

Tyresö kommun  
Kommunstyrelseförvaltningen  
Karin Hassler, informationschef  
08-5782 91 01

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2010-11-15

Diarienummer  
2010/KS 0317 003

Kommunstyrelsen

## Riktlinjer för kommunens närvaro i sociala medier

### Förslag till beslut

Föreslagna riktlinjer för Tyresö kommuns närvaro i sociala medier antas.

Kommunstyrelseförvaltningen



Bo Renman  
Kommundirektör



Karin Hassler  
Informationschef

### Sammanfattning

Tyresö kommun närvarar idag på flera sociala medier såsom Facebook, Twitter och Youtube och det behövs riktlinjer som beskriver regler och ansvar gällande etablering av konton, publicering och hantering av inkomna synpunkter.

Riktlinjerna baseras på rekommendationer från Sveriges kommuner och landsting samt Datainspektionen och har tagits fram av informationschefen i samarbete med kommunjurist och registrator.

