



Protokoll fört vid samverkansgrupp omsorg och välfärdssektorn vid Värmdö kommun den 24 november 2016.

Närvarande: Said Mousavi chef Utvecklingsavdelning, Ordförande, Erik Vallström avtalsansvarig, Veronica Östlin chef för Biståndsavdelningen (tillförordnad sektorchef), Helén Vikberg Kommunal, Seija Snaula Söderqvist HR-konsult.

Bilagor: Förslag till beslut Gustavsgården, bilaga 1
Riskbedömning Gustavsgården, bilaga 2
Kommunals synpunkter gällande konkurrensutsättning, bilaga 3

1. Föregående protokoll

Inga synpunkter framkom.

2. Val av justerare

Helén Vikberg Kommunal

3. Verksamhetsfrågor inkl. ekonomi

- a) Konkurrensutsättning av Gustavsgården (Beslut). Bilaga 1 och 2.
Kommunal framför önskan om att fortsätta arbeta med risk- och konsekvensanalysen för Gustavsgården efter Kommunfullmäktiges sammanträde.
Arbetsgivaren svarar att fortsatt arbete med risk- och konsekvensanalysen kommer att göras efter Kommunfullmäktiges sammanträde.

Kommunal saknar en detaljerad beskrivning av de åtgärder som har gjorts för att komma till rätta med de problem som anges i tjänsteskrivelsen.

Kommunal har fått signaler om att det kan finnas en underfinansiering av Gustavsgården och saknar en diskussion om detta i den utredning som har gjorts.

Arbetsgivaren svarar att de följt de avtalsförutsättningar som finns för särskilda boenden vad gäller finansiering. De kommunala boendena ingår liksom de privata boendena i överenskommelser som liknar de externa avtalen.

Kommunal framför att personalen på Gustavsgården saknar information om tjänsteskrivelsen och att beslut har tagits i vård- och omsorgsnämnden. Arbetsgivaren svarar att underlaget är arbetsmaterial fram tills en vecka innan sammanträdet och därefter finns det öppet för alla på Insyn.

TW Seija
Sid 1(3)



Kommunal har två dokument att biläggas protokollet med ytterligare synpunkter gällande konkurrensutsättningen, Bilaga 3.

Kommunal reserverar sig mot beslutet att konkurrensutsätta Gustavsgården.

- b) Samverkan kring förfrågningsunderlag gällande persontransporter för äldre och funktionshindrade. (Beslut)
Frågan skjuts till nästa samverkansmöte och beslutsunderlag finns att rekvirera hos Erik Vallström.
- c) Informationen gällande revidering av förfrågningsunderlag för LOV daglig verksamhet LSS.
I mötet beslutades att arbetsgivaren kallar till möte för genomgång av förfrågningsunderlaget. Underlagen finns att rekvirera hos Erik Vallström.

4. Kvalitetsfrågor och utveckling

5. Personalfrågor och kompetensutveckling.

- a) Arbetsgivaren informerar om rekrytering av chefssekreterare till sektorn. Medarbetaren kommer att vara anställd direkt under kvalitetschefen. Kommunal ställer frågan om hur tjänsten finansieras. Arbetsgivaren svarar att den inryms i Utvecklingsavdelningens budget. (Information).

6. Hälsa och arbetsmiljö

- a) Sjukfrånvarostatistik. (Punkten utgår).

7. Frågor från fackliga organisationer/medlemsmöten.

- a) Demens sjuksköterska har slutat. Kommer ny att tillsättas? (Kommunal)
Arbetsgivaren svarar att tjänsten finansieras av Utvecklingsavdelningen och man har ännu inte beslutat om hur man kommer att göra i framtiden. Inom demenssjuksköterskans arbetsuppgifter har anhörigstödet funnits i motsvarande 30 %. Anhöriga till dementa hänvisas till IFO stöd och service Vuxna som har fått medel till anhörigstöd för denna grupp.
Kommunal undrar vilket stöd personalen kan få i sitt arbete med dementa. Arbetsgivaren svarar att verksamheten ska ombesörja det stöd och den utbildning som personalen kan behöva i sitt arbete. Frågan hör till Vård- och omsorgsavdelningens samverkansgrupp.

