

KoF § 70

2015/0044

800

Kontaktpolitiker i förvaltningens verksamheter

Beslut

En gång om året besöker presidiet för kultur- och fritidsnämnden verksamheterna. Presidiet träffar samtlig personal vid en arbetsplatsträff. Fokus är hur verksamheten arbetar med mål, kvalitet och budget. Målarbetet följs upp via aktivitetsplanen. Budget följs upp via senaste budgetuppföljning. Verksamhetskvaliteten följs upp via brukarundersökningar och synpunktsstatistik. Allmänheten/kunder bjuds in för att möta de förtroendevalda och ges möjlighet att lämna synpunkter på verksamheten, vilket sker i direkt anslutning till arbetsplatsträffen eller vid ett kommande arrangemang.

Sammanfattning av ärendet

Den 25 januari 2016 ansåg kommunfullmäktige en motion om kontaktpolitiker i kultur- och fritidsförvaltningen bifallen med hänvisning till kultur- och fritidsnämndens beslut att införa kontaktpolitiker.

Kultur- och fritidsförvaltningen har sju verksamhetsområden med cirka 100 medarbetare. Kultur- och fritidsnämnden får av chefer och medarbetare årligen redovisat arbetet med målen, handlingsplaner och aktiviteter. Vid varje nämndsammanträde är verksamhetscheferna närvarande och kan direkt svara eller ge information om det som efterfrågas. Det som saknas är förtroendevaldas direkta kontakt med medarbetarna och kunder ute i verksamheterna. En tänkbar struktur och med perspektiv på helheten, är att ledamöterna i presidiet besöker verksamheterna i förvaltningen och också träffar medborgare och besökare som kommer i kontakt med vår service och våra arrangemang.

Förvaltningens förslag till upplägg: En gång om året besöker presidiet för kultur- och fritidsnämnden verksamheterna. Presidiet träffar samtlig personal vid en arbetsplatsträff. Fokus är hur verksamheten arbetar med mål, kvalitet och budget. Målarbetet följs upp via aktivitetsplanen. Budget följs upp via senaste budgetuppföljning. Verksamhetskvaliteten följs upp via brukarundersökningar och synpunktsstatistik. Allmänheten/kunder bjuds in för att möta de förtroendevalda och ges möjlighet att lämna synpunkter på verksamheten, vilket sker i direkt anslutning till arbetsplatsträffen eller vid ett kommande arrangemang.