

§ 33

Dnr 2016/KS 0320 003

Granskningsplan 2017 -medborgarfokus

Beredningen för medborgardialog och mångfalds förslag till kommunstyrelsen

- Granskningsplan år 2017 för medborgarfokus fastställs.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetsenheten genomför fristående granskningar av verksamheter enligt en plan som årligen fastställs av kommunstyrelsen.

I de fall temagranskningar genomförs föreslås att en uppföljningsgranskning genomförs inom två år i syfte att följa upp åtgärder och utvecklingsarbetet. I bilaga föreslås vilka verksamheter som ska granskas och vilka temagranskningar som ska genomföras.

Bilagor

Tjänsteskrivelse granskningsplan 2017 medborgarfokus.pdf

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande



Tyresö kommun

Catrin Ullbrand
chef kvalitetsenheten

TJÄNSTESKRIVELSE

2016-10-19

1 (4)

Diarienummer

2016/KS 320 003

Kommunstyrelsen

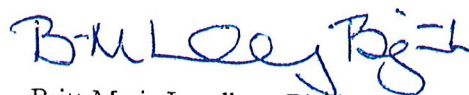
Granskningsplan 2017 - Medborgarfokus

Förslag till beslut

- Kommunstyrelsen fastställer granskningsplan år 2017 för medborgarfokus.



Bo Renman
kommundirektör



Britt-Marie Lundberg Björk
chef Medborgarfokus

tyresö kommun



Sammanfattning

Kvalitetsenheten genomför fristående granskningar av verksamheter enligt en plan som årligen fastställs av kommunstyrelsen. Granskning av verksamheter sker med regelbundenhet och kompletteras med temagranskningar i aktuella frågor utifrån ett medborgarperspektiv. Resultatet redovisas i en årsrapport till kommunstyrelsen.

Beskrivning av ärendet

Uppdrag

Kvalitetsenheten inom avdelningen medborgarfokus har i uppdrag att genomföra fristående och oberoende granskningar av verksamheter som kommunen ansvarar för. Kommunstyrelsen ska årligen fastställa en övergripande plan för vilka granskningar som ska genomföras. I granskningsplanen framgår kriterier för granskningarna intervall och prioritering. Temagranskningar genomförs för att belysa medborgarperspektivet i aktuella frågor i kommunen.

Kvalitetsenhetens granskningar innebär inte någon inskränkning i nämndernas huvudansvar för sin verksamhet och verksamhetsuppföljning (inklusive uppföljning av avtal och tillstånd för privat eller fristående verksamhet).

Efter genomförd granskning är det respektive förvaltning som beslutar om eventuella åtgärder. Granskningsrapport och eventuella åtgärder presenteras i respektive nämnd. En samlad redovisning över vad som granskats under året och de slutsatser som kan dras av detta arbete redovisas i kommunstyrelsen.

Granskningsplan 2017

Granskning av verksamheter

1. Högsta prioritet har omgående granskning av verksamheter där allvarliga brister uppdagats eller misstänks föreligga enligt respektive förvaltnings bedömning.
2. Nystartad verksamhet inom socialförvaltningen och barn- och utbildningsförvaltningen, exklusive fristående grundskolor, granskas efter sex månader.
3. Samtliga pedagogiska verksamheter 1-6 år inom barn- och utbildningsförvaltningen granskas var tredje år. Här avses förskolor och pedagogisk omsorg oavsett regiform.
4. Utförarverksamheter oavsett regiform inom socialförvaltningen granskas vart tredje år. Verksamheter som omfattas av Lagen om valfrihet- LOV granskas i de fall verksamheten har fem eller fler brukare bosatta i Tyresö kommun.
5. Uppföljning av verksamheter som omfattas av punkt 3 och 4 genomförs minst en gång under treårsperioden eller årligen vid behov. Fokus för uppföljningen ska ligga på brister och utvecklingsbehov som framkommit vid granskning, resultat av förvaltningens avtalsuppföljning, dokument (t ex enhetsplaner) samt analys av kvalitetsmått, nyckeltal, brukarundersökningar och inkomna synpunkter.
6. Chefen för medborgarfokus eller motsvarande kan besluta om uppföljning av temagranskning senast inom två år från genomförd granskning.



Temagranskningar 2017:

1. Uppföljning efter temagranskning: Granskning av hur städningen vid grundskolorna fungerar utifrån elevernas perspektiv med fokus på deras arbetsmiljö (Dnr: 2015/KS 0171)
2. Uppföljning efter temagranskning om hur förskolekön i Tyresö kommun fungerar ur ett medborgarperspektiv. (Dnr 2014/KS0345013)
3. Kartläggning ur ett medborgarperspektiv av planering och genomförande av trafikåtgärder inom verksamhetsområdet Miljö och trafik. Granskningen omfattar det vägnät där kommunen ansvarar för väghållningen.

Kommentarer:

Kvalitetsenheten fortsätter samarbetet med barn- och utbildningsförvaltningen i utvecklingsprojektet PRIO vid de kommunala grundskolorna under 2017.

Skolinspektionens utvärdering hösten 2017 kommer att utgöra underlag för eventuella temagranskningar inom grundskolan 2018.

Datum 2016-11-22
Tid 18:00–19:30
Plats Bollmora

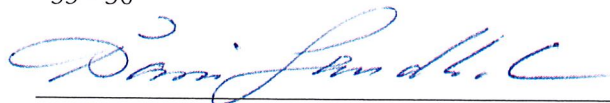
Beslutande Se närvarolista

Övriga deltagare Se närvarolista


Justeringens plats
och tid Kommunkansliet 2016-11-28

Paragrafer 33 - 36


Sekreterare


Päivi Sandholm

Ordförande


Ulrica Riis-Pedersen

Justerande

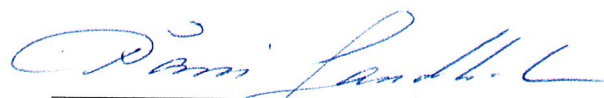

Pål Keusch

ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Organ Beredningen för medborgardialog och mångfald
Sammanträdesdatum 2016-11-22
Datum då anslaget sätts upp 2016-11-29
Datum då anslaget tas ned 2016-12-21
Förvaringsplats för protokollet Arkiv plan 6

Underskrift


Päivi Sandholm



Utdragsbestyrkande

Närvarolista

Beslutande

Ulrica Riis-Pedersen (C), ordförande

Mats Fält (M), 1:e vice ordförande

Peter Bylund (MP), 2:e vice ordförande

Gunilla Dahlberg (M), tjänstgörande ersättare för Fredrik Bergquist (M)

Martin Skjöldebrand (L)

Ulf Perbo (KD)

Pål Keusch (S)

Eija Rätty (S)

Sara Granstrand (S), från och med klockan 18:25 § 34

Henrik Enocsson (S), tjänstgörande ersättare för Sara Granstrand (S) § 33

Ersättare

Mikael Onegård (M)

Per Lindén (KD)

Kjell Andersson (S)

Ulla Hoffmann (V)

Övriga

Catarina Stavenberg, seniorkonsult, kommunstyrelseförvaltningen

Catrin Ullbrand, chef kvalitetsenheten, kommunstyrelseförvaltningen

Päivi Sandholm, kommunsekreterare, kommunstyrelseförvaltningen

Frånvarande

Fredrik Bergquist (M)

Anders Henjer (L)

Nasrin Isfandary (MP)

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande