






























































































ILS Bolag - 2017 (Familjebostäder)















KF:s inriktning	KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet	
1. Ett Stockholm som håller samman	1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor						
	1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	 Arbeta för att öka kunskap och kännedom om våld i nära relationer hos medarbetarna					 Med utgångspunkt från rapport med utvärdering av projektet "våld i nära relationer", utbilda egen personal som arbetar närmast våra hyresgäster samt ta fram en handlingsplan för hur vi för information vidare till våra hyresgäster.
		 Bidra till stadens mål om att förmedla 500 nya tränings- och försökslägenheter samt Bostad Först-lägenheter per år	 Antal tillhandahållna försöks- och träningslägenheter	135 st			
		 Delta i kultursatsningar i områden där bolagen har stark närvaro					 Samverkan med lokala föreningsaktörer och samarbeten med Stockholm Konst.
		 Erbjud hyresgästerna möjlighet att påverka grad av standardhöjning i samband med upprustning					 Vid ombyggnad ska hyresgästerna ges möjlighet att göra individuella val inom givna ramar, vad gäller standard i lägenheten.
		 Fortsätta det förebyggande arbetet för att minimera antalet avhysningar					 Utveckla effektiva metoder och samarbete för att tillsammans med förvaltningen snabbt identifiera och handlägga störningar samt öka samarbetet med socialtjänsten t.ex. vid besök.
		 Upprätta en hållbarhetsredovisning som underlag för uppföljning av mål och avkastning					 Arbeta pågår att ta fram en hållbarhetsredovisning enligt GRI standard per 2017-12-31. Intressent- och väsentlighetsanalyser görs initialt för att sedan identifiera nyckeltal att redovisa. Målet är en integrerad rapportering i verksamhetsberättelsen 2017.
		 Verka för en feministisk stadsplanering i områden där bolagen har en stark närvaro					 Ta fram en strategi/ marknadsplan som förstärker feministisk stadsplanering.
		 Vidta åtgärder mot oriktiga hyresförhållanden					 Utveckla funktionen som arbetar med olaga andrahand.
	1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar	 Delta aktivt i arbete med Fokus Rågsved					 Medverka till stadens arbete med särskilt fokus på ett bostadstillskott som även understödjer utvecklingen av bolagets befintliga bestånd i Rågsved, tillsammans med staden och övriga aktörer.
		 Erbjud möjlighet till så kallade kompiskontrakt för både äldre och ungdomar.					 Bidra med 10 kompiskontrakt för ungdomar och 10 kompiskontrakt för +65.
		 Rusta upp på ett varsamt sätt utifrån fastigheternas tekniska behov med en helhetssyn på närmiljön.					 Beslut om upprustning grundar sig på fastighetens tekniska behov och hänsyn tas till närmiljön. Genom interna arbetssätt säkerställs god kontakt med hyresgäster där man är lyhörd för deras behov och önskemål.
		 Samarbeta med övriga berörda bolag och nämnder samt privata aktörer och ta fram utvecklingsplaner för centrumläggningarna i ytterstaden utifrån deras olika förutsättningar.					 Fortsätta med samarbetet mellan stadens övriga bolag och trafikkontoret med utveckling av centrumläggningarna Årsta, Gubbängen och Rinkeby. Ta fram en

























KF:s inriktningssmål	KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet
						gemensam utvecklingsplan för centrumanläggningarna.
		 Stärka ytterstadsområden där bolagen är närvarande genom utveckling av centrum, socialt ansvarstagande, bättre utnyttjande av befintliga lokaler samt nyproduktion av bostäder				 Vi kommer att ta del av stadsdelsförvaltnings handlingsplaner och verka för att skapa arbetsplatser i ytterstaden samt planera för förtätningar i nyproduktion. Vi arbetar aktivt för att ha trygga träffpunkter. Bolaget ska verka för att våra småcentrum känns ljusa och trygga.
