



07

Handläggare
Per Lindberg
Telefon: 08-508 04 045

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
2016-11-24

Reviderat program för kvalitetsutveckling

Remiss från kommunstyrelsen, dnr 174-742/2016

Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt svar på remissen från kommunstyrelsen.
2. Stadsdelsnämnden förklarar ärendet omedelbart justerat.

Ulla Thorslund
Stadsdelsdirektör

Marie Janemar
Avdelningschef

Sammanfattning

I stadens budget för 2016 beslutades att stadens Program för kvalitetsutveckling från 2012 revideras. Det reviderade programmet har sin utgångspunkt i Vision 2040. I programmet betonas att brukarna och medarbetarna ska ges möjlighet till delaktighet och inflytande över kvalitetsutvecklingen. Strukturerade dialoger kring mål och resultat ska utvecklas inom organisationen för ett kontinuerligt lärande och en bättre styrning. Behovet av kontinuerlig omvärldsbevakning uppmärksammas. Programmet betonar att metoder för uppföljning och analys är ett angeläget utvecklingsområde.

Förvaltningen ställer sig positiv till de föreslagna förändringarna. Förvaltningen har påbörjat ett utvecklingsarbete i enlighet med förslagets inriktning.

Bakgrund

I budget 2016 beslutades att stadens Program för kvalitetsutveckling från 2012 ska revideras. Programmet har lämnats på remiss till samtliga nämnder i staden.

Ärendet

Stadens program för kvalitetsutveckling utgår från målstrukturens i stadens styrsystem, ILS (integrerad ledning och styrning) - från stadens vision till enheternas mål. Staden använder budgetprocessen som den gemensamma basen för styrning och uppföljning av kvalitetsarbetet. För att ledningssystemet ska fungera krävs en medveten uppföljning av kvalitetsarbetet på alla nivåer i staden från enhetsnivå till kommunfullmäktige. Detta kvarstår i det nya programmet.

Revideringen av Program för kvalitetsutveckling tar sin utgångspunkt i vision 2040. Stadens samlade uppföljning har visat på ett antal utvecklingsområden avseende kvalitetsarbetet.

Programmet innebär ett tydligare fokus på nedanstående områden.

- Målformulering
- Analysmetoder
- Ledarskap för delaktighet och lärande
- Dialog om mål och resultat i organisationen
- Former för dialog med stockholmarna
- Tillvarata medarbetarnas kunskaper
- Systematisk omvärldsbevakning

Arbetet med att formulera mål behöver fortsätta att utvecklas och tydligare fokusera på väsentliga kvalitetsaspekter i relation till förväntat resultat.

Uppföljning och analys är väsentliga delar i kvalitetsarbetet och att utveckla metoder för analys och agera på de utvecklingsbehov som framkommer av analysen är ett fortsatt utvecklingsområde för alla nämnder och styrelser.

Nämnder och styrelser ska ha former för dialog om mål och resultat och kvalitetssäkra dialogen i hela organisationen. Ett ledarskap baserat på dialog och samverkan är en förutsättning för delaktighet och lärande och en viktig del i styrningen av verksamheten.

För att ge likvärdiga förutsättningar för inflytande och delaktighet ska olika former och metoder för dialog med stockholmarna utvecklas.

Medarbetarna har ett ansvar för och ska ges förutsättningar att arbeta med kvalitetsutveckling. Därför är det viktigt att ta tillvara på medarbetarnas kunskande.

Nämnder och styrelser ska ha former för en systematisk omvärldsbevakning då det är en del i ett strategiskt kvalitetsarbete.

I förslaget lyfts dessutom att kvalitetsobservation, inspektion och revision är en viktig del av stadens utvecklingsarbete.

Stadens Kvalitetsutmärkelse och Förnyelsepris ska även framöver vara en stimulans och uppmuntran i kvalitets och förnyelsearbetet. Stadens Goda exempelutställning kommer att fortsätta vara ett forum för erfarenhetsutbyte.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats av strategiska enheten i samverkan med övriga avdelningar.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen är positiv till att programmet fortsatt utgör en gemensam plattform för kvalitetsarbetet och är kopplat till ordinarie styrning, det integrerade styrning och ledningssystemet (ILS).

Förvaltningen delar SLK:s uppfattning att de i förslaget lyfta punkterna behöver utvecklas.

Förvaltningen vill särskilt lyfta utvecklingsområdena analysmetoder, dialog med medarbetare och stockholmare samt vikten av omvärldsbevakning.

Analys samt att agera på de resultat som analysen ger är ett fortsatt utvecklingsområde. Förvaltningen har påbörjat ett utvecklingsarbete med nyckelpersoner för att stärka dem i analysarbetet.

En konstruktiv dialog och samverkan med medarbetare och stockholmare liksom en aktiv omvärldsbevakning är förutsättningar för en verksamhet som utvecklas och svarar mot de behov som stockholmarna kan förvänta sig. Programmets innehåll om likvärdiga förutsättningar för påverkan är viktig. Det understryker vikten av att informationen till stockholmarna ska vara tillgänglig för alla. Dessutom innebär det att olika former och metoder för dialog med stockholmarna ska användas.

Förvaltningen kommer utifrån bland annat rapporten Skillnadernas Stockholm och det lokala utvecklingsprogrammet (LUP) hålla olika dialoger för att fånga invånarnas synpunkter och idéer. I dialogen med invånarna måste såväl olika funktionsvariationer som språkförutsättningar beaktas. Resultatet av dialogerna kommer användas i förvaltningens arbete med verksamhetsutveckling.

Resultaten av stadens kvalitetsobservationer, inspektioner och revisioner ska vara ett verktyg i kvalitetsarbetet. Förvaltningen har ett pågående fördjupningsarbete kring uppföljning och den egna internkontrollen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt svar på remissen från kommunstyrelsen.

Bilagor

1. Remiss från kommunstyrelsen, dnr 174-742/2016