

Södertörns

ÖVERFÖRMYNDARNÄMND

i kommunerna Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nynäshamn och Tyresö

TYRESÖ KOMMUN

2016 -11- 25

Dnr 2015/KS0555 001

Protokoll

Södertörns överförmyndarnämnd

2016-11-17

Plats och tid Södertörns överförmyndarnämnds sammanträdesrum, Haninge kommunhus
våning 4, vinge A
Torsdag 2016-11-17, kl. 15.00 ~ 16.30

Beslutande Berit Larsson, ordförande (S)
Anna Lund, vice ordförande (KD)
Peter Viridén (M)
Ola Hägg (S)
Gilbert de Wendel (M), tjänstgörande ersättare

Ersättare Yngve Jönsson (M)
Göran Hallberg (S)
Marita Bertilsson (S)

Övriga deltagande Niklas Näslund, enhetschef

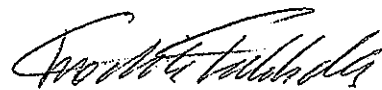
Justeringens
plats och tid

Omedelbar justering

Paragrafer

136 - 151

Sekreterare



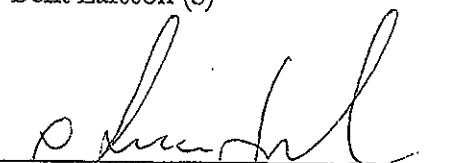
Fredrik Fahlander

Ordförande



Berit Larsson (S)

Justerare



Anna Lund (KD)

§ 149 Strategi och budget 2017 Södertörns överförmyndarnämnd

Sammanfattning

Förslag till Strategi och budget för Södertörns överförmyndarnämnd har utarbetats i enlighet med Haninge kommuns styrmodell.

I bifogat dokument finns följande beskrivet:

Förutsättningar

Strategier för att nå kommunfullmäktiges mål

Driftbudget 2017

Underlag för beslut

- Södertörns överförmyndarnämnds Strategi och budget 2017

Förslag till beslut

1. Södertörns överförmyndarnämnds Strategi och budget 2017 fastställs i enlighet med bilagda förslag.
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Södertörns överförmyndarnämnds beslut

1. Södertörns överförmyndarnämnds Strategi och budget 2017 fastställs i enlighet med bilagda förslag.
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Expedieras:

Kommunstyrelsen i samverkanskommunerna

**Södertörns överförmyndarnämnd
Strategi och budget 2017**

Innehållsförteckning

1. INLEDNING	3
1.1 FÖRORD	3
1.2 ÖVERFÖRMYNDARNÄMNDENS ANSVARSOMRÅDE.....	3
1.3 LAGSTIFTNING	4
1.4 VIKTIGA FRÅGOR	4
2. FÖRUTSÄTTNINGAR.....	5
2.1 OMVÄRLDSANALYS	5
2.2 INVÄRLDSANALYS	5
3. FULLMÄKTIGES MÅL: STRATEGIER, INDIKATORER OCH UPPFÖLJNING.....	6
3.1 MÅLOMRÅDE 1 – VÄLMÅENDE KOMMUNINVÅNARE.....	6
3.4 MÅLOMRÅDE 4 – EFFEKTIVITET, KVALITET OCH SERVICE	7
4. EKONOMISK RAM 2017	8
4.1. DRIFTBUDGET ÖVERFÖRMYNDARNÄMNDEN	8

Södertörns ÖVERFÖRMYNDARNÄMND

i kommunerna Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nynäshamn och Tyresö

1. Inledning

1.1 Förord

Överförmyndarverksamheten i kommunerna Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nynäshamn och Tyresö bedrivs gemensamt via Södertörns överförmyndarnämnd. Överförmyndarnämnden ingår i Haninge kommuns organisation.

Målet med samverkan är att verksamheten på ett kostnadseffektivt sätt ska uppnå en hög kvalitet. Begreppet hög kvalitet är primärt inriktat på att överförmyndarnämnden ska bidra till att huvudmännen får så hög livskvalitet som möjligt.

