

Enhet	Andel positiva svar
<b>F5 Handläggarbeslutet är anpassat efter den äldres behov</b>	
Riket	73
0180 AB Roo hemtjänst	67
0180 Aleris htj Hägersten/Liljeh	70
0180 Aspuddens htj	76
0180 Attendo Kundval Söderort	63
0180 BONITAS AB	70
0180 CHISPA HB hemtjänst	27
0180 Fruängens hemtjänst	59
0180 Fruängsgården S-hus 10	45
0180 Fruängsgården S-hus 3	69
0180 FSB Hägersten-Liljeholmen	58
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	76
0180 Homsan AB	33
0180 Humana - Axelsbergs htj	68
0180 Hägerstensåsens htj	82
0180 Kransens htj	58
0180 Legevisitten - Söderorts htj	61
0180 Omsorgsjouren Sverige AB	69
0180 Petras htj AB - Liljeholmen	54
0180 Petras htj AB - Västertorp	72
0180 Trekanten hemtjänst	51
0180 Trekanten S-Hus	69
0180 Västertorps hemtjänst	77
<b>F6 Fick välja utförare av hemtjänsten</b>	
Riket	56
0180 AB Roo hemtjänst	85
0180 Aleris htj Hägersten/Liljeh	88
0180 Aspuddens htj	69
0180 Attendo Kundval Söderort	86
0180 BONITAS AB	50
0180 CHISPA HB hemtjänst	82
0180 Fruängens hemtjänst	74
0180 Fruängsgården S-hus 10	50
0180 Fruängsgården S-hus 3	42
0180 FSB Hägersten-Liljeholmen	83
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	81
0180 Homsan AB	87
0180 Humana - Axelsbergs htj	75
0180 Hägerstensåsens htj	61
0180 Kransens htj	63
0180 Legevisitten - Söderorts htj	87
0180 Omsorgsjouren Sverige AB	80
0180 Petras htj AB - Liljeholmen	89
0180 Petras htj AB - Västertorp	86
0180 Trekanten hemtjänst	71

Enhet	Andel positiva svar
0180 Trekanten S-Hus	33
0180 Västertorps hemtjänst	56
<b>F7 Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål</b>	
Riket	63
0180 AB Roo hemtjänst	69
0180 Aleris htj Hägersten/Liljeh	64
0180 Aspuddens htj	64
0180 Attendo Kundval Söderort	67
0180 BONITAS AB	75
0180 CHISPA HB hemtjänst	64
0180 Fruängens hemtjänst	52
0180 Fruängsgården S-hus 10	42
0180 Fruängsgården S-hus 3	44
0180 FSB Hägersten-Liljeholmen	35
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	67
0180 Homsan AB	53
0180 Humana - Axelsbergs htj	60
0180 Hägerstensåsens htj	59
0180 Kransens htj	69
0180 Legevisitten - Söderorts htj	75
0180 Omsorgsjouren Sverige AB	77
0180 Petras htj AB - Liljeholmen	67
0180 Petras htj AB - Västertorp	81
0180 Trekanten hemtjänst	66
0180 Trekanten S-Hus	74
0180 Västertorps hemtjänst	59
<b>F8 Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål</b>	
Riket	87
0180 AB Roo hemtjänst	88
0180 Aleris htj Hägersten/Liljeh	87
0180 Aspuddens htj	88
0180 Attendo Kundval Söderort	84
0180 BONITAS AB	83
0180 CHISPA HB hemtjänst	73
0180 Fruängens hemtjänst	90
0180 Fruängsgården S-hus 10	70
0180 Fruängsgården S-hus 3	69
0180 FSB Hägersten-Liljeholmen	75
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	93
0180 Homsan AB	100
0180 Humana - Axelsbergs htj	96
0180 Hägerstensåsens htj	83
0180 Kransens htj	81
0180 Legevisitten - Söderorts htj	94
0180 Omsorgsjouren Sverige AB	96
0180 Petras htj AB - Liljeholmen	84

