



Handlingsplan för åtgärds punkter

Hemmesta gruppbostad, Värmdö gruppbostad och Hemmesta servicebostad.

Uppställningen i handlingsplanen utgår ifrån den uppföljning som utvecklingsavdelningen redovisat i kvalitetsuppföljningsrapporten för verksamheterna; Hemmesta gruppbostad, Värmdö gruppbostad samt Hemmesta servicebostad under 2016.

Vid uppföljningen noterade utvecklingsavdelningen brister inom nedanstående områden. Vård och omsorgsavdelningen är av åsikten att det inte framgår tydliga exempel på de olika områdena som uppmärksammats som brister i verksamheterna. Av rapporten framgår ej heller vilka frågor som har ställs till personal som har blivit intervjuade. Vård och omsorgsavdelningen vill därför poängtera att det därmed inte är möjligt att handlingsplanen regleras i detaljnivå. Av handlingsplanen framgår vilka brister som är åtgärdade samt när kvarstående brister beräknas vara åtgärdade.

Utvecklingsområde	Reglering	Insats	Tidsplanering	Kommentar
Anpassad fortbildning för personal Behov av utbildning har påvisats kring enskilda boende och där utbildning efterfrågats. Verksamheten behöver säkerställa att personal erbjuds relevant utbildning relaterat till boendes	Avtal*, p: 1.5.2.9 5§ SOSFS 2002:9 SOSFS 2014:2, <i>Allmänt råd</i>			Av rapporten framgår det inte vad personal efterfrågar för typ av utbildning. Det är därför svårt för verksamheterna att besvara specifikt på denna synpunkt om utbildning.

Utvecklingsområde	Reglering	Insats	Tidsplanering	Kommentar
behov. Anpassad fortbildning för personal Behov av utbildning har påvisats kring enskilda boende och där utbildning efterfrågats. Verksamheten behöver säkerställa att personal erbjuds relevant utbildning relaterat till boendes behov.	Avtal*, p: 1.5.2.9 5§ SOSFS 2002:9 SOSFS 2014:2, <i>Allmänt råd</i>	Verksamheterna har under året 2016 fått utbildningsinsatser i form av: • Obligatorisk storföreläsning i Lågaffektivt bemötande	Storföreläsning ägde rum 21 september 2016.	”Personalen bör vid behov få fortbildning och handledning i syfte att upprätthålla de kunskaper och förmågor som anges i dessa allmänna råd. Personalen bör även få möjlighet att följa kunskapsutvecklingen på området”(SOSFS 2014:2 Allmänt råd s.7) Inventering av befintlig kunskap hos personal har skett via enkätutskick under april månad 2016. I nästa steg har personalen börjat arbeta med en s.k. analysplan för personer med utmanade

Utvecklingsområde	Reglering	Insats	Tidsplanering	Kommentar
Anpassad fortbildning för personal Behov av utbildning har påvisats kring enskilda boende och där utbildning efterfrågats. Verksamheten behöver säkerställa att personal erbjuds relevant utbildning relaterat till boendes behov.	Avtal*, p: 1.5.2.9 5§ SOSFS 2002:9 SOSFS 2014:2, <i>Allmänt råd</i>	-Individuell analysplan - Funca • Social dokumentation	Digitala arbetsverktyget implementeras under 2017 Genomfört under våren 2016	beteende. Syftet är att all personal på ett strukturerat sätt ska arbeta med att förebygga och minska utmanande beteende.

Utvecklingsområde	Reglering	Insats	Tidsplanering	Kommentar
Anpassad fortbildning för personal Behov av utbildning har påvisats kring enskilda boende och där utbildning efterfrågats. Verksamheten behöver säkerställa att personal erbjuds relevant utbildning relaterat till boendes behov.	Avtal*, p: 1.5.2.9 5§ SOSFS 2002:9 SOSFS 2014:2, <i>Allmänt råd</i>	• Avvikelsehantering • DigIT • Värmdö kommuns kunskapssatsning för baspersonal 2016 • Forum Carpe	Genomfört under våren 2016 Projekt DigIT pågår fram till december 2018. Pågående Pågående	3-årigt Eu- projekt avseende digital kompetensutveckling för vård och omsorgspersonal. Utbildningar i temat "Det professionella samtalet- En bro mellan människor". En kommungemensam funktion för verksamhets- och yrkesutveckling inom stöd och service till personer med

Utvecklingsområde	Reglering	Insats	Tidsplanering	Kommentar
Anpassad fortbildning för personal Behov av utbildning har påvisats kring enskilda boende och där utbildning efterfrågats. Verksamheten behöver säkerställa att personal erbjuds relevant utbildning relaterat till boendes behov.	Avtal*, p: 1.5.2.9 5§ SOSFS 2002:9 SOSFS 2014:2, <i>Allmänt råd</i>			funktionsnedsättning i Stockholms län I samråden med chef ges personal möjlighet till kompetensutveckling genom att delta i olika utbildningar genom Forum Carpe.
Handledning för personal Personalen ska erbjudas handledning	5§ SOSFS 2002:9 SOSFS 2014:2, <i>Allmänt råd</i>	Handledning erbjuds till personal vid behov.		"Personalen bör vid behov få fortbildning och handledning i syfte att upprätthålla de kunskaper och förmågor som anges i dessa allmänna råd. Personalen bör även få möjlighet att följa kunskapsutvecklingen på området"(SOSFS 2014:2 Allmänt råd s.7).