8. Övriga frågor

Arbetsgivaren informerar om att detaljbudgeten för Socialnämnden, Överförmyndarnämnden samt vård- och omsorgsnämnden är klara och att arbetsgivaren har för avsikt att kalla till samverkan den 1 december 2016.

HW
2.



9. Nästa möte den 12 januari. 4 januari 2017 är sista datum för att inkomma med frågor.

Vid protokollet

Seija Snaula Söderqvist

Justeras

Said Mousavi

Ordförande

Justeras

Helén Vikberg

Kommunal



Förutsättningar för konkurrensutsättning av verksamheten vid Gustavsgården, särskilt boende för äldre

Förslag till beslut

1. Vård- och omsorgsnämnden godkänner utredningen.
2. Driften av verksamheten på Gustavsgårdens särskilda boende för äldre ska konkurrensutsättas.

Beslutsnivå

Kommunfullmäktige

Sammanfattning

Gustavsgården är ett av kommunens fyra särskilda boenden för äldre. Sedan flera år har verksamheten på Gustavsgården redovisat underskott. Det ackumulerade resultatet för åren 2011-2015 uppgår till -9,0 mnkr. Prognos för 2016 är resultat om -2,6 mnkr.

Kommunstyrelsen uppmanade Vård- och omsorgsnämnden i mars 2016 att genomföra ett antal åtgärder i anslutning till redovisning av en genomlysning av vård och omsorg inom Värmdö kommun i syfte att öka kostnadseffektivitet och utveckla verksamheten. Vård- och omsorgsnämnden har också beslutat om åtgärder för budget i balans. Bland annat ska egenregin inom vård och omsorg skapa en effektivare uppdrags- och bemanningsplanering och anta en strategi för att begränsa användning av bemanningsföretag.

Dock kvarstår en negativ balans i ekonomin och prognosen för helåret visar att betydande underskott kan väntas även i år. En stor förklaring till underskotten är höga sjuktal, de senaste tolv månaderna (t.o.m. mars 2016) har totala sjukfrånvaron på Gustavsgården varit 13,68 procent. Till det kommer generell brist på personal med efterfrågad kompetens och erfarenhet vilket har medfört köp av kostsamma bemanningstjänster.

För att undvika att Vård- och omsorgsnämnden ska belastas med underskott även fortsättningsvis föreslås att driften av Gustavsgården ska konkurrensutsättas och upphandlas enligt LOU med samma grundläggande kvalitetskrav och utvärderingsmodell som vid den senaste konkurrensutsättningen av verksamhetsdriften vid Ljungs och Slottsovalens särskilda boenden. Konkurrensutsättningen bedöms medföra högre kvalitet i boendet utifrån upphandlingens utvärderingskriterier. Genom att ett boende kvarstår i egen regi finns också möjlighet att även fortsättningsvis välja kommunen som utförare. På generell nivå innebär detta starkare ekonomi för kommunen

som helhet vilket bör anses kunna gynna samtliga medborgare.

Det samarbete som sedan länge pågår mellan kommunen och föreningen Guldkanten påverkas inte av en konkurrensutsättning av verksamheten vid Gustavsgården.

Bakgrund

Gustavsgården är ett av kommunens fyra särskilda boenden för äldre. Gustavsgården (101 lägenheter) och Djuröhemmet (41 lägenheter) drivs idag i kommunal egen regi, Ljung (56 lägenheter) och Slotsovalen (41 lägenheter) drivs på entreprenad av Attendo Care AB respektive Aleris Omsorg.

