

**Handläggare**  
Britt Mattsson  
Telefon: 08-508 09 330

**Till**  
Norrmalms stadsdelsnämnd  
2016-12-15

## Förlängning av entreprenadkontrakt avseende parkskötsel, barmarksrenhållning och vinterväghållning på parkmark

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Stadsdelsnämnden beslutar att, för sin del, förlänga avtalet med Svensk Markservice AB, organisationsnummer 556420-4823, avseende av parkskötsel, barmarksrenhållning och vinterväghållning på parkmark inom stadsdelsnämndsområdet att gälla till och med 2019-09-30.
2. Stadsdelsnämnden ger stadsdelsdirektören i uppdrag att teckna avtal om förlängning med Svensk Markservice AB avseende parkskötsel, barmarksrenhållning och vinterväghållning på parkmark inom Norrmalms stadsdelsnämndsområde.
3. Stadsdelsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att utreda ett återtagande av parkskötseln till egenregi, och återkomma till nämnden med en redovisning av förutsättningar och konsekvenser av detta.

---

Johanna Engman  
Stadsdelsdirektör

---

Britt Mattsson  
avdelningschef

### Sammanfattning

Stadsdelsnämndens avtal med Svensk Markservice AB avseende parkskötsel, barmarksrenhållning och vinterväghållning på parkmark inom Norrmalms stadsdelsnämndsområde löper ut 2017-09-30. Om parterna senast 2016-12-31 träffar en skriftlig överenskommelse kan avtalet förlängas till och med 2019-09-30.

Förvaltningen är nöjd med entreprenörens insatser och kan konstatera de under avtalsperioden bedrivit ett ambitiöst arbete, som når upp till ställda kvalitetskrav enligt avtal. Förvaltningen bedömer att det inte finns någon vinst med att genomföra en ny upphandling under 2017.

Förvaltningen föreslår därmed att stadsdelsnämnden beslutar att avtalet med Svensk Markservice förlängs med två år, det vill säga fram till 2019-09-30.

## **Bakgrund**

Stadsdelsnämndens avtal med Svensk Markservice AB avseende parkskötsel, barmarksrenhållning och vinterväghållning på parkmark inom Norrmalms stadsdelsnämndsområde löper ut 2017-09-30. Om parterna senast 2016-12-31 träffar en skriftlig överenskommelse kan avtalet förlängas till och med 2019-09-30. Därefter finns det möjlighet att förlänga avtalet ytterligare två år till och med 2021-09-30.

Den fasta årskostnaden för avtalet är för innevarande år (2016) 3 316 000 kronor. Utöver detta tillkommer kostnader för tillägsbeställningar.

Entreprenaden är en totalentreprenad med funktionskrav det vill säga att det ställs krav på att ytor kan användas vad de är avsedda för och att tekniska installationer fungerar.

Ersättningsformen är ett fastpris med indexreglering. Indexreglering sker en gång per år. För avtalsåret 2016 -2017 har indexjustering skett med 1%.

## **Erfarenheter**

Under de drygt två åren som avtalet gällt har entreprenören enligt förvaltningen genomfört sitt uppdrag på ett tillfredsställande sätt som når upp till ställda kvalitetskrav enligt avtal. Förvaltningen har dagliga kontakter med entreprenörens arbetsledare och driftchef samt regelbundna månadsvisa uppföljningsmöten med entreprenören. Förvaltningens erfarenheter är att entreprenören är lyhörd för beställarens krav och förväntningar.

Inkomna klagomål och felanmälningar från förvaltningen och från allmänheten har hanterats på ett tillfredsställande sätt av entreprenören.

Resultaten från stadens årliga medborgarundersökning som mäter norrmalmsbornas nöjdhet med skötsel och städning av parker och grönområden har ökat under avtalsperioden och är för 2015 75% och för 2016 74%, vilket överstiger kommunfullmäktiges mål med 5%.

Enligt förvaltningens bedömning av marknadsläget finns det inte någon vinst med förnyad upphandling gällande entreprenad för parkskötseln.

Förvaltningens erfarenhet är att ett långsiktigt avtal med entreprenören ger bäst förutsättningar för att bygga upp en gemensam målbild, ett gott samarbete och förtroende mellan beställare och entreprenör.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av parkmiljöavdelningen norra innerstaden.

### **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningen är nöjd med Svensk Markservice insatser som uppfyller kvalitetskraven enligt avtal. Medborgarundersökningen 2015 och 2016 visar också på en större andel nöjda normalmsbor avseende skötsel och städning av parkerna än de två föregående åren.

Förvaltningens erfarenhet är att ett långsiktigt avtal med entreprenören ger bäst förutsättningar för att bygga upp en gemensam målbild, ett gott samarbete och förtroende mellan beställare och entreprenör.

Förvaltningen bedömer att det inte finns någon vinst med att genomföra en upphandling under 2017. Förvaltningen föreslår således att avtalet med Svensk Markservice förlängs med två år fram till den 30 september 2019.

### **Bilaga**

Kontrakt Svensk Markservice