

Handläggare

Tove Bodin
Telefon: 076-12 33 886

Till

Utbildningsnämnden
2016-12-15

Införandet av Skolplattform Stockholm

Svar på skrivelse från Lotta Edholm m.fl. (L), Cecilia Brinck m.fl. (M), John Kåberg (C) och Christian Carlsson (KD)

Förvaltningens förslag till beslut

Utbildningsnämnden godkänner tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Tony Mufic
Utbildningsdirektör

Inger Pripp
Grundskoledirektör

Jan Holmquist
Gymnasiedirektör

Karin Hedman
Avdelningschef

Marianne Natéus
Avdelningschef

Sammanfattning

Lotta Edholm m.fl. (L), Cecilia Brinck m.fl. (M), John Kåberg (C) och Christian Carlsson (KD) har i en skrivelse frågat hur omfattande problemen med Skolplattform Stockholm är, vad problemen beror på och vad förvaltningen planerar att göra för att avhjälpa problemen samt om problemen kommer att få konsekvenser för de elever som finns i verksamheterna.

Bakgrund/ärendet

Skolplattform Stockholm är ett skolformsgemensamt verksamhetssystem som berör utbildningsförvaltningen, de fjorton stadsdelsförvaltningarna samt arbetsmarknadsförvaltningen. Det innebär att följande skolformer berörs; förskola, grundskola,

gymnasieskola, grundsärskola, gymnasiesärskola, svenska för invandrare (SFI), yrkeshögskola och vuxenutbildning.

Skolplattform Stockholm kommer att användas av pedagoger, vårdnadshavare, barn, elever och studenter i Stockholms förskolor och skolor. Skolplattform Stockholm omfattar pedagogiska verktyg, hantering av elevdokumentation, hantering av frånvaro och närvaro, barn- och elevregister samt schemaläggning.

Skolplattformprojektet startade 2012. Befintliga systems avtal var på väg att löpa ut och det fanns ett behov av modernisering. Under arbetet skedde en processkartläggning och kravställning med ett 100-tal personer involverade från förskola, grundskola, gymnasieskola, komvux, svenska för invandrare, yrkeshögskola, fristående verksamheter och stödfunktioner. Under denna fas definierades även målbilden och visionen om hur Skolplattform Stockholm skulle bidra till ett digitalt lyft inom skolan. Fokus för målbilden var de nyttoeffekter som innebar att minska lärarnas administrativa börda, förbättra elevernas lärande och effektivisera administrationen i skolan.

Utifrån kravbilden och en marknadsanalys utformades en upphandlingsstrategi som tog hänsyn till att det var få större leverantörer på marknaden med kunskap om skolan vilket gjorde att det enbart fanns ett fåtal moderna system att tillgå. Detta ledde fram till beslutet att dela upp lösningen i flera upphandlingar för att ge möjlighet för mindre specialiserade leverantörer att vara med på vissa delar och större leverantörer på andra delar. Det gav också möjlighet att anpassa avtalstiden genom att inom föränderliga områden skriva korta avtal med möjlighet att efter tre år byta leverantör.

Upphandlingarna av Skolplattform Stockholms olika delar genomfördes med god konkurrens och utan överprövning. Avtal tecknades med fyra olika leverantörer för de sex olika delarna i Skolplattformen:

- Barn- och elevregistret
- Startsidan
- Schemaläggning
- Frånvaro/närvaro
- Elevdokumentation
- Pedagogiska verktyg.

Efter upphandlingarna påbörjades implementeringsfasen, det vill säga den fas då leverantörerna ska utveckla och leverera upphandlad funktionalitet.

Arbetet fungerade bra initialt och planerade leveranser godkändes. Flera av de stora bassystemen kunde ersättas helt eller delvis. När kontrakten sedan tecknades övergick projektet i förvaltningsfas. Utbildningsförvaltningens leverantörsstyrning innebar att följa upp leveranserna och styra leverantörerna i syfte att uppfylla målsättningarna med Skolplattform Stockholm.

Den leverantör som upphandlats för området pedagogiska verktyg lyckades inte leva upp till sitt anbud. Under hösten genomfördes olika pilotverksamheter på förskolan och grundskolan och på våren 2016 då verktygen acceptanstestades blev det tydligt att leverantörens lösning inte kunde möta de behov som efterfrågades. Utbildningsförvaltningen valde därför, med hänsyn till barn, elever och medarbetare, att under sommaren 2016 avsluta samarbetet i samband med att avtalet gick ut, då det framkom att leveransen inte skulle fungera tillräckligt bra i förskolor och skolor.