Utvecklingsområde	Reglering	Insats	Tidsplanering	Kommentar
Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete Ett fullständigt ledningssystem ska finnas. Ledningssystemet ska bland annat innehålla processer, med tillhörande aktiviteter och rutiner.	Avtal p 1.5.2 SOSFS 2011:9	Inplanerade möten sker kontinuerligt med representanter i kvalitetsledningsgrupp inom boende LSS.	Pågående arbete	Arbete med kvalitetsledningssystem enligt SOSFS 2011:9 pågår. I det ingår arbetet med att upprätta aktiviteter och rutiner utifrån förbestämda processer.
Social dokumentation Dokumentationen ska följa gällande föreskrifter.	SOSFS 2014:5	Utbildningsinsatser av vård och omsorgsstrateg har skett inom området social dokumentation.	Genomfört under våren 2016	Vård och omsorgsavdelningen ser social dokumentation som ett ständigt pågående förbättringsarbete. Administratör inom boende LSS stöttar upp personal på plats vid behov vad gäller social dokumentation.

Utvecklingsområde	Reglering	Insats	Tidsplanering	Kommentar
Social dokumentation Dokumentationen ska följa gällande föreskrifter.	SOSFS 2014:5	Kompletterande Web-utbildning i social dokumentation ska genomföras av all personal. Arbete med att upprätta en lokal rutin för området social dokumentation pågår som en del i arbetet med att upprätta kvalitetsledningssystem.	All personal ska ha genomfört webutbildning innan BUP 1 2017 Pågående arbete	

Utvecklingsområde	Reglering	Insats	Tidsplanering	Kommentar
Social dokumentation Dokumentationen ska följa gällande föreskrifter.	SOSFS 2014:5	Genomförandeplaner	Utvecklingsarbete påbörjas under 2017.	Målet är: "Vård och omsorgsavdelningens verksamheter inom LSS ska ha genomförandeplaner som genomsyrar brukarens delaktighet och inflytande i enlighet med intentionerna i gällande lagstiftning". Detta arbete hänger ihop med att det finns aktuella och tydliga mål från biståndsenheten. Dialog har ägt rum med biståndsenheten för att påtala detta. Idag finns inte aktuella beställningar för alla brukare som har beslut om gruppbofastadsplats.

Utvecklingsområde	Reglering	Insats	Tidsplanering	Kommentar
Bemanning servicebostad Utföraren behöver säkerställa att bemanning finns för att utföra uppdrag och tillgodose enskildas behov.	SOSFS 2002:9 Prop. 1992/93:159	Genomgång med handläggare avseende verksamhetens beställningar för samtliga brukare tillhörande Hemmesta servicebostad. Syfte: Säkerställa att de enskildas individuella behov tillgodoses enligt gällande beslut.	Tidsplan läggs upp i samverkan med biståndsavdelningen	Av rapporten framgår att oro har förmedlats via handläggare på biståndsavdelningen avseende att vissa brukare inte får det stöd som de är i behov av. Denna information i rapporten är ny för verksamheten. Oron har inte har förmedlats tidigare. Verksamheten kan därför inte ge ytterligare kommentarer.

Utvecklingsområde	Reglering	Insats	Tidsplanering	Kommentar
Avvikelsehantering Avvikelser ska utredas och åtgärdas. Utredningar enligt lex Sarah bör genomföras av en neutral utredare.	SOSFS 2011:9 Övergripande lex Sarah rutin för Omsorg och Välfärdssektorn	Utbildningsinsatser har genomförts inom samtliga verksamheter inom området avvikelse- och synpunktshantering.	Genomfört under våren 2016.	Området avvikelsehantering och synpunktshantering finns med på dagordning för APT som sker i verksamheter och ledningsgrupp i syfte att följa upp avvikelser och arbeta med ständiga förbättringar. Arbetet med att utreda inkomna avvikelser mer skyndsamt kan förbättras.

Utvecklingsområde	Reglering	Insats	Tidsplanering	Kommentar
Avvikelsehantering Avvikelser ska utredas och åtgärdas. Utredningar enligt lex Sarah bör genomföras av en neutral utredare.	SOSFS 2011:9 Övergripande lex Sarah rutin för Omsorg och Velfärdssektorn	Arbete med att upprätta en lokal rutin för området pågår som en del i arbetet med att upprätta kvalitetsledningssystem. Kompletterande Web-utbildning i Lex Sarah ska genomföras av alla personal.	Pågående arbete All personal ska ha genomfört webutbildning innan BUP 1 2017	Avseende neutral utredare för Lex Sarah vidhåller verksamheterna utvecklingsavdelningens åsikt om att det bör vara en neutral och opartisk utredare för området så som det var tidigare.

Avtal för bedrivande av bostad med särskild service för vuxna enligt lagen (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade.

Lotta Jungstedt
Enhetschef/ Boende LSS