



Kapitel CSR-strategi	Framtaget av Kvalitetschef
Version 1	Godkänt av Styrelsen
Datum 2016-11-24	Sidor Sida 1 av 8

Stockholms Hamnars strategi för Corporate Social Responsibility (CSR)

Inledning

Stockholms stad är i stark tillväxt och har höga målsättningar för att utveckla en jämlik och hållbar stad. För att systematiskt styra de 17 bolagens sociala hållbarhetsarbete har varje bolag fått uppdraget att utarbeta en strategi för Corporate Social Responsibility (CSR). Det är främst inriktningsmålen ”Ett Stockholm som håller samman” och ”Ett demokratiskt hållbart Stockholm” samt Stockholms stads vision ”Ett Stockholm för alla” som strategin ska möta.

Stockholms Hamnars vision är att vara Östersjöns ledande hamn – en välkomnande och affärsfrämjande partner med hållbarhet i fokus. Syftet är att vara en effektiv länk för transporter av människor och varor mellan vatten, spår och väg.

Både visionen och syftet ligger i linje med Stockholms stads ägardirektiv som bland annat handlar om att:

- säkerställa och utveckla goda förutsättningar för en klimatsmart och tillförlitlig varuförsörjning via sjöfarten till regionen
- fortsätta arbetet med pågående projekt och fortsätta utvecklingen och leda upp- rustningen av stadens innerstadskajer med målet att de ska vara en del av den le- vande stadsmiljön
- fortsätta delta i utvecklingen av person- och kollektivtrafik på vatten
- fortsätta medverka för att stadens mål om ett ökat bostadsbyggande uppfylls samtidigt som den rörliga sjötrafiken värnas
- bidra till att utveckla Stockholm som turist- och besöksdestination
- skapa goda förutsättningar för att kryssningstrafiken fortsatt ska kunna utvecklas och vara en del av tillväxten för regionen och tillsammans med Stockholm Business Region AB bidra till besöksnäringen.

Stockholms Hamnars verksamhet styrs genom mål som är grupperade i tre områden: hamn- och fastighetsverksamhet samt stöd till verksamheten. I denna strategi presenteras de sociala frågorna i verksamheten i tre perspektiv enligt uppdraget från Stockholms stad:

- Stockholms Hamnar – sjöfarts- och fastighetskunderna inkl. deras kunder
- Stockholms Hamnar – samhället och staden
- Stockholms Hamnar – medarbetarna



Bakgrund

CSR (Corporate Social Responsibility) avser ett företags ansvarstagande i relation till hur det påverkar samhället, ett företags samhällsansvar. En CSR-strategi tydliggör hur företaget definierar och tar sitt samhällsansvar i syfte att värna en socialt, miljömässigt och ekonomisk hållbar utveckling.

Uppdraget från Stockholms stad är att bolaget ska: ”utarbete en CSR-strategi för hur de i verksamheten och vid investeringar kan bidra till en positiv samhällsutveckling och en sammanhållen stad. Detta ska bland annat syfta till att minska arbetslösheten i grupper långt ifrån arbetsmarknaden, skapa social sammanhållning och bidra till lokalsamhället. Strategin ska implementeras i bolagen och formuleras som krav i upphandlingar.”

I denna strategi avgränsas omfattningen till att fokusera på en socialt hållbar utveckling. Bolagens arbete för en miljömässigt hållbar utveckling faller inom ramen för Stockholms stads miljöprogram. För att säkerställa en ekonomisk hållbar utveckling finns inom koncernen redan väl inarbetade modeller.

Definition social hållbarhet

En allmänt erkänd definition av social hållbarhet saknas. Denna strategi utgår från den definition som är gjord av Stockholm stads Kommission för ett socialt hållbart Stockholm:

”Sammanfattningsvis handlar social hållbarhet om fördelningen av livsvillkor som bidrar till välbefinnande och den sammanvägda graden av välbefinnande i samhället. En socialt hållbar utveckling innebär att samhällets resurser fördelas på ett sätt som skapar möjlighet för fler att förverkliga sina liv genom utbildning, arbete och ett boende med tillgång till önskade kvaliteter. Det betyder också att den sociala sammanhållningen och samhörigheten med samhället stärks genom att fler görs delaktiga i samhällsutvecklingen. Och det innebär att människors behov av trygghet säkerställs.”