Enhet	Andel positiva svar
0180 Petras htj AB - Västertorp	91
0180 Trekanten hemtjänst	83
0180 Trekanten S-Hus	74
0180 Västertorps hemtjänst	77
<b>F9 Kan påverka vid vilka tider man får hjälp</b>	
Riket	61
0180 AB Roo hemtjänst	74
0180 Aleris htj Hägersten/Liljeh	63
0180 Aspuddens htj	68
0180 Attendo Kundval Söderort	67
0180 BONITAS AB	70
0180 CHISPA HB hemtjänst	36
0180 Fruängens hemtjänst	65
0180 Fruängsgården S-hus 10	50
0180 Fruängsgården S-hus 3	50
0180 FSB Hägersten-Liljeholmen	54
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	63
0180 Homsan AB	87
0180 Humana - Axelsbergs htj	86
0180 Hägerstensåsens htj	44
0180 Kransens htj	46
0180 Legevisitten - Söderorts htj	70
0180 Omsorgsjouren Sverige AB	96
0180 Petras htj AB - Liljeholmen	65
0180 Petras htj AB - Västertorp	74
0180 Trekanten hemtjänst	72
0180 Trekanten S-Hus	46
0180 Västertorps hemtjänst	44
<b>F10 Personalen utför sina arbetsuppgifter bra</b>	
Riket	87
0180 AB Roo hemtjänst	84
0180 Aleris htj Hägersten/Liljeh	79
0180 Aspuddens htj	88
0180 Attendo Kundval Söderort	88
0180 BONITAS AB	91
0180 CHISPA HB hemtjänst	64
0180 Fruängens hemtjänst	80
0180 Fruängsgården S-hus 10	73
0180 Fruängsgården S-hus 3	69
0180 FSB Hägersten-Liljeholmen	73
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	88
0180 Homsan AB	87
0180 Humana - Axelsbergs htj	83
0180 Hägerstensåsens htj	89
0180 Kransens htj	72
0180 Legevisitten - Söderorts htj	91

Enhet	Andel positiva svar
0180 Omsorgsjouren Sverige AB	100
0180 Petras htj AB - Liljeholmen	89
0180 Petras htj AB - Västertorp	81
0180 Trekanten hemtjänst	79
0180 Trekanten S-Hus	82
0180 Västertorps hemtjänst	79
<b>F11 Personalen kommer på avtalad tid</b>	
Riket	86
0180 AB Roo hemtjänst	93
0180 Aleris htj Hägersten/Liljeh	85
0180 Aspuddens htj	85
0180 Attendo Kundval Söderort	81
0180 BONITAS AB	100
0180 CHISPA HB hemtjänst	91
0180 Fruängens hemtjänst	87
0180 Fruängsgården S-hus 10	80
0180 Fruängsgården S-hus 3	87
0180 FSB Hägersten-Liljeholmen	73
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	90
0180 Homsan AB	100
0180 Humana - Axelsbergs htj	92
0180 Hägerstensåsens htj	85
0180 Kransens htj	83
0180 Legevisitten - Söderorts htj	94
0180 Omsorgsjouren Sverige AB	100
0180 Petras htj AB - Liljeholmen	85
0180 Petras htj AB - Västertorp	86
0180 Trekanten hemtjänst	83
0180 Trekanten S-Hus	88
0180 Västertorps hemtjänst	75
<b>F12 Personalen har tillräckligt med tid för arbetet</b>	
Riket	82
0180 AB Roo hemtjänst	84
0180 Aleris htj Hägersten/Liljeh	76
0180 Aspuddens htj	87
0180 Attendo Kundval Söderort	91
0180 BONITAS AB	83
0180 CHISPA HB hemtjänst	45
0180 Fruängens hemtjänst	82
0180 Fruängsgården S-hus 10	50
0180 Fruängsgården S-hus 3	86
0180 FSB Hägersten-Liljeholmen	69
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	83
0180 Homsan AB	67
0180 Humana - Axelsbergs htj	79
0180 Hägerstensåsens htj	83