Sedan flera år har verksamheten på Gustavsgården redovisat underskott. Det ackumulerade resultatet för åren 2011-2015 uppgår till - 9 030 tkr. Underskotten överförs i sin helhet till nästkommande år. För 2016 prognosticeras underskott om 2 600 tkr vilket motsvarar 4 procent av den beräknade omsättningen för verksamheten.

På grund av det ekonomiska läget inom vård och omsorg i Värmdö kommun begärde kommunstyrelsen hösten 2015 en genomlysning avseende såväl myndigheten som den egna utförarorganisationen. Kommunstyrelsen beslutade 2016-03-09 att uppmana vård- och omsorgsnämnden att genomföra ett antal åtgärder. Vård- och omsorgsnämnden har även beslutat om åtgärder för förbättrad kostnadseffektivitet under året. Bland annat ska egenregin inom vård och omsorg skapa en effektivare uppdrags- och bemanningsplanering och anta en strategi för att begränsa användning av bemanningsföretag.

Ärendebeskrivning

Gustavsgården idag

Under första halvåret 2016 kan ses en minskning av köp av bemanningstjänster. Gustavsgården har svårigheter att säkerställa bemanningen med legitimerade sjuksköterskor vilket även fortsatt medför köp av kostsamma bemanningstjänster. Schemaförändringar har genomförts och försök med individuellt schema pågår. Dock kvarstår en negativ balans i ekonomin och prognosen för helåret visar att betydande underskott kan väntas även i år. Verksamhetens intäkter består i ersättning för de boende. Den övervägande delen av kostnaderna är personalkostnader.

Då verksamheten finansieras av ersättning för belagda platser är det viktigt att snabbt kunna ta emot en ny boende när platser blir lediga. Genomlysningen som gjordes i slutet av 2015 visar att kommunens egna utförare har längre perioder med tomma platser.

Analysen har visat att en stor förklaring till underskotten är höga sjuktal, som medför kostnader för vikarier, övertid och bemanningstjänster. De senaste tolv månaderna (t.o.m. mars 2016) har totala sjukfrånvaron på Gustavsgården varit 13,68 procent vilket är betydligt högre än hos kommunen som helhet och även högre än sektorns snitt.

Gustavsgården har också sedan flera år tillbaka ett antal viktiga utvecklingsområden gällande kvaliteten på vården och omsorgen som ännu inte är åtgärdade. Vid den senaste uppföljningen av de krav som enligt Socialtjänstlagen fanns brister

gällande övergripande ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Bristområden som noterats är hantering av synpunkter och klagomål, avvikelser och missförhållanden och social dokumentation. Behov av utveckling ses även inom omsorg på demensavdelningarna avseende personcentrerad omsorg, individuellt utformade aktiviteter, strukturerat teamarbete, individuellt anpassad måltidssituation, personalkontinuitet samt bemanning nattetid.

Kvaliteten på hälso- och sjukvården har förbättrats de senaste åren men det är fortfarande stora brister i patientsäkerhetskulturen inom delar av Gustavsgården, främst inom demensvården. Uppföljning av hälso- och sjukvården har, genom granskningar, sammanställningar av avvikelser samt utredningar, visat att den främsta orsaken är brister i sjuksköterskekontinuiteten och i arbetsledning. Detta medför att det finns brister i hur verksamheten följer lagstiftning och MAS riktlinjer.

Ovan beskrivna svårigheter innebär påfrestningar för arbetsklimatet på arbetsplatsen.

Sedan flera år är ett gott samarbete etablerat partnerskap mellan kommunen och Föreningen Guldkanten, om drift av den öppna dagverksamheten Guldkanten på Gustavsgården. En konkurrensutsättning av driften av verksamheten påverkar inte samverkan mellan verksamheten och Guldkanten eller de övriga pensionärsföreningarna.