		 Ta ett stort ansvar för det bostadsbehov som uppkommer för personer som utsätts för våld i nära relationer				 Personer som utsätts för våld i hemmet ska enligt mål få förtur av Bostadsförmedlingen för att kunna erbjudas en trygg bostad. Familjebostäder ställer sig positiva när förfrågan/anvisning kring förtur kommer från Bostadsförmedlingen.
		 Tillsammans med övriga aktörer på bostadsmarknaden bidra till en mer transparent, rättvis och systematiserad hyressättning i Stockholms stad				 Familjebostäder ska tillsammans med stadens övriga bostadsbolag och Hyresgästföreningen ta fram en modell för systematisk hyressättning och teckna avtal.
		 Verka för att stärka sin ställning i stadsdelar där andelen allmännyttiga bostäder är låg				 Inom ramen för byggtaktsmålen ska bolaget i största möjliga mån se över möjligheten att stärka sin ställning i stadsdelar där andelen allmännyttiga bostäder är låg.
			  Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk- och sårbarhetsanalys (RSA)	100 %	100 %	
			  Bostadsbolagens hyresgästers nöjdhet med bostad, allmänna utrymmen, utemiljö	79	tas fram av styrelsen	
			  Produktindex	79		
			  Rent och snyggt	76		
			  Serviceindex	84		
1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo		 Aktivt verka för byggandet av fler kollektivhus och andra alternativa boendeformer				 Familjebostäders arbete med att vidareutveckla profilboenden kommer att fortsätta. Under 2017 startas ett projekt i Hägersten som innefattar kollektivhus.
		 Aktivt verka för fler hyresbostäder som även unga, studenter och andra grupper med svag ställning på bostadsmarknaden har råd att efterfråga				 En del av Familjebostäders projektportfölj innehåller mark säkrad för Stockholmshusen och produktion för särskilda grupper t.ex. kollektivhus och studentbostäder. Familjebostäder prioriterar eftersökande av mark som lämpar sig för studentbostäder. Vidare ska bolaget medverka till att skaffa boende till ensamkommande flyktingbarn.
		 Använda sociala upphandlingar som verktyg för att skapa arbetstillfällen för arbetslösa och hyresgäster i bolagets områden				 I samarbete med staden och övriga bostadsbolag utveckla kraven samt deras giltighet inom LOU. Nära samarbete med upphandlade entreprenörer.
		 Bygga hyresbostäder med hyror som även unga, studenter och andra grupper				 Genom att hålla nere produktionskostnaden kan förutsättningar finnas för en












KF:s inriktningsmål	KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet
		med svag ställning på bostadsmarknaden har råd att efterfråga				lägre hyresnivå. Samarbete sker internt inom staden genom Stockholmshuset för att hålla nere produktionskostnader i nyproduktion. Bolaget tittar även på alternativa produktionsmetoder samt identifierar kostnadsdrivande faktorer.
		 Bygga yteffektiva lägenheter med en varierad fördelning av lägenhetsstorlekar och vid förtätning komplettera den befintliga bebyggelsens lägenhetsstruktur				 Arbetet med projektet Stockholmshuset i syfte att få fram ett nytt, kostnadseffektivt byggkoncept fortsätter. (Familjebostäder). Avvägning av lägenhetsfördelning görs i varje enskilt projekt utifrån yteffektivitet samt det lokala behovet.
		 Fortsätta tillgänglighetsanpassning av fastigheterna.				 Bolagets byggstandard är försedd med åtgärder utöver lagkrav för att underlätta äldres kvarboende. Ett kontinuerligt arbete för att i befintligt bestånd i samband med markprojekt tillgängliggöra entréer.
