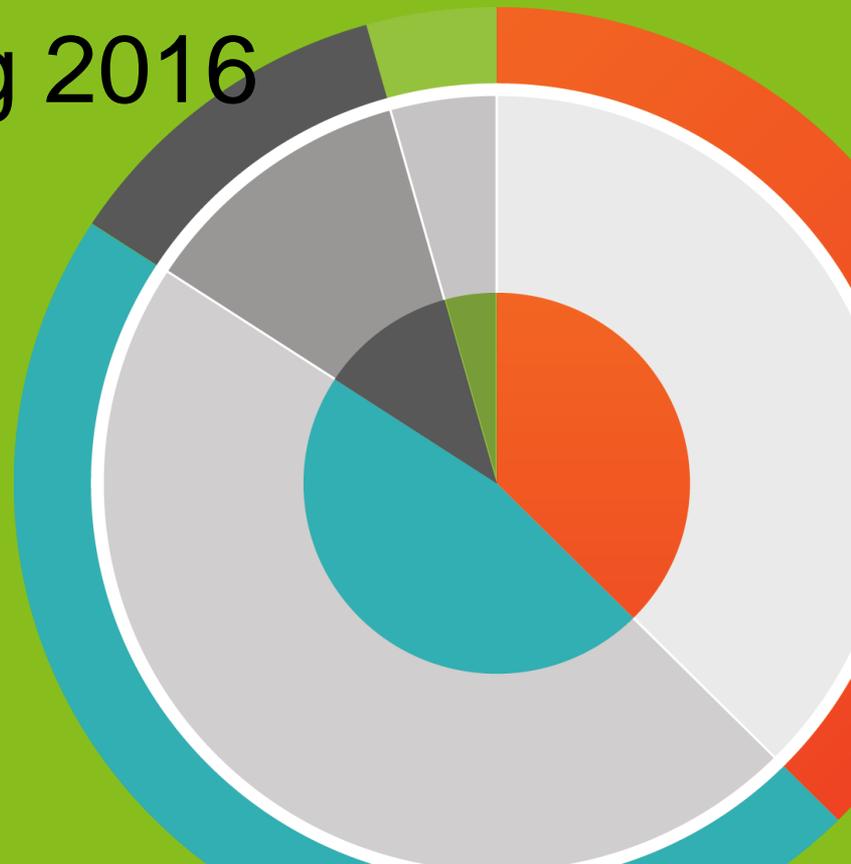




ENKÄTFABRIKEN

# Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2016

## Stockholm Stad





**Stockholm stad**

**Brukarundersökning inom funktionsnedsättning  
2016**

Korttidsvistelse  
Spånga-Tensta



# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens och bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Index nöjdhet
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat per kön
  - Resultat per svarsmetod
  - Andel nöjda per utförare över tid



# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430 och 6550.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 5 april - 3 juni 2016.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om insat från Spånga-Tensta stadsdelsnämnd. Indikatorer för undersökningen redovisas i bifogad excelfil.
- Jämförelse görs mellan år 2014-2016 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Spånga-Tensta stadsdelsnämnd inkom 16 svar vilket ger en svarsprocent på 52 %.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, [daniel.sturesson@enkatfabriken.se](mailto:daniel.sturesson@enkatfabriken.se)



# Frågorna i enkäten

1. Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
2. Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.
3. Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.
4. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.
5. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
6. Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.
7. Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt boende.
8. Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)
9. Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.
10. Jag trivs med personalen.
11. Jag känner mig trygg i min bostad.
12. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
13. Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).
14. Vet du att du har möjlighet att välja boendet?
15. Jag har själv valt mitt boende.
16. Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt. (Bemöter mig bra).
17. Jag är nöjd med mitt korttidsboende
18. Frågorna var enkla att svara på
19. Vem har svarat på de här frågorna?
20. Har du en genomförandeplan?
21. Har du varit med och gjort din genomförandeplan?
22. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?
23. För att jag är kvinna/man (kön)
24. För att jag känner mig som kvinna/man/annat fast jag är född som man/kvinna
25. För att jag kommer från ett annat land
26. För att jag tror på en gud eller liknande
27. För att jag har en funktionsnedsättning
28. För att jag är/blir kär i eller vill ha sex med någon av samma kön som jag själv
29. För att jag är ung eller för att jag är gammal (ålder)
30. Har du berättat om det som hänt för personalen?
31. Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?



# Svarsfrekvens

	Urval 2016	Antal svar 2016	Svarsfrekvens 2016	Urval 2015	Antal svar 2015	Svarsfrekvens 2015
Bromma	72	39	54%	60	27	45%
Enskede-Årsta-Vantör	77	41	53%	76	35	46%
Farsta	65	35	54%	65	31	48%
Hägersten-Liljeholmen	69	39	57%	70	35	50%
Hässelby-Vällingby	90	42	47%	77	40	52%
Kungsholmen	21	13	62%	20	13	65%
Norrmalm	27	20	74%	32	15	47%
Rinkeby-Kista	31	17	55%	30	15	50%
Skarpnäck	36	25	69%	34	15	44%
Skärholmen	31	13	42%	29	11	38%
Spånga-Tensta	31	16	52%	22	11	50%
Södermalm	58	25	43%	65	38	58%
Älvsjö	29	17	59%	28	13	46%
Östermalm	28	16	57%	25	12	48%
Man	428	246	57%	405	200	49%
Kvinna	237	112	47%	229	111	48%
Egen regi	86	53	62%	54	26	48%
Privat regi	579	305	53%	580	285	49%
<b>Staden totalt</b>	<b>665</b>	<b>358</b>	<b>54%</b>	<b>634</b>	<b>311</b>	<b>49%</b>



# Sammanfattning av resultatet

Svarsfrekvensen i årets undersökning i Spånga - Tensta är 52 %, vilket liknar svarsfrekvensen 2015 som var 50 %. Det är också i nivå med Stockholm stads genomsnitt, 54 %.

Andelen som har svarat att de är nöjda med sitt korttidsboende i helhet är 75 % i Spånga - Tensta. Resultatet är lägre än genomsnittet, 90 % för hela staden. Det är också en minskning jämfört med de 90 % som noterades 2015.

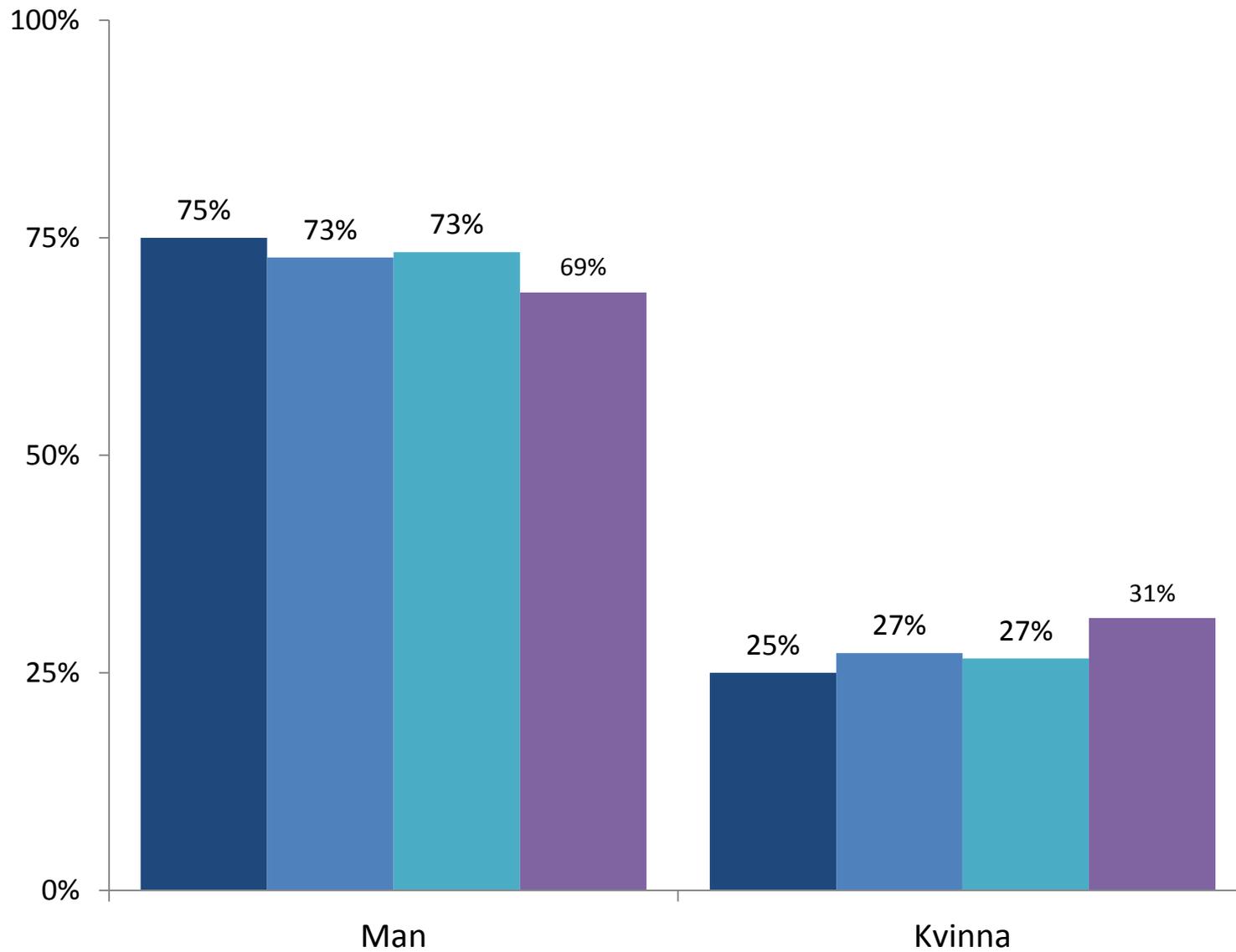
Jämfört med föregående års resultat har det skett en negativ utveckling på flertalet frågor. Bland annat har brukarnas nöjdhet med tryggheten i boendet minskat med 11 %. På två frågor har det dock skett en markant förbättring jämfört med 2015. 19 % fler av brukarna är nöjda med biståndshandläggarens bemötande och hela 36 % fler anser att de har de hjälpmedel som behövs i boendet.

I förhållande till Stockholm stads sammantagna resultat är brukarna i Spånga - Tensta överlag mindre nöjda. Det gäller framför allt frågan huruvida brukarna tycker det är lätt att prata med personalen om. Här är antalet instämmande 18 % lägre jämfört med genomsnittet i staden. Vad gäller frågan huruvida brukarna anser att de har de hjälpmedel som behövs i boendet är andelen nöjda däremot 10 % större jämfört med Stockholm stad.



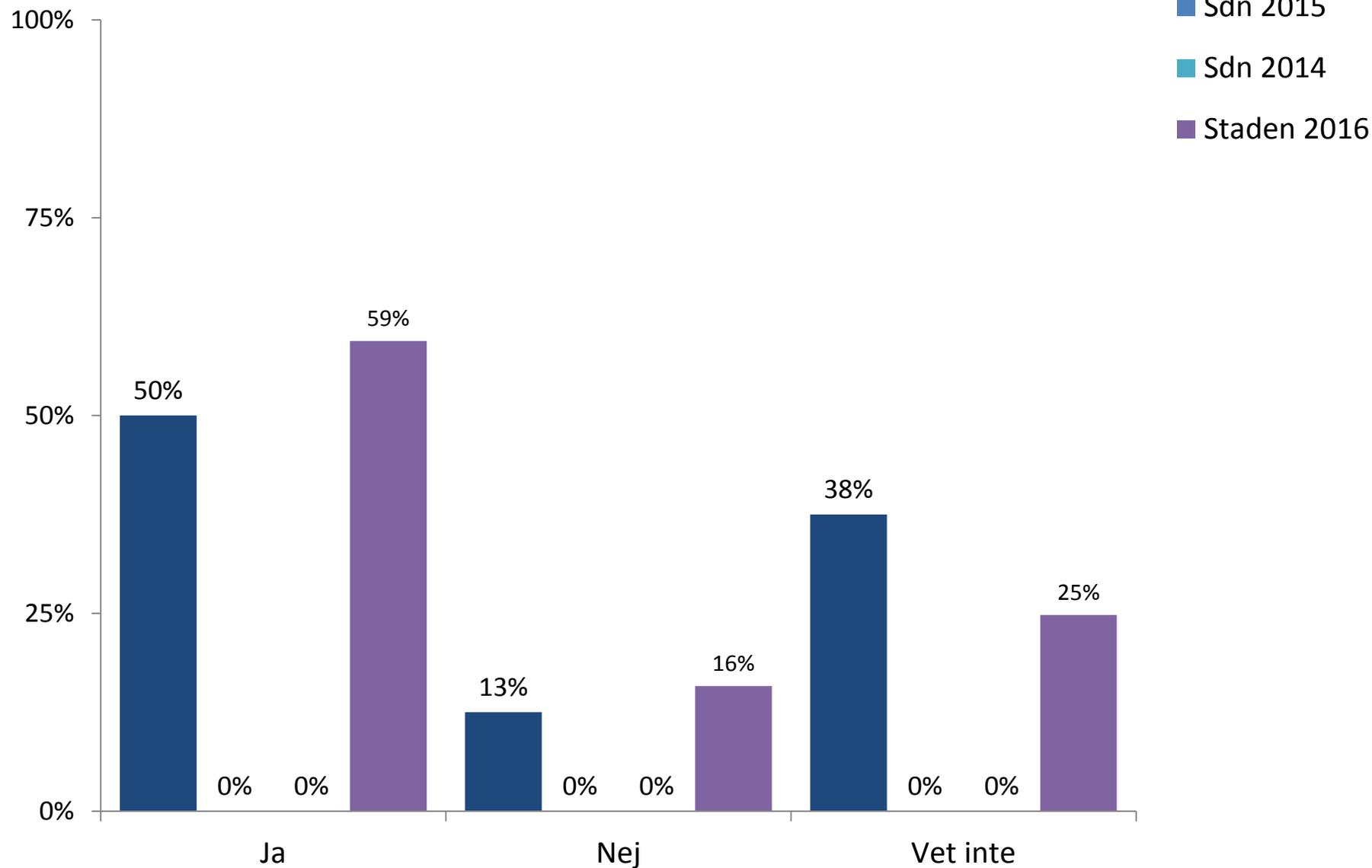
# Kön

- Sdn 2016
- Sdn 2015
- Sdn 2014
- Staden 2016





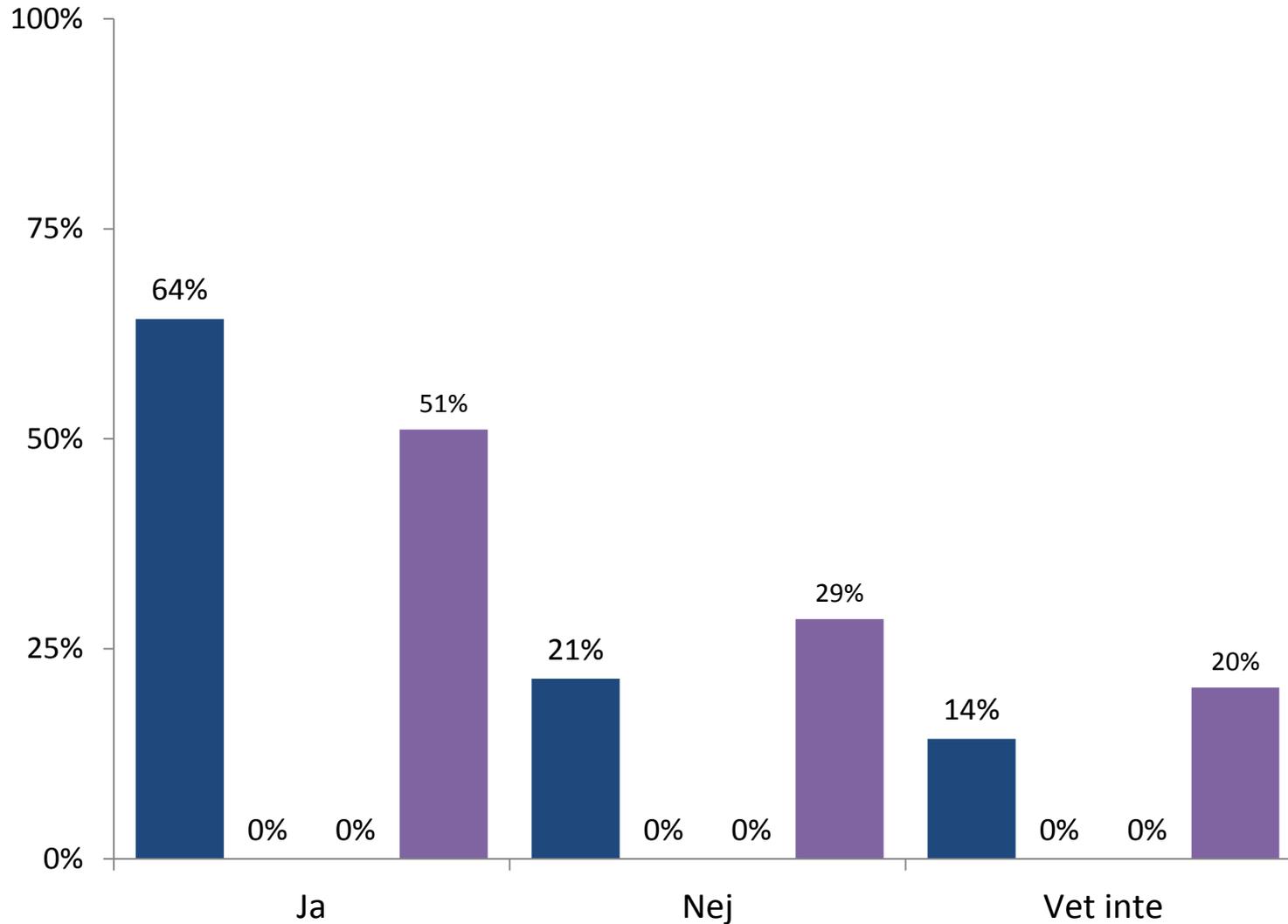
# Har du en genomförandeplan?





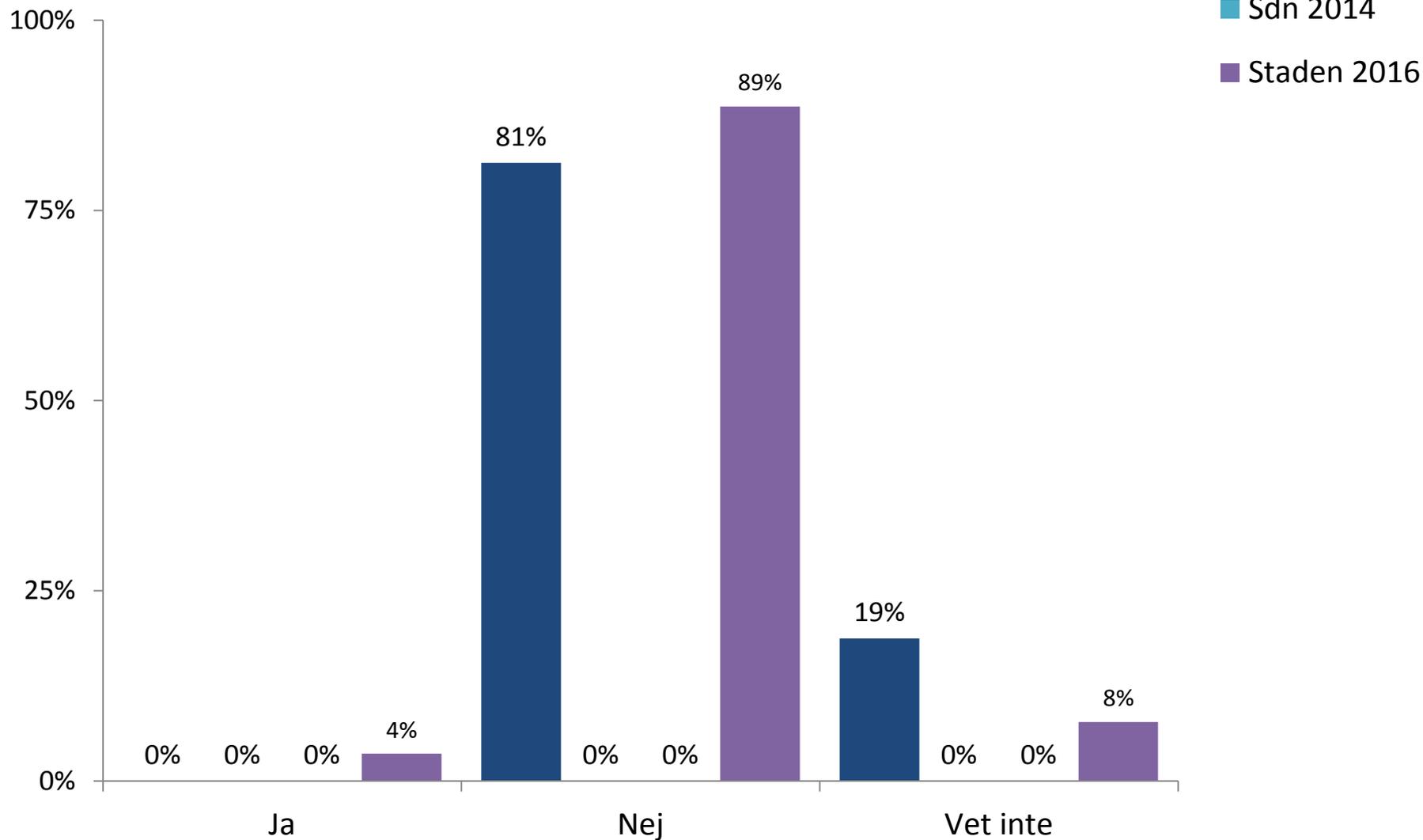
# Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

- Sdn 2016
- Sdn 2015
- Sdn 2014
- Staden 2016



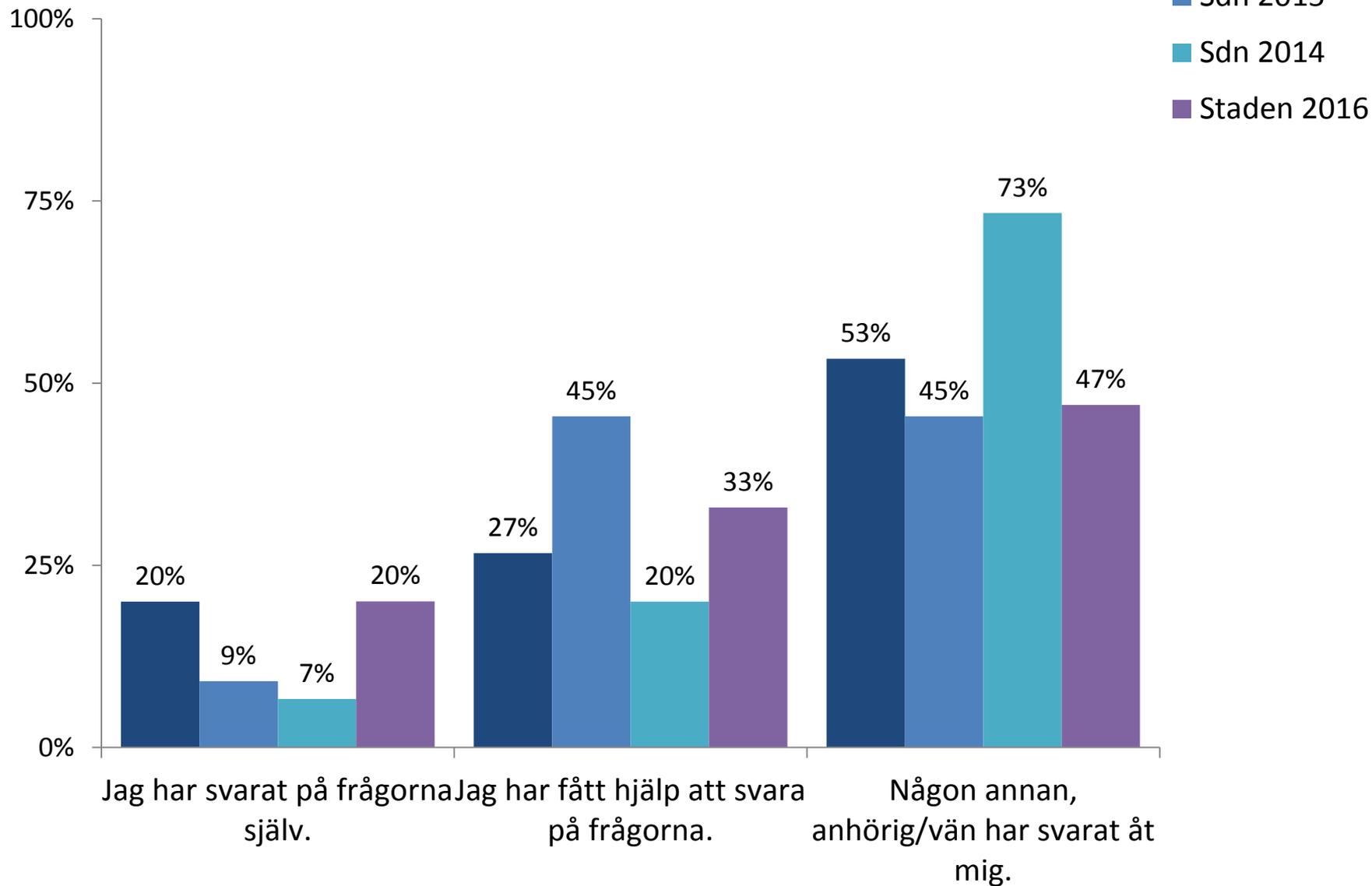


# Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?





