

**Handläggare**  
Cecilia Oscarsson  
Telefon: 08-508 12 195

**Till**  
Södermalms stadsdelsnämnd  
2016-11-24

## **Reviderat program för kvalitetsutveckling**

Svar på remiss från kommunstyrelsen

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen.
2. Beslutet förklaras omedelbart justerat.

Lisa Kinnari  
t f stadsdelsdirektör

### **Sammanfattning**

Södermalms stadsdelsnämnd har tagit emot en remiss gällande ett förslag till reviderat program för kvalitetsutveckling för Stockholms stad. Förvaltningen är positiv till det reviderade programmet för kvalitetsutveckling.

Stadens program för kvalitetsutveckling ska säkerställa att det finns ett systematiskt och strukturerat arbetssätt så att verksamheterna ständigt utvecklas och förbättras. Vidare ska stadens program för kvalitetsutveckling fungera som en gemensam plattform för utvecklingen av kvalitetsarbetet i staden.

Förvaltningen är positiv till att programmet tar sin utgångspunkt i krav på en gemensam grundläggande systematik och struktur vilket ger förutsättningar för en målmedveten styrning samtidigt som det ger utrymme för organisatorisk anpassning och möjlighet till mångfald och nytänkande.

Likt tidigare kvalitetsprogram tydliggörs stadens gemensamma begrepp för målstrukturen i stadens budget samt hanteringen av synpunkter och klagomål vilket förvaltningen är positiv till.

## **Bakgrund**

Kommunstyrelsen har remitterat ärendet ”Reviderat program för kvalitetsutveckling” till Södermalms stadsdelsnämnd för yttrande senast den 28 november 2016. Nämndens beslut måste därmed justeras omedelbart.

Ärendet har även remitterats till samtliga stadsdelsnämnder, samtliga facknämnder och Stockholms Stadshus AB (samtliga bolag).

## **Ärendet**

Stockholm stad har genom Vision 2040 tydliggjort stadens långsiktiga inriktning och ambition – En stad för alla. En förutsättning för att nå visionen är ett kvalitetsutvecklingsarbete. Stadens verksamheter arbetar systematisk och långsiktigt med kvalitetsutveckling och ett ständigt utvecklingsarbete pågår i stadens nämnder.

Stadens program för kvalitetsutveckling ska säkerställa att det finns ett systematiskt och strukturerat arbetssätt så att verksamheterna ständigt utvecklas och förbättras. Vidare ska stadens program för kvalitetsutveckling fungera som en gemensam plattform för utvecklingen av kvalitetsarbetet i staden.

Utgångspunkterna för stadens kvalitetsarbete är att stockholmarna ska ges delaktighet och kunna påverka och utöva inflytande över kvalitetsutvecklingen i stadens verksamheter. Vidare ska stadens medarbetare ansvara för och ges förutsättningar att arbeta med kvalitetsutveckling inom sitt område.

Stadens kvalitetsutmärkelse och förnyelsepris ska även framöver vara en stimulans och uppmuntra enheternas arbete med att utveckla kvalitet och förnyelse i verksamheten. Stadens Goda exempelutlysning kommer fortsätta att vara ett forum för kollegialt lärande och erfarenhetsutbyte.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom stadsdelsdirektörens stab. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen den 8 november, pensionärsrådet den 7 november och rådet för funktionshinderfrågor den 8 november 2016.

## **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen är positiv till det reviderade programmet för kvalitetsutveckling.

Kvalitetsprogrammet ställer vissa grundläggande krav på nämndernas struktur och systematiska kvalitetsutvecklingsarbete. Nämnderna kan utöver detta anpassa och välja de kvalitetsmetoder som passar respektive verksamhet. Vidare har kvalitetsprogrammet ett långsiktigt perspektiv och en tydlig koppling till verksamheternas verksamhetsplaner. Ansvaret för att bygga upp och utveckla verksamhets-specifika metoder för kvalitetsutveckling ligger på nämnder, styrelser och bolag.

Förvaltningen är positiv till att programmet tar sin utgångspunkt i krav på en gemensam grundläggande systematik och struktur. Detta ger förutsättningar för en målmedveten styrning samtidigt som programmet ger utrymme för organisatorisk anpassning utifrån den egna nämndens verksamheter. Förvaltningen ser att verksamheterna behöver relevanta tillförlitliga underlag för att genomföra analys som leder till utveckling. Exempel på uppföljningar som används av verksamheterna i analysarbetet är brukarundersökningar, uppföljning av individinsatser och ekonomisk uppföljning. Förvaltningen kommer att stödja enheterna i deras uppföljning, utvärdering och analys, bland annat genom att sammanställa rapporter och undersökningar.

Likt tidigare kvalitetsprogram tydliggörs stadens gemensamma begrepp för målstrukturen i stadens budget samt hanteringen av synpunkter och klagomål vilket förvaltningen är positiv till.

Programmet för kvalitetsutveckling gäller även den verksamhet som är upphandlad och drivs på entreprenad. Här avses till exempel vård- och omsorgsboenden, parvskötsel med mera. Den upphandlande verksamhetens utförande regleras i avtal mellan staden och entreprenören. I arbetet med upphandling och avtal är det därför viktigt att kvaliteten på den verksamhet som upphandlats regleras i avtalet. För att uppfylla stadens vision och programmet för kvalitet är det också viktigt att det vid utformandet av förfrågningsunderlaget tydligt klargörs vilka krav staden har med avseende på kvalitet i utförandet av den upphandlande tjänsten. Det kan vara fråga om hur avtalet och utförandet av tjänsten ska följas upp och utvecklas, att rutiner för klagomålshantering finns, att lagstadgade rapporteringsskyldigheter såsom lex-Sarah iakttas av den som driver verksamheten.

Förvaltningen överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

**Bilagor**

Remiss – Reviderat program för kvalitetsutveckling