Bedömning

Då de ekonomiska underskotten för Gustavsgården byggts på under åren så är det nu totala ackumulerade underskottet så stort att det bedöms som omöjligt för verksamheten att minska det utan konsekvenser för de boende i form av kvalitetsbrister i den primära vården och omsorgen.

Förvaltningens bedömning är sålunda att marknadens aktörer har större möjligheter att driva verksamheten än kommunens egenregi.

Upphandlingsförfarandet innebär krav om att personalövergång ska gälla. Det betyder att nuvarande personal ska erbjudas arbete hos den nya leverantören. Förvaltningen bedömer att konkurrensutsättningen inte påverkar samverkan mellan boendet och de olika pensionärsföreningarna.

Marknadsläget

Det torde finnas ett stort intresse från marknadens aktörer att driva ett vård- och omsorgsboende som Gustavsgården, särskilt med ett långsiktigt avtal. Vid den senaste upphandlingen av särskilt boende för äldre i Värmdö kommun lämnade åtta företag in anbud.

Metod för konkurrensutsättning

Upphandlingen föreslås att genomföras som en kvalitetsupphandling enligt LOU med samma grundläggande kvalitetskrav och utvärderingsmodell som tidigare upphandlingar av Slotsovalen och Ljung, men med nya utvärderingskriterier. Avtalstid 6 år med möjlighet till förlängning i 4 år.

tt
em

Ekonomiska konsekvenser

Upphandling av driften av Gustavsgården innebär att kommunens kostnader för verksamheten består i den ersättning som betalas ut per boende, i enlighet med avtalsvillkor. Vård- och omsorgsnämnden riskerar därmed inte att belastas med underskott i verksamheten.

Konsekvenser för miljön

Inga direkta konsekvenser för miljön

Konsekvenser för medborgarna

Konkurrensutsättningen bedöms medföra högre kvalitet i boendet utifrån upphandlingens utvärderingskriterier. Idag har kommunens särskilda boenden tre olika utförare, varav kommunens egen regi driver två enheter. Upphandlingen skulle kunna medföra att även en fjärde aktör utökar mångfalden och valfriheten. Genom att ett boende kvarstår i egen regi finns också möjlighet att välja kommunen som utförare. På generell nivå innebär undvikande av framtida underskott en starkare ekonomi för kommunen som helhet vilket bör anses kunna gynna samtliga medborgare.

Konsekvenser för barn

Inga direkta konsekvenser för barn.

Ärendets beredning

Aktiviteter

Under ärendets beredning har kommunen genomfört nedanstående aktiviteter gentemot berörda på Gustavsgården:

9 september	Information på anslagstavlor till anställda, boende och anhöriga på Gustavsgården
14 september	Informationssamråd med berörda fackliga organisationer
20 september	Risk- och konsekvensanalys med skyddsombud (biläggs)
22 september	Samverkansmöte, (biläggs)
Skriftlig information om kommunens personalstöd, Mertid, till personalen på Gustavsgården.	

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Biläggs/Biläggs ej
1	Protokoll samverkansmöte, Omsorgs- och välfärdssektorn	Biläggs
2	Risk- och konsekvensanalys (arbetsmiljörisker på Gustavsgården)	Biläggs

Sändlista för beslutsexpediering

Utvecklingsavdelningen
Vård och omsorgsavdelningen

Maria Larsson Ajne
Sektorschef
Omsorgs- och välfärdssektorn

Said Mousavi Ahi
Kvalitetschef
Omsorgs- och välfärdssektorn

HA
SMA

Bilaga 2.



