Stockholms stad

Socialstyrelsens äldreundersökning 2016 – Stockholm stad

Vad tycker de äldre?

Sammanfattning

De flesta som har äldreomsorg i Sverige tycker att den är bra. Det visar även årets resultat av Socialstyrelsens undersökning Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? De äldre i Stockholm är något mindre nöjda än riket totalt även om skillnaderna är relativt små speciellt för undersökningsresultaten för särskilt boende. I undersökningen får personer med äldreomsorg möjlighet att tala om vad de tycker om äldreomsorgen. Majoriteten av de äldre som besvarat enkäten har uppgett positiva svarsalternativ för i stort sett samtliga frågor. Totalt för landet valde 65 procent av brukarna inom hemtjänst och 55 procent av boende på ett särskilt omsorgsboende att svara på enkäterna. För Stockholm var motsvarande siffra 63 procent för hemtjänsten samt 53 procent för särskilt boende.

Här är några exempel på resultat för äldre med hemtjänst i Stockholm stad (riket):

- 87 (91) procent har förtroende för alla eller flertalet i personalen
- 74 (78) procent tycker att det är lätt att få kontakt med personalen vid behov
- 76 (82) procent upplever att personalen alltid eller ofta har tillräckligt med tid att utföra sitt arbete

Störst skillnad mellan riket och Stockholm stad har följande frågor:

- 73 (56) procent uppger att de fick välja utförare
- 66 (73) procent instämmer i att handläggarens beslut är anpassat efter dina behov
- 76 (82) procent instämmer i om personalen har tillräckligt med tid för att utföra sitt arbete

Stadsledningskontoret

Vill du veta mer?
Kontakta Sofie Hellström Rückert
Projektledare på 08-50829191 eller
sofie.hellstrom-ruckert@stockholm.se
stockholm.se
The Capital of Scandinavia

Här är några exempel på resultat för äldre i särskilt boende (riket):

- 84 (87) procent har förtroende för alla eller flertalet i personalen
- 81 (85) procent tycker att det är lätt att få kontakt med personalen vid behov
- 67 (70) procent upplever att måltiderna är en trevlig stund på dagen

Störst skillnad mellan riket och Stockholm stad har följande frågor:

- 71 (76) procent uppger att maten smakar bra
- 81 (85) procent upplever att det är lätt att få kontakt med personalen vid behov
- 54 (58) procent är nöjda med möjligheten att komma utomhus vid behov

Rapporterna fokuserar på äldre som upplever ett dåligt välbefinnande, då välbefinnande är ett av målen för äldreomsorgen (5 kap. 4 § SoL). Med dåligt välbefinnande avses de som har svåra besvär av ängslan, oro eller ångest, de som ofta besväras av ensamhet och de som känner sig otrygga. Äldre med dåligt välbefinnande är en liten men utsatt grupp. Genom att beskriva deras upplevelser av äldreomsorgen ökar kunskapen om deras behov och möjligheterna för förändring.

Många upplever besvär av ängslan, oro eller ångest

Av brukarna på särskilt boende uppger 62 procent i Stockholm stad att de upplever lätta eller svåra besvär av ängslan, oro eller ångest och 52 procent av brukare med hemtjänst. Undersökningen visar också att 34 procent av brukarna i särskilt boende och 45 procent av brukarna med hemtjänst, ibland eller ofta besväras av ensamhet.

Få förändringar har skett sedan 2013

Skillnaden i svaren mellan åren är väldigt små. Möjligtvis är trenden att brukarna på särskilt boende och med hemtjänst i Stockholm stad blivit något mindre nöjda, även om skillnaderna är mycket små. Resultaten i rapporten för kommunerna visar tyvärr inte skillnaden i svaren för män och kvinnor. Det går dock att i sammanfattningen för de nationella resultaten utläsa att kvinnor och män med dåligt välbefinnande har besvarat frågorna på ungefär samma sätt. Inga skillnader som inte kan förklaras av upplevd hälsa, ensamboende eller ålder har noterats mellan könen.

Stadsledningskontoret

Vill du veta mer?
Kontakta Sofie Hellström Rückert
Projektledare på 08-50829191 eller
sofie.hellstrom-ruckert@stockholm.se
stockholm.se
The Capital of Scandinavia