# Vem har svarat på de här frågorna?





# Resultat

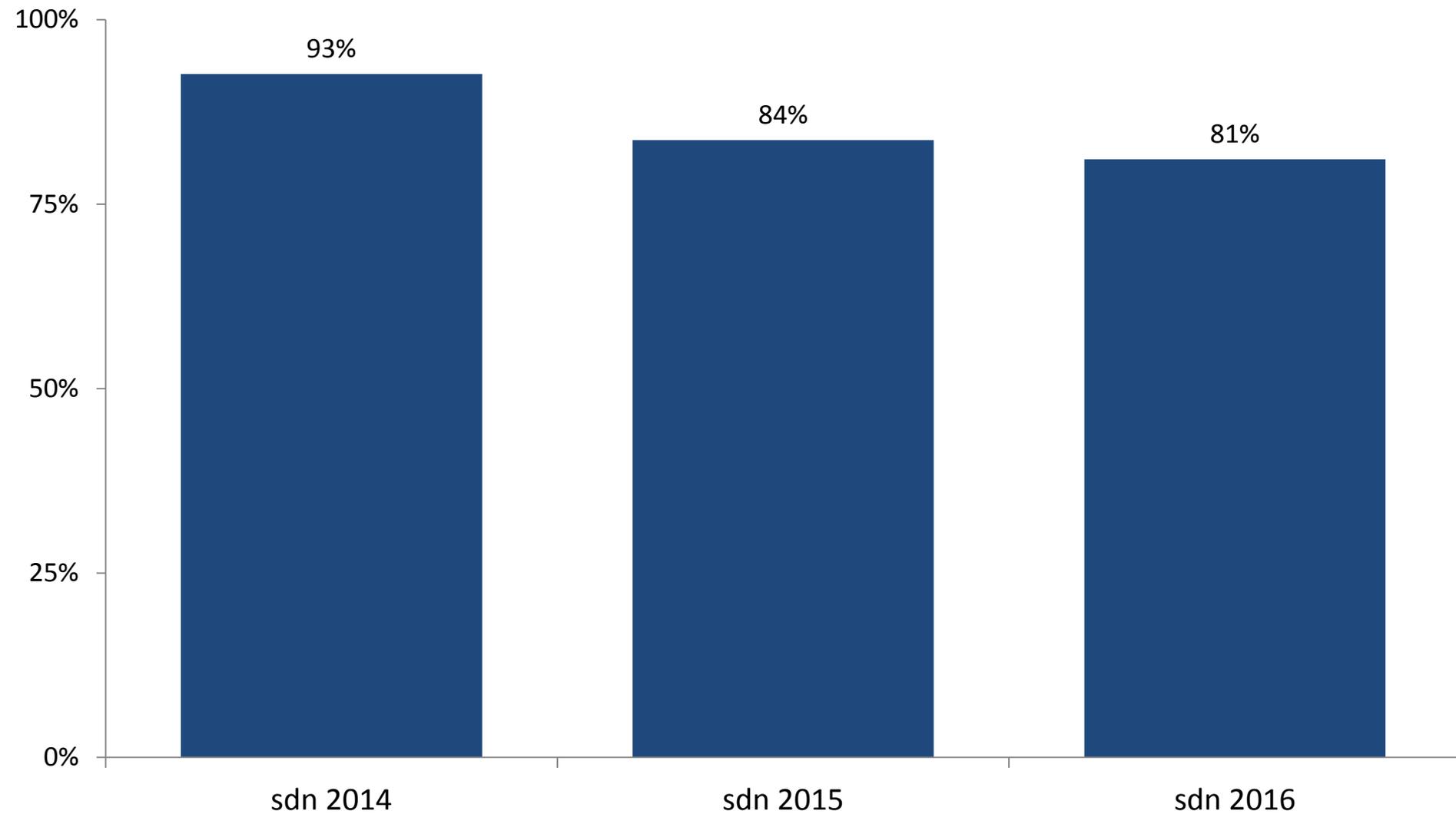


## Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena  
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.  
Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.  
Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt boende.  
Jag känner mig trygg i min bostad.  
Jag är nöjd med mitt korttidsboende  
Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



## Index nöjdhet



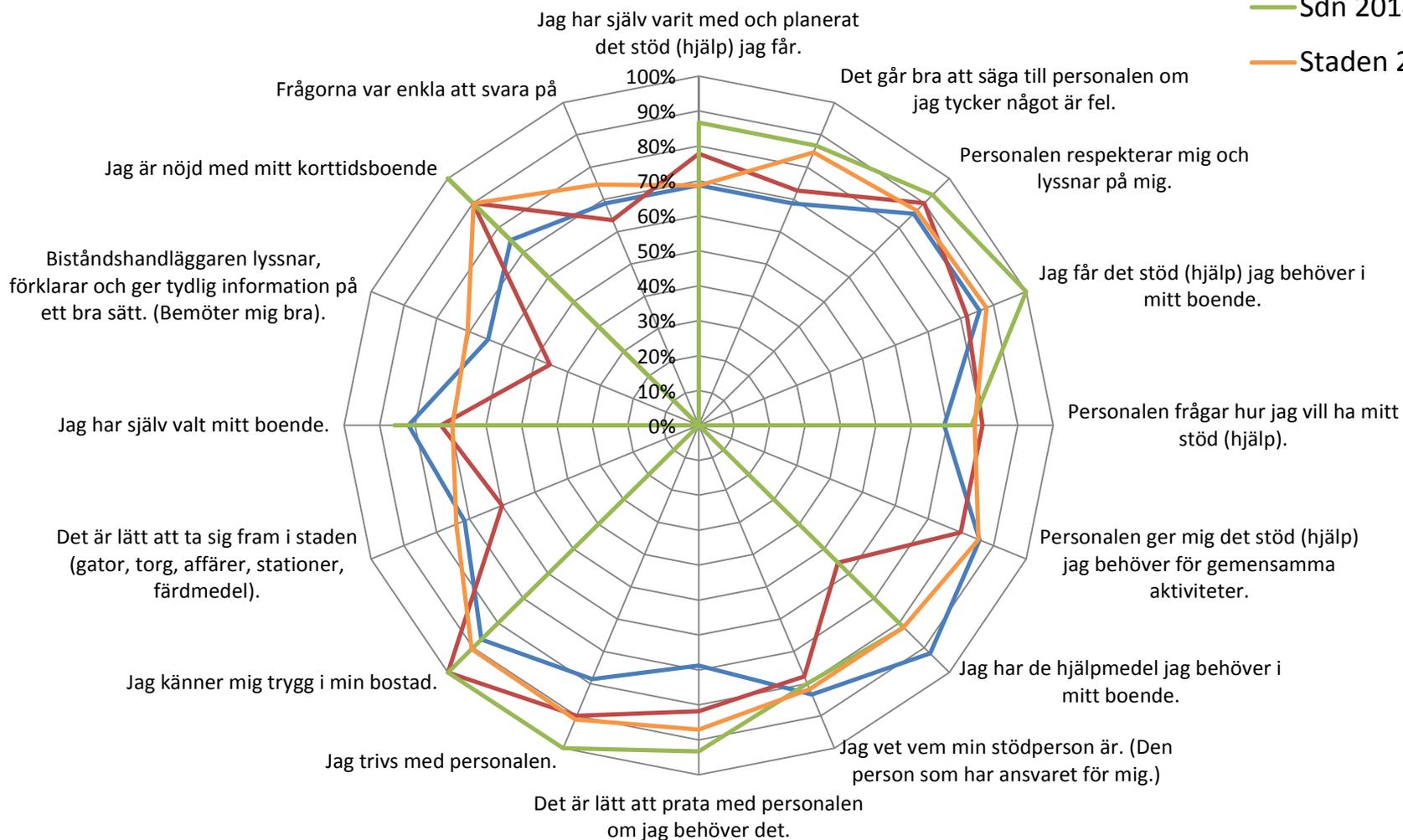


# Andel nöjda



# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

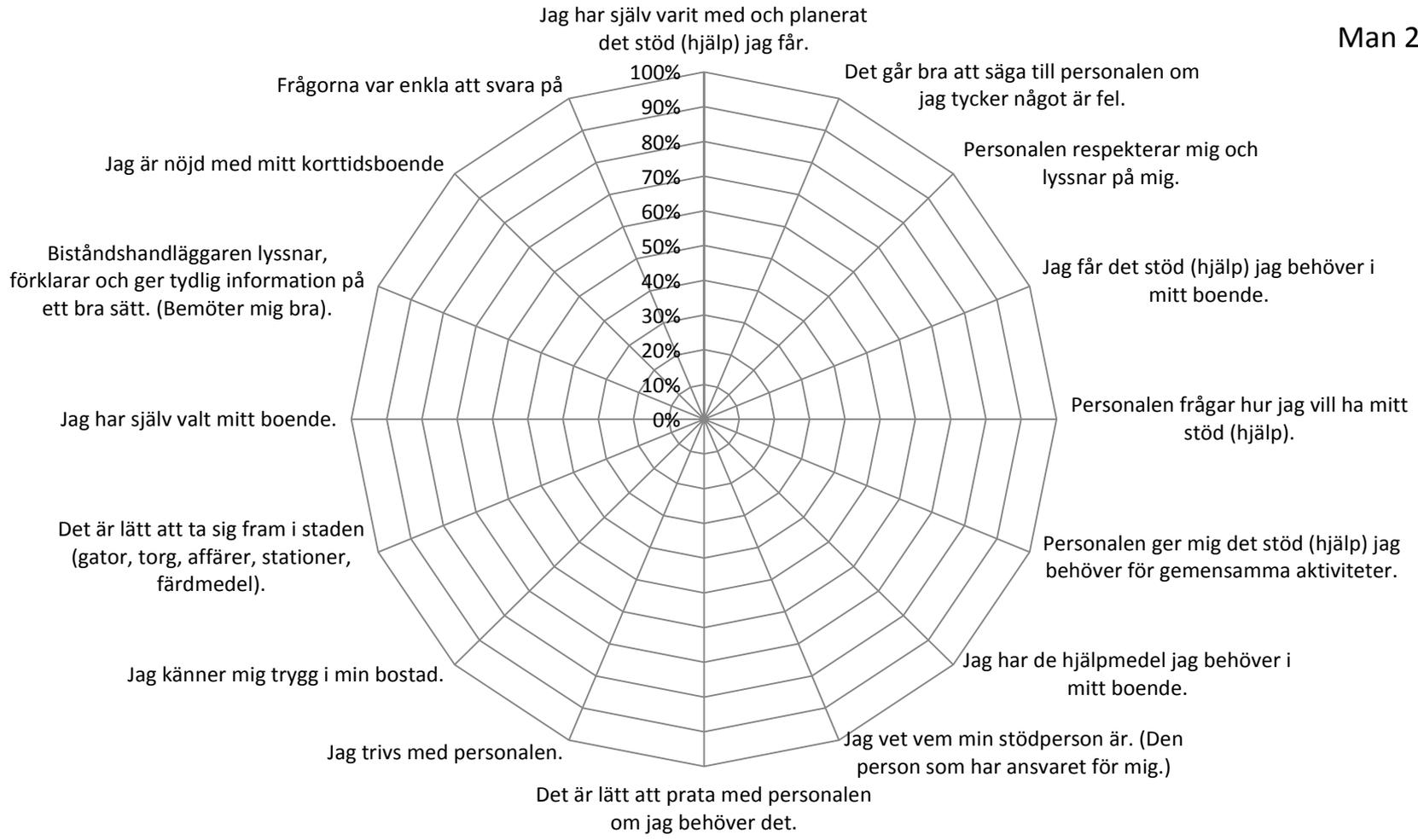
- Sdn 2016
- Sdn 2015
- Sdn 2014
- Staden 2016





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

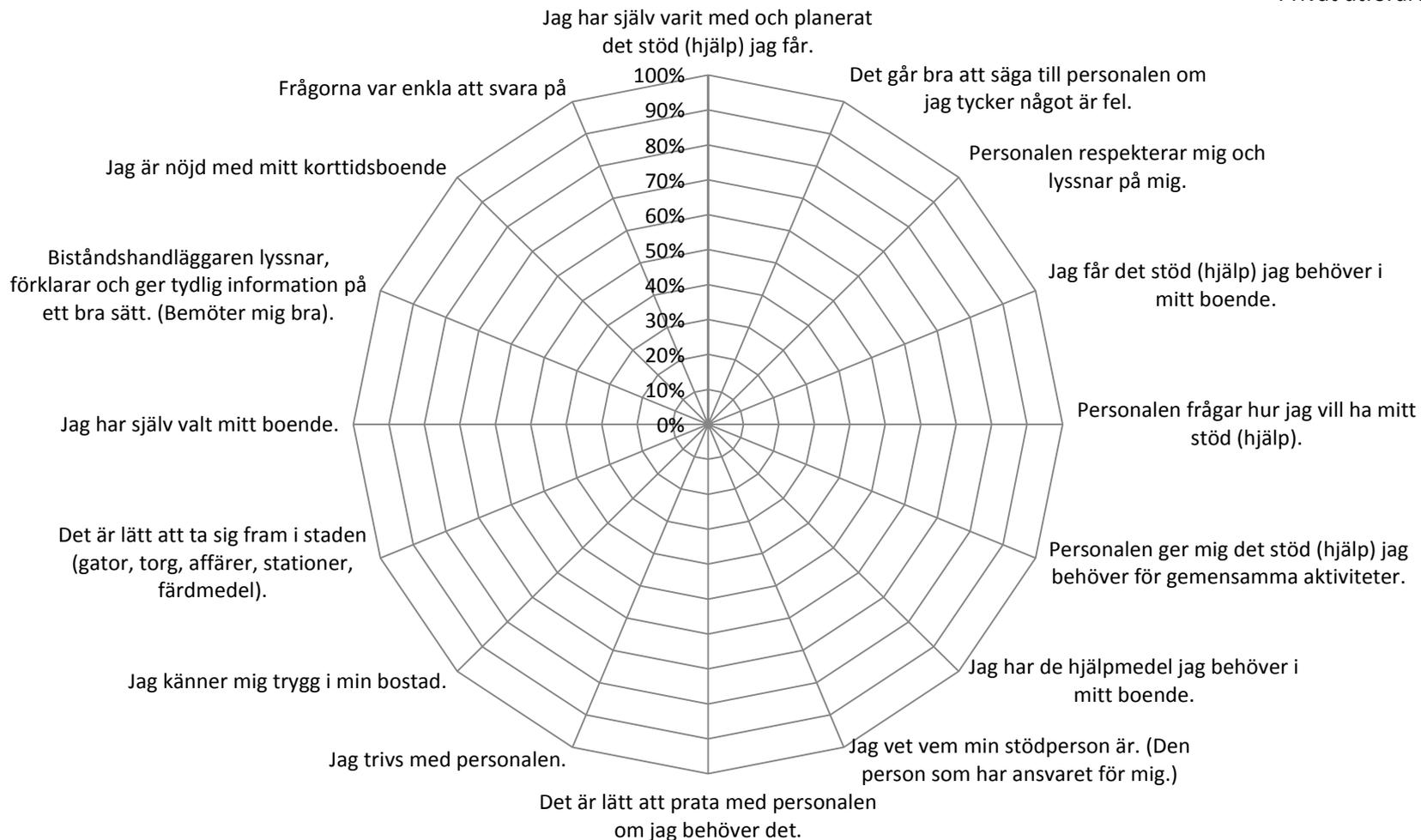
- Kvinna 2016
- Man 2016
- Kvinna 2015
- Man 2015





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

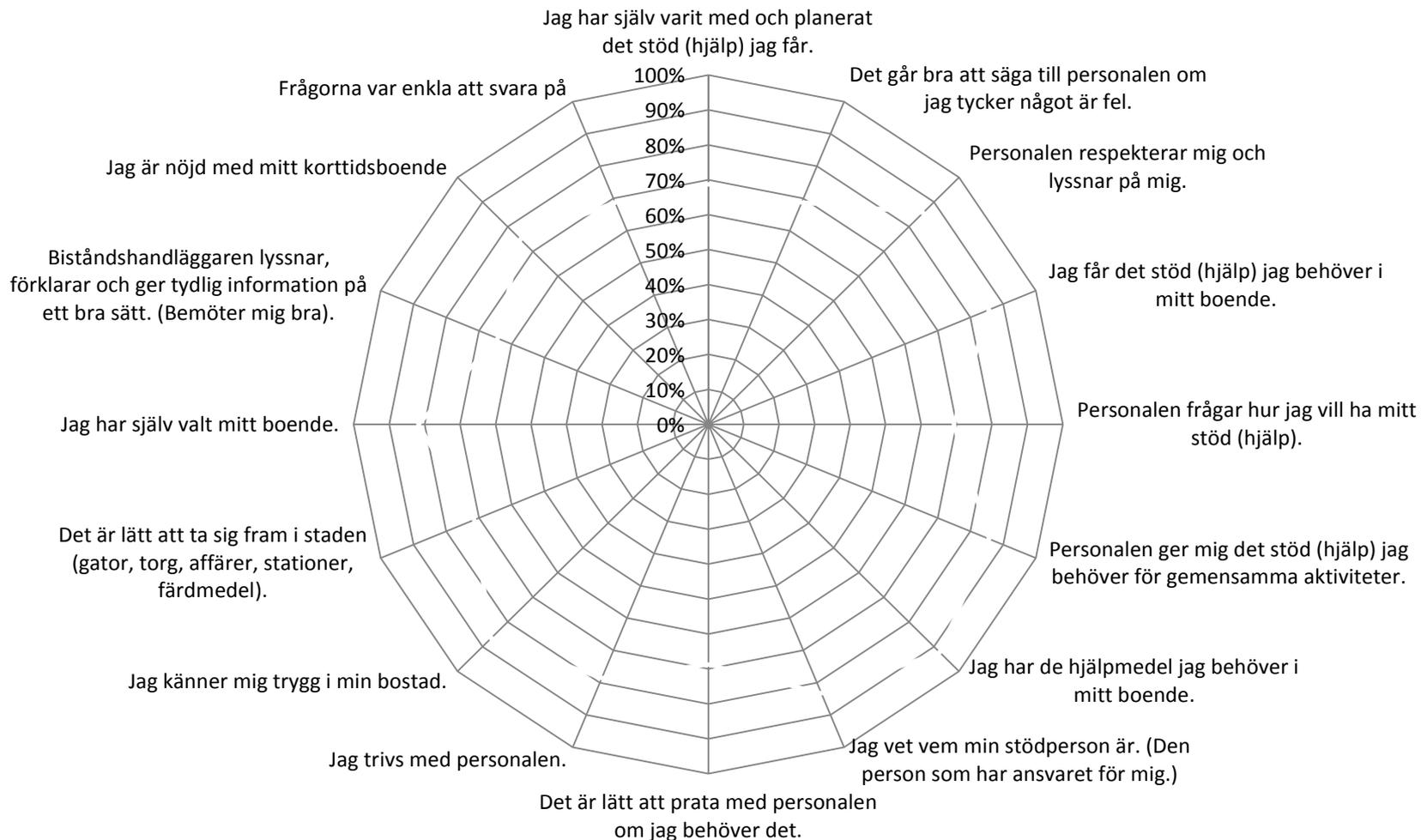
- Egen regi 2016
- Privat utförare 2016
- Egen regi 2015
- Privat utförare 2015





# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Jag har svarat på frågorna själv
- Jag har fått hjälp att svara på frågorna
- Någon annan har svarat åt mig sdn 2016





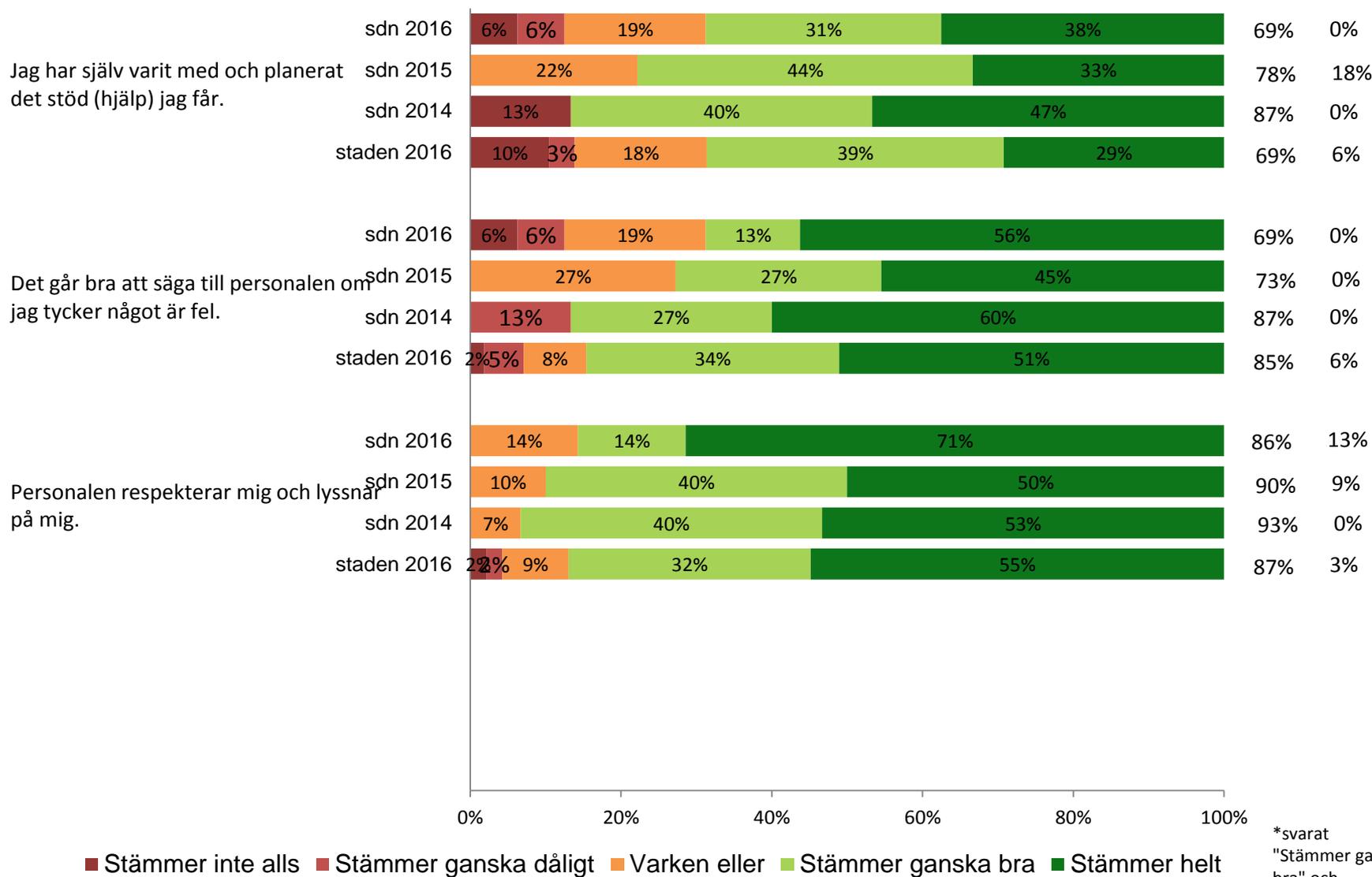
# Resultat per fråga över tid



## Sdn per år

Att kunna vara med och bestämma

Andel



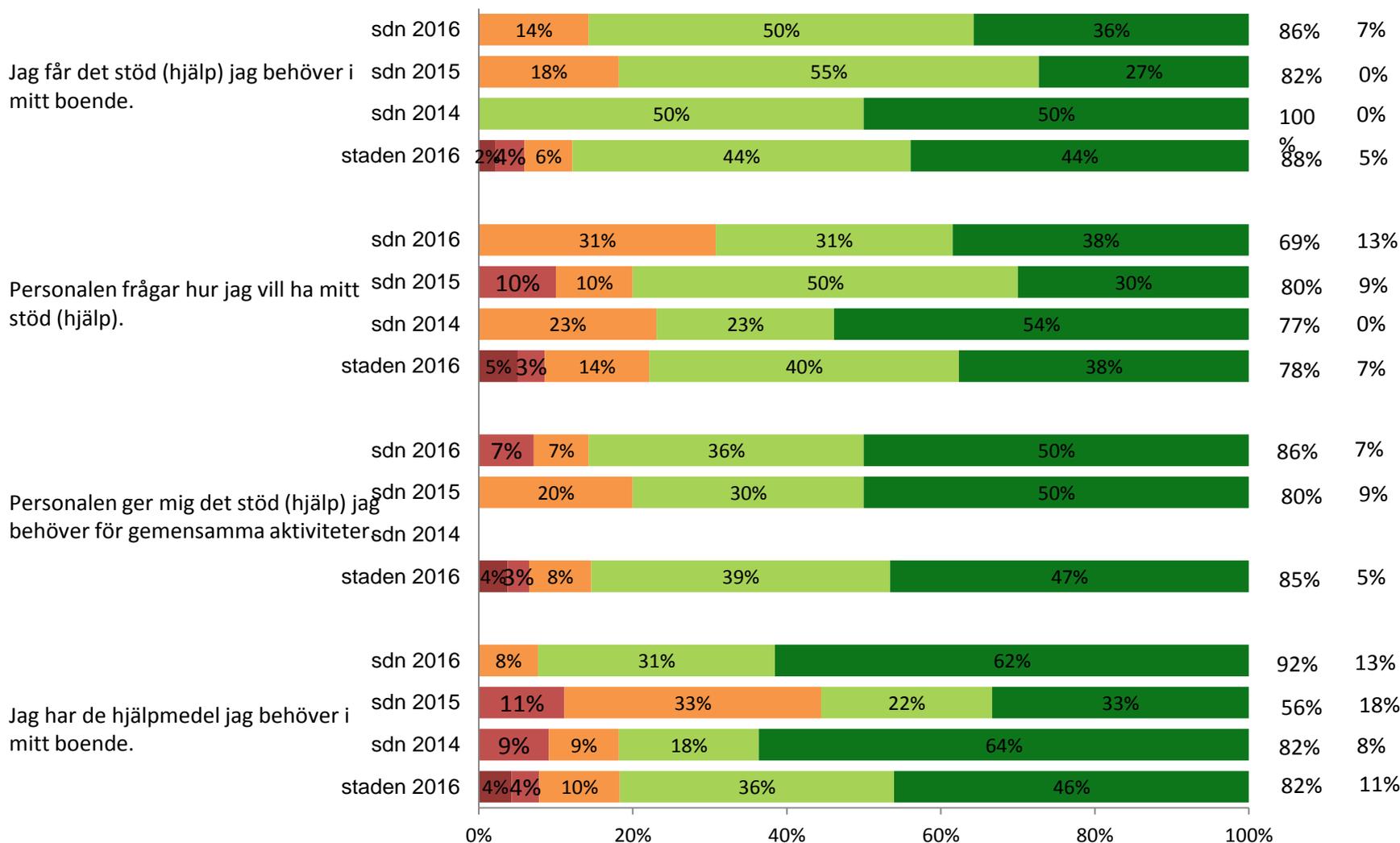
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per år