Koncernen Stockholms Stadshus AB möjliggör lokal och regional utveckling

Genom moderbolaget Stockholm Stadshus AB äger kommunen bolag med stor inverkan på kommunens och regionens funktionalitet och utveckling. Det gör bolagen till centrala verktyg i arbetet för att realisera stadens målsättningar och planer.

I koncernen Stockholms Stadshus AB ingår bolag med ansvar för infrastruktur som är centrala för hela regionen; hamnar, vatten, avfall och svartfiber. Stockholms Hamnars uppdrag inom hamnverksamhet är att se till att varuförsörjningen i Stockholmsregionen fungerar effektivt och på ett hållbart sätt. Det kännetecknas av hög kapacitet och intermodalitet. Stockholms Hamnar bidrar till att besöksnäringen i Stockholmsregionen



stärks och håller hög klass på ett hållbart sätt och att alla besökare känner sig välkomna och trygga vid terminaler och kajer. Inom fastighetsverksamheten är målet för Stockholms Hamnar att vara en professionell hyresvärd som utvecklar och förvaltar unika, hamnnära och hållbara fastigheter. Genom innovativa lösningar ges kunderna förutsättningar att agera hållbart.

Strategins utgångspunkt – Stockholms stads inriktningsmål med visioner

Utgångspunkten för strategin är att medverka till stadens utveckling. Strategin utgår från nuläget och riktas mot den målbild för stadens utveckling som anges i Stockholm stads budget och visionen ”Ett Stockholm för alla”.

Ambitionen är att strategin ska fungera som vägledning i bolagens dagliga arbete och utveckling av verksamheten men är inte så detaljerad att den behöver uppdateras regelbundet. Strategin gäller perioden 2016-2019 eller tills annat fastslås.

Fokus för CSR-strategin är social hållbarhet och därmed utgörs målbilden av de två inriktningsmålen ”Ett Stockholm som håller samman” samt ”Ett demokratiskt hållbart Stockholm”. Visionerna för dessa mål och underliggande mål som berör Stockholms Hamnar är:

Ett Stockholm som håller samman

Visionen om en stad som håller samman: ”Stockholm är en stad som får alla att växa. Här har alla barn och vuxna framtidstro och möjligheter att förverkliga sina liv. Stockholm är en sammanhållen stad som sjuder av liv och rörelse i alla stadens delar. Den offentliga välfärden är en grund för livskvalitet och trygghet för stockholmarna under livets alla skeden.”

Mål som berör Stockholms Hamnar:

- Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar
- Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo
- Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla
- Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Visionen om ett demokratiskt hållbart Stockholm: ”Ingenstans är demokratin mer vital än i Stockholm. Stockholmarna är delaktiga i stadens utveckling och känner samhörighet med sin stad. Deras engagemang tas tillvara och ger riktning åt framtiden. Stockholm är



ett föredöme i skyddet av de mänskliga rättigheterna. Lika rättigheter och stora möjligheter kommer alla till del i en stad tillgänglig för alla.”

Mål som berör Stockholms Hamnar:

- Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika
- Stockholm är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor
- Stockholm lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering
- Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld
- Stockholm är en tillgänglig stad för alla
- Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

Stockholms Hamnars CSR-strategi

Stockholms Hamnars CSR-strategi formuleras utifrån följande tre perspektiv:

- Sjöfarts- och fastighetskunderna inkl. deras kunder
- Samhället och staden
- Medarbetarna

Stockholms stads inriktningsmål	
Ett Stockholm som håller samman	Ett demokratiskt hållbart Stockholm
Stockholms Hamnar en välkomnande hamn med trygga, attraktiva och tillgängliga hamnområden för besökare, boende, hamn- och fastighetskunder.	Stockholms Hamnar är en attraktiv arbets- och uppdragsgivare som värnar om en arbetsmiljö fri från diskriminering och med goda arbetsvillkor för både medarbetare och leverantörer.