		 Garantera hyresgästerna information och inflytande i samband med renoveringsarbete				 Genom interna arbetssätt säkerställs god kontakt med hyresgäster ex via samråd, där man är lyhörd för deras behov och önskemål i samband med ombyggnationer och förändringar.
		 Göra socioekonomiska konsekvensanalyser vid större upprustningsinvesteringar				 Familjebostäder ska ta fram en modell för att genomföra socioekonomiska analyser vid större upprustningsinvesteringar och implementera den nya modellen.
		 I samråd med berörda nämnder inventera möjligheten att omvandla befintliga byggnader till grupp- och servicebostäder, samt underlätta byggandet av bostäder för personer med funktionsnedsättning				 Inom ramen för Familjebostäders uppdrag planeras även för boende för personer med funktionsnedsättning och för äldre. När en lämplig lokal blir ledig görs en utvärdering om lokalen kan byggas om till LSS-boende eller liknande.
		 Inte avyttra sitt bestånd genom ombildning eller försäljning				 Familjebostäder ska inte avyttra sitt fastighetsbestånd genom ombildning eller försäljning.
		 Leda och utveckla projektet Stockholmshuset				 Stockholmshuset är namnet på stadens gemensamma kraftsamling för att i hög takt bygga nya hyresrätter till lägre priser. Familjebostäder samarbetar med Svenska Bostäder och Stockholmshem på en rad områden för att realisera satsningen.
		 Tillhandahålla bostäder till prioriterade grupper där staden har ett åtagande i lag, beslut i kommunfullmäktige, eller genom särskild överenskommelse samt aktivt bidra och samverka i stadens arbete med att skapa fler boenden för prioriterade grupper, såsom nyanlända, ensamkommande flyktingbarn med flera.				 En del av Familjebostäders projektportfölj innehåller mark säkrad för Stockholmshuset och produktion för särskilda grupper t.ex. kollektivhus och studentbostäder. Familjebostäder prioriterar eftersökande av mark som lämpar sig för studentbostäder. Vidare ska bolaget medverka till att skaffa boende till ensamkommande flyktingbarn.

KF:s inriktningssmål	KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet
		 Tillhandahålla temporära bostäder i den omfattning som staden kräver för att klara sitt bostadsförsörjningsansvar				 Teckna avtal med SHIS på bostäder för prioriterade grupper, såsom nyanlända, ensamkommande flyktingbarn m m. Samtliga korttidsavtal erbjuds SHIS. Avtalen får en särskild märkning för att underlätta hantering och uppföljning.
		 Tillsammans med Stockholms bostadsförmedling AB och i samråd med äldrenämnden och stadsbyggnadsnämnden ta fram en strategi för att öka de äldres tillgång till bostadsbeståndet med fokus på ökad tillgänglighet och effektiv bostadsanpassning				 Bolaget tillser att Bostadsförmedlingen erhåller information om anpassade bostäder så att de kan fördelas rätt efter behov. Familjebostäder arbetar aktivt med frågan och erbjuder kompiskontrakt till +65. I samarbete med bostadsförmedlingen hantera CSN-kontroll i samband med uthyrning av studentbostäder.
		 Under period nå en nybyggnationstakt på 2500-3000 bostäder per år				 I syfte att finna innovativa lösningar inom nyproduktionsprocessen samt öka bolagets förmåga att producera yteffektiva lägenheter ska bolaget söka samarbetsområden internt inom staden samt med privata aktörer. Kontrollen och uppföljningen av byggskedet på plats ska öka med målet att minska antal fel och kostnader. Rutiner för slutbesiktning stärkas. Resurser inom projektledning och kalkylering ska förstärkas.
		 Uppmuntra rörlighet inom det egna beståndet genom information och positiva incitament				 Genomföra satsningar för att uppmuntra till att öka rörligheten i det egna beståndet, ex via vår kundtidning.