Att få rätt stöd som passar just mig

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

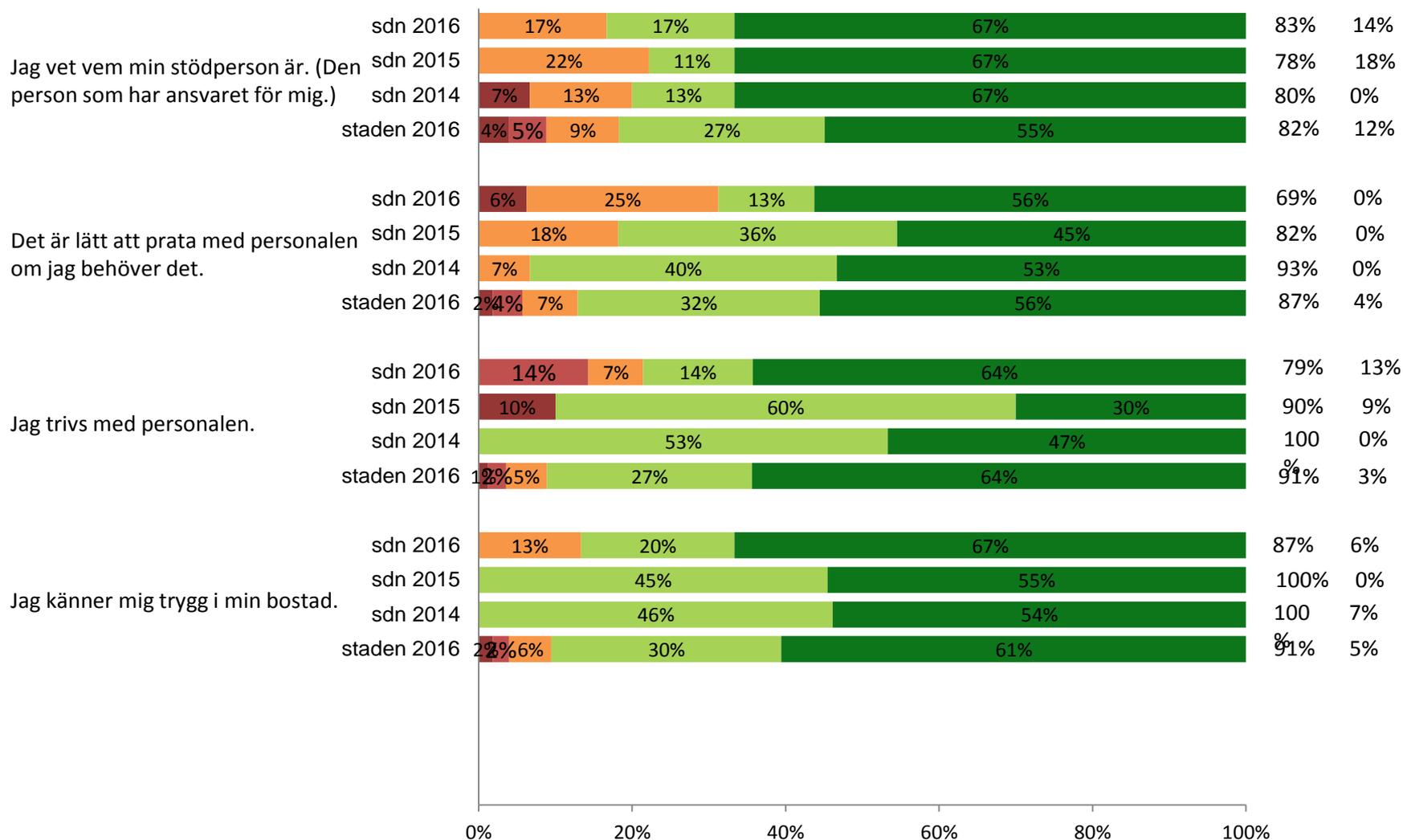
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per år

Trygghet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per år

Tillgänglighet

Andel

Det är lätt att ta sig fram i staden  
(gator, torg, affärer, stationer,  
färdmedel).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och

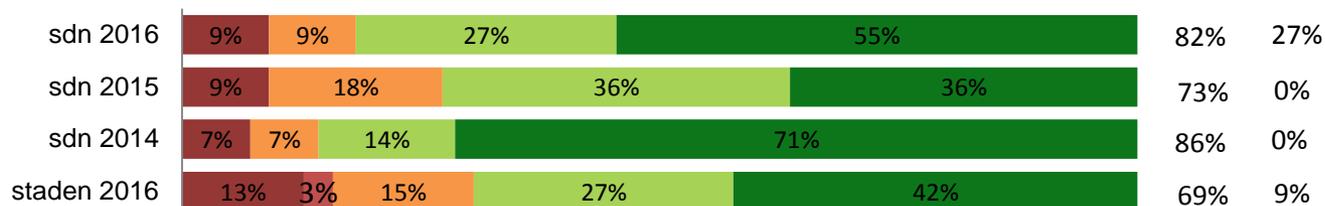


## Sdn per år

Möjlighet att välja

Andel

Jag har själv valt mitt boende.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

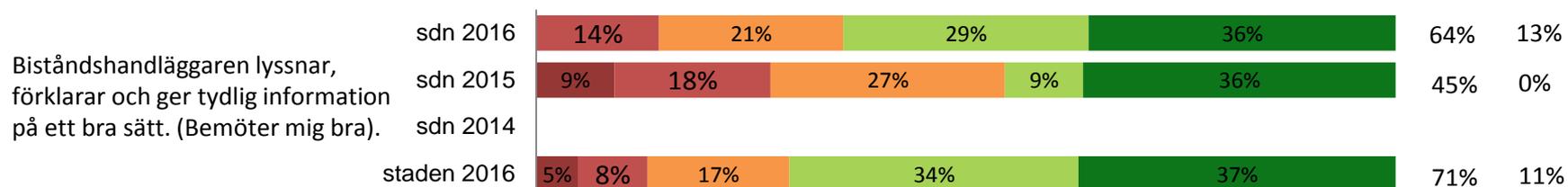
\*svaret "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per år

Bemötande från biståndshandläggaren

Andel

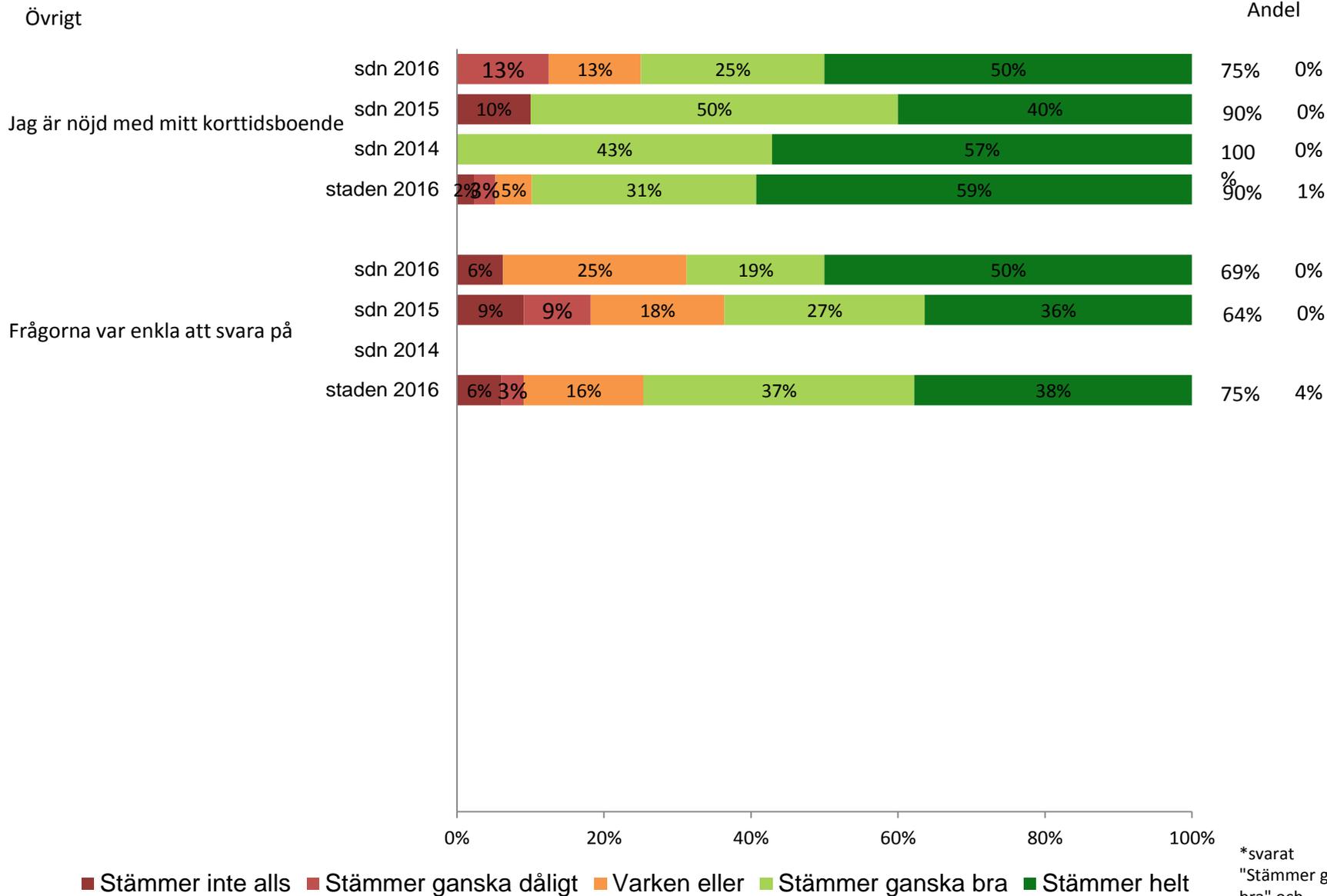


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och



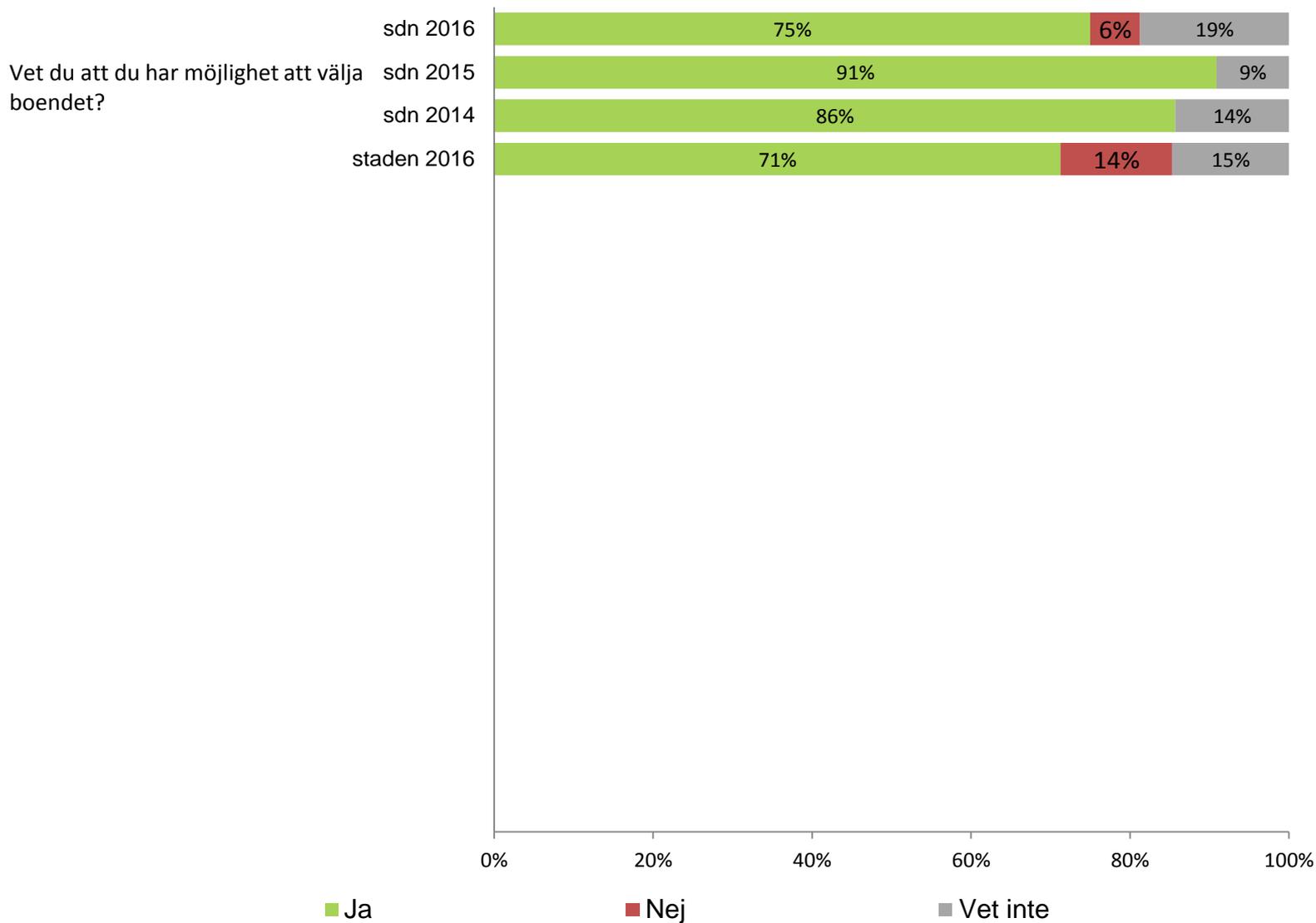
## Sdn per år





## Sdn per år

Kännedom om möjlighet att välja



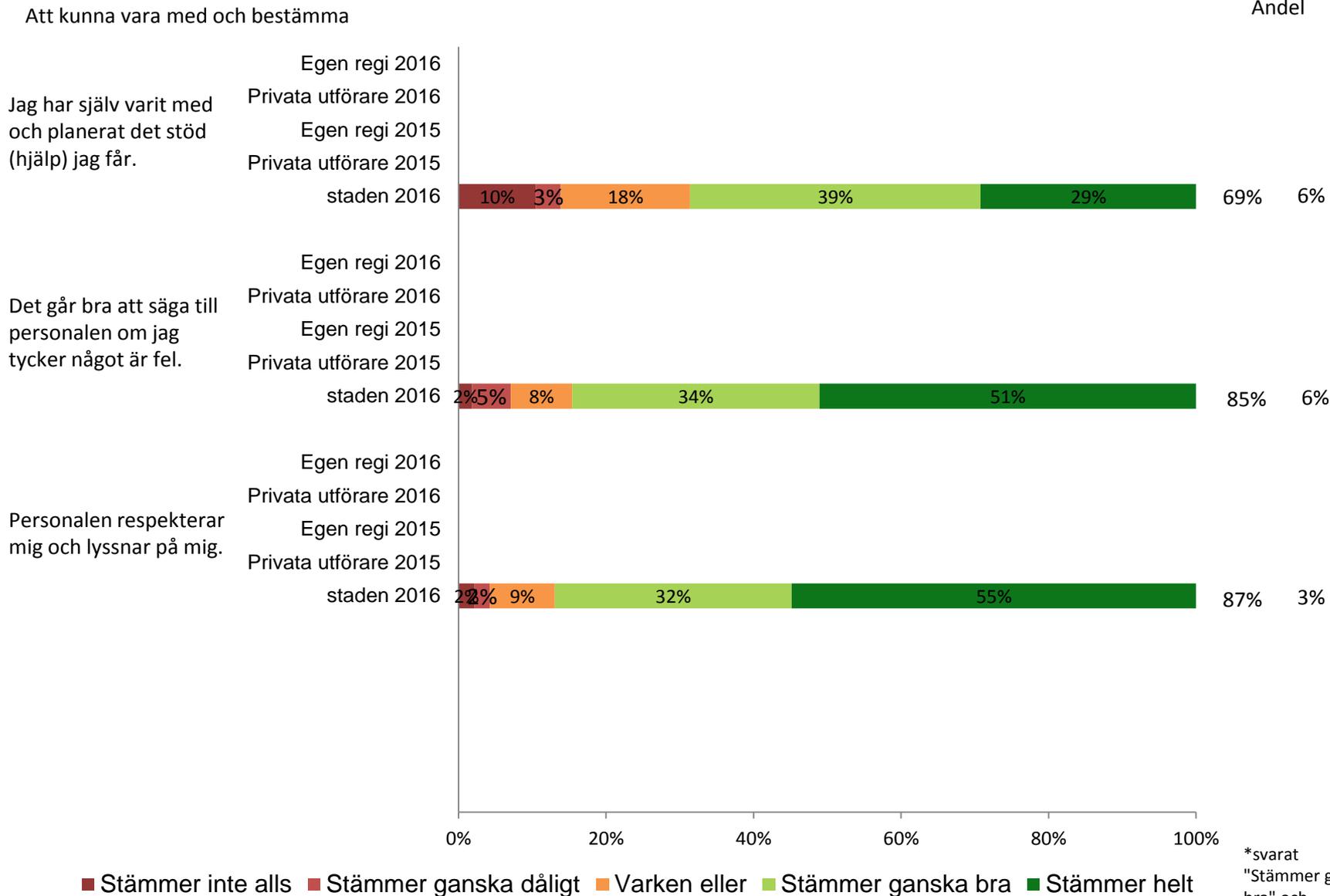


# Resultat per regiform



# Sdn per regiform

Andel



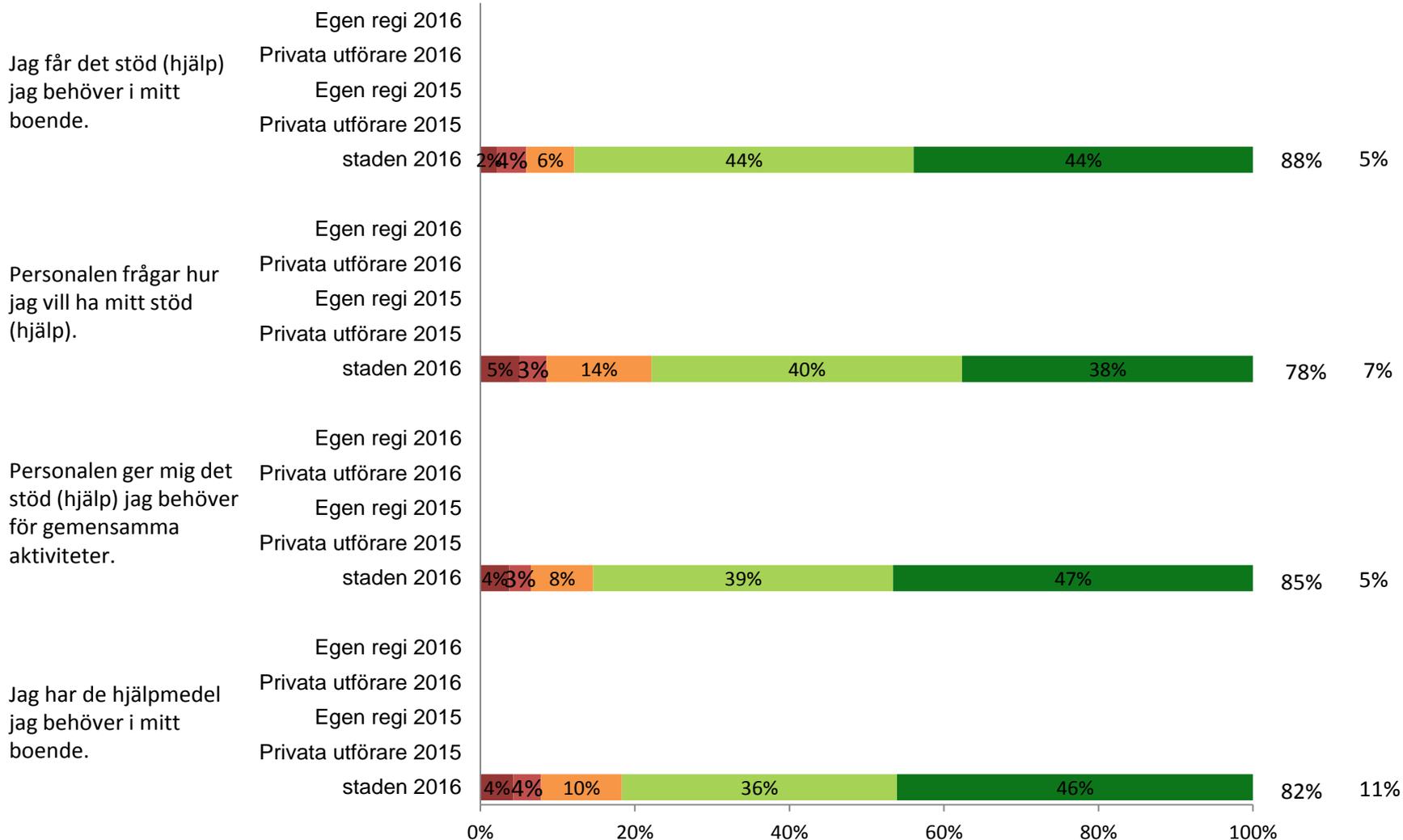
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per regiform

Andel

Att få rätt stöd som passar just mig



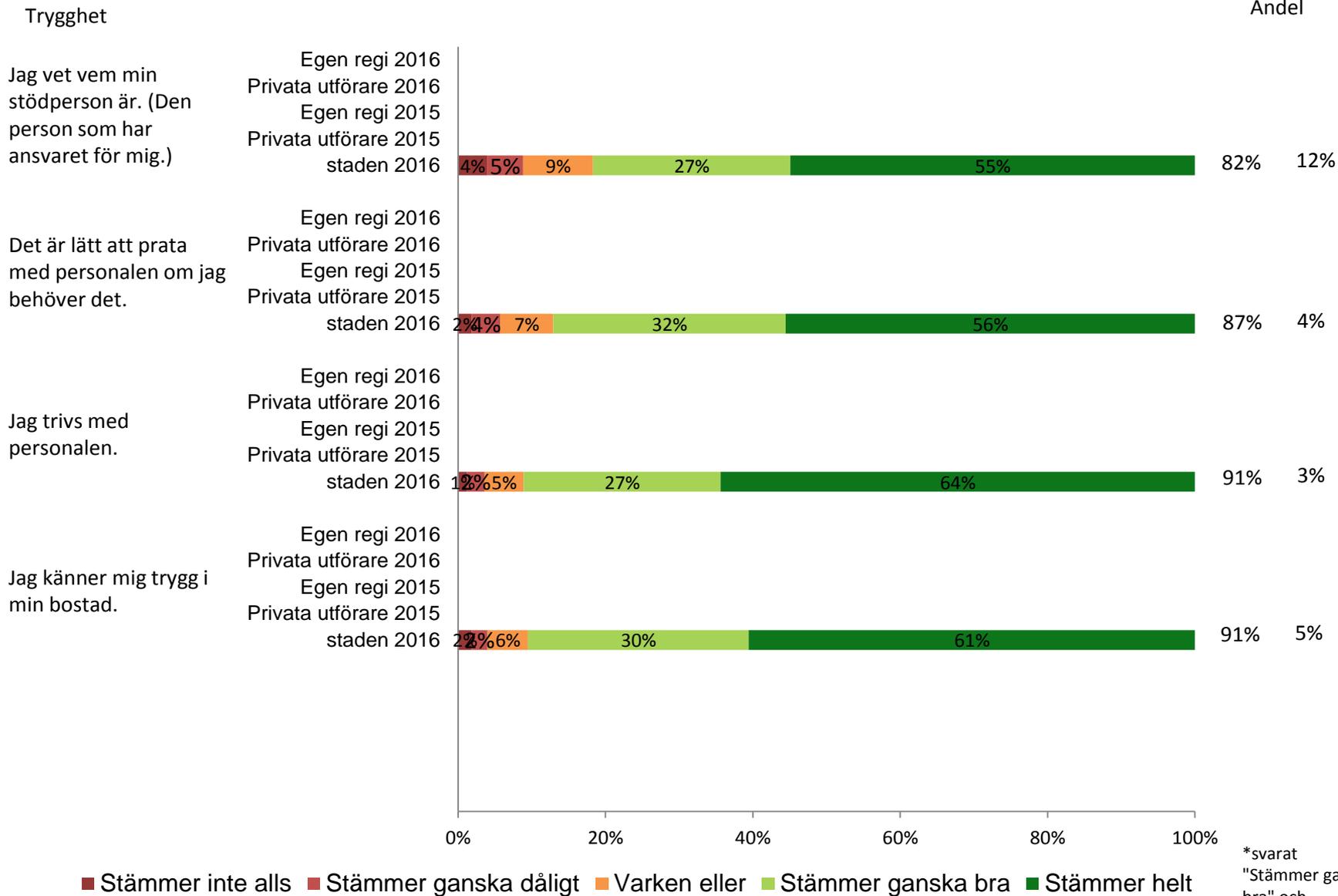
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per regiform