Antalet ensamkommande barn, fortsättningsvis kallade ensamkommande, som söker asyl i Sverige ökade extremt mycket under 2015. Överförmyndarnämnden har haft motsvarande ökning av ensamkommande inom sitt ansvarsområde. Vid ingången av 2015 fanns 157 ensamkommande barn i överförmyndarnämndens ansvarsområde. Den första januari 2016 var antalet 874. Antalet var som störst i april 2016 då 1075 barn fanns inom nämndens ansvarsområde. Ökningen har därefter avstannat och vi ser nu en successiv minskning. I oktober 2016 har antalet sjunkit till 980. Med hänsyn till att inflödet av nya ensamkommande, både till Sverige och till överförmyndarnämnden, är betydligt lägre 2016 än under 2015 är överförmyndarnämndens planeringsscenario att antalet kommer att ligga på ca: 550 vid utgången av 2017. Skälet till att antalet sjunker är att en stor del av de ensamkommande blir myndiga under 2017 och därmed inte längre räknas som ensamkommande. Planeringsscenariot är baserat på ett inflöde av 3 000 nya ensamkommande till Sverige under 2017 vilket motsvarar ett inflöde av 60 nya ensamkommande till överförmyndarnämnden under 2017. Det bör poängteras att prognosen är behäftad med osäkerhetsfaktorer vilka ligger på nationell och internationell nivå.

Under 2016 kommer en e-tjänst att införas i vilken ställföreträdare kan redovisa sina uppdrag elektroniskt. Målet med införandet är primärt att öka servicegraden och effektivisera handläggningen.

Det långsiktiga målet är att bedriva Sveriges bäst fungerande överförmyndarverksamhet.

1.2 Överförmyndarnämndens ansvarsområde

Södertörns överförmyndarnämnd ansvarar, med stöd av föräldrabalkens regler, för tillsyn och handläggning av ärenden avseende förmyndarskap, godmanskap och förvaltarskap. Överförmyndarnämnden ska genom sin tillsyn säkerställa att de som har förordnad godman/förvaltare eller är underåriga, fortsättningsvis kallade huvudmän, inte lider rättsförlust.

Södertörns ÖVERFÖRMYNDARNÄMND

i kommunerna Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nynäshamn och Tyresö

1.3 Lagstiftning

Överförmyndarnämndens verksamhet styrs av lag. Tillämpliga bestämmelser är bland annat föräldrabalken (1949:381), förmyndarskapsförordningen (1995:379), lagen (2005:429) om god man för ensamkommande barn och förvaltningslagen (1986:223).

1.4 Viktiga frågor

Nedan finns de viktigaste frågorna beskrivna som kommer att arbetas med under 2017, för att utveckla kommunens verksamheter, möta krav från omvärlden och för att nå de mål som kommunfullmäktige satt upp i Mål och budget 2017-2018.

Digital utveckling

Under 2017 kommer en e-tjänst införas vilken är kopplad till överförmyndarnämndens verksamhetssystem. E-tjänsten innebär en övergång från pappersservice till digitala dialogvägar. Ur ett medborgarperspektiv kommer e-tjänsten initialt att användas för att möjliggöra en enklare och snabbare väg för ställföreträdarna att redovisa sina uppdrag. Överförmyndarnämnden granskar årligen ca: 6 000 redovisningshandlingar vilket är en administrativt tidsödande verksamhet. Ur ett myndighetsperspektiv är målet med e-tjänsten att effektivisera handläggning och erbjuda bättre tjänstekvalitet.

Överförmyndarverksamheten genererar stora mängder pappersdokument. Antalet inkommande handlingar överskrider 40 000 per år. I linje med intentionen att öka effektivitet och rättssäkerhet kommer möjligheten att scanna alla inkommande handlingar, vilka inte inkommer i digital form, att utredas. Målet är att underlätta ärendehandläggning och undvika tidsspillan.

Enkät till huvudmän

Under 2017 kommer överförmyndarnämnden för första gången att genomföra en enkät riktad till våra huvudmän. Svaren kommer att ligga till grund för förbättringar där målet är att öka verksamhetens värdeskapande del.

