

Tyresö kommun  
Socialförvaltningen  
Monika André  
Utredare

PM  
2016-10-04  
1 (2)

Dnr: 2016/SN 0169 012

## **Avtalsuppföljning – LOV sysselsättning för personer med psykisk funktionsnedsättning**

### **Sammanfattning**

Socialförvaltningen har under våren och sommaren 2016 gjort en avtalsuppföljning av utförare inom LOV sysselsättning för personer med psykisk funktionsnedsättning under våren/sommaren 2016. Till grund för denna uppföljning ligger besvarad uppföljningsenkät med bland annat frågor om personalens kompetens, dokumentation, justering av omsorgs nivåer, samverkan och kvalitetsledningssystem.

Socialförvaltningens sammanlagda bedömning är att alla utförare uppfyller villkoren i avtalet.

### **Antal utförare och brukare**

Det är tre utförare anslutna till LOV sysselsättning för personer med psykisk funktionsnedsättning; Blå vägen, Jobbverket samt Fontänhuset.

Fördelning mellan utförarna per 160930:

Jobbverket	55 brukare
Fontänhuset	7 brukare
Blå vägen	1 brukare

Antalet brukare under 2014-2016 har varierat mellan 63-74 brukare.

**Personal**

Blå vägen och Jobbverket har personal med specialkompetens kring vård och omsorg för personer med psykisk funktionsnedsättning. Kompetensplan finns för all personal. Samtliga utförare har låg personalomsättning.

**Samverkan**

Samtliga utförare uppger att de får tillräcklig information om nya brukare av biståndshandläggarna samt att det är lätt att få kontakt med dem.

Blå vägen och Fontänhuset har samarbete med frivilligorganisationer.

**Kvalitetsledningssystem**

På frågan om kvalitetsledningssystemet är känt i verksamheten uppger alla utförare att det är känt.

Dokumentation sker i enlighet med gällande lagstiftning och Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Genomförandeplaner upprättas inom en månad.

**Avvikelsehantering och lex Sarah**

Det har inkommit totalt sju avvikelser från utförarna under de senaste 12 månaderna, två från Blå vägen och fem från Jobbverket. Inga lex Sarah anmälningar har inkommit.

**Övrigt**

Förfrågningsunderlaget för LOV sysselsättning för personer med psykisk funktionsnedsättning behöver ses över och vissa förändringar samt förtydliganden behöver göras exempelvis när det gäller rutiner för introduktion av nyanställda, förtydligande när det gäller dokumentation och avvikelser. Vid branschrådet den 3 maj 2016 informerades utförarna om förslag till ändringar och förtydliganden.

**Bedömning**

Socialförvaltningens sammanfattande bedömning är att alla utförare uppfyller villkoren i avtalet.