		 Utveckla metoder för innovativa lösningar för billigare byggande och tillfälliga bostäder				 Innovativa och långsiktiga upphandlingar som skapar förutsättningar till konkurrenskraftiga priser och nya utföranden. Stockholmshuset är namnet på stadens gemensamma kraftsamling för att i hög takt bygga nya hyresrätter till lägre priser. Familjebostäder samarbetar med Svenska Bostäder och Stockholmshem på en rad områden för att realisera satsningen.
			  Antal färdigställda studentbostäder	87 st	1 800 st	
			  Antal påbörjade bostäder	780 st	7 000 st	
			  Antal påbörjade hyresrätter av stadens bostadsbolag	780	Tas fram av styrelsen	
			  Antal färdigställda lägenheter	171		
	1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla					
	1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande					 Arrangera aktiviteter för ungdomar tillsammans med lokala närings- och föreningslivet.
	1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet	 Genomföra enklare åtgärder för att öka tillgängligheten och underlätta för äldre och personer med funktionsnedsättning att bo kvar hemma längre				 Underlätta för äldre att byta till lägenhet i entréplan i samband med ombyggnation, förbättra den yttre tillgängligheten i samband med markuprustningar.

KF:s inriktning	KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet
	Bolagsspecifika inriktningar					
2. Ett klimatsmart Stockholm	2.1 Energianvändningen är hållbar	 Aktivt arbeta för energieffektivisering av beståndet och fokusera på klimatsmarta bostäder	■ Andel större ombyggnader där den köpta energin har minskat med minst 30%	100		 Bolaget fortsätter ett aktivt arbete med energieffektiviseringsåtgärder i det långsiktigt planerade underhållet. I ombyggnationer ska Familjebostäder minska energibehovet.
		 Ska planera för laddplatser till elbilar i anslutning till parkering i befintliga och nya fastigheter				 Familjebostäder ska planera för laddplatser till elbilar i anslutning till parkering i befintliga och nya fastigheter
		 Ska planera för säkra cykelparkeringar i befintliga och nya fastigheter				 Familjebostäder ska planera för säkra cykelparkeringar i befintliga och nya fastigheter. I underhållsplanen 2017 finns ett projekt för upprustning av mark som även innefattar att skapa en säker cykelparkering.
		 Ta fram en gemensam strategi för att bidra till stadens mål och delmål om ett fossilbränslefritt Stockholm 2040				 En strategi med delmål ska tas fram för att nå en fossilbränslefri verksamhet år 2040.
		 Ta fram en modell för livscykelanalys vid nyproduktion				 En modell för livscykelanalys vid nyproduktion ska tas fram.
		 Uppmuntra och ge möjlighet för inrättandet av prylädcykel- och bilpooler				 Utreda möjligheten att inrätta pryl och lädcykel pooler. Vid nybyggnation utvärderas möjligheten att tillhandahålla bilpooler i anslutning till våra fastigheter.
			 ■ Köpt energi (GWh)	243 GWh	1835 GWh	
			 ■ Köpt energi för värme, komfortkyla och varmvatten i stadens allmännyttiga bostadsbolag (kWh/m2 BOA och LOA)	152 kWh/m2	152 kWh/m2	
			 ■ Årlig energiproduktion baserad på solenergi (MWh)	560 MWh	2 450 MWh	
			2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade			
	2.3 Stockholm har en hållbar mark- och vattenanvändning	 I nyproduktion vid behov använda parkeringsköp i områden där det finns enöverkapacitet på parkeringar				 I nyproduktion genomförs vid behov parkeringsköp för att tillmötesgå hyresgästers efterfrågan på parkering i anslutning till boendet.
		 Ska uppmuntra och arbeta för att möta boendes önskan om nära stadsodling				 Ge förvaltning och boende möjligheter att välja mellan olika förslag till stadsodlingar som innehåller tekniska, estetiska och anpassade lösningar i enlighet med boendes önskemål.