CSR-strategi för Stockholms Hamnar		
Perspektiv Sjöfarts- och fastighetskunder inklusive kundens kund	Perspektiv Samhället och staden	Perspektiv Medarbetarna
Samarbeta med våra kunder och ge dem förutsättningar att vara hållbara.	Säkerställa effektiv och hållbar varuförsörjning i Stockholmsregionen.	Verka för en attraktiv och säker arbetsplats med kompetenta medarbetare.
Säkerställa att öppna delar av hamnområdet samt lokaler ska vara tillgängliga för kunderna, passagerarna och hyresgästerna.	Bidra till skapandet av arbetstillfällen – även inestegsjobb och arbete för dem utanför arbetsmarknaden.	Arbeta aktivt med frågor kring funktionshinder samt jämställdhet- och mångfald.
Skapa gemensamma sociala målbilder med kunderna.	Ställa sociala krav i upphandlingar.	Efterleva våra etiska riktlinjer.
	Frigöra mark för bostadsbyggande.	



Stockholms Hamnar och kunderna samt kundens kund

Samarbeta med våra kunder och ge dem förutsättningar att vara hållbara.

Stockholms Hamnar arbetar för öppenhet, dialog och samarbete med samtliga intressenter. Förståelse för deras verklighet är en viktig utgångspunkt i det dagliga arbetet. Vi arbetar i god dialog med våra kunder och ger dem förutsättningar att vara hållbara. Kunderna inom hamn- och fastighetsverksamheterna är några av de viktigaste intressenterna för Stockholms Hamnar.

Säkerställa att öppna delar av hamnområdet samt lokaler ska vara tillgängliga för kunderna, passagerarna och hyresgästerna.

Stockholms Hamnar bedriver effektiv hamnverksamhet för att tillgodose behoven från våra sjöfartskunder: rederierna. Vi utvecklar trygga, säkra och tillgängliga hamnområden med terminaler för gods och passagerare. En viktig del är samarbetet med myndigheter såsom tull, polis och kustbevakning för att säkra att Stockholms Hamnar inte utnyttjas för illegal verksamhet. Vi arbetar ständigt med att optimera balansen mellan hamnens verksamhet samt våra hyresgästers verksamhet.

Målet för fastighetsverksamheten i Stockholms Hamnar är att vara en professionell hyresvärd som utvecklar och förvaltar unika, hamnnära och hållbara fastigheter. En attraktiv fastighetsförvaltning innebär att våra fastigheter har optimala lokallösningar och är tillgänglighetsanpassade. Planen för funktionshinderfrågor innebär att alla ska kunna förflytta sig, vistas i inne- och utemiljön samt få information utifrån sina förutsättningar.

Skapa gemensamma sociala målbilder med kunderna.

Det sociala ansvaret sträcker sig idag till Stockholms Hamnars egen verksamhet och de människor som arbetar på uppdrag av Stockholms Hamnar. Gemensamma målbilder inom socialt ansvar – för till exempel anställda och resenärer ombord på fartygen, chaufförer, hyresgäster etc. – behöver skapas med kunder, samarbetspartners och andra hamnar.

Stockholms Hamnar och samhället

Säkerställa effektiv och hållbar varuförsörjning i Stockholmsregionen.

Hamnverksamheten i Stockholms Hamnar ser till att varuförsörjningen i Stockholmsregionen fungerar effektivt och på ett hållbart sätt. Stockholms Hamnar bidrar också till att besöksnäringen i Stockholmsregionen stärks och håller hög klass på ett hållbart sätt.

Genom att vara en välkomnande hamn med trygga och attraktiva kajer stöttar vi lokalsamhället med trivsamma, säkra och tillgängliga hamnområden som skapar välbefinnande och livskvalitet för resenärer, besökare och stockholmare. Allmänna och öppna delar ska vara en levande del av staden.