Andel



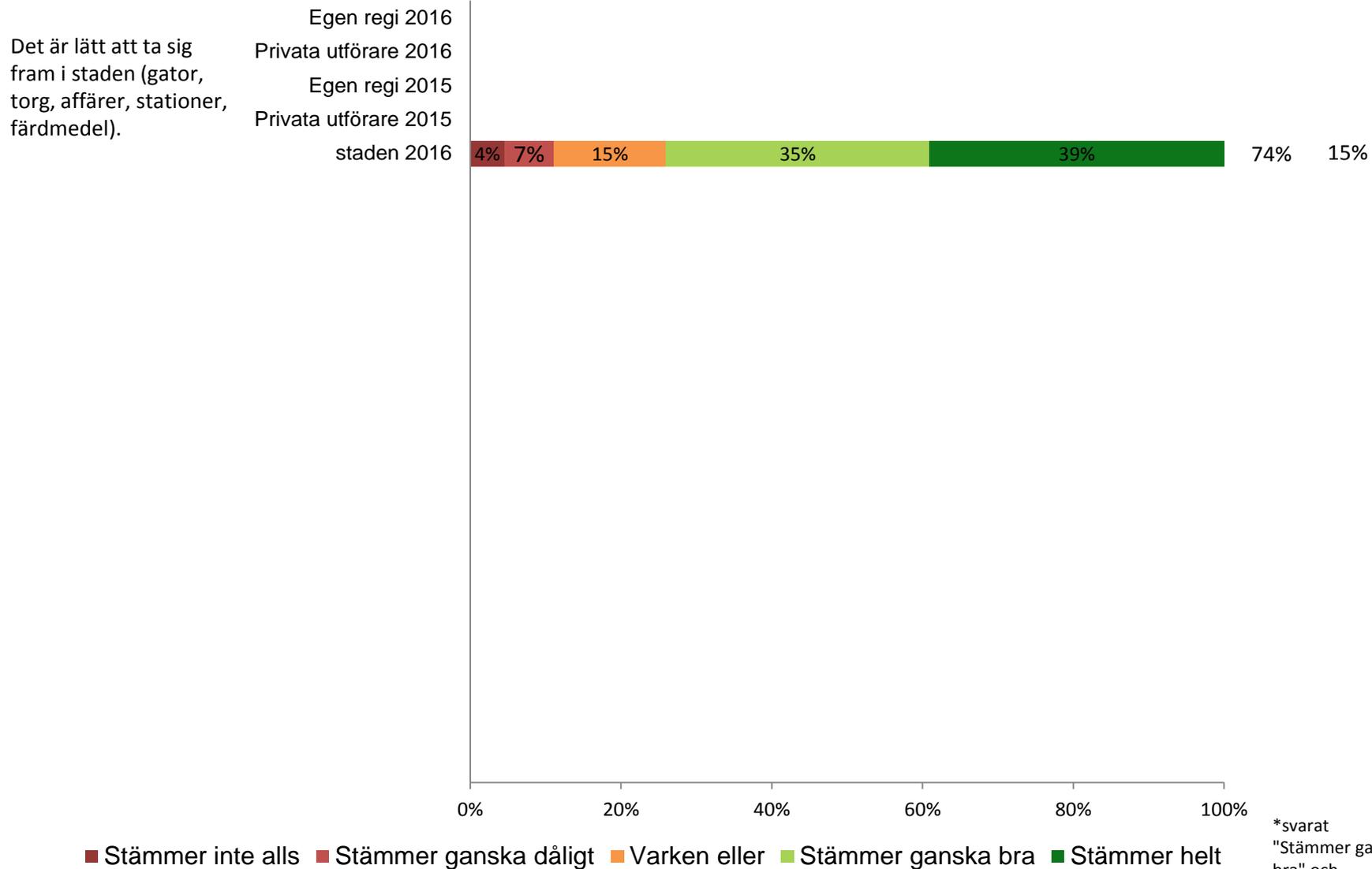
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per regiform

Tillgänglighet

Andel



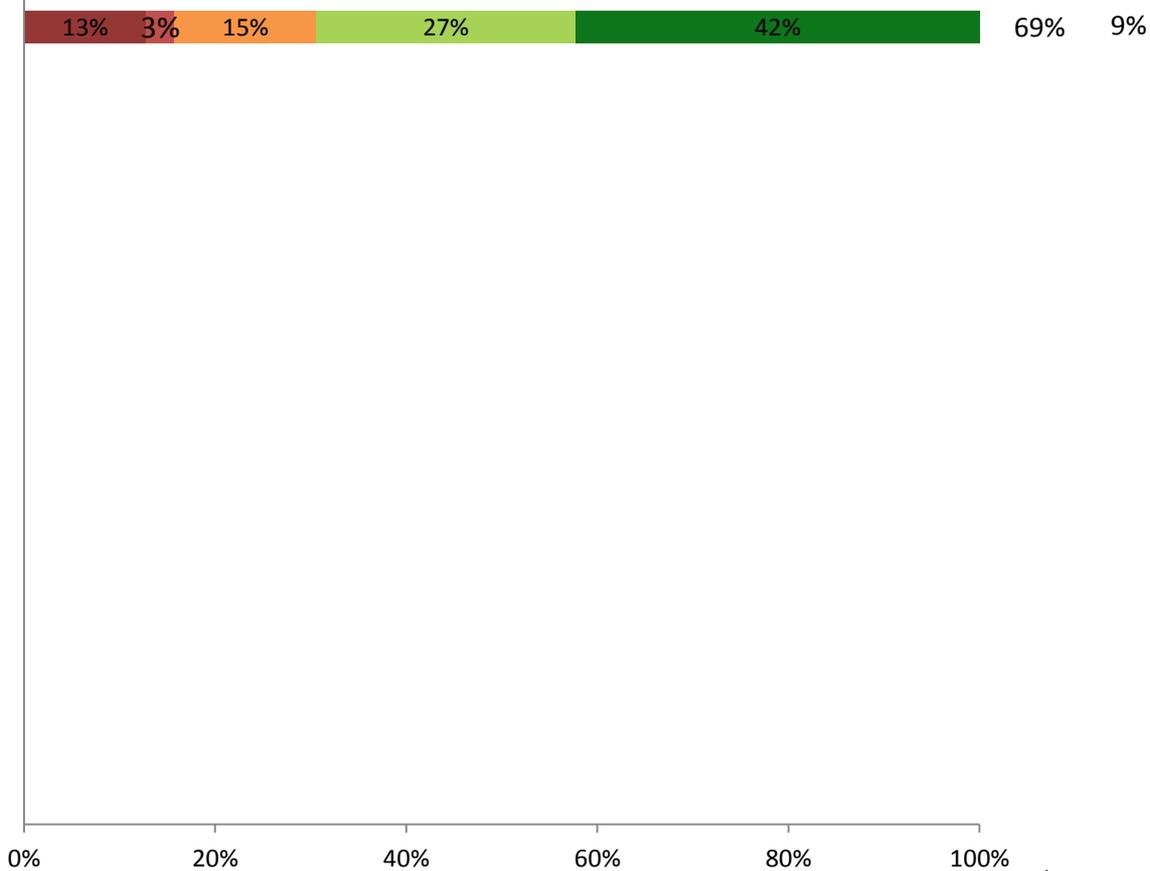


# Sdn per regiform

Andel

Möjlighet att välja  
Jag har själv valt mitt boende.

Egen regi 2016  
Privata utförare 2016  
Egen regi 2015  
Privata utförare 2015  
staden 2016



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



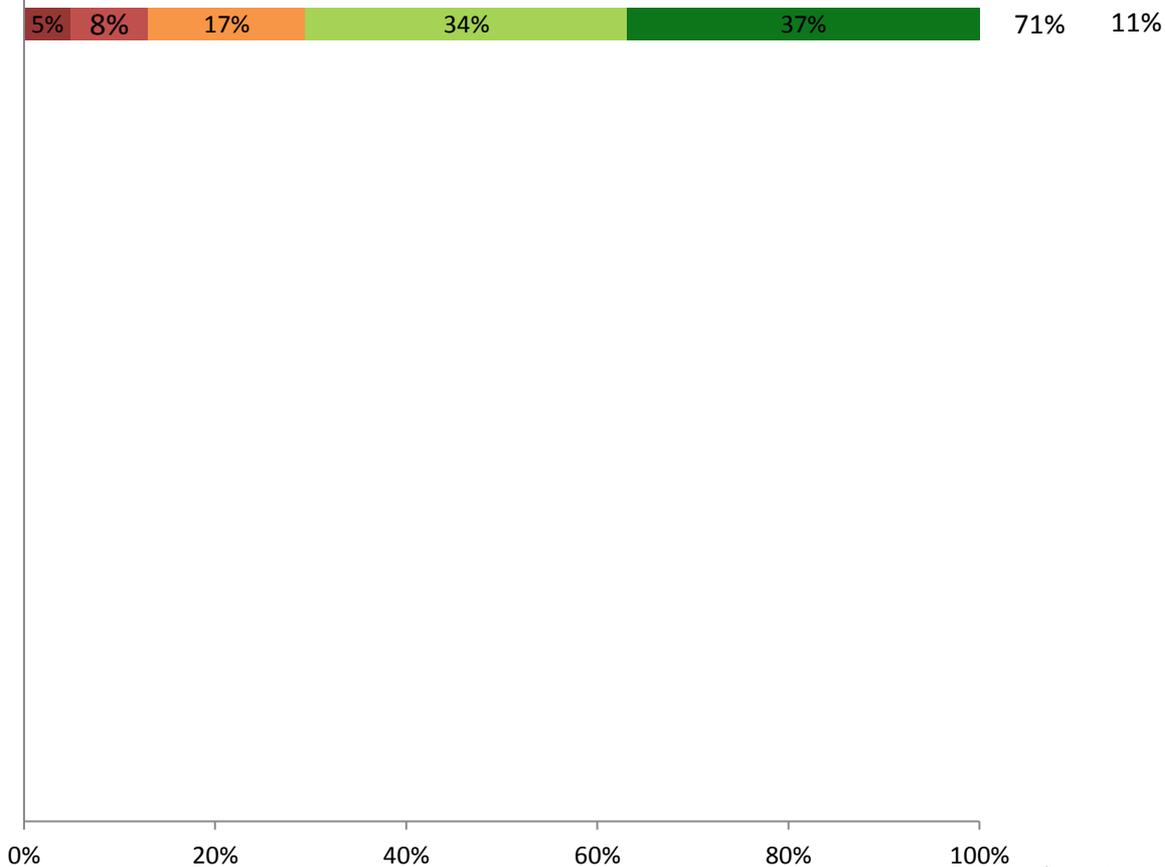
# Sdn per regiform

Andel

Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt. (Bemöter mig bra).

Egen regi 2016  
Privata utförare 2016  
Egen regi 2015  
Privata utförare 2015  
staden 2016



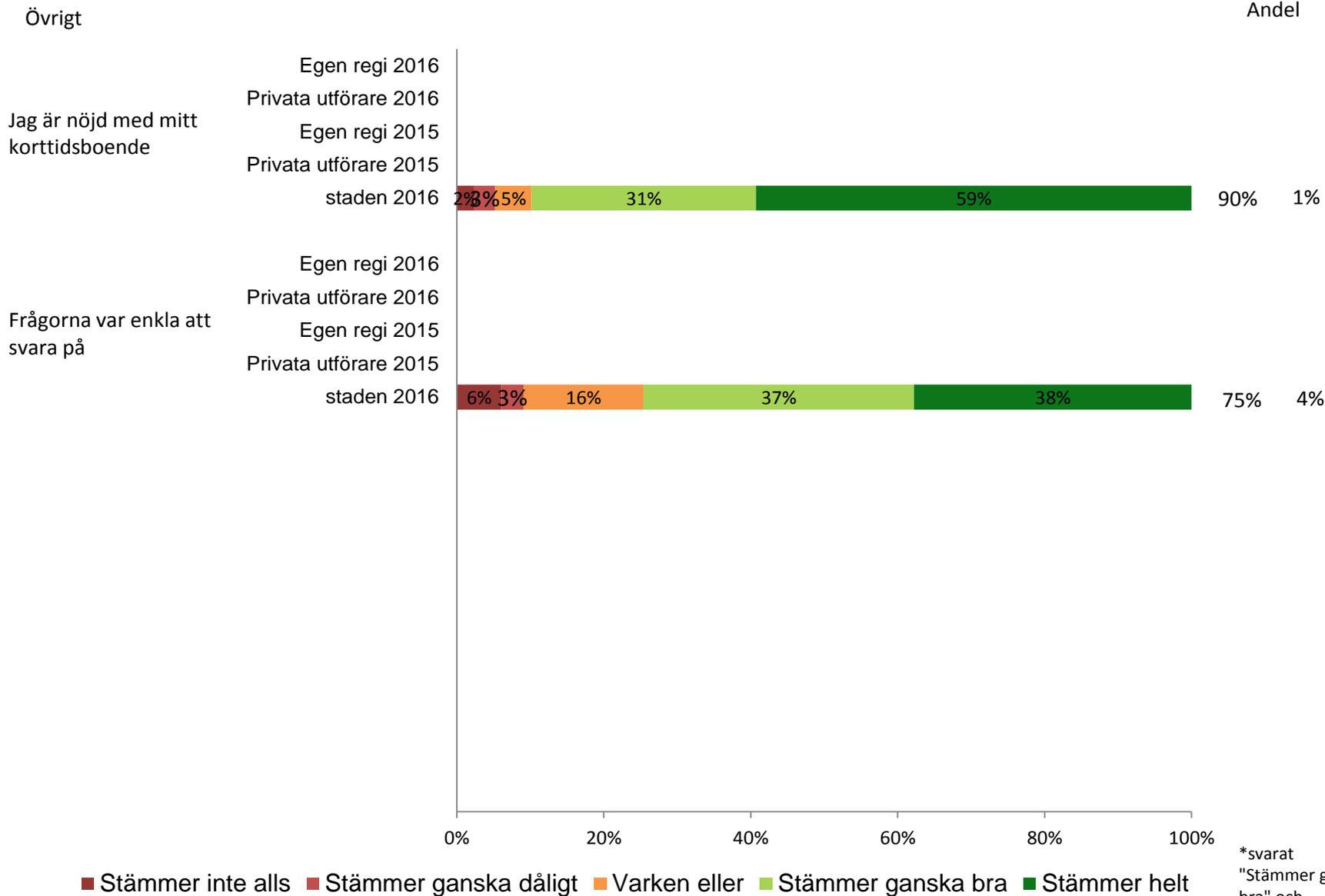
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per regiform

Andel

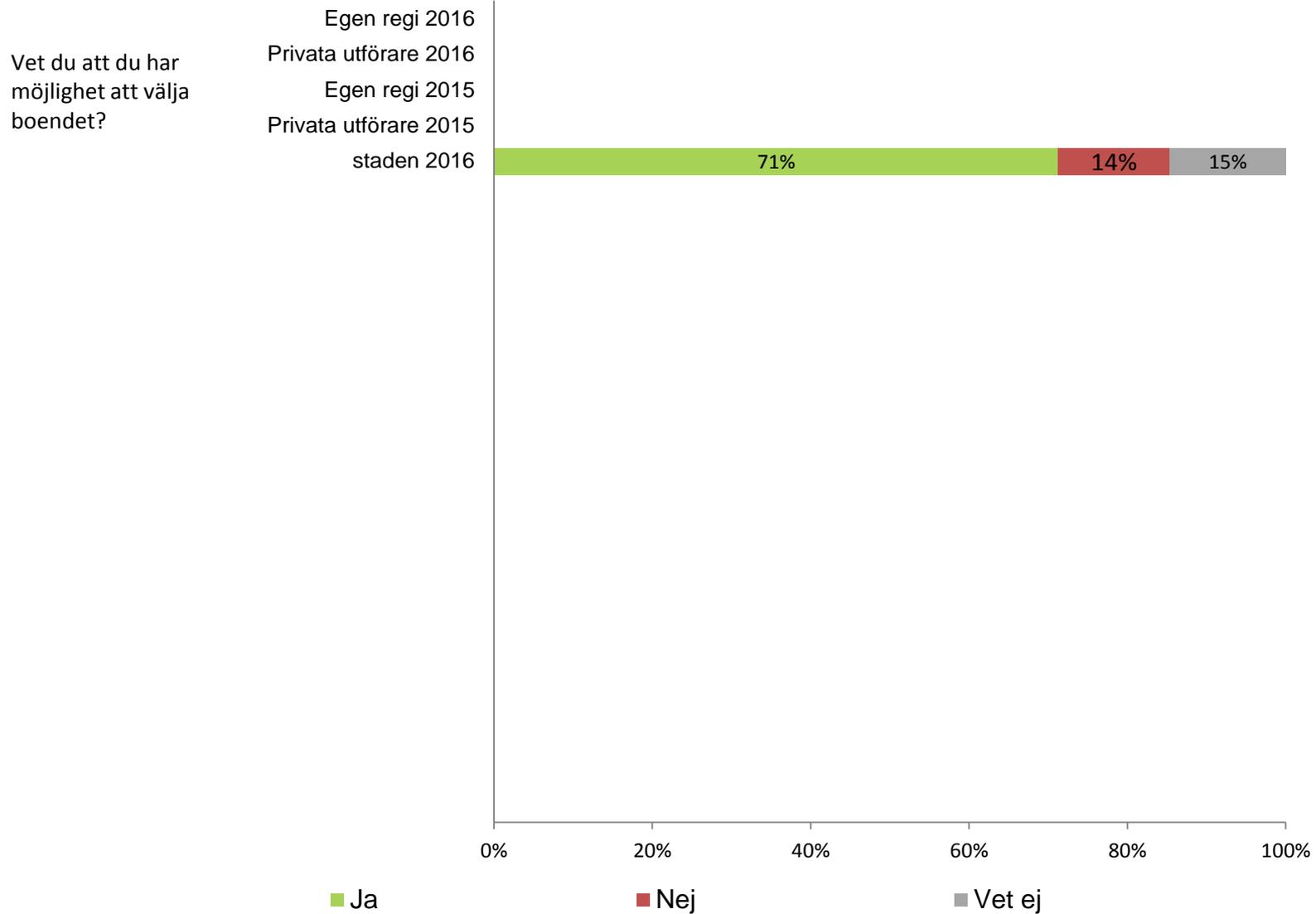


\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per regiform

Kännedom om möjlighet att välja



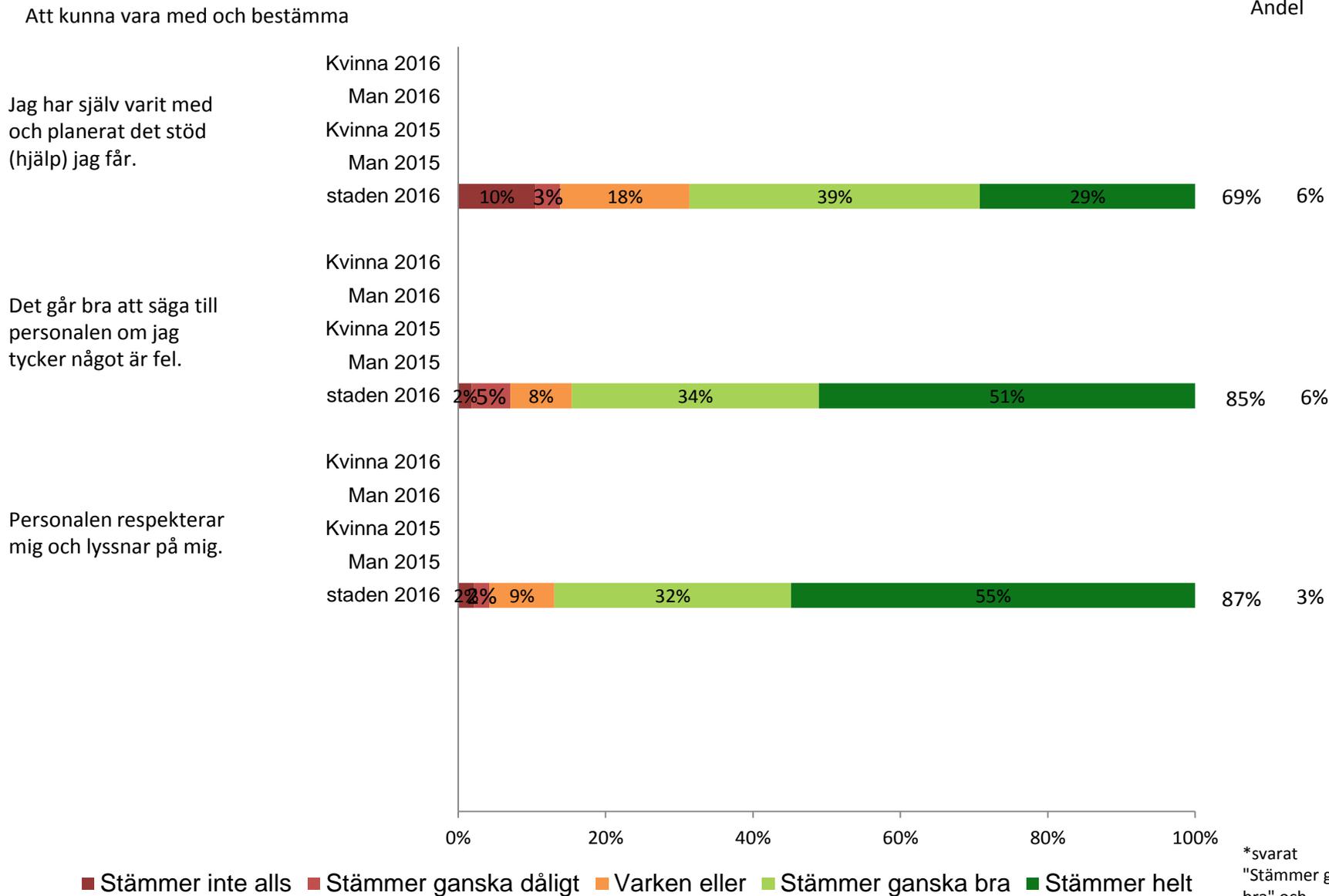


# Resultat per kön



## Sdn per kön

Andel





# Sdn per kön

Andel

Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt boende.



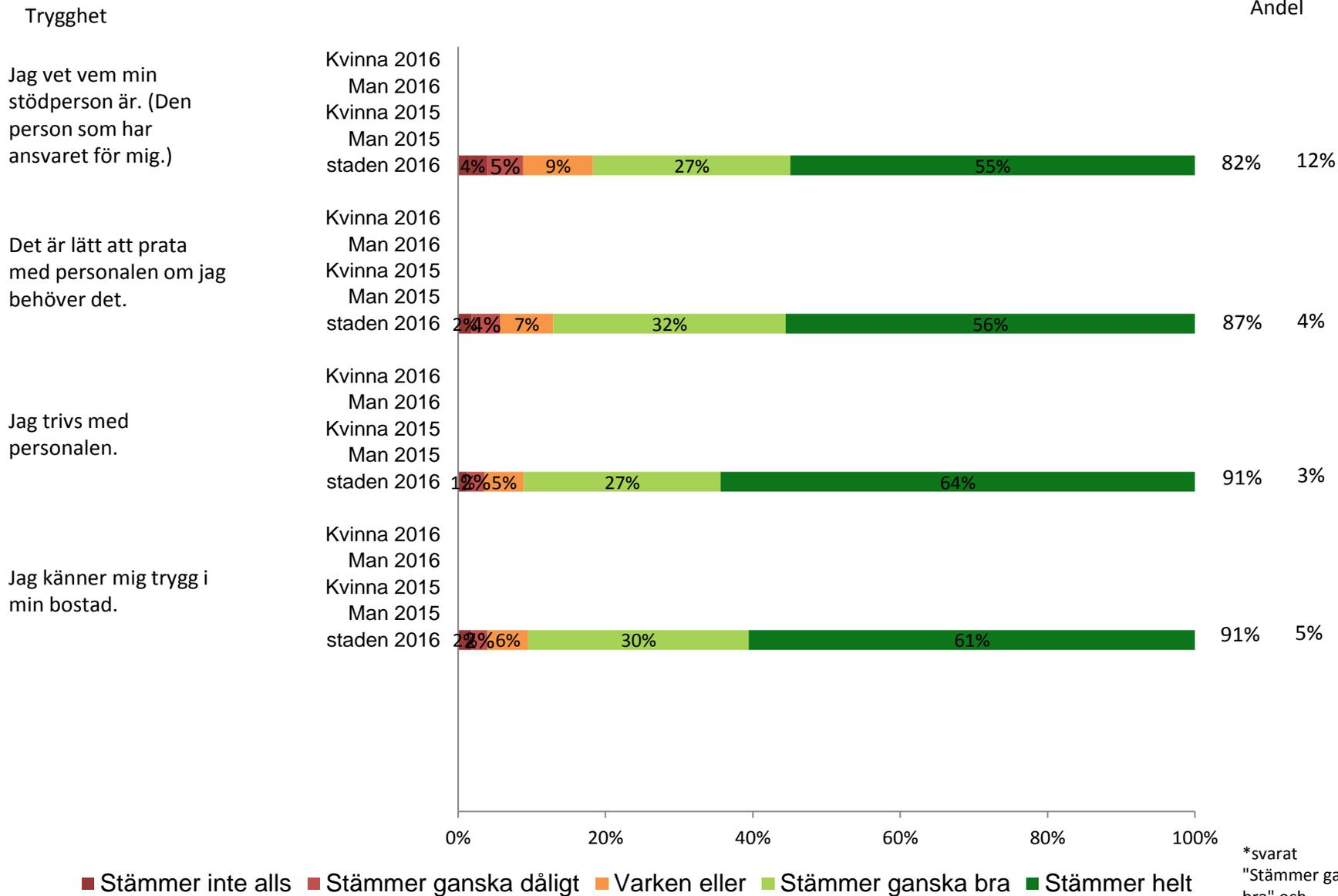
■ Stämmer inte alls 
 ■ Stämmer ganska dåligt 
 ■ Varken eller 
 ■ Stämmer ganska bra 
 ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per kön