	2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva	 Arbeta för att bolagen når 70 procent matavfallsinsamling till 2020				 Kontinuerlig uppföljning av insamlingsstatistik, löpande hyresgästkommunikation, samarbete med Stockholms Vatten, säkerställande av drifts- och kommunikationsrutiner vid avvikelser samt vid nyetablering av anläggningar. Bolagets långsiktiga satsning på kunskaphöjande insatser hos hyresgäster rörande

KF:s inriktningsmål	KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet
						avfalls- och energifrågor kommer att fortsätta.
	2.5 Stockholms miljö är giftfri		 <ul style="list-style-type: none"> Andel nyproducerade byggnader utan koppar, zink eller dess legeringar i tak-, fasadplåt eller stuprör som kan spridas till dagvattnet 	100 %		
			 <ul style="list-style-type: none"> Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggvarubedömningen (BVB) eller därmed jämförbara system 	100 %	75 %	
			 <ul style="list-style-type: none"> Andel prioriterade och relevanta avtal enligt kemikalieplanen utan avvikelser från ställda kemikaliekraV 	100 %	95 %	
	2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund		 <ul style="list-style-type: none"> Andel av stadens byggnader som är miljöklassade 	0,27 %	3,5 %	
			 <ul style="list-style-type: none"> Andel av stadens egna fastigheter med byggnader som används för något av ändamålen bostad, arbetsplats eller undervisningslokal som understiger en radonhalt på 200 bq/m3 luft 	90 %	85	
			 <ul style="list-style-type: none"> Andel av stadens egna nyproducerade byggnader fuktsäkerhetsprojekteras enligt ByggaF eller motsvarande 	100 %	90	
	Bolagsspecifika inriktningar					
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion					
	3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad	 Familjebostäder skapar en hållbar och levande stad				 Arbetet med lokalisering av ytterligare arbetsplatser i Rinkeby kommer att fortsätta under året. Projektet ska drivas samordnat och fokuserat så målet att etablera fler arbetsplatser i stadsdelen uppnås. Bolaget kommer även att vara aktiv i att etablera fler arbetsplatser i söderort.
	3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva		 <ul style="list-style-type: none"> Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb 	6 st	850 st	
			 <ul style="list-style-type: none"> Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar 	4 st	500 st	
			 <ul style="list-style-type: none"> Antal tillhandahållna platser för sommarjobb 	80 st	8 500 st	
			 <ul style="list-style-type: none"> Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb 	6 st	900 st	
			 <ul style="list-style-type: none"> Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi 	80 st	8 500 st	
	3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet					
	3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	 Fortsätta arbetet med att minska administrativa och indirekta produktionskostnader  God budgetföljsamhet och prognossäkerhet	 <ul style="list-style-type: none"> Andel administrations- och indirekta kostnader 	6,5 %		
			 <ul style="list-style-type: none"> Avvikelse investeringsbudget, % 	2 206 mnkr		

KF:s inriktningsmål	KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet
		<p> Godkänd resultatnivå</p>	<p> — Avkastning på justerat eget kapital</p> <p> — Avkastning på totalt kapital</p> <p> — Resultat efter finansnetto(mnkr)</p> <p> — Rörelseresultat i % av omsättning</p>	<p>1,3</p> <p>2,4</p> <p>310</p> <p>19,8</p>		
		<p> Långsiktigt uppnå en direktavkastning och totalavkastning som är jämförbar med liknande långsiktiga bostadsförvaltande aktörer för att säkerställa en långsiktigt sund ekonomi</p>				<p> Bolaget ska genom analys och målstyrning med relevanta nyckeltal uppnå en långsiktig avkastning jämförbar med liknade bolag inom branschen. Kostnadsmedvetenheten ska öka och de indirekta produktionskostnaderna minska genom kontinuerlig uppföljning av operativa nyckeltal. Bolagets styrning ska bygga på en kontinuerlig uppföljning av de långsiktiga målen kopplade till uppdrag och där planerade åtgärder identifieras vid eventuella avvikelser.</p>
