

**Fylls i av stadsledningskontoret:**

Ankomstdatum:

Diarienummer: 210-1196/2016

Ansökningsnummer:

Beslut:

## Ansökan om pengar från Kompetensutvecklingsinsatsningen

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

Ange din förvaltning

Älvsjö stadsdelsförvaltning

Kompetensutvecklingsinsats

Att möta människor med ett rättshaveristiskt beteende

Ange önskad summa för insatsen

335 000 kronor

Uppskattad fördelning av kostnader på

Utbildning 35000 kr.

Vikarietäckning 200 000 kr.

Övriga kostnader (till exempel lokaler och material). Specificera:  
100 000 kr.

Beskrivning av behov

Ökad kompetens för att möta människor med ett rättshaveristiskt beteende.

Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen

Föreläsare Jakob Carlander (leg. psykoterapeut, handledare och författare) föreläser 1 heldag i ämnet.

Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen

Myndighet och egen regi.

Antal medarbetare som omfattas av insatsen

87 personer

Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt

Bättre bemötande och effektivare handläggning

Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen?

Om ja, på vilket sätt:

Ja, genom internutbildning och reflektion

Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:

Kompletterar värdegrund och bemötandestrategier

Finns möjligheter att samarbeta med Arbetsmarknadsförvaltningen kring denna insats? Om ja, på vilket sätt:

Nej.

Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:

Genom sammanställning och analys av synpunkter och klagomål samt olika former av verksamhetsuppföljning.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

Denna insats har prioritet:

6