Bättre psykosocial arbetsmiljö

Verksamheten har under de senaste två åren belastats mycket högt. Förutom att den totala ärendevolymen har ökat med ca: 25 % på ett år har i princip alla andra handläggnings typer ökat med ca: 50 %. Verksamheten har tillfört ytterligare resurser men inte i samma omfattning som ökningen. Under hösten 2016 har utbildningar genomförts inom områden som personlig effektivitet, tjänstekvalitet och bemötande. Insatserna fortsätter under 2017 där målet är att öka medarbetarnas kontroll och inflytande över det egna arbetet. Trots att resurser har tillförts och ytterligare resurser kommer att tillföras är det ledningens högst prioriterade uppgift att, med alla medel, under 2017 minska medarbetarnas kontinuerligt höga arbetsbelastning.

Kompetensförsörjning

Under de närmaste åren kommer pensionsavgångar i verksamheten. Verksamheten behöver ta fram en kompetensförsörjningsplan för att säkerställa att våra medarbetares kompetens är optimal i framtiden. Bland annat kommer förskjutningen mot en mer digital ärendeprocess att kräva annan kompetens än vad som för närvarande finns i verksamheten.

Södertörns ÖVERFÖRMYNDARNÄMND

i kommunerna Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nynäshamn och Tyresö

Med hänsyn till att verksamheten kräver specialiserad kompetens vilken tar lång tid att förvärva är det vitalt att medarbetare tycker att överförmyndarnämnden är en attraktiv arbetsgivare och stannar kvar. Överförmyndarnämnden måste associeras till en arbetsgivare som erbjuder arbetsuppgifter som är utmanade, varierande och som främjar utveckling.

2. Förutsättningar

2.1 Omvärldsanalys

Befolkningen i Stockholmsområdet väntas fortsätta att öka under de kommande åren. Antalet invånare över 75 år som kommer att öka i än högre grad. Men hänsyn till att äldre är överrepresenterade som huvudmän kommer trenden med fler ärenden hos överförmyndarnämnden att fortsätta.

Under 2015 och 2016 ökade antalet ensamkommande barn, fortsättningsvis kallade ensamkommande, i nämndens ansvarsområde med 680 % eller i reella tal från 157 till 1075. Antalet har nu börjat minska. Orsaken är att ett förhållandevis stort antal ensamkommande kommer att bli myndiga under 2017. Det kommer fortfarande ensamkommande till nämndens upptagningsområde men det totala antalet ensamkommande kommer sannolikt att sjunka till ca: 550 vid utgången av 2017. Ovansående prognos är baserad på förutsättningen att det kommer ca: 3 000 nya ensakommande barn till Sverige vilket motsvarar ca: 60 nya ensamkommande till överförmyndarnämndens geografiska ansvarsområde. Det bör poängteras att prognosen är behäftad med osäkerhetsfaktorer vilka ligger på nationell och internationell nivå.

Under 2017 kommer överförmyndarnämnden för första gången att genomföra en enkät riktad till våra huvudmän. Svaren kommer att ligga till grund för förbättringar där målet är att öka verksamhetens värdeskapande del.

Enligt ett lagförslag kommer överförmyndarnämndens möjlighet att återsöka faktiska arvodeskostnader för gode män för ensamkommande barn att upphöra och ersättas med en schablon. Lagförslaget medför att schablonen behöver räcka till både överförmyndarnämndens arvodeskostnader och vissa kostnader hos socialförvaltningen, vilket schablonen inte gör med nuvarande kostnadsläge. För att inte lagförslaget ska bli kostnadsdrivande behöver antingen socialförvaltningens utredningskostnader, överförmyndarnämndens arvodeskostnader eller båda kostnaderna justeras nedåt.

2.2 Invärldsanalys

Verksamheten behöver öka sin digitala förmåga genom att använda alla tillgängliga digitala hjälpmedel som kan öka kvalitet och effektivitet. Verksamhetens ärendehanteringssystem behöver utvecklas så att det stödjer en mer ändamålsenlig handläggning.

3. Fullmäktiges mål: Strategier, indikatorer och uppföljning

Nedan anges överförmyndarnämndens indikatorer och strategier för att nå de av kommunfullmäktige fastställda målen.

3.1 Målområde 1 – Välmående kommuninvånare

Fullmäktiges mål (nr 1-3)

Mål 2. Trygga invånare med inflytande och delaktighet

Ökat inflytande ger individen större makt över sitt liv och därmed en större upplevd trygghet. Inom samhällsplaneringen och genom aktiva insatser och uppsökande verksamhet kan den faktiska tryggheten i kommunen öka.