Enhet	Andel positiva svar
0180 Kransens htj	69
0180 Legevisitten - Söderorts htj	81
0180 Omsorgsjouren Sverige AB	85
0180 Petras htj AB - Liljeholmen	78
0180 Petras htj AB - Västertorp	83
0180 Trekanten hemtjänst	80
0180 Trekanten S-Hus	68
0180 Västertorps hemtjänst	75
<b>F13 Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar</b>	
Riket	69
0180 AB Roo hemtjänst	77
0180 Aleris htj Hägersten/Liljeh	65
0180 Aspuddens htj	76
0180 Attendo Kundval Söderort	61
0180 BONITAS AB	70
0180 CHISPA HB hemtjänst	82
0180 Fruängens hemtjänst	73
0180 Fruängsgården S-hus 10	30
0180 Fruängsgården S-hus 3	46
0180 FSB Hägersten-Liljeholmen	50
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	83
0180 Homsan AB	87
0180 Humana - Axelsbergs htj	55
0180 Hägerstensåsens htj	62
0180 Kransens htj	63
0180 Legevisitten - Söderorts htj	66
0180 Omsorgsjouren Sverige AB	85
0180 Petras htj AB - Liljeholmen	69
0180 Petras htj AB - Västertorp	80
0180 Trekanten hemtjänst	70
0180 Trekanten S-Hus	46
0180 Västertorps hemtjänst	57
<b>F14 Får bra bemötande från personalen</b>	
Riket	97
0180 AB Roo hemtjänst	100
0180 Aleris htj Hägersten/Liljeh	97
0180 Aspuddens htj	98
0180 Attendo Kundval Söderort	100
0180 BONITAS AB	100
0180 CHISPA HB hemtjänst	73
0180 Fruängens hemtjänst	97
0180 Fruängsgården S-hus 10	100
0180 Fruängsgården S-hus 3	93
0180 FSB Hägersten-Liljeholmen	100
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	100
0180 Homsan AB	100

Enhet	Andel positiva svar
0180 Humana - Axelsbergs htj	100
0180 Hägerstensåsens htj	100
0180 Kransens htj	98
0180 Legevisitten - Söderorts htj	100
0180 Omsorgsjouren Sverige AB	100
0180 Petras htj AB - Liljeholmen	100
0180 Petras htj AB - Västertorp	98
0180 Trekanten hemtjänst	96
0180 Trekanten S-Hus	97
0180 Västertorps hemtjänst	93
<b>F16 Känner sig trygg hemma med hemtjänst</b>	
Riket	85
0180 AB Roo hemtjänst	81
0180 Aleris htj Hägersten/Liljeh	84
0180 Aspuddens htj	85
0180 Attendo Kundval Söderort	83
0180 BONITAS AB	73
0180 CHISPA HB hemtjänst	82
0180 Fruängens hemtjänst	78
0180 Fruängsgården S-hus 10	90
0180 Fruängsgården S-hus 3	100
0180 FSB Hägersten-Liljeholmen	75
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	87
0180 Homsan AB	86
0180 Humana - Axelsbergs htj	72
0180 Hägerstensåsens htj	81
0180 Kransens htj	80
0180 Legevisitten - Söderorts htj	81
0180 Omsorgsjouren Sverige AB	88
0180 Petras htj AB - Liljeholmen	74
0180 Petras htj AB - Västertorp	77
0180 Trekanten hemtjänst	80
0180 Trekanten S-Hus	94
0180 Västertorps hemtjänst	82
<b>F17 Känner förtroende för personalen</b>	
Riket	91
0180 AB Roo hemtjänst	93
0180 Aleris htj Hägersten/Liljeh	78
0180 Aspuddens htj	94
0180 Attendo Kundval Söderort	84
0180 BONITAS AB	100
0180 CHISPA HB hemtjänst	73
0180 Fruängens hemtjänst	96
0180 Fruängsgården S-hus 10	90
0180 Fruängsgården S-hus 3	67
0180 FSB Hägersten-Liljeholmen	85