Bidra till skapandet av arbetstillfällen – även inestegsjobb och arbete för dem utanför arbetsmarknaden.

Genom våra hamnar passerar varje år drygt 11 miljoner passagerare och drygt 8 miljoner ton gods. Hamnverksamheten bidrar både direkt och indirekt med arbetstillfällen i Stockholmsregionen.

Den största delen passagerare kommer med den reguljära färjetrafiken och under sommarmånaderna har kryssningsfartygen sin högsäsong. Tack vare färje- och kryssningsnäringen skapas tusentals arbetstillfällen inom besöksnäringen i Stockholmsområdet; hotell- och restaurangpersonal, städare på färjorna, kartutdelare, busschaufförer, guider etc. Under sommarmånaderna anställs även cirka 50 säsongsanställda medarbetare direkt hos Stockholms Hamnar – kryssningsvärdar, trädgårdsskötare, slusspersonal etc. Många av de säsongsanställda är unga medarbetare som tar sina första kliv in i arbetslivet. Hamnverksamheten bidrar också till arbeten inom stuveri- och logistikverksamhet samt andra kringtjänster kopplat till godshanteringen.

Stockholms Hamnar är en del av Stockholms stad där ett av målen är att få människor i utanförskap i arbetsgemenskap. Ett sätt att förverkliga detta är att använda sig av Jobbtorget. Även motsvarande privata alternativ är ett sätt skapa förutsättningar för människor att få ett meningsfullt arbete.

Samarbetet med organisationer som till exempel Fryshuset och våra kunder/samarbetspartners ska utvidgas. Syftet är att öka intresset hos ungdomar för yrken inom sjöfarten samtidigt som ungdomar i utsatta områden får tillgång till Stockholms skärgård. På detta sätt vidgas också rekryteringsbasen för våra säsongsanställda.

Ställa sociala krav i upphandlingar.

Stockholms Hamnars mål är ”Kloka inköp – våra inköp är hållbara” innebär att Stockholms Hamnar ställer höga hållbarhetskrav inom miljö, ekonomi och socialt ansvar vid alla upphandlingar/inköp. Kraven följs upp och återkopplas. I framtiden handlar vi bara upp leverantörer som har ett eget aktivt hållbarhetsarbete och som har en god förmåga att uppfylla våra hållbarhetskrav.

Stockholms Hamnar har en uppförandekod som innebär att våra entreprenörer och leverantörer omfattas av våra grundläggande sociala krav. Vid varje upphandling ställs utöver detta höga säkerhets- och arbetsmiljökrav, främst i bygg- och anläggningsprojekt men även andra upphandlade tjänster. De människor som är vår förlängda arm ska ha samma skydd som våra medarbetare vad gäller säkerhet och arbetsmiljö.



Sociala krav och klausuler i upphandlingar kan även vara ett sätt att ställa krav på att leverantörer att skapa arbetstillfällen och praktikplatser. Genom samarbete med leverantörer och entreprenörer kan anställningar och praktikplatser från till exempel Jobbtorget utökas. Detta blir också ett sätt att öka integration och mångfald bland de människor som arbetar på uppdrag för Stockholms Hamnar.

Frigöra mark för bostadsbyggande.

För att uppnå Stockholms stads mål med bostadsbyggande och ägardirektivet ”verka för att stadens mål om ett ökat bostadsbyggande uppfylls” lämnar Stockholms Hamnar mark i dels den tidigare Värtahamnen och dels längre fram i Frihamnen då oljehamnen Loudden läggs ner och Containerterminalen i Frihamnen flyttar till Stockholm Norvik i Nynäshamn. Planerna för vidareutvecklingen av Norra Djurgårdsstaden ger enligt uppgift 7 900 lägenheter.

Stockholms Hamnar och medarbetaren

Verka för en attraktiv och säker arbetsplats med kompetenta medarbetare.

Stockholms Hamnars medarbetare är lösningsorienterade, trygga och sätter verksamheten främst. Både medarbetare och chefer har en viktig del i företagets utveckling. Vi arbetar utifrån målen ”Kompetenta medarbetare – vi säkerställer proaktivt rätt kompetens och/inklusive mångfald” och ”Säker arbetsplats – vi är ett föredöme i arbetsmiljö-, hälso- och säkerhetsarbetet”. Varje år mäts medarbetarnas nöjdhet genom en medarbetarundersökning.

Arbetsmiljön har högsta prioritet när det gäller våra medarbetare, våra kunder och andra som vistas eller verkar inom Stockholm Hamnars områden. En del av det förebyggande arbetet utgår från företagets nyligen uppdaterade riktlinje för alkohol- och droger där arbetet med slumpvisa tester är ett inslag.

Arbeta aktivt med frågor kring funktionshinder samt jämställdhet- och mångfald.

Stockholms Hamnar arbetar utifrån planer och riktlinjer som ligger till grund för vårt arbete inom funktionshinderfrågor samt jämställdhet- och mångfald. I planen för funktionshinderfrågor anges att alla ska bemötas med kunskap och respekt och själva vara med och bestämma i frågor som gäller honom eller henne samt att allas arbetsförmåga ska tas tillvara.

Jämställdhets- och mångfaldsplanen utgår från att mångfald och jämställdhet är viktigt för att tillföra olika kvaliteter till vår verksamhet. En organisation som präglas av jämställdhet och mångfald bidrar till ett professionellt bemötande som skapar trygghet för medarbetare, arbetssökande, kunder och leverantörer. Vi vill att intressenter ska uppfatta Stockholms Hamnar som en heterogen organisation där alla medarbetare behandlas lika



och med respekt. Exempelvis strävar Stockholms Hamnar efter utökad mångfald i rekryteringar.

Efterleva våra etiska riktlinjer.

I de etiska riktlinjerna har Stockholms Hamnar – genom workshops med medarbetarna – lyft fram de viktigaste frågorna inom etik och moral. Riktlinjerna gör det enklare att tydliggöra, implementera och levandegöra dessa frågor.

De etiska riktlinjerna är också vårt löfte till oss själva och vår omvärld om vad vi och andra kan förvänta sig av oss i Stockholms Hamnar. De beskriver också våra etablerade rutiner för hur vår personal ska kunna meddela oegentligheter. På så sätt bidrar varje medarbetare till att skydda Stockholms Hamnars verksamhet och varumärke.

Implementeringen av strategin

Uppdraget är att CSR-strategins fokusområden ska implementeras i affärsplanen för respektive bolag. Fokusområdena konkretiseras genom aktiviteter och åtaganden på kort och lång sikt. I Stockholms Hamnar införlivas detta i den ordinarie verksamhetsplaneringen med företagets mål, främst dessa mål:

Effektiv hamnkapacitet – vi möter kundens och samhällets långsiktiga behov av hamnkapacitet för både person- och godstrafik.

Nöjda och hållbara kunder – vi gör det möjligt för kunder att vara och agera hållbart.

Attraktiva och hamnnära fastigheter – vi utvecklar, förvaltar och hyr ut unika, hållbara hamnnära fastigheter.

Säker arbetsplats – vi är ett föredöme i arbetsmiljö-, hälso- och säkerhetsarbetet.

Brottsförebyggande – vi motverkar illegal verksamhet i samverkan med våra intressenter.

Kompetenta medarbetare – vi säkerställer proaktivt rätt kompetens och/inklusive mångfald.

Leva som vi lär – våra etiska riktlinjer vägleder oss i vårt beteende.

Kloka inköp – våra inköp är hållbara.

Strategin ska vara en vägledning för alla inom bolaget oavsett hur pass insatt den enskilde medarbetaren är i CSR-frågor. Strategin beslutas av styrelsen och uppföljning sker bl.a. i bolagets integrerade ledningssystem med processen ”följa upp och utveckla verksamheten” som avslutas med Stockholms Hamnars integrerade hållbarhets- och årsredovisning.