Andel



\*svarat "Stämmer ganska bra" och

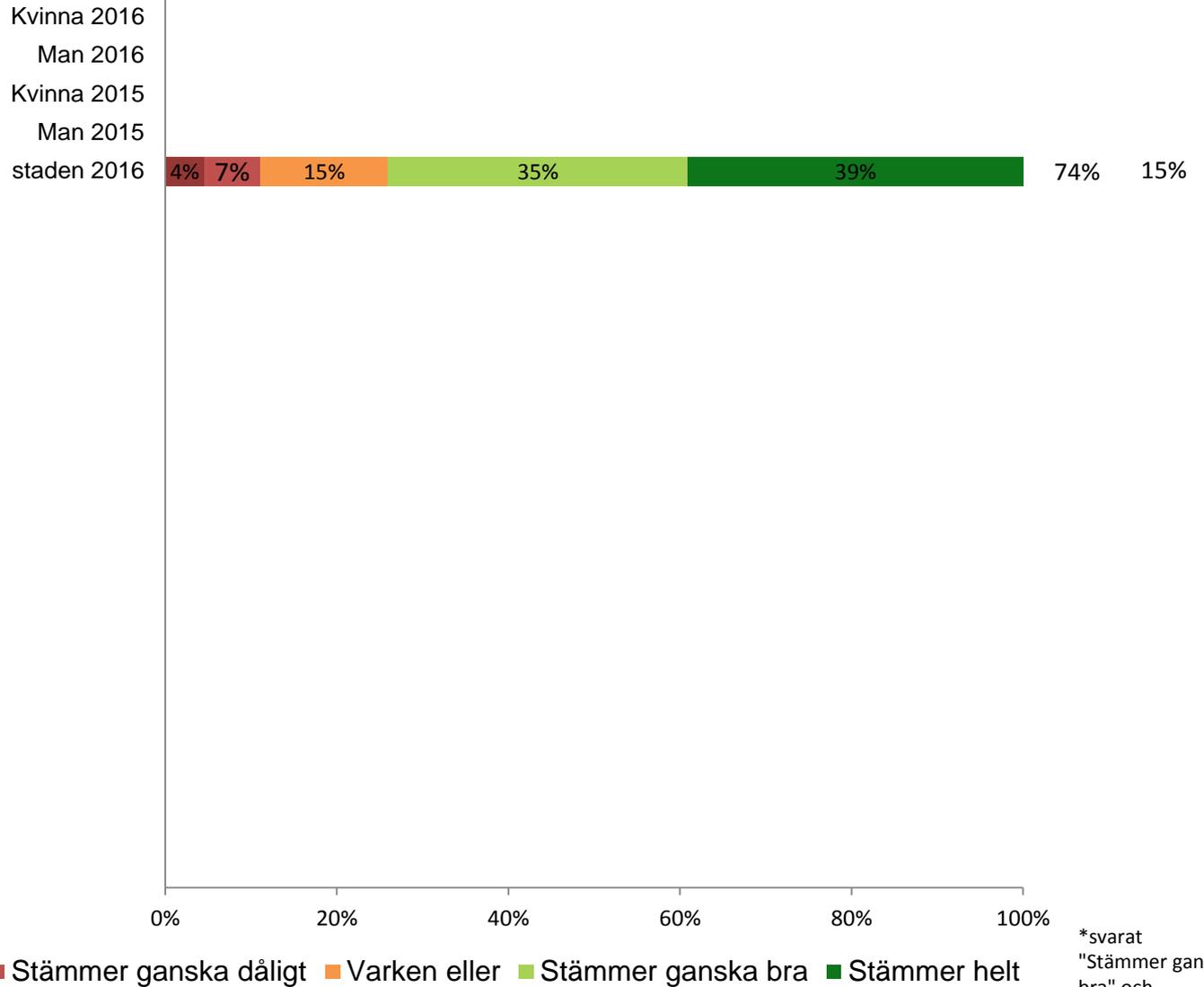


# Sdn per kön

Andel

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



\*svaret "Stämmer ganska bra" och

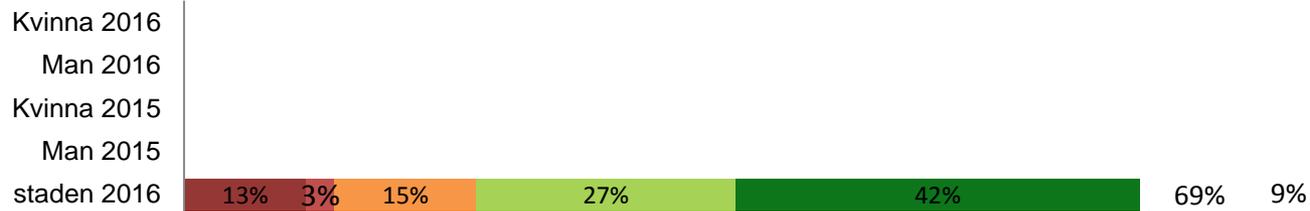


## Sdn per kön

Andel

Möjlighet att välja

Jag har själv valt mitt boende.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och



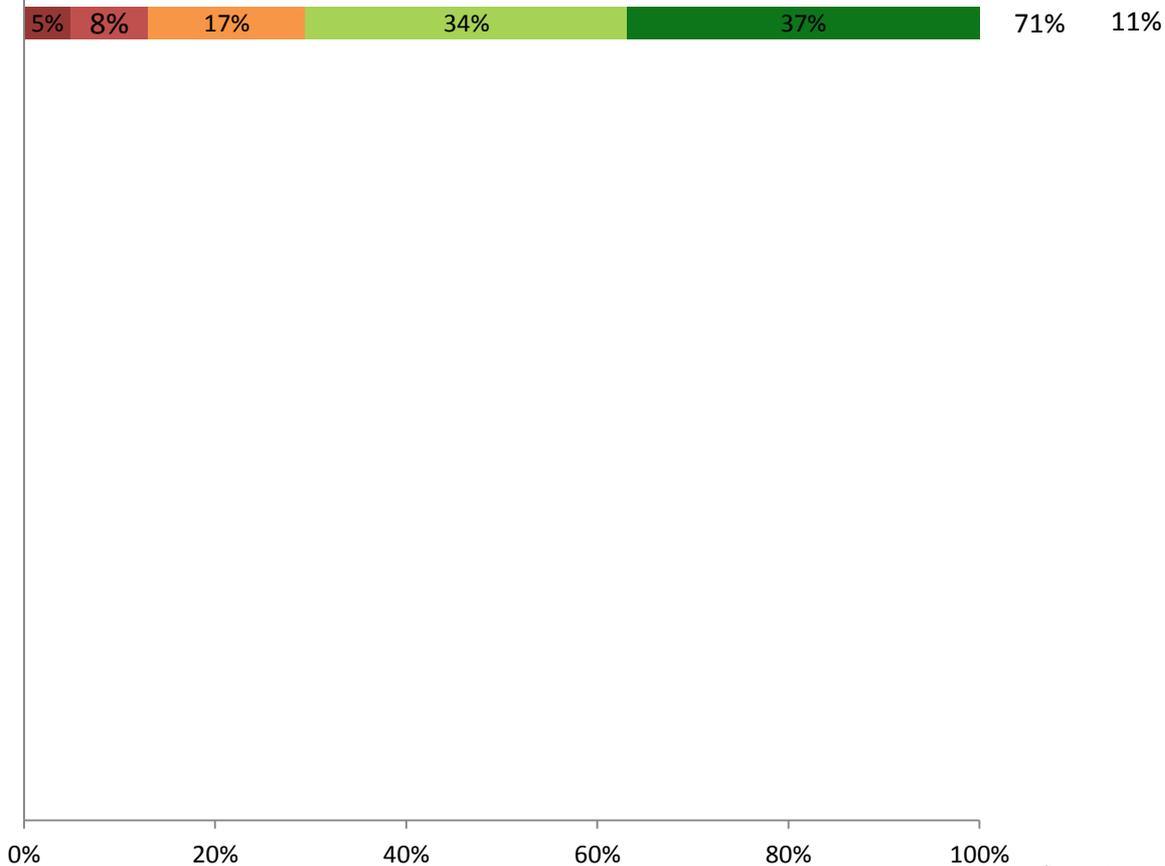
## Sdn per kön

Andel

Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt. (Bemöter mig bra).

Kvinna 2016  
Man 2016  
Kvinna 2015  
Man 2015  
staden 2016



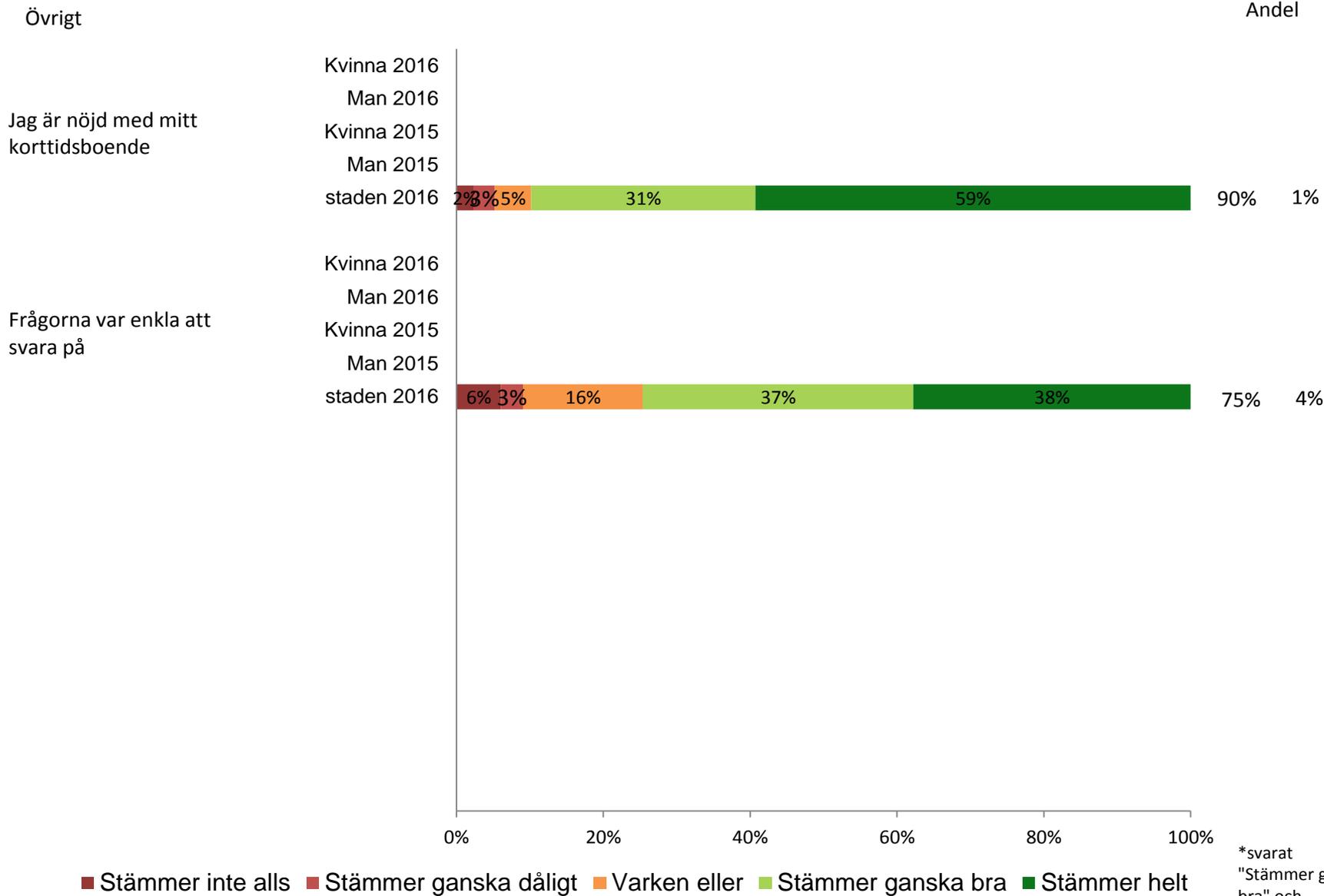
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per kön

Andel

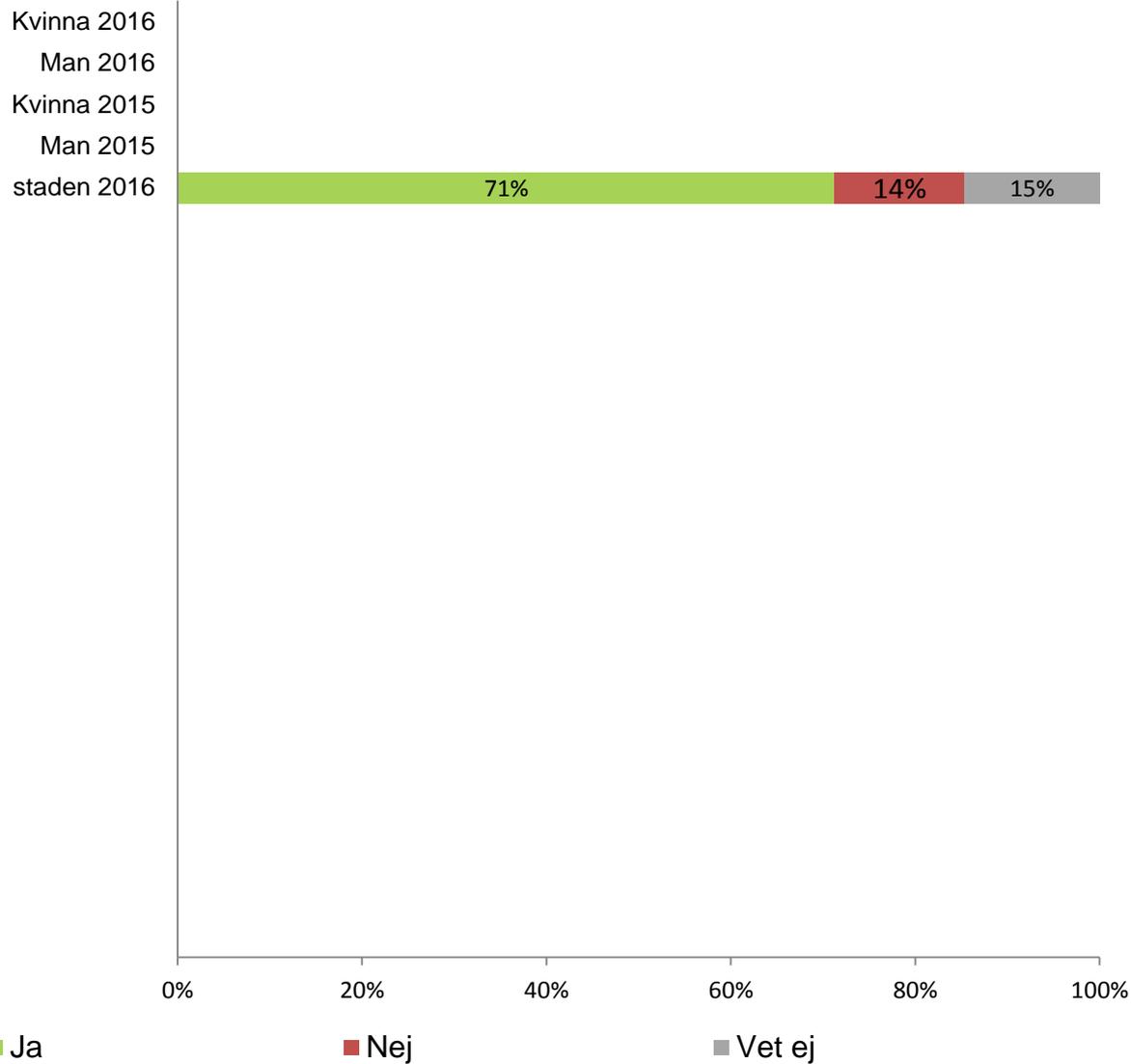




## Sdn per kön

Kännedom om möjlighet att välja

Vet du att du har  
möjlighet att välja  
boendet?



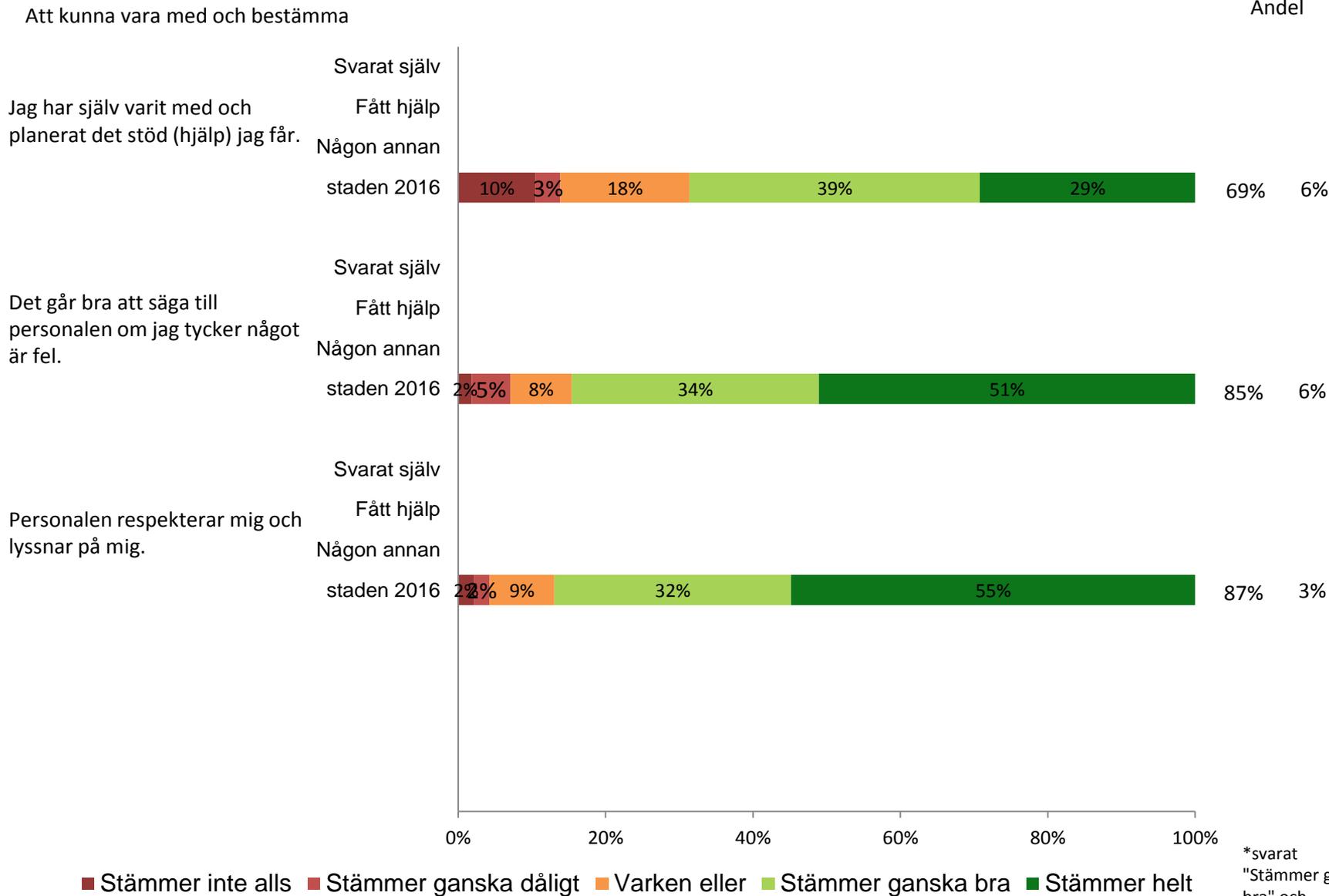


# Resultat per svarsmetod



## Sdn per svarsmetod

Andel

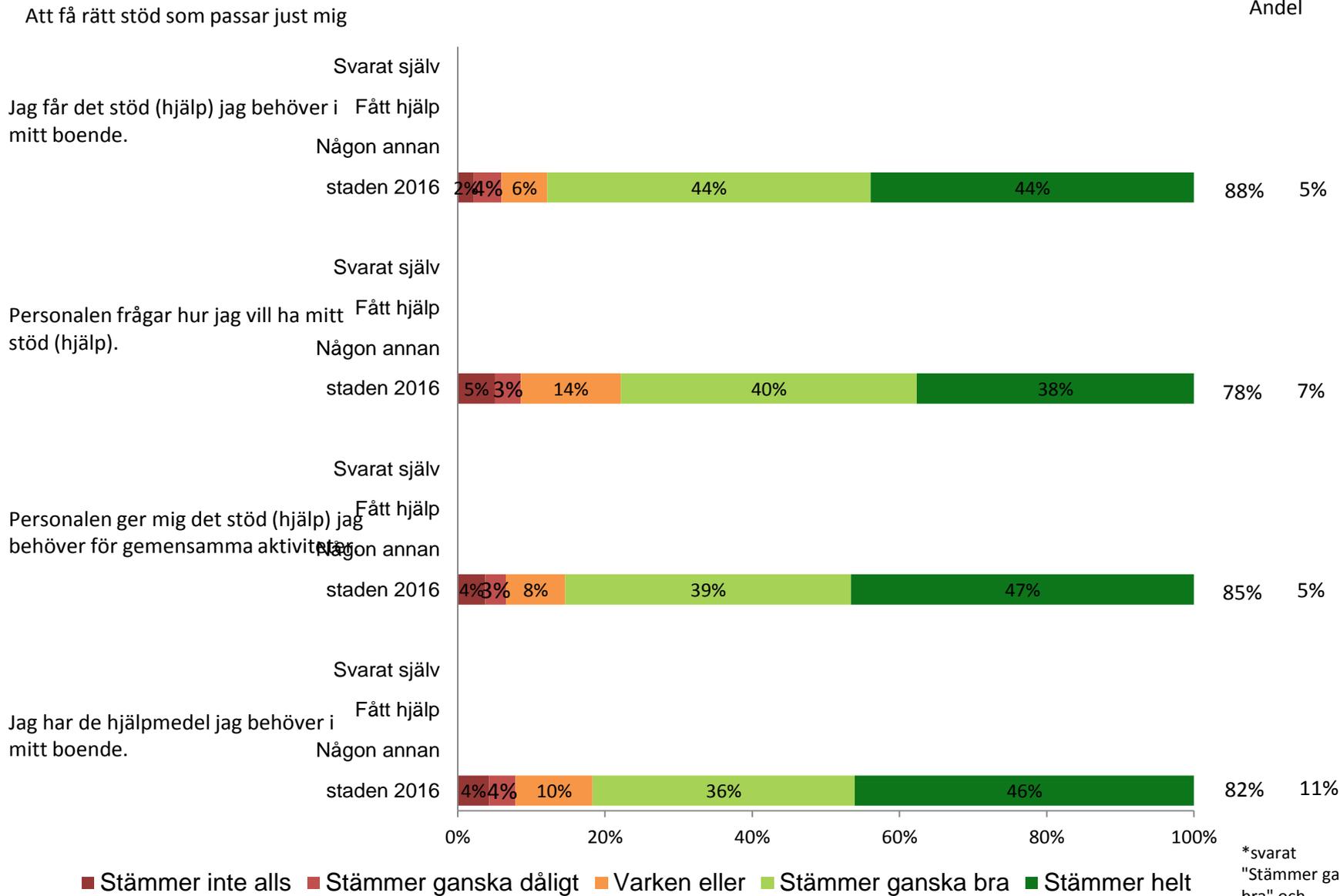


\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per svarsmetod

Andel



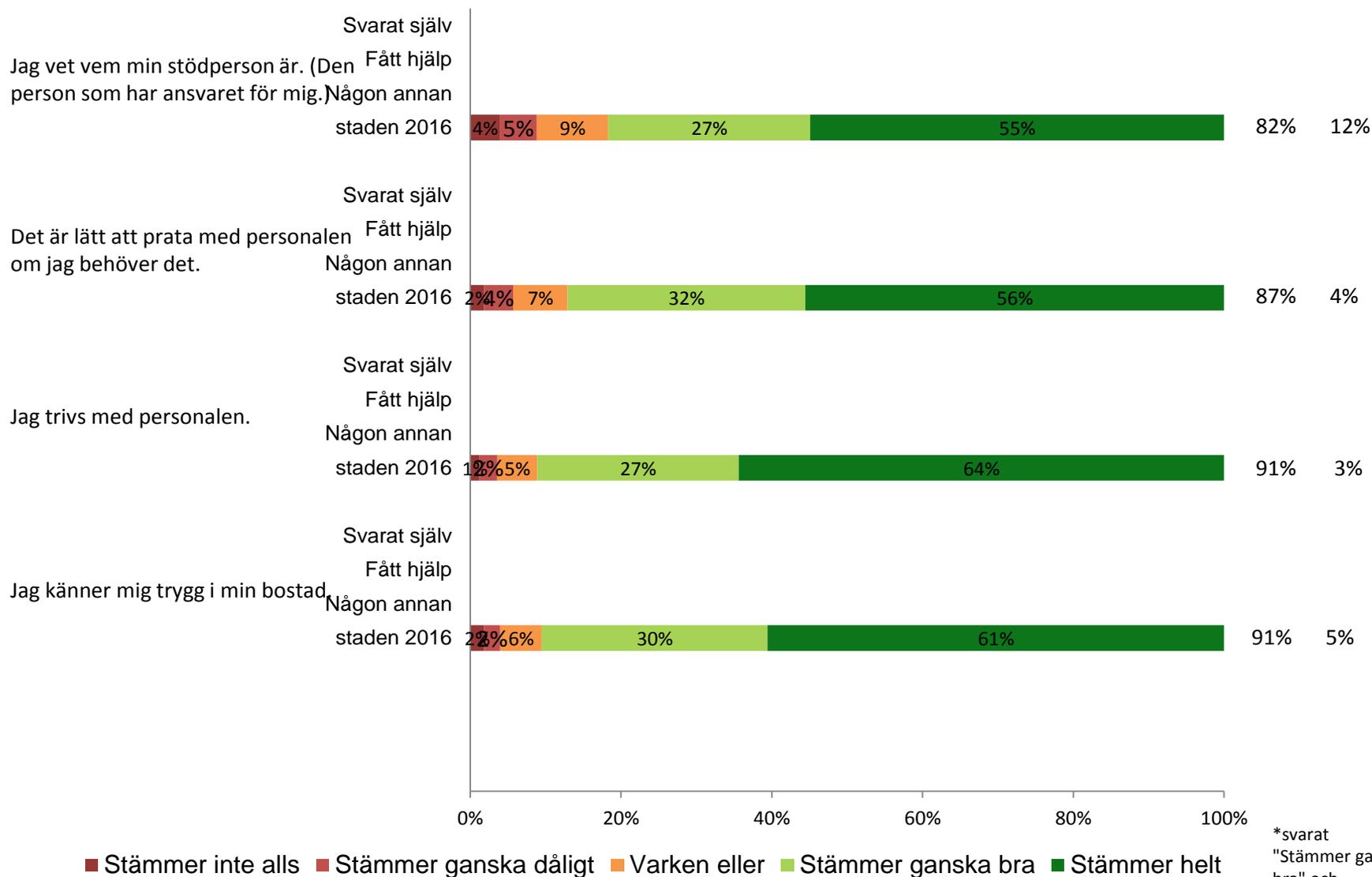
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



