

§ 1104

Dnr 2014/SN 0157 013

Uppföljning av granskning av handläggning och rutiner vid uppföljning av biståndsbeslut

Socialnämndens beslut

- Granskningen och åtgärder med anledning av granskningen noteras.

Röstförklaring

Carl-Johan Karlson (S) lämnar röstförklaring för de tjänstgörande socialdemokratiska ledamöternas räkning (bilaga).

Beskrivning av ärendet

Under hösten år 2016 har Tyresö kommuns kvalitetsenhet genomfört en granskning av socialförvaltningens handläggning och rutiner för uppföljning av beslut vid myndighetsutövningen avseende äldreomsorg och omsorg om personer med funktionsnedsättning. Granskningen är en uppföljning av en tidigare genomförd temagranskning från år 2014.

Den uppföljande granskningen visar att myndigheten har arbetat aktivt för att genomföra förbättringar med fokus på att öka tillgängligheten och gemensamma arbetssätt och rutiner. Det kvarstår dock brister som behöver åtgärdas så att rättssäkerheten i handläggningen upprätthålls.

För att åtgärda bristerna som framkommit av den uppföljande granskningen har myndigheten planerat flera aktiviteter under våren år 2017. Åtgärderna kommer att följas upp och redovisas i socialnämndens delårsrapporter och verksamhetsberättelse för år 2017.

Bilagor

Tjänsteskrivelse Granskning uppföljning av beslut.pdf

Uppföljning temagranskning 2016.pdf

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------