äldre med diagnostiserad demenssjukdom och som bor i ordinärt boende.

Uppföljningsbesöken på Sabbatsbergsbyn och Riddargården genomfördes under tre dagar, den 6, 7 och 8 september 2016. Under dessa tre dagar intervjuade förvaltningen verksamhetschefer, omvårdnadspersonal, sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter för respektive vård- och omsorgsboende. Vid uppföljningen granskades även styrdokument och skriftliga rutiner.

I verksamhetsuppföljningen redovisas delar av vad som har framkommit i samband med uppföljningarna på individnivå. Metoder för individuppföljningarna är observation, hembesök, intervjuer med de äldre och anhöriga samt granskning av dokumentation.

Social omsorg

Till grund för Sabbatsbergsbyns och Riddargårdens omsorgsarbete ligger den nationella värdegrunden. Självbestämmande, delaktighet och individualitet utgör centrala begrepp i det sammanhanget. I den dagliga omsorgen om den äldre har verksamheterna tagit fasta på fyra värdeord; gott bemötande, självbestämmande, trygghet och meningsfullhet. Värdeorden är väl förankrade hos omvårdnadspersonalen och präglar verksamheternas dagliga rutiner.

Vid inflyttning tilldelas den äldre en kontaktperson och vice kontaktperson, som ska erbjuda kontinuitet och trygghet i

omvårdnadsarbetet. Sabbatsbergsbyn och Riddargården arbetar för att vikarier är väningsbundna för att öka kontinuiteten och kvalitén på omvårdnaden. I brukarundersökning från Socialstyrelsen och i uppföljningarna på individnivå får båda verksamheter höga resultat gällande trygghet.

För att försäkra sig om att den äldres egna vanor och önskemål tas tillvara i omsorgsarbetet förs dessa fram och diskuteras vid inflyttningsamtalet. Den äldres självbestämmande återspeglas även i de dagliga rutinerna och får en konkret innebörd genom att den äldre själv bestämmer över sina sovtider, klädsel, delaktighet i aktiviteter etc. I individuppföljningarna svarar flertalet äldre att de ”i hög grad” eller ”i viss grad” kan påverka hur och när hjälpen utförs.

Aktivitetserna på boendena varierar även till sitt innehåll och omfattar alltifrån taktil massage till herrklubb/damklubb och filmvisning. Förutom de gemensamma aktiviteterna finns det utrymme för individuell tid med omvårdnadspersonalen, så kallat ”egen tid”. På både Riddargården och Sabbatsbergsbyn börjar kvällspersonalen sina arbetspass med utevistelse för de äldre som önskar.

I Socialstyrelsens brukarundersökning är 77 % av de äldre på Sabbatsbergsbyn nöjda med utevistelse och 77 % är nöjda med de aktiviteter som sker på boendet. I individuppföljningarna på Sabbatsbergsbyn anger ungefär hälften att de är ”mycket nöjd” med utevistelse och resterande hälften att de är ”ganska nöjd” med utevistelse. Ett fåtal äldre upplever att de är ”ganska missnöjd”. En del äldre anser att de kommer ut på balkongerna och till Sinnenas trädgård när vädret tillåter men att längre promenader utförs mera sällan. När det gäller aktiviteter och social stimulans anser en övervägande majoritet av de tillfrågade äldre i individuppföljningarna att de är ”mycket bra”.

På Riddargården är 45 % av de äldre nöjda med utevistelse och 67 % svarar att de är nöjda med de aktiviteter som sker på boendet. Ledningen anger själva att de inte upplever att de äldre är missnöjda med utevistelse och aktiviteter utan att de tror att det låga resultatet kan bero på en låg svarsfrekvens. Riddargården har med anledning av resultatet arbetat särskilt med utevistelser och aktiviteter under 2016, vilket avspeglar sig i resultatet på individnivå, där alla tillfrågade är nöjda med utevistelse och flertalet med aktiviteterna.

Stockholms äldreboendes matleverantör är Fazer Food Services som levererar måltider till både Riddargården och Sabbatsbergsbyn. Maten levereras kyld och värms sedan på respektive avdelning. Måltiderna serveras i de gemensamma matsalarna på våningsplanen men de äldre väljer själva om de vill äta gemensamt eller i sin lägenhet. Det framkommer vid individuppföljningarna att de äldre är nöjda med maten. Personalen sitter i lugn och ro vid matning och är lyhörda för den äldres behov och önskemål.

Hälso- och sjukvård

Verksamheterna har ett systematiskt kvalitetsarbete inom hälso- och sjukvård och följer lagar och anvisningar som styr hälso- och sjukvård. Valfungerande rutiner finns. Stockholms äldreboende har förutsättningar för att kunna erbjuda de äldre en hälso- och sjukvård av mycket god kvalitet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldre- och socialtjänstavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har informerats om ärendet vid sitt sammanträde den 7 november.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningens samlade bedömning är att de äldre på Sabbatsbergsbyn och Riddargården erbjuds vård och omsorg av mycket god kvalitet. Stockholms äldreboende uppfyller avtalet i alla dess delar och därutöver arbetar entreprenören systematiskt med förbättringar inom olika verksamhetsområden. Bedömningen är att Sabbatsbergsbyn och Riddargården håller en likvärdig kvalitet.

Av verksamhetsuppföljningen framgår att förvaltningen inte har funnit några påtagliga brister. Förvaltningen har haft dialog med ledningen för Stockholm äldreboende om att fortsätta arbeta för att tillgodose de önskemål som framkommit vid individuppföljningarna.

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning av Stockholms äldreboende AB