

Dnr 2016/1007-1.5.1

2016-10-18



## KONTAKT

Susanne Tiderman  
Avdelningschef, VD-stab  
08-737 21 10  
Susanne.tiderman@familjebostader.com

remiss@stadshusab.se

## Remissvar – Revidering av Program för kvalitetsutveckling

### BAKGRUND

Familjebostäder har av Stockholm Stadshus AB inbjudits att lämna synpunkter på förslag till rubricerat program.

Programmet för kvalitetsutveckling ska ge stadens olika verksamheter en gemensam plattform för ett systematiskt kvalitetsarbete där utveckling och kvalitet utifrån medborgarnas perspektiv är i fokus. Det reviderade programmet utgår från stadens vision 2040 och har stadens styrsystem, ILS, som bas för styrning och uppföljning av kvalitetsarbetet.

### FÖRSLAGET

Det reviderade programmet lyfter vikten av att både medborgare och medarbetare ska ges möjlighet till delaktighet och inflytande över kvalitetsutvecklingen i stadens verksamheter. Det fokuserar på att uppnå systematisk utveckling genom bland annat kontinuerligt lärande där metoder, uppföljning och analys är i centrum. Dialog, delaktighet, innovation, omvärldsbevakning och goda exempel är några av nyckelorden i programmet.

### FAMILJEBOSTÄDES SYNPUNKTER

Familjebostäders konstaterar att programmet är i linje med bolagets arbetssätt och målsättningar och ställer sig positiva till programmet.

AB Familjebostäder

Anette Sand  
VD