# Sdn per svarsmetod

Trygghet

Andel



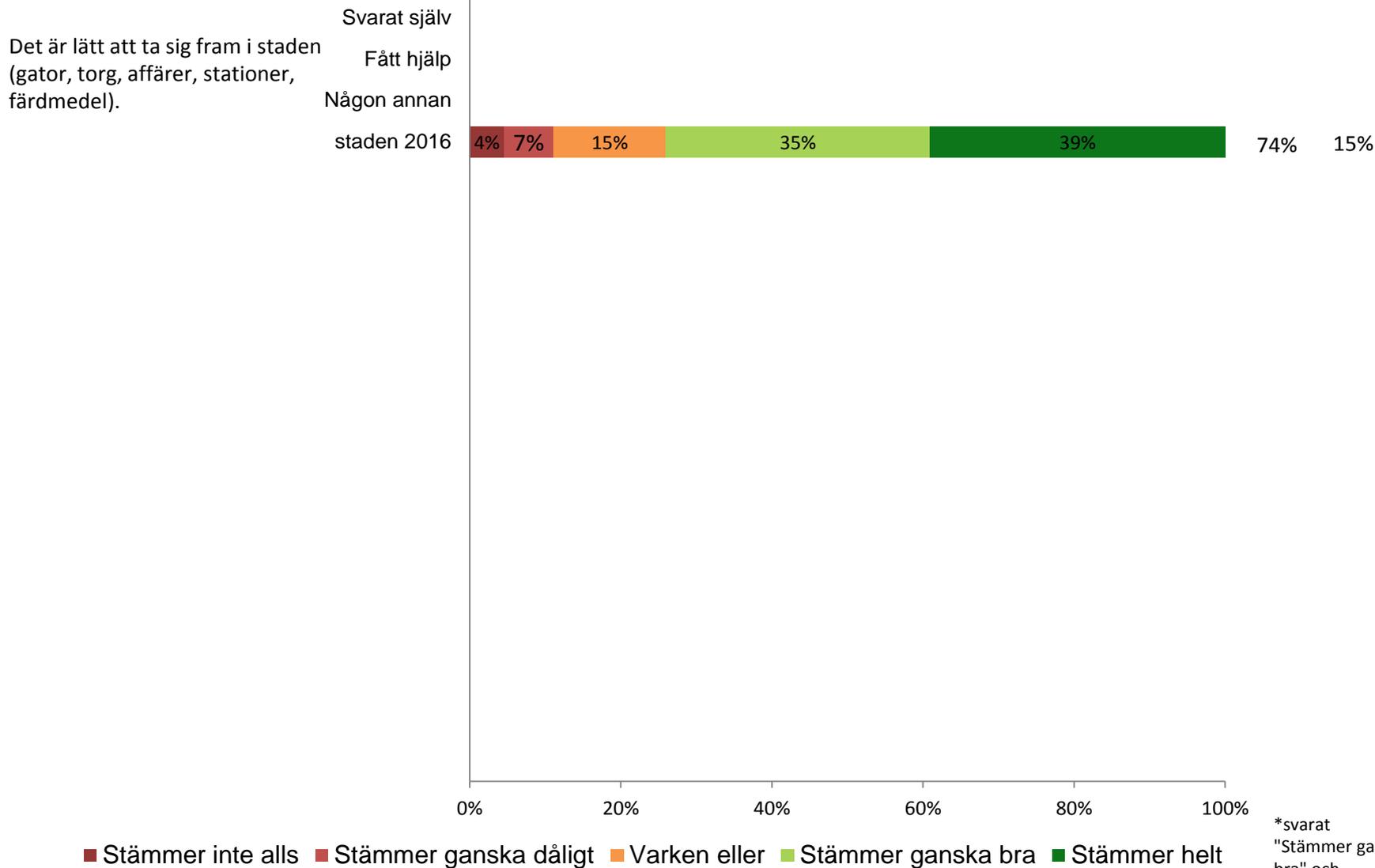
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per svarsmetod

Tillgänglighet

Andel

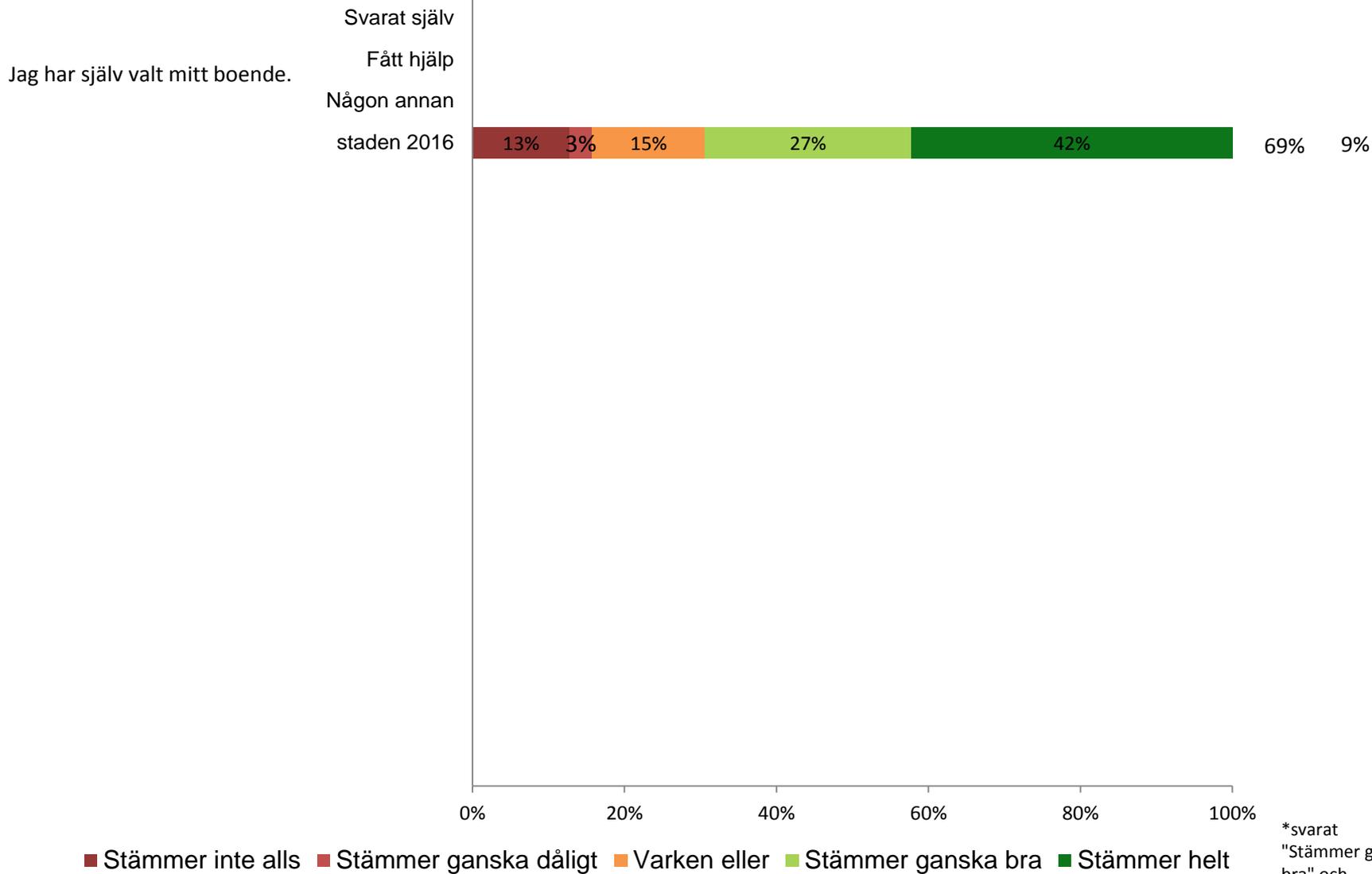




## Sdn per svarsmetod

Möjlighet att välja

Andel





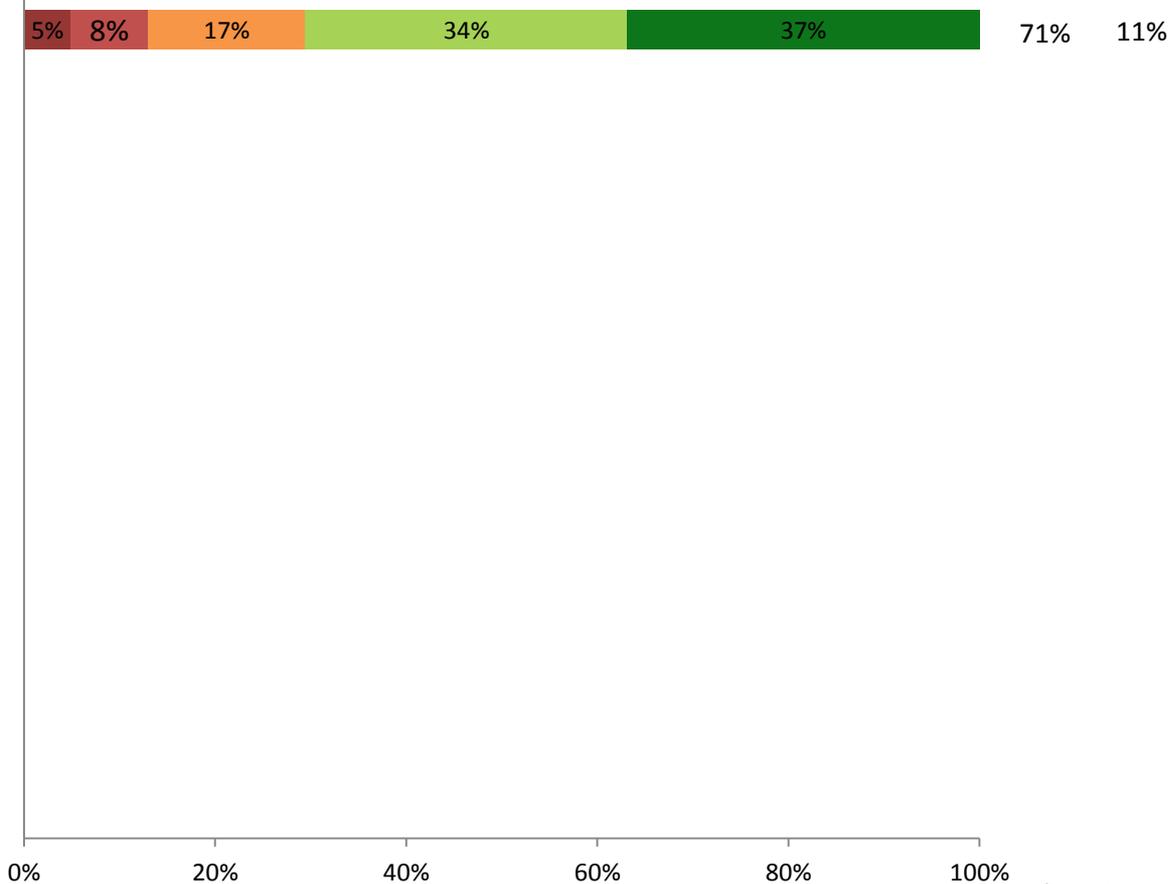
## Sdn per svarsmetod

Andel

Bemötande från biståndshandläggaren

Svarat själv  
Biståndshandläggaren lyssnar,  
förklarar och ger tydlig information  
på ett bra sätt. (Bemöter mig bra)  
Fått hjälp  
Någon annan

staden 2016



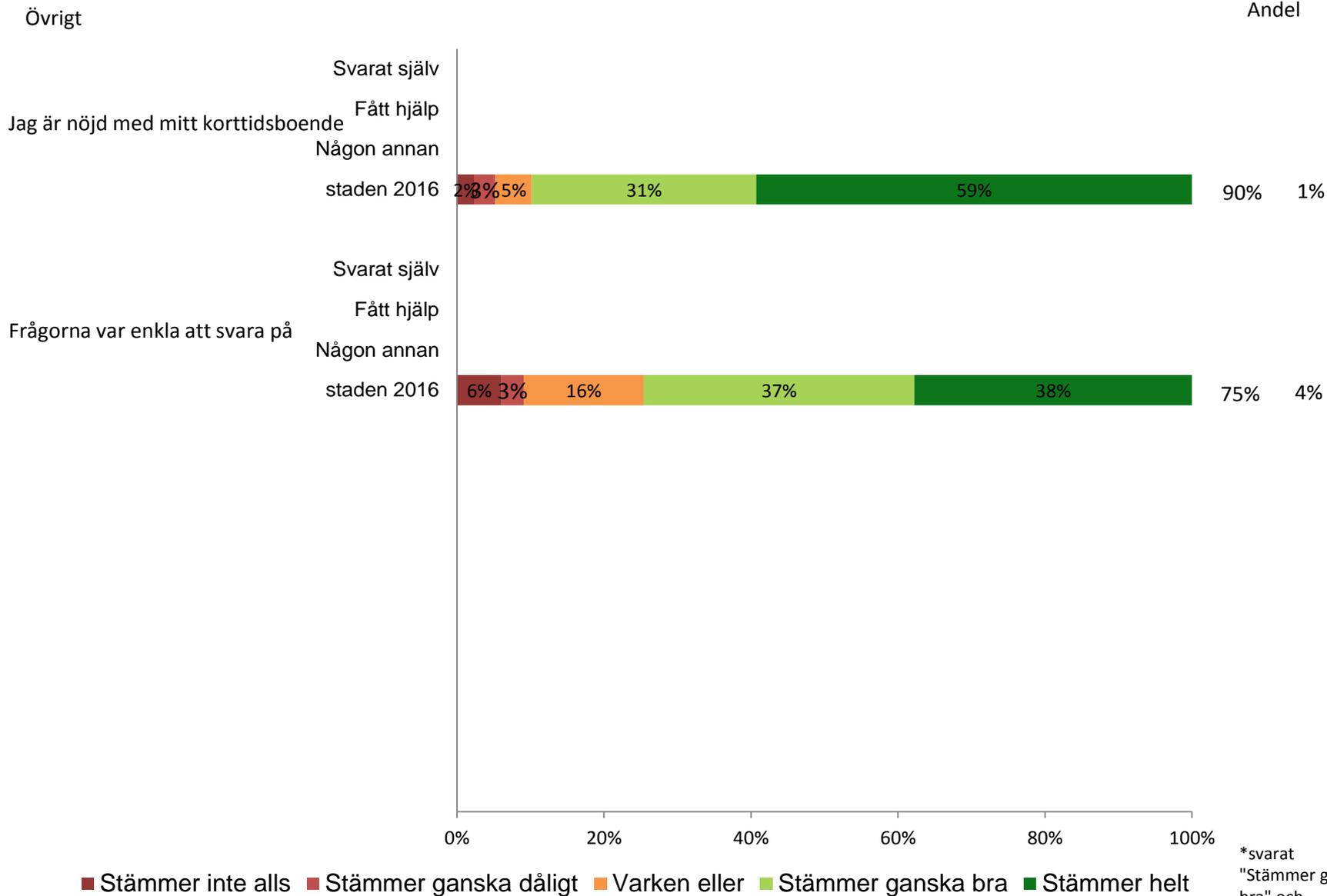
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och



# Sdn per svarsmetod

Andel



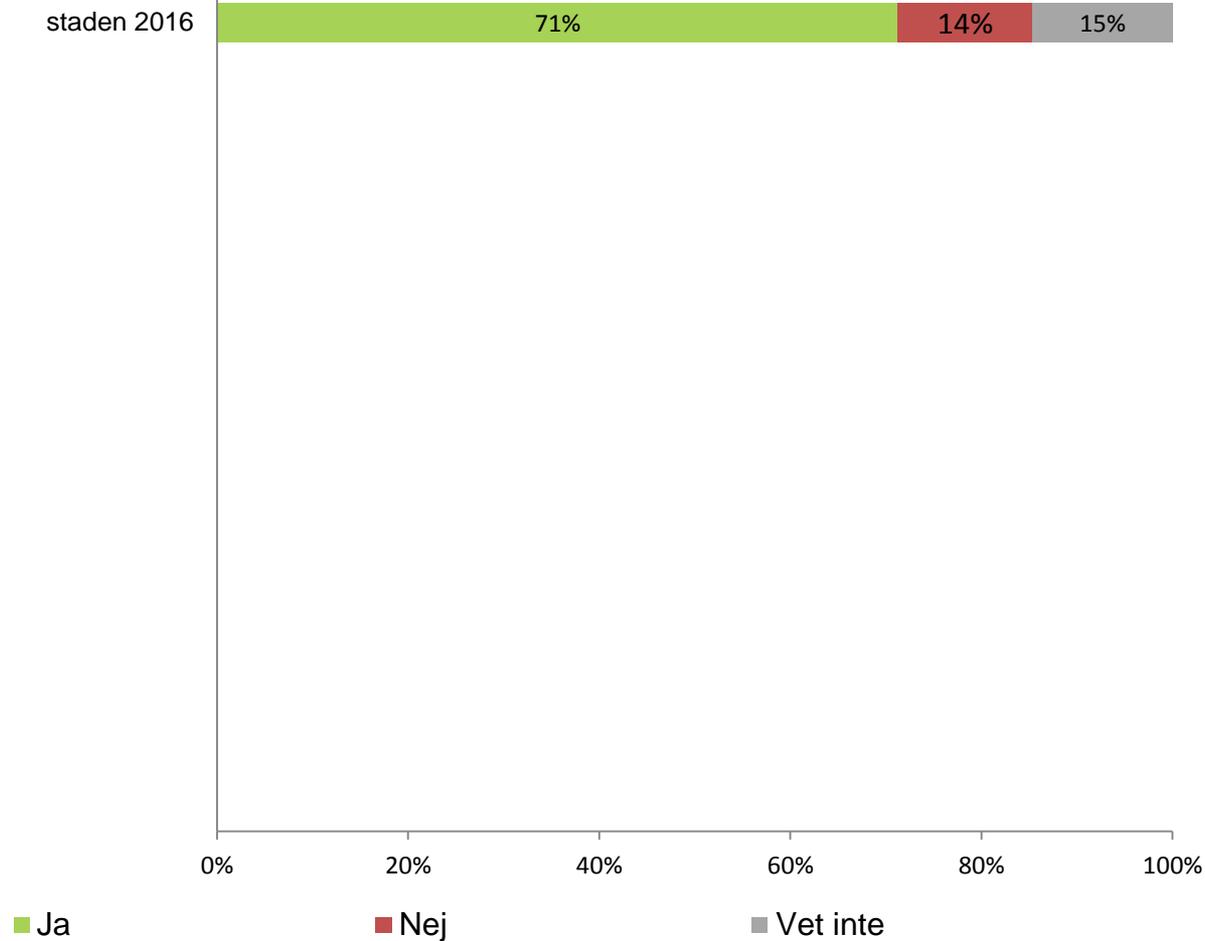
\*svarat "Stämmer ganska bra" och



## Sdn per svarsmetod

Kännedom om möjlighet att välja

Svarat själv  
Vet du att du har möjlighet att välja boendet?  
Fått hjälp  
Någon annan  
staden 2016





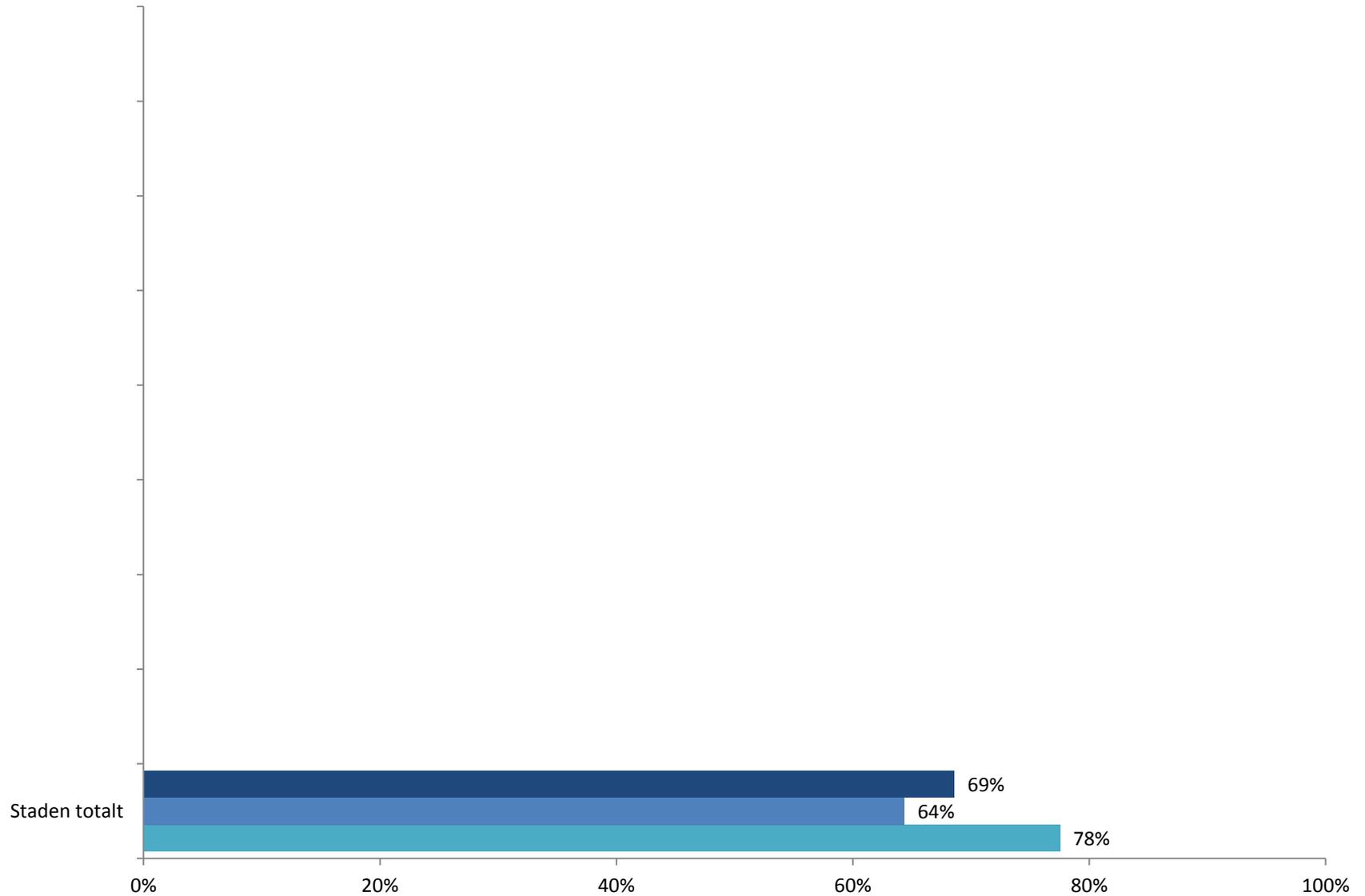
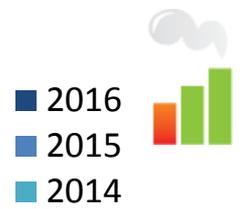
## Andel nöjda per utförare

Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdelsnämnd redovisas.

# Att kunna vara med och bestämma

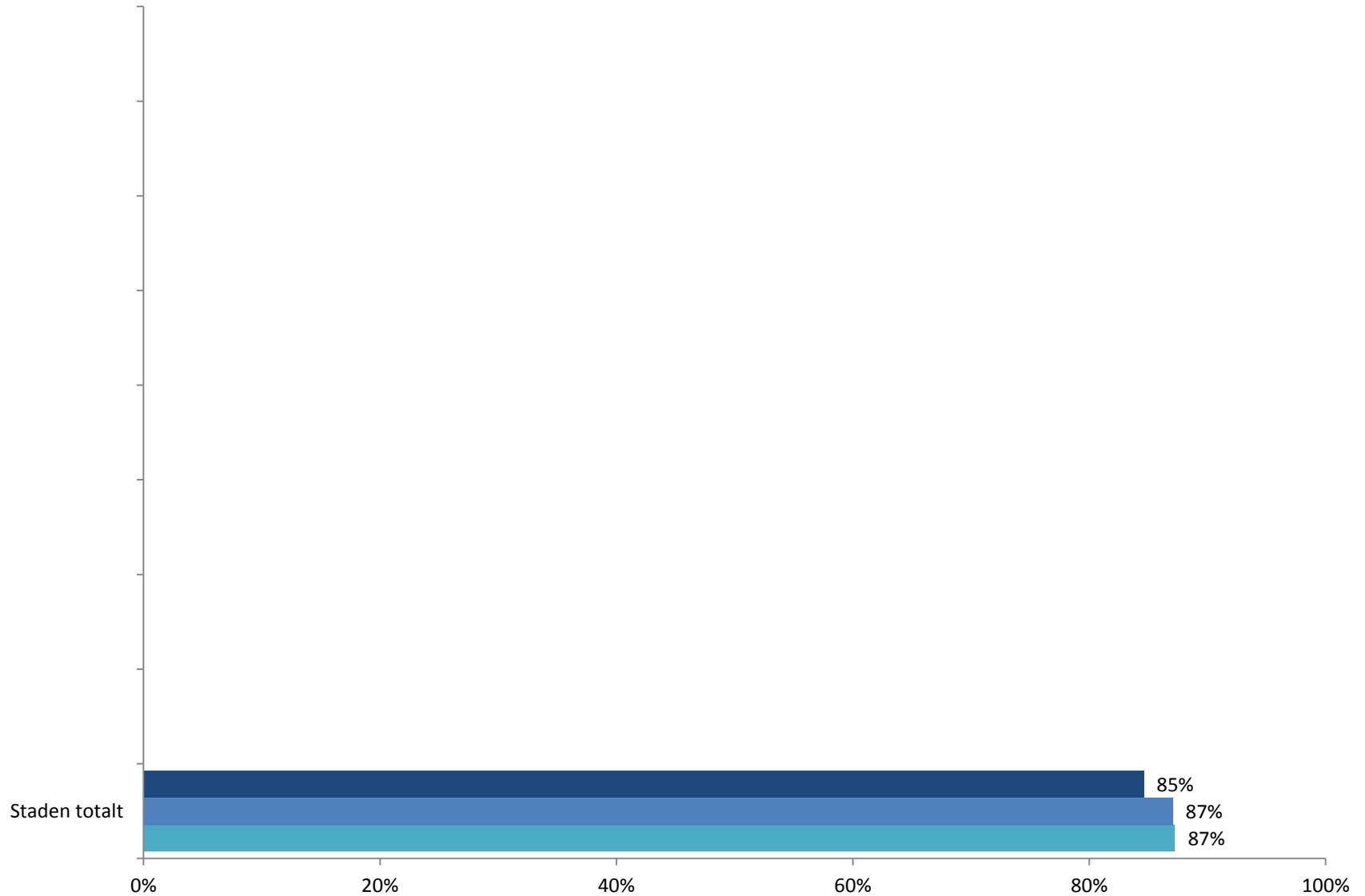
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.