2. Trygga invånare med inflytande och delaktighet			
KS strategi	Indikator	Målvärde 2018	Följs upp
2.1 Utveckla förmåga att möta huvudmännens förväntningar.	Enkät vilken ger ett nuvärde och ger möjlighet att rikta förbättringsåtgärder.	Tidigare mätvärde saknas	ÅR

Mål 3. Stöd och omsorg som ger mervärde för individen

Kommunens stöd- och omsorgsverksamhet är en kärnverksamhet som alltid ska präglas av värdighet. Fokus ska alltid ligga på att individens möjligheter till utveckling så att dennes frihet ökar.

3. Stöd och omsorg som ger mervärde för individen			
KS strategi	Indikator	Målvärde	Följs upp
3.1 Erbjud en snabb och korrekt service till ställföreträdare	Kundenkät	Bättre än 2016	ÅR

Södertörns
ÖVERFÖRMYNDARNÄMND

i kommunerna Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nynäshamn och Tyresö

3.4 Målområde 4 – Effektivitet, kvalitet och service

Fullmäktiges mål (nr 10-12)

Mål 10. Ordning och reda på ekonomin

Kommunen har en skyldighet att förvalta skattebetalarnas pengar på bästa sätt. Kommunens verksamheter ska vara så effektiva som möjligt och leverera högsta möjliga kvalitet per skattekrona.

10. Ordning och reda på ekonomin			
Strategier	Indikator	Målvärde 2018	Följs upp
10.1 Förbättra ekonomistyrningen och administrativa processer	(KF) Budgetföljsamhet (avvikelse %)	+1,0 till – 1,0	Delår 2 och ÅR

Mål 11. Hög kvalitet i kommunens tjänster

Kvalitet i en tjänst är ofta något man upplever. Bra bemötande betyder mycket för kvalitén i kommunens tjänster.

11. Hög kvalitet i kommunens tjänster			
Strategier	Indikator	Målvärde	Följs upp
11.1 Nämnden ska utöva till tillsyn på ett rättssäkert sätt	Årsräkningar, sluträkningar och delräkningar ska granskas i rätt tid.	Bättre än 2016	Delår 2 och ÅR
11.2 Nya ställföreträdare ska genomgå en utbildning i ekonomi och redovisning.	Andel nya ställföreträdare som genomgått utbildning.	Bättre än 2016	ÅR
11.3 Erbjuder samtliga ställföreträdare möjligheten att med hjälp av en ny e-tjänst redovisa uppdragen.	Antal uppdrag som redovisas med hjälp av e-tjänst	Bättre än 2016	ÅR

Mål 12. En attraktiv arbetsgivare

Kommunen behöver attrahera och behålla ledare och medarbetare som kan utveckla en serviceinriktad kultur genom ett tydligt ledarskap och interna utvecklingsmöjligheter.

12. En attraktiv arbetsgivare			
KS strategier	Indikator	Målvärde 2018	Följs upp
12.1 Utveckla arbetet med att främja en god arbetshälsa och förebygga risk för ohälsa på grund av fysiska, organisatoriska och sociala förhållanden i arbetsmiljön	Sjukfrånvaro(KF) Hållbart medarbetarengagemang HME	Lägre än 2016 Högre än 2016	Delår 2 och ÅR ÅR

4. Ekonomisk ram 2017

4.1. Driftbudget Överförmyndarnämnden

Överförmyndarnämnden har tilldelats 30 210 tkr, vilket är 6 355 tkr mer än 2016. Ökningen är motiverad av volymökningar av samtliga ärendetyper och i synnerhet ensamkommande barn. För att kunna hantera volymökningen har överförmyndarnämnden tillfört medel motsvarande två heltidstjänster.

De ökade kostnaderna är fördelade enligt följande delar i överförmyndarnämndens budget.

• Ökat arvode till gode män för ensamkommande	4 430 tkr
• Ökat arvode till övriga ställföreträdare	445 tkr
• Ökade personalkostnader	1 480 tkr
Total ramökning	6 355 tkr