

§ 19 Reviderat program för kvalitetsutveckling – svar på remiss från kommunstyrelsen

Stadsdelsnämndens beslut

Stadsdelsnämnden beslutade att besvara remissen med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Ärendet

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 15 november 2016, dnr 1.5.1.-357-2016.

Program för kvalitetsutveckling är ett viktigt dokument då det anger ramarna för ett långsiktigt och stadsövergripande kvalitetsarbete. Programmet tar upp flera viktiga kvalitetsaspekter som ledning och styrning, struktur för uppföljning, dialog med brukarna, hur chefer skapar förståelse och delaktighet i kvalitetsarbetet, samt olika aspekter på kvalitetsutveckling.

Samtliga nämnder och styrelser i staden ska arbeta utifrån programmet. Programmet lyfter även i olika sammanhang verksamheter som drivs på entreprenad åt staden, upphandlad verksamhet och enskilt drivna verksamheter, men det framkommer inte tydligt om de berörs av delar av programmet eller programmet i sin helhet. Det är viktigt att stockholmarna vet vad de kan förvänta sig av den service och de tjänster som staden levererar. Därav bör samtlig upphandlad verksamhet omfattas av programmet alternativt att det tydliggörs vilka delar som omfattas.