Till följd av förseningar och problemen med leverans av tekniska lösningar kring pedagogiska verktyg valde styrgruppen för Skolplattform Stockholm att under våren 2016 tillsätta en extern granskning av projektet. Granskningen visade på brister i projektets styrning, projektledning, projektarbete samt leverantörsstyrning under införandefasen. Till detta påpekades avsaknad av koordinering mellan projektet och verksamheten samt avsaknad av uppbyggnad av förvaltningsorganisation inom utbildningsförvaltningen.

För att stärka styrningen av projektet under införandefasen fattades i september 2016 beslut om att flytta ansvaret för projekt Skolplattform Stockholm från utbildningsnämnden till stadsledningskontoret (SLK). Projektet Skolplattform Stockholm organiserades tillsammans med Gemensam service GSIT 2.0 i ett förvaltningsövergripande program. Detta avser även förvaltningsorganisationen med avseende på avtalsförvaltning och it-nära förvaltning av Skolplattform Stockholm och Gemensam service GSIT 2.0. Detta ligger i linje med andra projekt som är stadsövergripande och som också ligger under stadsledningskontoret (SLK). I samband med att stadsledningskontoret övertog ansvaret för skolplattform Stockholm beslutades också att 23 av de medarbetare på utbildningsförvaltningen som helt eller delvis har arbetat inom projektet övergår till anställning inom avdelningen för digital förnyelse på SLK.

Projektet gör nu ett omtag avseende områdena pedagogiska verktyg och startsida, vilket kan innebära förseningar för införandet inom dessa två områden. Projektet har rekommenderat styrgruppen en ny release av barn- och elevregistret för grundskolan och ett flertal nya krav för andra verktyg samt en förändrad tidplan.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av staben i samverkan med grundskoleavdelningen, gymnasieavdelningen, förskoleavdelningen och avdelningen för uppföljnings och samordning.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Inom stadsledningskontoret görs nu en fördjupad granskning och genomlysning av projektet i syfte att reducera risker och säkerställa att Skolplattformen levereras enligt plan till 2018.

1. Hur omfattande är problemen med implementering av Skolplattformen!

De pedagogiska verktygen, verktyg för tjänstefördelning och schemaläggning och startsida är de delar av Skolplattform Stockholm som har haft svårigheter i samband med implementering. Genom att samarbetet med den upphandlade leverantören avslutades under sommaren 2016 kan en ny upphandling behöva genomföras vilket i så fall skulle kunna innebära fördröjningar av implementeringen jämfört med den ursprungliga tidplanen.

2. Vad beror problemen på och vad planerar förvaltningen att göra för att avhjälpa problemen.

Granskningsrapporten visar på bristande leverans avseende pedagogiska verktyg, delar av andra verktyg samt brister i projektets styrning och ledning till följd av projektets komplexitet. Genom att flytta ansvaret för Skolplattform Stockholm till SLK, där det organiseras som ett förvaltningsövergripande program tillsammans med Gemensam service GSIT 2.0, ges goda förutsättningar för en stark styrning. Inom utbildningsförvaltningen fokuserar nu verksamhetsavdelningar tillsammans med IKT-enheten på att bygga upp en funktionell förvaltningsorganisation för att kunna hantera implementeringen av skolplattformens olika delar och vara ett bra stöd till skolorna.

3. Kommer problemen att få konsekvenser för de elever som finns i verksamheterna?

Eventuella konsekvenser handlar framförallt om att projektet kan bli försenat. Inom grund- och gymnasieskolan finns i dagsläget ett system som fyller de grundläggande behoven för pedagogiska verktyg, tjänstefördelning och schemaläggning. Inom förskolan pågår en rad olika utvecklingsprojekt med digitalisering i förskolan både för att utveckla den pedagogiska verksamheten men också för att underlätta administrationen och kommunikationen mellan förskola och hem.

Förvaltningen har som målsättning att skapa en lösning för barn, vårdnadshavare och elever som möter deras behov. Förvaltningen ser över olika alternativ för hur en bra lösning ska skapas på kort och lång sikt. Sedan förra upphandlingen har marknaden utvecklats och det finns idag andra typer av lösningar som är intressanta att titta på.

Det viktigaste för förvaltningen vid levererans av digitala verktyg till skolorna är att de verkligen ska underlätta i skolan. Förvaltningen ser goda möjligheter till detta genom att skolplattformen och gemensam service GSIT 2.0 nu ingår i samma program inom SLK.

Förvaltningen föreslår att utbildningsnämnden godkänner tjänsteutlåtandet som svar på skrivelsen.

Bilaga

Införande av Skolplattform Stockholm, skrivelse.