

### **§ 13 Reviderade tillämpningsanvisningar för ersättnings- och tidregistreringssystem inom valfrihetssystem för hemtjänst**

Dnr 310-775/2016

#### **Äldrenämndens beslut**

Äldrenämnden godkänner äldreförvaltningens tjänsteutlåtande med revidering av tillämpningsanvisningar för ersättnings- och tidregistreringssystem inom valfrihetssystemet för hemtjänst.

#### **Ärendet**

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2016-11-15.

1 januari 2014 införde Stockholms stad ett nytt ersättnings- och tidsregistreringssystem inom hemtjänsten. Ersättningssystemet är timbaserat och gäller hemtjänst i ordinärt boende.

Hemtjänstutförare får ersättning för den tid det tar att utföra beställda insatser. Det timbaserade ersättningssystemet gäller för hemtjänst, avlösning (ej avlösarservice) och trygghetslarm i ordinärt boende. I samband med att ersättningssystemet infördes upprättades tillämpningsanvisningar för ersättnings- och tidregistreringssystem inom valfrihetssystemet för hemtjänst. Tillämpningsanvisningarna är regelverket för ersättnings- och tidsregistreringssystemet. Syftet med tillämpningsanvisningarna är att de ska stödja användarna i arbetet med ersättnings- och tidsregistreringssystemet.

Mot bakgrund av beslut tagna i ärendet ”Utveckling av hemtjänst” (Dnr 350-187/2016) behöver tillämpningsanvisningarna för ersättnings- och tidregistreringssystem inom valfrihetssystemet för hemtjänst revideras.

#### **Yrkanden**

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter och tjänstgörande ersättare samt med stöd av ersättaryttranden från Erik Vallström (Fi) och Alfred Askeljung (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

#### **Beslutsgång**

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut.

## § 14 Redovisning av brukarundersökning inom äldreomsorgen 2016

Dnr 410-766/2016

### Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och lägger redovisningen till handlingarna.

### Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2016-11-20.

På regeringens uppdrag har Socialstyrelsen för fjärde året i rad genomfört den nationella brukarundersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg. Det övergripande målet är att stödja nationella aktörer, ansvariga huvudmän och utförare i arbetet med att främja en god vård och omsorg för den enskilde.

Årets resultat för Stockholms stad visar att de flesta är fortsatt nöjda med stödet från äldreomsorgen och det är få som svarat att de är missnöjda. Högst betyg får de frågor som är kopplade till personalen samt trygghet med äldreomsorgen. Majoriteten av de äldre uppger att de får ett gott bemötande och att de har förtroende för de flesta i personalen. Vid jämförelser av könsuppdelad statistik ses i år mindre skillnader i hur män och kvinnor svarat än vid föregående års mätning. Det man kan se vid närmare analys är att de äldres hälsotillstånd spelar in när det gäller hur nöjd man är.

### Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter och tjänstgörande ersättare yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

### Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut.