

Handläggare
Sofi Thunvik
Telefon: 08-508 36 206

Till
Äldrenämnden
den 15 november 2016

Medborgardialog 2017 kring äldreomsorg

Förvaltningens förslag till beslut

1. Äldrenämnden godkänner förvaltningens förslag till medborgardialog 2017 om äldreomsorg.
2. Ärendet delges stadsdelsnämnderna för kännedom.



Ann-Christine Hansson
Förvaltningschef

Sammanfattning

Äldreförvaltningen föreslår att medborgardialoger om äldreomsorg integreras med stadsdelsförvaltningarnas dialoger. Det blir då möjligt att fånga upp frågor och problemformuleringar som är aktuella för medborgarna just där, just då.

Äldreförvaltningen kan bidra till dialogen utifrån behoven i respektive stadsdel. Det kan till exempel handla om medverkan av tjänstemän, om informationsmaterial eller kommunikationsstöd.

Äldreförvaltningen kommer att kartlägga planerade medborgardialoger på stadsdelsnämnderna 2017 för att därefter erbjuda stöd och medverkan.

Bakgrund

Äldreförvaltningen genomförde mellan 2012 och 2014 rådslag om äldreomsorgen i samtliga stadsdelar. 2015 utvärderades rådslagen (Dnr 252/265-2015). Äldreförvaltningen har i uppdrag att utifrån utvärderingen ta fram ett förslag till utformning av rådslag framöver.

deltog vid några tillfällen äldreborgarrådet, företrädare från äldrenämnden och stadsdelsnämnd samt företrädare för såväl kommunstyrelsens som lokala pensionärsråd. Från tjänstemannasidan deltog företrädare från äldreförvaltningen och från stadsdelsförvaltningen. Medborgare bjöds in bland annat genom annonser i lokalpressen.

Antalet medborgare som kom på rådslagen varierade stort. Det kom in färre skriftliga synpunkter än förväntat. Många av frågorna som lyftes på rådslagen rörde stadsdelsförvaltningens ansvarsområden. I utvärderingen konstateras att rådslagen inte fullt ut nådde sitt syfte att ta reda på vilka förväntningar äldre har på äldreomsorgen. Däremot gjordes enligt utvärderingen andra vinster:

1. Äldre fick möjlighet att ställa frågor om sin personliga situation och det uppskattades av deltagarna.
2. Äldreförvaltningen har efter rådslagens början i större utsträckning tagit del av äldres erfarenheter och synpunkter när tjänster eller informationsinsatser utformats.
3. Tjänstemän och förtroendevalda kunde möta frågeställningar och missförstånd på ett direkt sätt och skapa goda relationer med medborgare. Äldre uppskattade de tillfällen där förtroendevalda kunde delta. Att få möjlighet att prata med ”den som bestämmer” var efterfrågat.

I utvärderingen konstateras även att äldreförvaltningen bör vara en mer aktiv part då stadens övriga dialoger genomförs.

Ärendet

För att förverkliga visionen om *ett Stockholm för alla* och *ett demokratiskt hållbart Stockholm* ska stockholmarna vara delaktiga i stadens utveckling.

I finansborgarrådets förslag till budget 2017 står att ”Staden ska utvecklas i dialog med invånarna och utifrån varje stadsdels unika kvaliteter och möjligheter. Arbetet med medborgardialog syftar till att ta tillvara engagemang, skapa en starkare känsla av samhörighet och tillit i lokalsamhället, ge möjlighet till inflytande mellan valen samt ge bättre underlag för utvecklingsarbete”.

Tidigare rådslag visar att dialogtillfällen om äldreomsorg möter flera behov, bland annat:

- Behovet av personliga, fysiska möten

- Tid att förklara sammanhang utifrån enskildas utgångspunkter
- Behovet av att ta tillvara äldres synpunkter
- En kontaktyta där äldre och beslutsfattande politiker/tjänstemän möts.

Äldreomsorg - en dialog av flera

Det genomförs många medborgardialoger i stadens verksamheter. Bland annat dialoger utifrån lokala utvecklingsprogram, samråd om översiktsplanen och områdesprogram, samt dialoger i samverkan med polisen och andra samhällsaktörer. För att stockholmarna fortsättningsvis ska vilja bidra i dessa dialoger är det viktigt med samordning.

Dialog i samarbete med stadsdelsförvaltningarna

I finansborgarrådets förslag till budget 2017 framgår att stadsdelsnämnderna leder arbetet med medborgardialoger i sina respektive stadsdelar, och att berörda facknämnder ska medverka när så är motiverat.

Äldreförvaltningen föreslår därför att medborgardialoger om äldreomsorg integreras med stadsdelsförvaltningarnas dialoger. I stadsdelsförvaltningarnas dialoger är det möjligt att fånga upp frågor och problemformuleringar som är aktuella för medborgarna just där, just då.

Äldreförvaltningen kan bidra till dialogen utifrån behoven i respektive stadsdel. Det kan till exempel handla om:

- Medverkan av tjänstemän med specialistkompetens
- Att bidra med material och information
- Koordinering av eventuell medverkan från politiskt håll
- Kommunikationsstöd för att nå ut till önskade målgrupper, som pensionärsorganisationer och råd, andra organisationer/föreningar eller äldre utanför organiserade kanaler.

Äldreförvaltningen kommer att kartlägga planerade medborgardialoger på stadsdelsnämnderna 2017 för att därefter erbjuda stöd och medverkan.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreförvaltningen. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av tjänsteutlåtandet den 8 november. De fackliga organisationerna har tagit del av tjänsteutlåtandet i

förvaltningsgruppen den 9 november. Ärendet anmäls för kännedom till rådet för funktionshinderfrågor den 17 november.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Synpunkter och idéer från äldre och deras anhöriga är viktiga i utvecklingen av äldreomsorgen. Det handlar dels om att ta tillvara synpunkter via till exempel stadsdelsnämndernas pensionärsråd och funktionshindersråd, kommunstyrelsens pensionärsråd och socialnämnden, överförmyndarnämnden och äldrenämndens gemensamma råd för funktionshinderfrågor. Men det handlar också om att ta tillvara synpunkter från äldre utanför organiserade kanaler. Därför är det angeläget med kontaktytor och personliga möten mellan medborgare och förtroendevalda/tjänstemän.

Äldreförvaltningen föreslår att framtida medborgardialoger om äldreomsorg integreras med stadsdelsförvaltningarnas dialoger av följande skäl:

- Det genomförs många medborgardialoger i staden. Då är samordning viktigt.
- Vid de tidigare rådslagen kom många frågor som rörde stadsdelsförvaltningens ansvarsområden. De äldre kan därför få mer inflytande i lokala medborgardialoger.
- Det blir också lättare att utgå från frågor och problemformuleringar som är aktuella för medborgarna just där, just då.
- Äldreförvaltningens medverkan och eventuell medverkan från äldrenämnden eller äldreroteln gör att även stadsövergripande frågor kan lyftas vid lokala medborgardialoger.