# Att kunna vara med och bestämma

Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel.

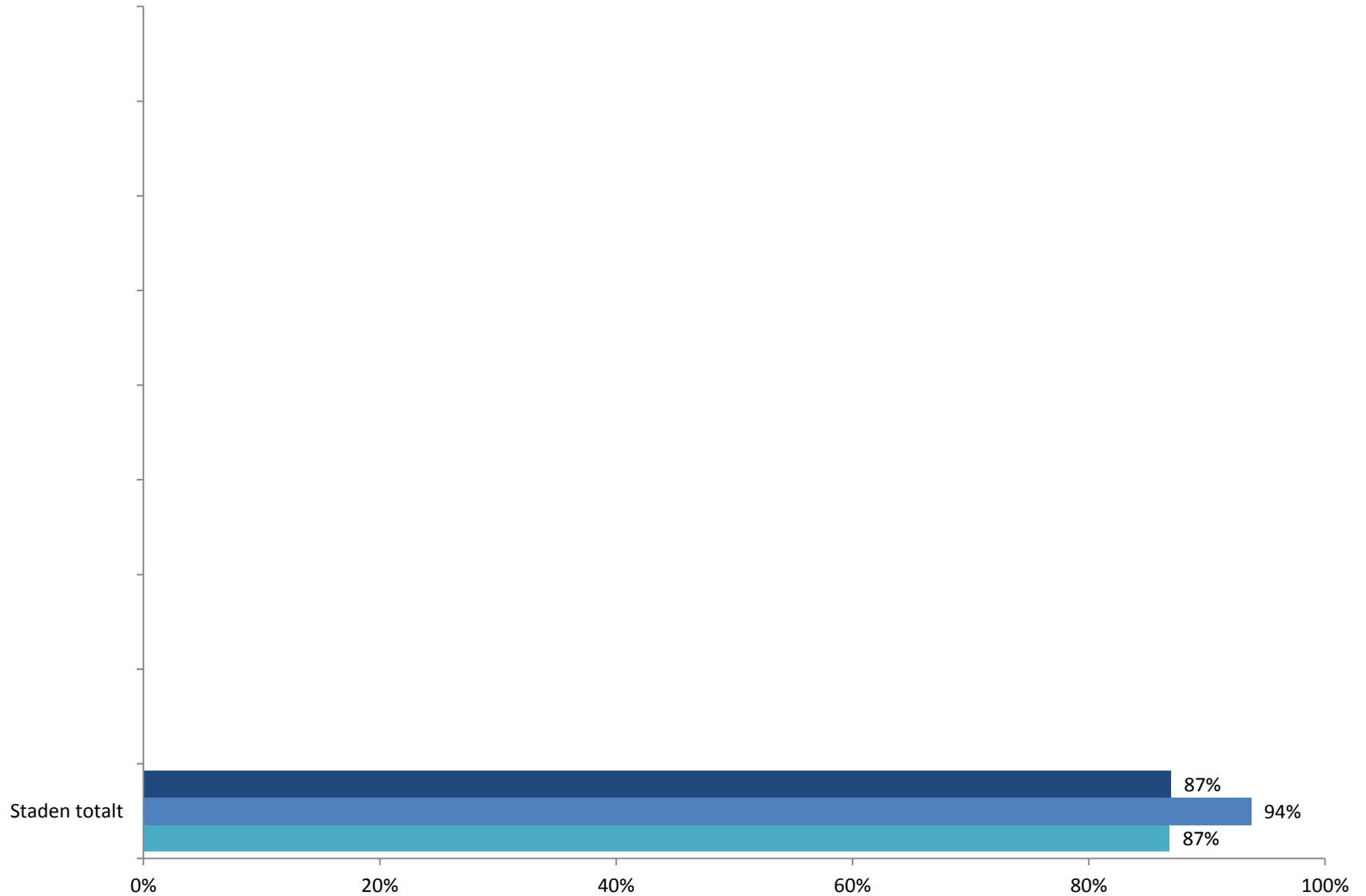
- 2016
- 2015
- 2014



# Att kunna vara med och bestämma

Personalen respekterar mig och lyssnar på mig.

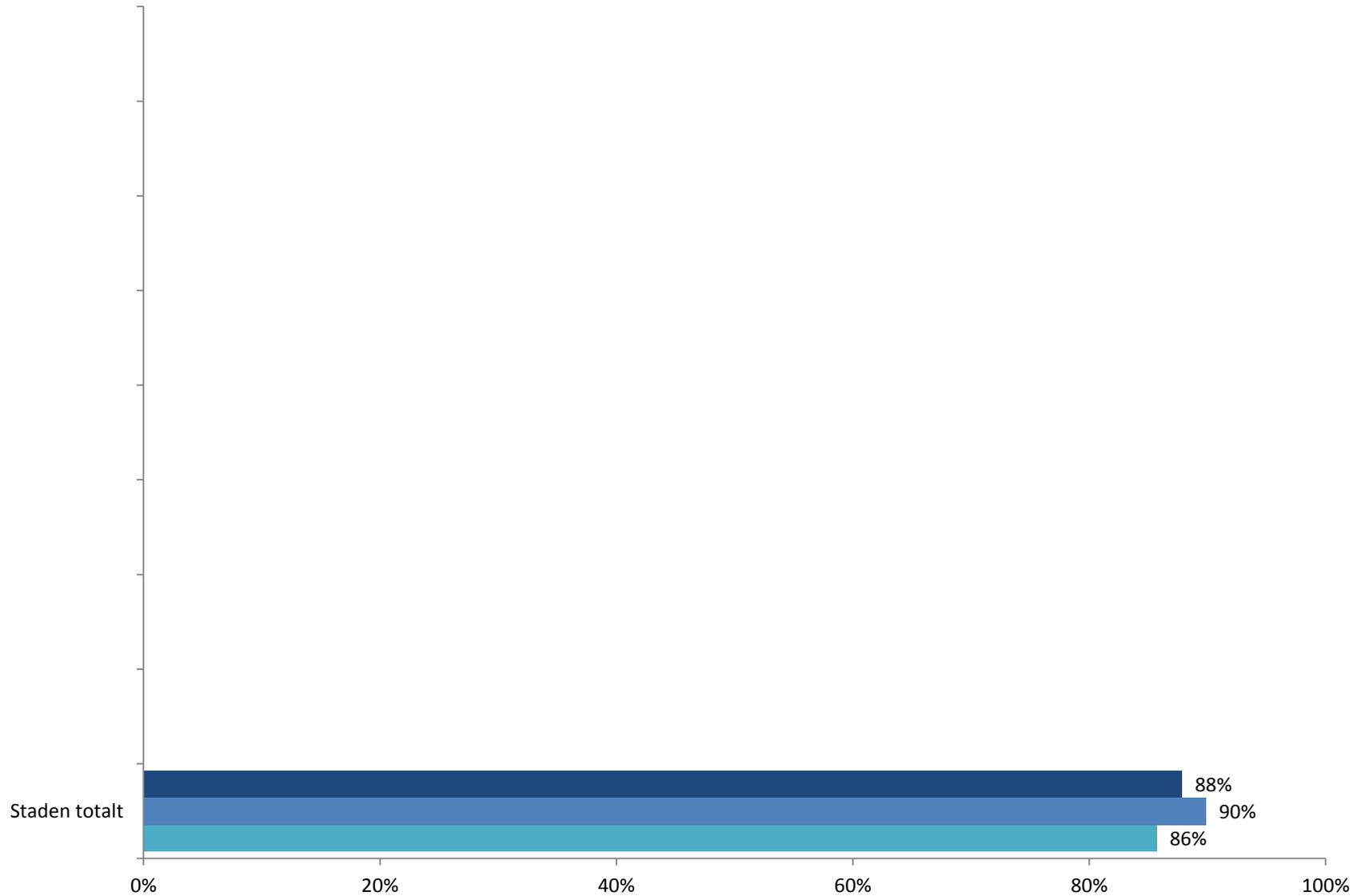
- 2016
- 2015
- 2014



# Att få rätt stöd som passar just mig

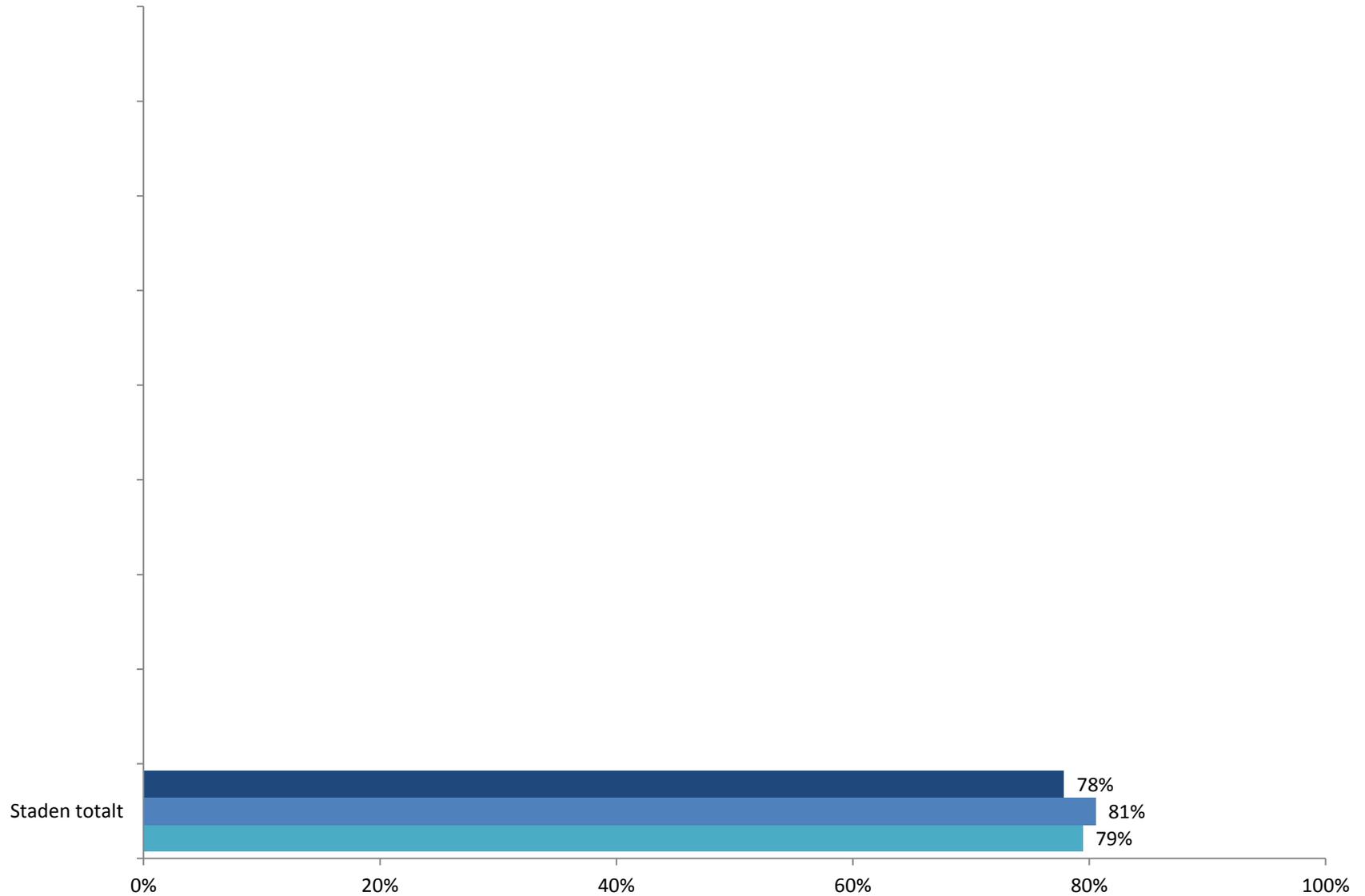
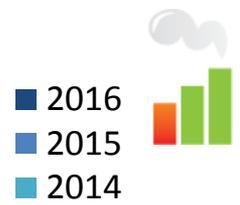
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende.

- 2016
- 2015
- 2014



# Att få rätt stöd som passar just mig

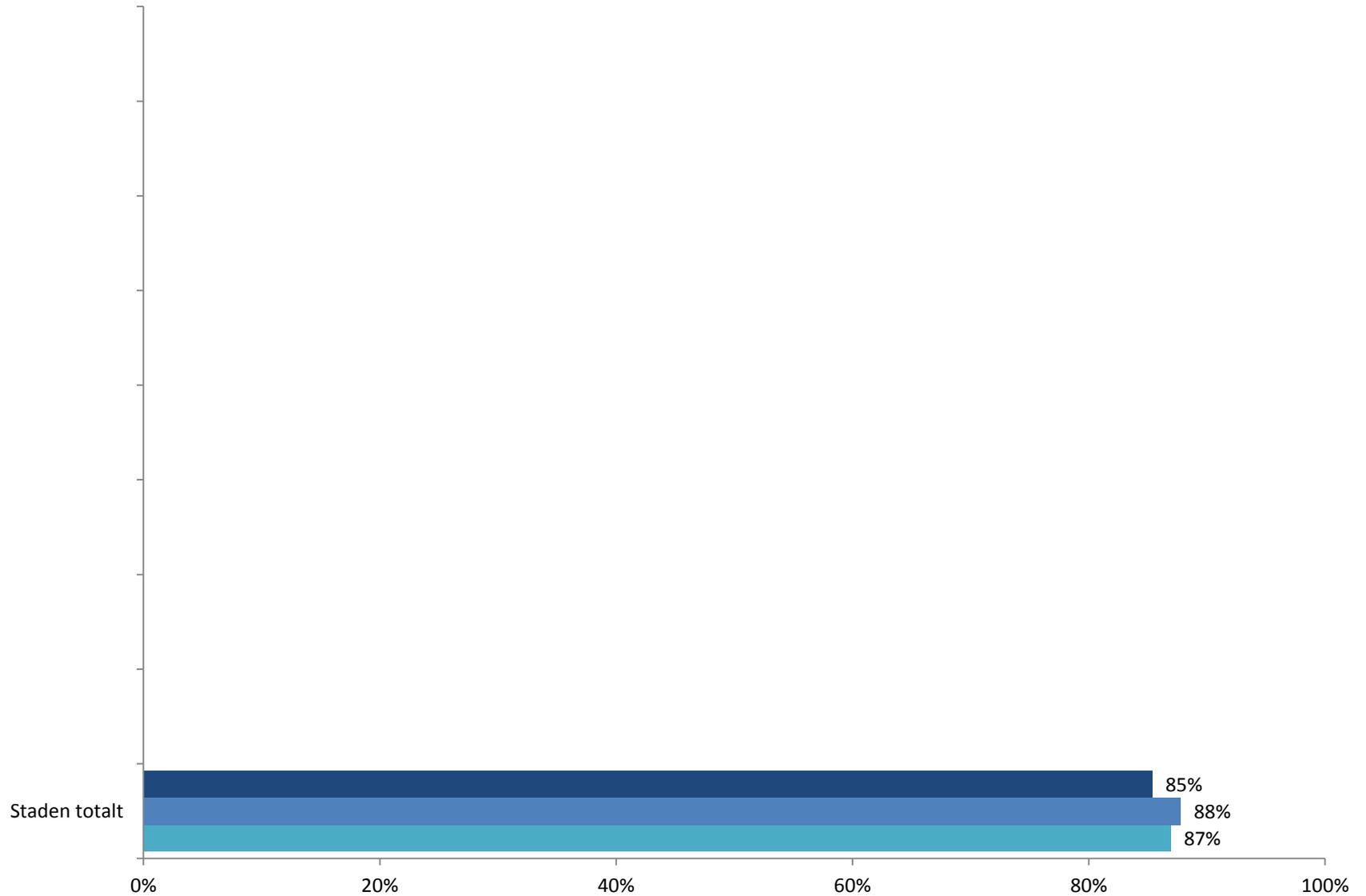
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



# Att få rätt stöd som passar just mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter.

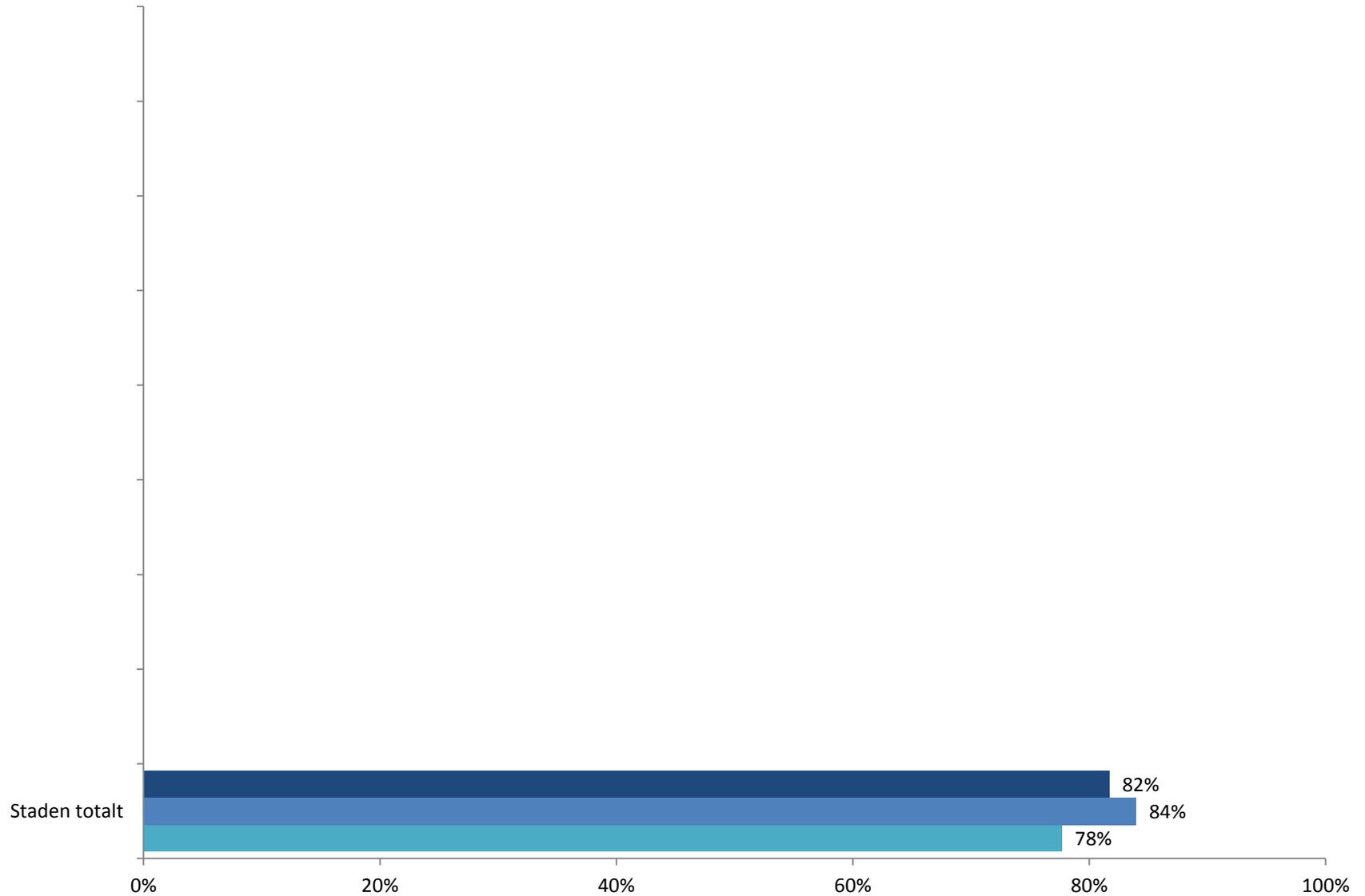
- 2016
- 2015
- 2014



# Att få rätt stöd som passar just mig

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt boende.

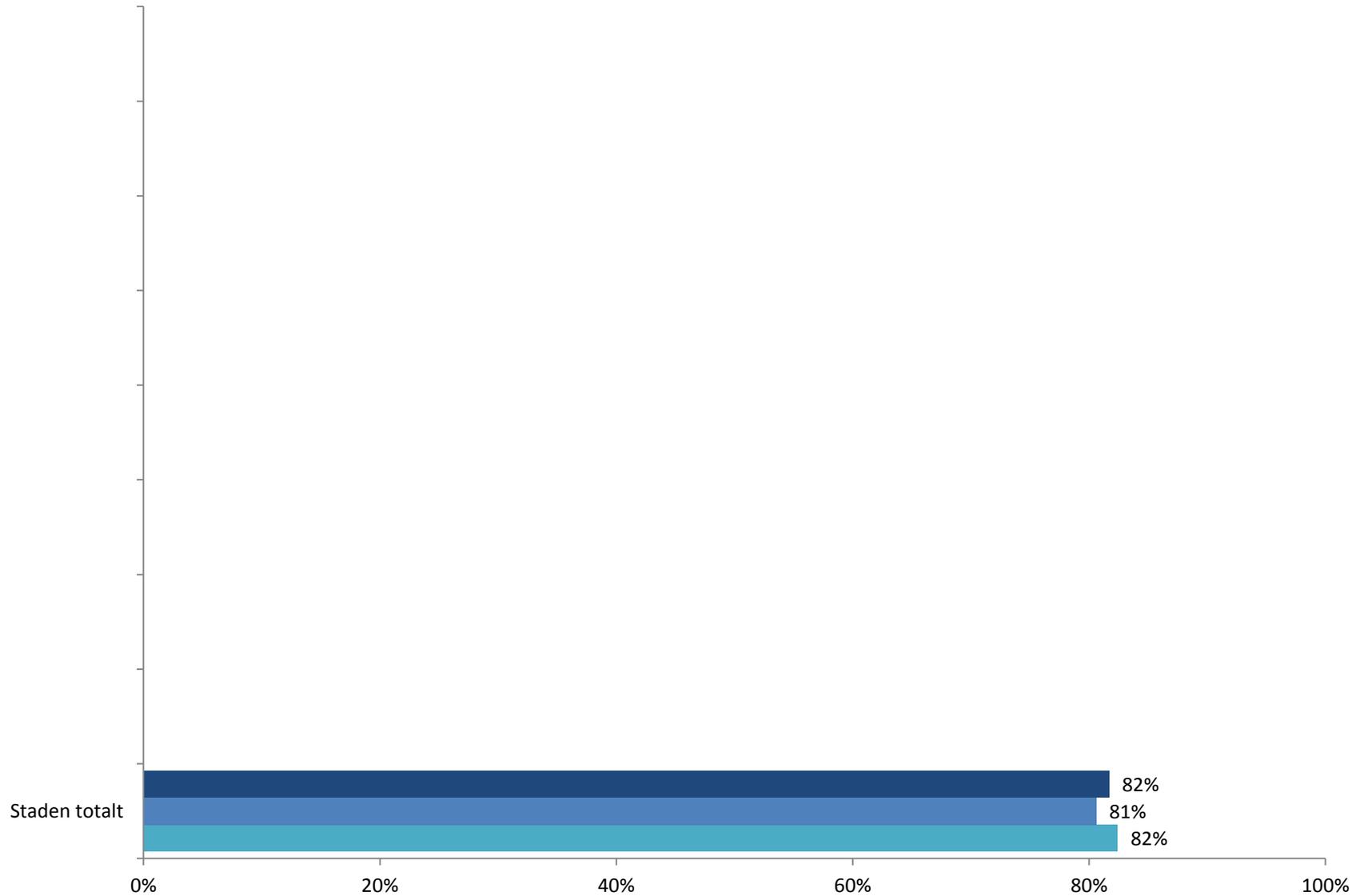
- 2016
- 2015
- 2014



# Trygghet

Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)

- 2016
- 2015
- 2014

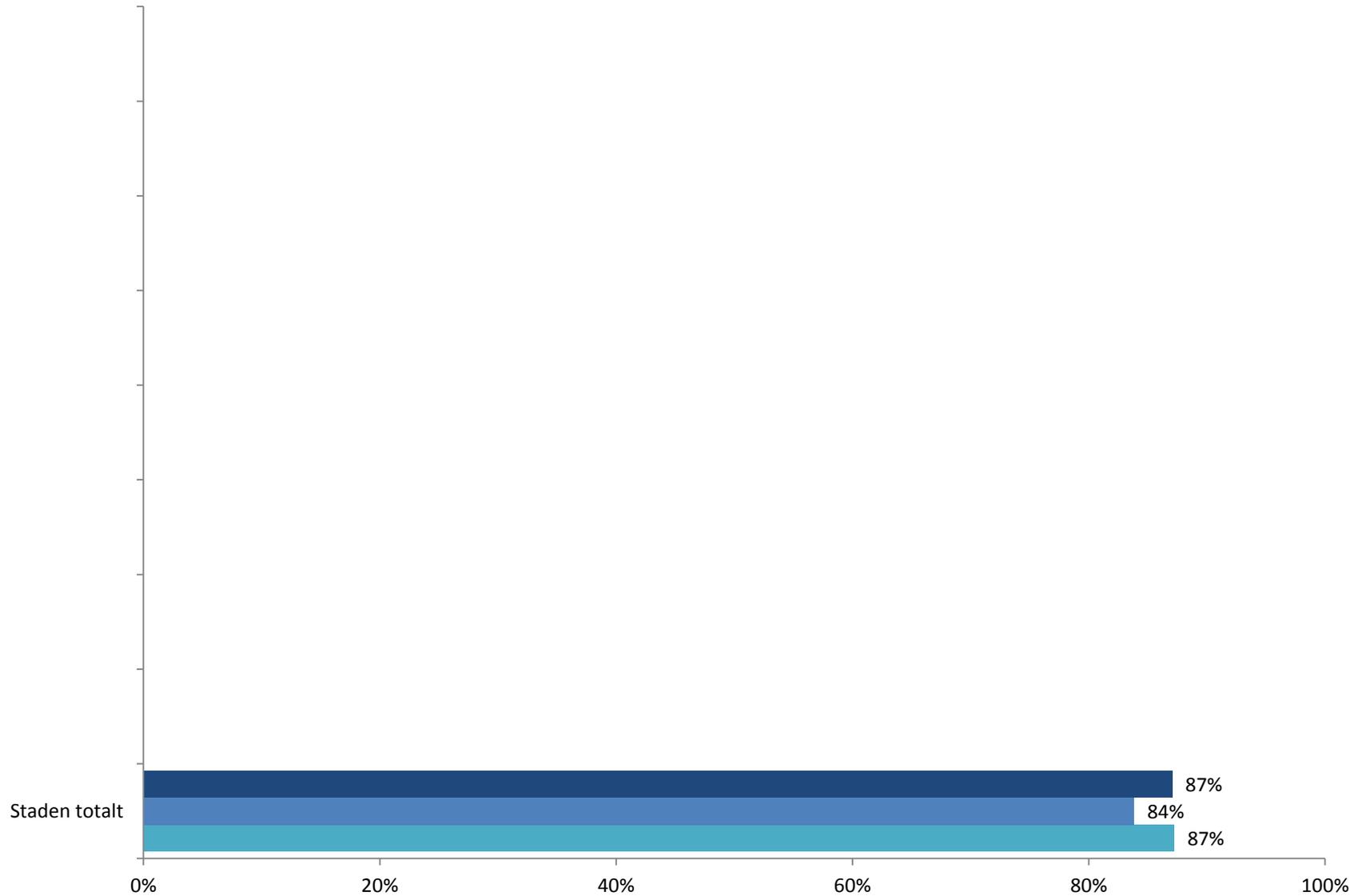


# Trygghet

- 2016
- 2015
- 2014



Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det.