VÄRMDÖ KOMMUN

Riskbedömning - handlingsplan

Datum för riskbedömning

2016-09-20

Vad ska riskbedömas	Org/enhet/plats som berörs	Berörda medarbetare/grupper av medarbetare
Syfte att synliggöra och arbeta fram åtgärder för att minska eller eliminera arbetsmiljörisiker som skulle kunna uppstå vid ett eventuellt beslut om konkurrensutsättning av Gustavsgården.	Gustavsgården	Anställda på Gustavsgården
Medverkande i riskbedömningen Eva Jacobsson, Eva Gustafsson, Elin Lindegrén, Helen Wikberg (Kommunal), Natalia Sytchikova (skyddsombud), Eva Österback (skyddsombud)	Deiaktigt/deiaktiga skyddsombud Natalia Sytchikova och Eva Österback	Ansvarig chef Eva Jacobsson

HE

OM

Riskkällor	Risk för ohälsa och olycksfall?			Åtgärder	Ansvarig	Klart datum	Uppföljning datum
	Låg risk	Medel risk	Hög risk				
Om medarbetare slutar, vad händer med medarbetarna som är kvar (hälsan)? Ökad arbetsbelastning?			X	Fortlöpande information			

Handwritten signature

Kommunal.

Till Kommunfullmäktige!

Angående att konkurrensutsätta Gustavsgården:

Kommunal vill framföra medarbetarnas och medlemmarnas stora oro och vad som befaras när en privat aktör tar över Gustavsgården.

Det är en tuff arbetsmiljö redan idag, att få ihop ett schysst schema, att få ihop till heltidsmått och att orka heltid, att hinna ta hand om all dokumentation och kvalitetsarbete, att varje dag få känna att man kan stå för och vara stolt över vården av äldre och sjuka man bedriver.

Med det budgetunderskott som hängt över medarbetarna under längre tid, kan de räkna ut vad det innebär i framtiden med ny entreprenör som räknar med en viss vinst.

De kanske får arbeta utan kollektivavtal eller ett sämre avtal än idag som inte säkerställer goda anställningsförhållanden, kanske sämre scheman med delade turer, färre medarbetare, sämre löneutveckling eller rent av sänkta löner, mer stress och sämre arbetsklimat som starkt kommer att påverka de boendes vardag.

Att vinster ska kunna uppnås av denna verksamhet med behållen eller högre kvalitet är för personalen en gåta. Kommunen bör ta fullt ansvar för sin verksamhet, säkerställa kompetent ledarskap, säkra upp med tillräcklig sjuksköterskebemanning och använda skattepengarna där de bör vara, i egen verksamhet.

Arbetsgivaren menar att det är personalen som kostar och de är för sjuka. Personalen är utbildad, har kompetens och erfarenhet. Ett förebyggande arbete för ohälsa har brutit. En brist i hela kommunen.

Vi önskar att kommunen har kompetens och vilja nog att ta hand om sin personal och Gustavsgården, så att inte ytterligare vinster i välfärden hamnar i privat ägo. Ett kommunalt äldreboende i centrum behövs!

Helene Ryderstedt/ Gustavsgården/Kommunal Gustavsberg 23 November 2016

HC
SM.

Samverkan OVS 24 november 2016

Tillägg till punkt 3. a

Kommunal reserverar sig mot beslut om konkurrensutsättning av Gustavsgården med anledning av att vi inte kan stödja att ytterligare vinstuttag kommer att göras av kommunens välfärdspengar till privat ägare. Vi befärrar att vinstkrav kommer att påverka personalen negativt. Vi anar också att Gustavsgården behöver renoveras för stora kostnader som inte finns med i budget, lokalerna är starkt eftersatta, för att någon annan utförare ska vilja ta över.

Vi beklagar även att kommunen inte använt rätt resurser för att kunna utreda vad underskottet egentligen berott på för att kunna åtgärda, istället beslutar man nu att konkurrensutsätta.

Ca 80 medarbetare har skrivit på en namnlista att de vill ha Gustavsgården kvar i kommunens regi. Vi väljer att inte ta med listan i bilaga därför att det finns en rädsla för att det skulle vara ogynnsamt för dem inför en eventuellt ny entreprenör. Av den anledningen har också flertalet medarbetare valt att inte vara med på listan.