		<p> Låta resultatet stanna i bolagen för att möjliggöra en hög investeringstakt med bibehållen finansiell stabilitet</p>				<p> Familjebostäders resultat ska användas för att bibehålla en stark soliditet och säkerställa betalningsförmågan under kommande år då många investeringar kommer genomföras.</p>
			<p> — Direktavkastning</p> <p> — Driftkostnad/kvm</p> <p> — Driftnetto/kvm</p> <p> — Kvm/anställda</p> <p> — Marknadsvärde/kvm</p> <p> — Underhållskostnad/kvm</p>	<p>2,8 %</p> <p>591</p> <p>611</p> <p>4 694</p> <p>21 500</p> <p>64</p>		
		Bolagsspecifika inriktningar				
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	<p> Implementera modell med kostnadstäckande hyressättning av förenings- och kulturlokaler</p>				<p> Familjebostäder ska under året implementera en modell med kostnadstäckande hyressättning av förenings- och kulturlokaler. Säkerställa rätt nivå vid uthyrning av förenings och kulturlokaler. Att hyresnivån är minst kostnadstäckande vid uthyrning av denna typ av lokaler. Bolaget ska även arbeta för ökat samnyttjande av lokaler i ett område.</p>
	4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor		<p> — Aktivt Medskapandeindex</p> <p> — Index Bra arbetsgivare</p> <p> — Index Psykosocial arbetsmiljö</p> <p> — Sjukfrånvaro</p> <p> — Sjukfrånvaro dag 1-14</p> <p> — Medelantal anställda</p>	<p>82</p> <p>87</p> <p>80</p> <p>5,5 %</p> <p>2,5 %</p> <p>300 st</p>	<p>83</p> <p>fastställs 2017</p> <p>fastställs 2017</p> <p>tas fram av nämnden</p> <p>tas fram av nämnden</p>	
	4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga		<p> — Andel bostadshyresgäster som inte upplever</p>	<p>95 %</p>	<p>Öka</p>	

KF:s inriktning	KF:s mål för verksamhetsområdet	Bolagsstyrelsens mål för verksamhetsområdet	Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Aktivitet
	rättigheter och är fritt från diskriminering		diskriminering i stadens bostadsbolag.			
	4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention					
	4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande	<p> Bidra med ett effektivt lokalutnyttjande för att underlätta för civila samhället</p> <p> Bidra till lokala träffpunkter där bolagen närvarar</p> <p> Stärka lokal närvaro utifrån lokala utvecklingsprogram tillsammans med andra kommunala aktörer i områden där bolagen har större bestånd</p> <p> Utveckla nya former för hyresgästers deltagande med särskilt fokus på områdesutveckling</p>				<p> Vid vakanser analyseras områdets förutsättningar och behov i syfte att säkerställa att lokalbeståndet nyttjas på bästa sätt för en hållbar utveckling.</p> <p> Bolaget har hyresförhållande med Folkets Hus-rörelsen i Årsta och Rågsved. Diskussioner pågår med fastighetskontoret om förvärv av Kvarnberget 6 i Rinkeby där Folkets Hus är lokaliserat. Rinkebystråket är en ny stadsbild där service, handel och mötesplatser fogas samman för områdets utveckling.</p> <p> Ta del av stadsdelens och andra kommunala bostadsbolags VP och lokala utvecklingsplaner, utifrån dessa arbeta tillsammans för att ta fram en gemensam strategi.</p> <p> Genom interna arbetssätt säkerställs god kontakt med hyresgäster ex via samråd i samband med ombyggnationer och förändringar. Samråd med boende sker vid större ombyggnationer och förändringar. Vi planerar även för ett utvecklingsarbete för att förstärka och förnya formerna för hyresgästdialog via digitalisering, utforma digitala former för samråd och boendeinflytande.</p>
	4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning		<p> Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram</p> <p> Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår</p> <p> Andel relevanta upphandlingar för byggande och renovering där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår</p>	20 %	Fastställs 2017	
				100 %	tas fram av nämnd/styrelse	
				100 %	tas fram av nämnd/styrelse	
	Bolagsspecifika inriktningar					