

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Håkan Wramner
Tf Stabschef

TJÄNSTESKRIVELSE

2016-12-08

1 (3)

Diarienummer

2014/SN 0157 013


Socialnämnden

Granskning av socialförvaltningens handläggning och rutiner för uppföljning av beslut

Förslag till beslut

- Granskningen och åtgärder med anledning av granskningen noteras.


Gunny Bäckström
Tf Förvaltningschef


Håkan Wramner
Tf Stabschef

Beskrivning av ärendet

Under hösten år 2016 har Tyresö kommuns kvalitetsenhet genomfört en granskning av socialförvaltningens handläggning och rutiner för uppföljning av beslut vid myndighetsutövningen avseende äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning. Granskningen är en uppföljning av en tidigare genomförd temagranskning från år 2014.

I temagranskningen från 2014 konstaterades vissa brister och utvecklingsområden inom myndigheten. En åtgärdsplan upprättades för att beskriva hur verksamheten skulle utvecklas och förbättras med hänsyn till resultatet av granskningen samt åtgärda brister för att säkerställa en rättsäker förenklad biståndsbedömning samt uppföljning av beviljade insatser och inhämtning av samtycke.

Den uppföljande granskningen visar att myndigheten har arbetat aktivt för att genomföra förbättringar utifrån åtgärdsplanen med fokus på att öka tillgängligheten och gemensamma arbets sätt och rutiner. Det kvarstår dock brister som behöver åtgärdas så att rättssäkerheten i handläggningen upprätthålls. Inom myndighetsutövningen avseende äldreomsorg ses en klar förbättring jämfört med myndighetsutövningen avseende omsorg om personer med funktionsnedsättning, men inom båda områdena finns brister i dokumentation om uppföljning och samtycke.

För att åtgärda bristerna som framkommit av den uppföljande granskningen har myndigheten planerat flera aktiviteter under våren år 2017.

Slutsatserna i kvalitetsenhetens uppföljande granskning kommer att inledningsvis återkopplas på myndighetens arbetsplatsträff. Utifrån granskningens förbättringsområden och med stöd av kommunens kvalitetsenhet kommer sedan workshops att genomföras under våren med respektive enhet inom myndigheten.

Under våren kommer också en jurist att vid fyra tillfällen föreläsa för myndighetens handläggare om hur man som handläggare formulerar juridiskt korrekta bedömningar, rättsäker argumentation i utredningar, prejudikat inom lagstiftningarna samt hur kommunen bör tolka begreppet grundläggande behov.

Myndigheten kommer också att genomgå en utbildning i målsättning och uppföljning av mål inom SoL och LSS.

Under våren kommer riktlinjer för myndighetsutövningen för de båda verksamhetsområdena att revideras och därigenom kommer också olika rutiner inom myndigheten att revideras. De brister och förbättringsområden som framkommit av granskningen kommer förtydligas vid revideringen.

En enhetschef för myndighetsutövningen av omsorg om personer med funktionsnedsättning har rekryterats som tillträder 2017-02-01. Chefens uppdrag är att leda och stödja berörda handläggare i det dagliga arbetet. Chefen kommer att uppdras att särskilt fokusera på uppföljning av pågående ärenden och kvaliteten i dokumentationen.

Åtgärderna kommer att följas upp och redovisas i socialnämndens delårsrapporter och verksamhetsberättelse för år 2017.