

Svar på interpellation om IT i Ljungby kommuns verksamheter

Först vill jag tacka för en bra interpellation. Interpellationen beskriver en problembild som är värd att ta på allvar. Förutom att interpellationen innehåller exempel på områden där vi som kommun behöver bli bättre, så finns ett antal frågor som följer nedan med vidhörande svar.

1. Utifrån de exempel som jag (Emma) tar upp nedan vill jag fråga kommunstyrelsens ordförande om detta är acceptabelt?
Svar: Den samlade bilden är inte acceptabel.

2. Ämnar kommunstyrelsens ordförande göra något åt detta, och i så fall vad?
Svar: Ja ett antal åtgärder behövs.
 - För det första så måste vi ha en organisation där det finns en chef. Organisationens arbete måste dessutom vara integrerad i den övriga organisationens arbete. Rekrytering av chef pågår. Kommunchefen har fått i uppdrag att hitta en modell där IT avdelningens arbete på ett tydligare sätt integreras med övrig verksamhet
 - Genomlysning av IT funktionen och IT användningen inom kommunen är ett viktigt steg precis som Emma skriver i interpellationen. Här finns ett antal frågor att gå igenom: Hur är läget idag? hur samordnar vi IT verksamheten? vad gör vi bra och vad fungerar mindre bra? Detta kommer att utredas av kommunledningsförvaltningen.
 - IT säkerhet. Här talar vi dels om att det skall finnas back -up funktioner, serverkapacitet och rutiner. Men minst lika viktigt är att våra IT system har skydd från hot utifrån. Genomlysningen av IT funktionen och IT användningen kommer förhoppningsvis att ge svar i dessa frågor.
 - Användarvänlighet är en annan viktig faktor som kommer att tas upp i kommunens IT grupp.
 - När det gäller läsplattor och telefoner så har det över tid framkommit synpunkter. Dessa bör beaktas och utvärderas i samband med övrigt arbete som skall göras.

3. Jag (Emma) menar att det behövs en ordentlig satsning, genomlysning och kanske kompetensutveckling på området. Håller kommunstyrelsens ordförande med om detta?
Svar: Ja det behövs genomlysning och kompetensutveckling. Vad detta innebär i ekonomisk satsning är dock för tidigt att säga, innan genomlysningen är klar.

4. När kan stora förändringar på området väntas?
Svar: Allteftersom åtgärder och förbättringar fortskrider, presenteras de lämpligen för kommunstyrelsen.

Magnus Gunnarsson
Kommunstyrelsens ordförande