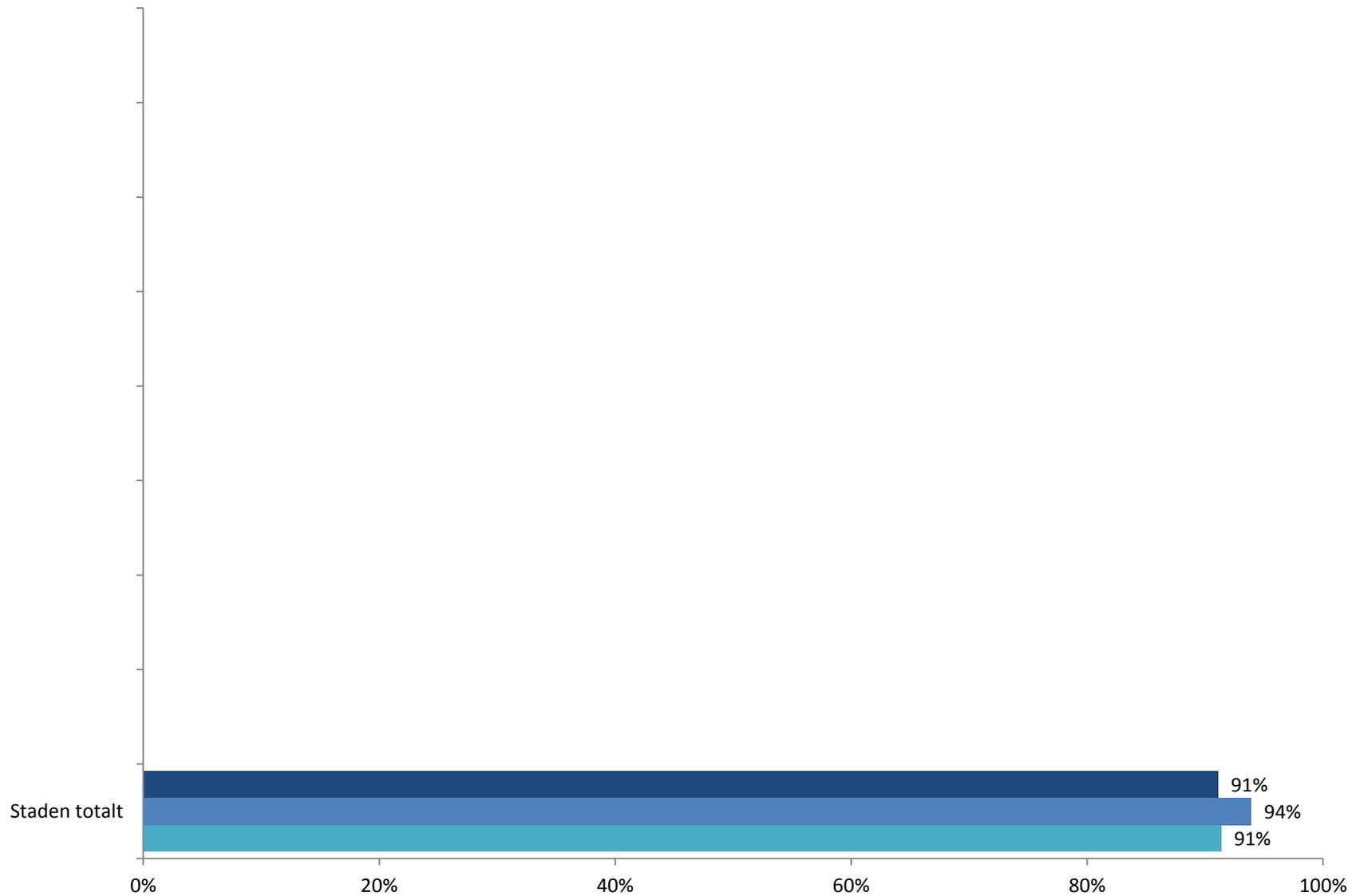


# Trygghet

2016  
2015  
2014



Jag trivs med personalen.

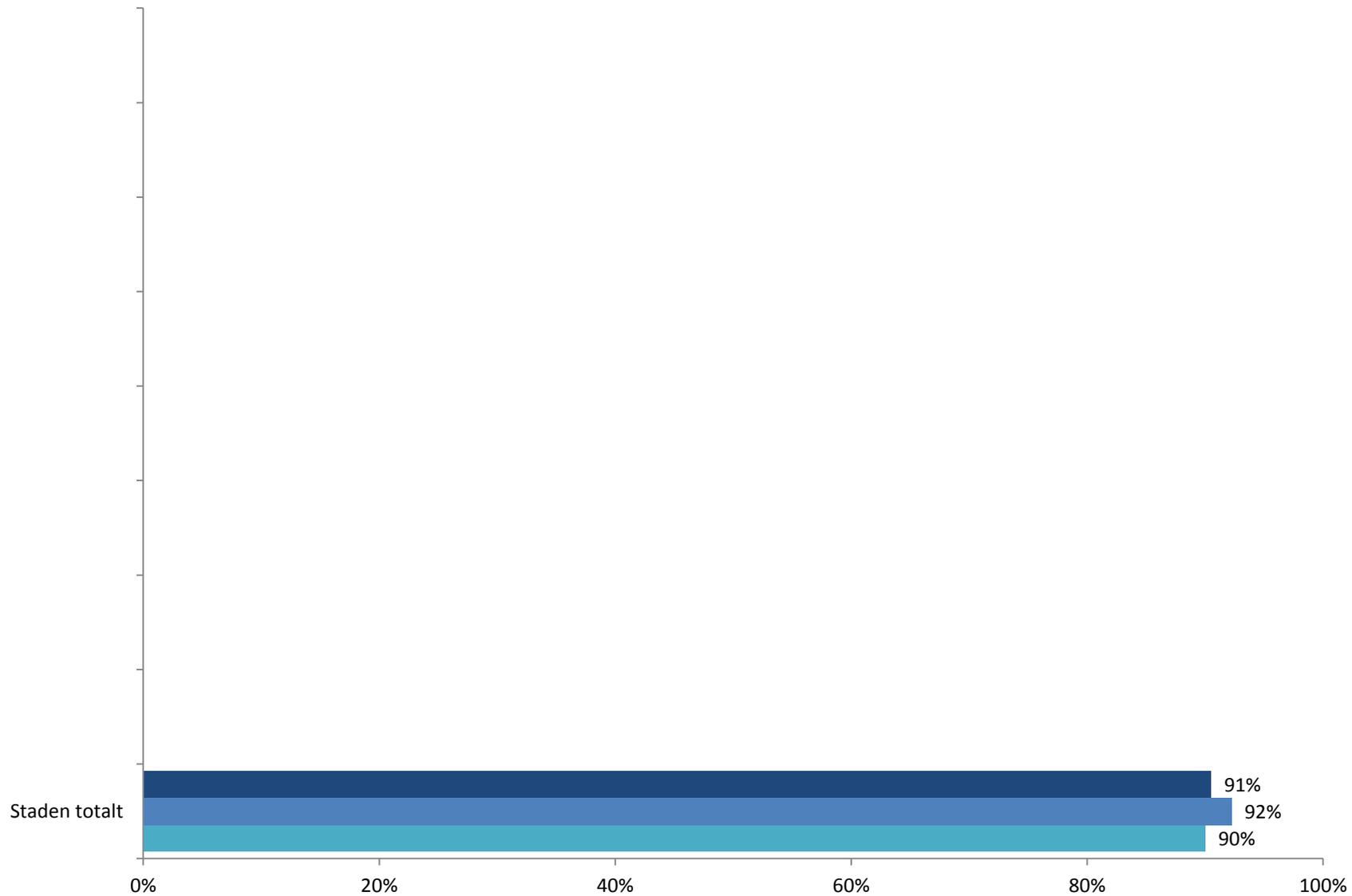


# Trygghet

2016  
2015  
2014



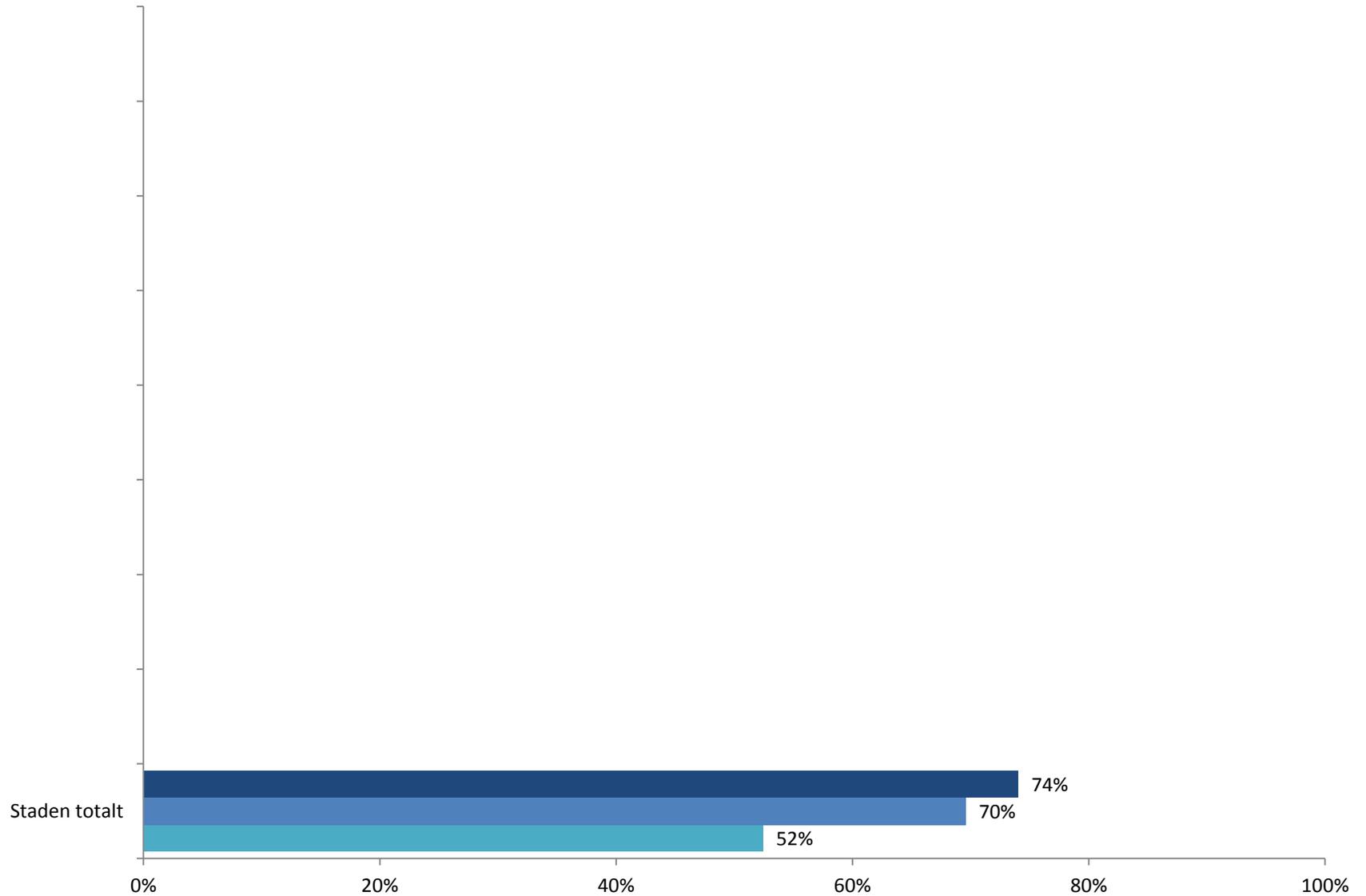
Jag känner mig trygg i min bostad.



# Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

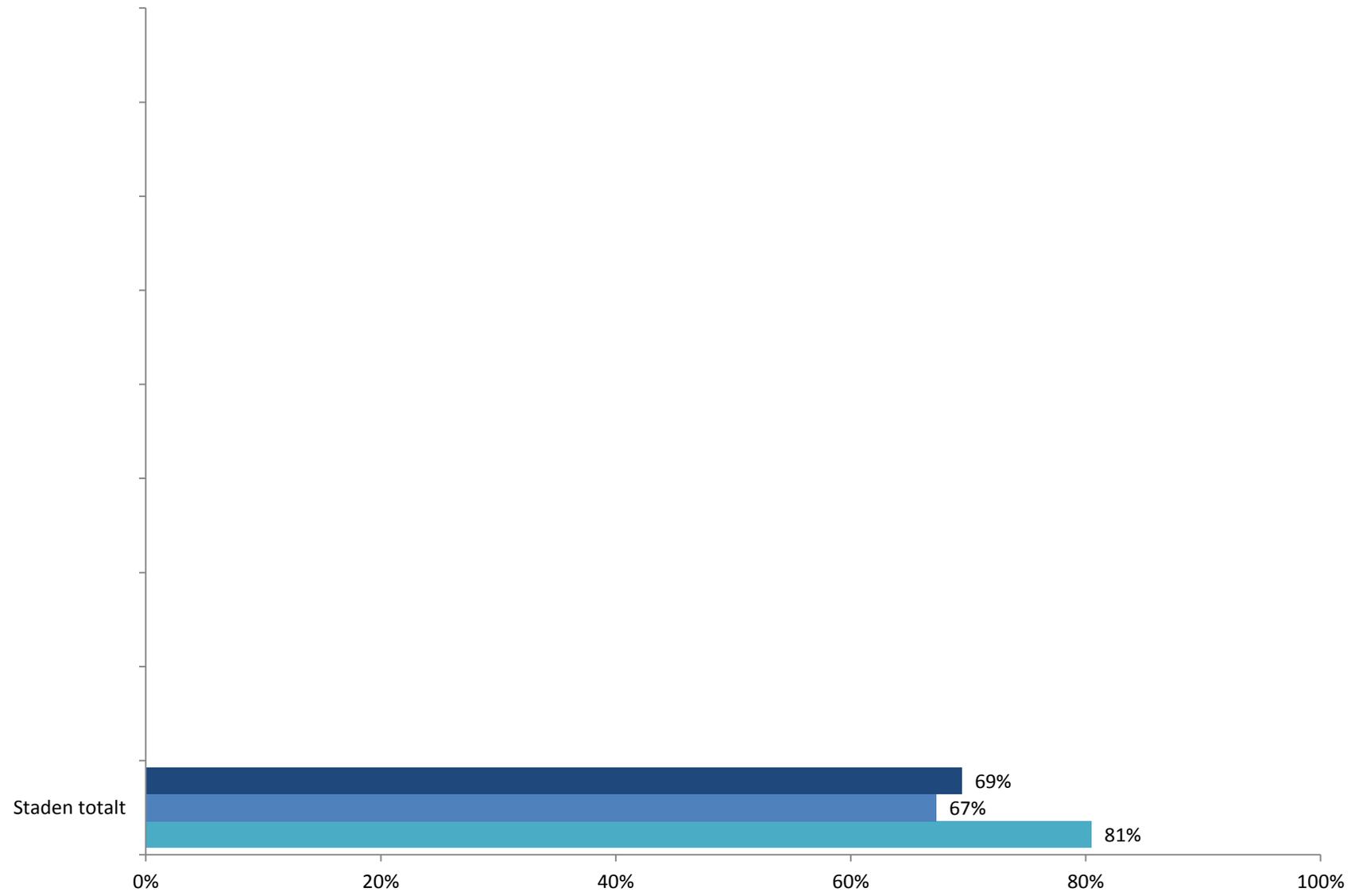
- 2016
- 2015
- 2014





# Möjlighet att välja

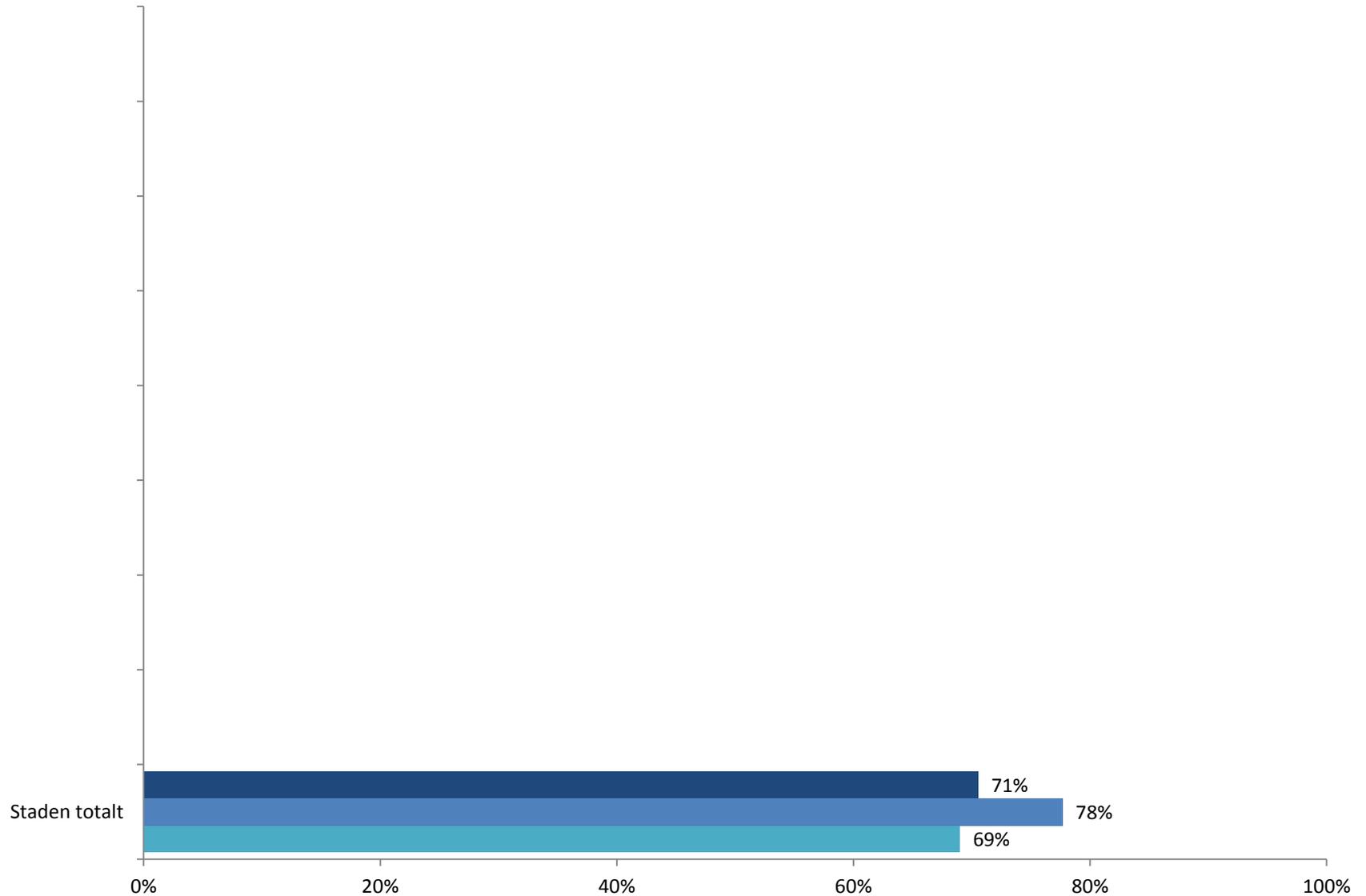
Jag har själv valt mitt boende.



## Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt. (Bemöter mig bra).

■ 2016  
■ 2015  
■ 2014

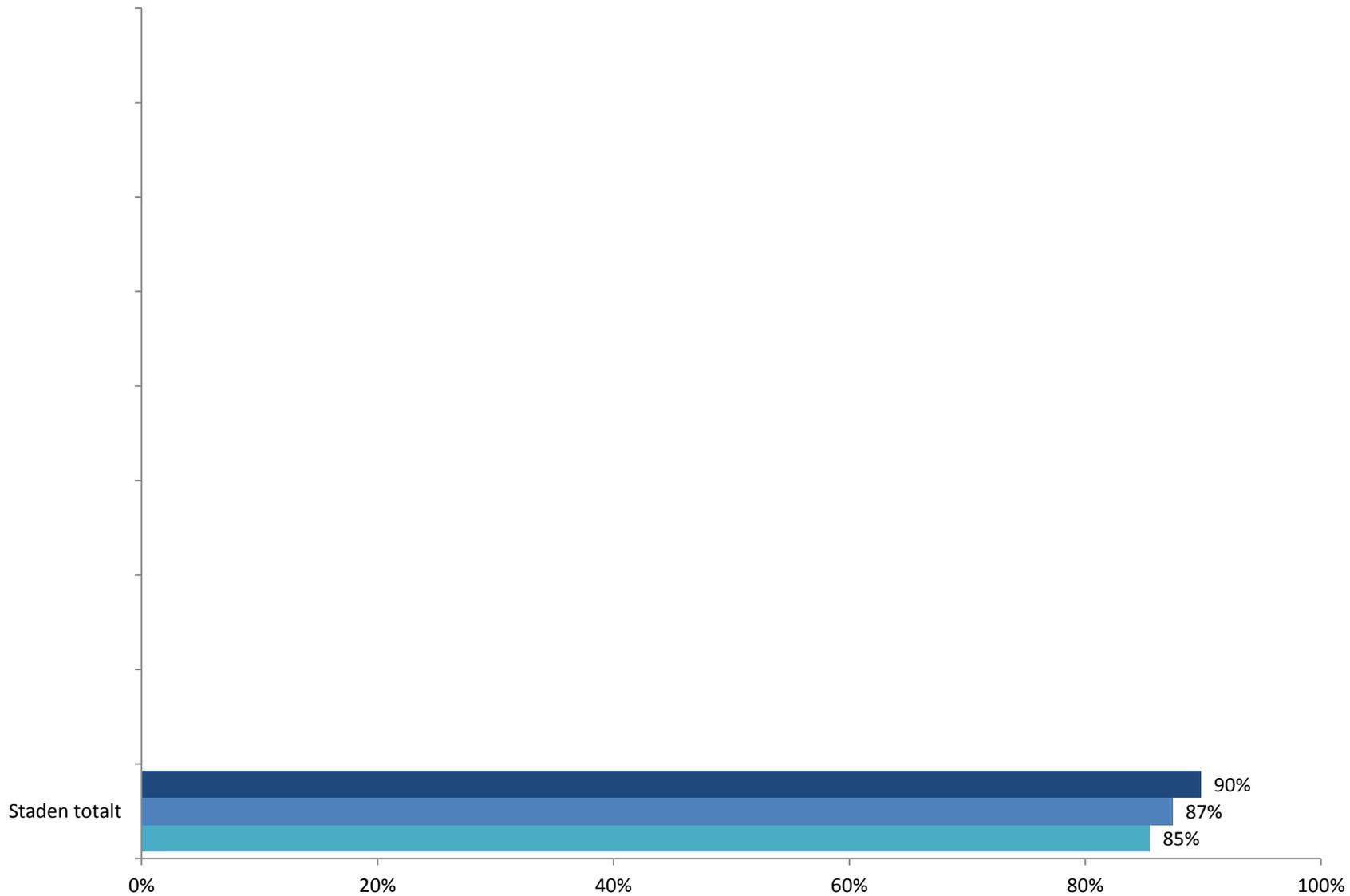


# Övrigt

■ 2016  
■ 2015  
■ 2014



Jag är nöjd med mitt korttidsboende



# Övrigt

- 2016
- 2015
- 2014



Frågorna var enkla att svara på