Enhet	Andel positiva svar
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	95
0180 Homsan AB	100
0180 Humana - Axelsbergs htj	96
0180 Hägerstensåsens htj	100
0180 Kransens htj	90
0180 Legevisitten - Söderorts htj	84
0180 Omsorgsjouren Sverige AB	96
0180 Petras htj AB - Liljeholmen	91
0180 Petras htj AB - Västertorp	93
0180 Trekanten hemtjänst	92
0180 Trekanten S-Hus	86
0180 Västertorps hemtjänst	79
<b>F18 Besväras inte av ensamhet</b>	
Riket	46
0180 AB Roo hemtjänst	39
0180 Aleris htj Hägersten/Liljeh	43
0180 Aspuddens htj	40
0180 Attendo Kundval Söderort	39
0180 BONITAS AB	36
0180 CHISPA HB hemtjänst	9
0180 Fruängens hemtjänst	45
0180 Fruängsgården S-hus 10	42
0180 Fruängsgården S-hus 3	7
0180 FSB Hägersten-Liljeholmen	30
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	36
0180 Homsan AB	7
0180 Humana - Axelsbergs htj	38
0180 Hägerstensåsens htj	41
0180 Kransens htj	36
0180 Legevisitten - Söderorts htj	41
0180 Omsorgsjouren Sverige AB	52
0180 Petras htj AB - Liljeholmen	33
0180 Petras htj AB - Västertorp	62
0180 Trekanten hemtjänst	33
0180 Trekanten S-Hus	39
0180 Västertorps hemtjänst	41
<b>F19 Har lätt att få kontakt med personalen vid behov</b>	
Riket	78
0180 AB Roo hemtjänst	86
0180 Aleris htj Hägersten/Liljeh	76
0180 Aspuddens htj	77
0180 Attendo Kundval Söderort	70
0180 BONITAS AB	73
0180 CHISPA HB hemtjänst	82
0180 Fruängens hemtjänst	67
0180 Fruängsgården S-hus 10	55

Enhet	Andel positiva svar
0180 Fruängsgården S-hus 3	80
0180 FSB Hägersten-Liljeholmen	57
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	76
0180 Homsan AB	87
0180 Humana - Axelsbergs htj	82
0180 Hägerstensåsens htj	66
0180 Kransens htj	69
0180 Legevisitten - Söderorts htj	72
0180 Omsorgsjouren Sverige AB	87
0180 Petras htj AB - Liljeholmen	81
0180 Petras htj AB - Västertorp	81
0180 Trekanten hemtjänst	71
0180 Trekanten S-Hus	86
0180 Västertorps hemtjänst	60
<b>F20 Är sammantaget nöjd med hemtjänsten</b>	
Riket	89
0180 AB Roo hemtjänst	88
0180 Aleris htj Hägersten/Liljeh	82
0180 Aspuddens htj	93
0180 Attendo Kundval Söderort	87
0180 BONITAS AB	92
0180 CHISPA HB hemtjänst	73
0180 Fruängens hemtjänst	93
0180 Fruängsgården S-hus 10	70
0180 Fruängsgården S-hus 3	69
0180 FSB Hägersten-Liljeholmen	73
0180 Hemstyrkan i Stockholm AB	93
0180 Homsan AB	73
0180 Humana - Axelsbergs htj	92
0180 Hägerstensåsens htj	94
0180 Kransens htj	81
0180 Legevisitten - Söderorts htj	84
0180 Omsorgsjouren Sverige AB	92
0180 Petras htj AB - Liljeholmen	86
0180 Petras htj AB - Västertorp	90
0180 Trekanten hemtjänst	90
0180 Trekanten S-Hus	86
0180 Västertorps hemtjänst	79