

**Från:** Mats Fält

**Skickat:** den 8 november 2016 16:23

**Till:** [annika@nids.se](mailto:annika@nids.se)

**Kopia:** Hillevi Elvhage; Ulrika Westberg Josephson; Catarina Stavenberg; Ulrica Riis-Pedersen

**Ämne:** Re: Uppföljning av arbetet med barns och ungas inflytande

Hej Mats och övriga i Beredningen för medborgardialog och mångfald, Rädta Barnen i Tyresö arbetar med en uppföljning av rapporten "Barns Rättigheter i Tyresö". En av de frågor vi är intresserade av att följa upp är system och strukturer för dialog med barn och unga. Vi skulle gärna vilja ha information om hur ni gått vidare med frågan om barns och ungas inflytande sedan vi var med på ert möte i april i år. Finns någon skriftlig information? Kan vi träffas för en uppföljningsdiskussion någon gång i november/december? Våra frågor gäller dels konkret vad som blivit resultatet av beredningens arbete samt några specifika frågor som rör Tyresö kommuns mål och förhållningssätt (se nedan).

*Övergripande mål:*

☑ *Tyresöborna är nöjda med den kommunala servicen* **Fråga: Hur vet kommunens politiker och förvaltningar (utöver skolan) om barn och unga är nöjda med den kommunala servicen (t.ex. fritid, socialtjänsten, trafik och miljö, tillgänglighet för barn och unga med funktionsnedsättning mm)? Finns möjligheter att utveckla det kommunala nöjdhetsindexet i samråd med SCB?**

☑ *Tyresöborna kan påverka kommunens verksamhet* **Fråga: Hur kan barn och unga påverka kommunens verksamhet? Vilka kanaler finns för barn och unga att göra sin röst hörd (utanför skolans verksamhet)**

*De gemensamma förhållningssätt som ska genomsyra våra kontakter med medborgarna är:*

☑ *Medborgarperspektiv: Tyresö kommun har ett uttalat medborgarperspektiv med stor servicekänsla och lyhördhet gentemot enskilda invånare.* **Fråga: Hur försäkrar sig de olika förvaltningarna om att fånga upp barns och ungas röst när det gäller kommunal service (utöver skolan)? Vilka system finns för detta i de olika förvaltningarna? Skolans system är redan väl kända av oss, men övriga förvaltningar undrar vi över.**

☑ *Valfrihet: Tyresö kommun erbjuder olika alternativ för att ge medborgarna ökade valmöjligheter.* **Fråga: Hur får barn och unga få information om vilka valmöjligheter som finns inom skola, socialtjänst (typ av stöd etc.), fritid osv. och hur kan de påverka dessa valmöjligheter?**

☑ *Respekt: Tyresö kommun visar tolerans och respekt för den enskilde individen och människors lika värde.* **Fråga: Vilken utbildning har kommunens medarbetare (särskilt inom skola och socialtjänsten) i att samtala med och stötta barn och unga med olika etnisk/religiös bakgrund, ålder, könsidentitet/sexuell läggning, funktionsnedsättning? Hur stor budget avsätts för sådan utbildning (eller mentorskap) årligen?**

☑ *Närhet: Tyresö kommun ska bidra till ett samhälle där beslut så långt som möjligt fattas av eller nära människor själva.* **Fråga: Vilket inflytande har barn och unga på de beslut som rör dem (i skola, socialtjänst, samhällsplanering mm). I vilken form sker samrådet?**

☑ *Tillgänglighet: Tyresö kommun ska vara tillgänglig som arbetsplats och som serviceorganisation för alla.* **Fråga: Hur/när/var berättar kommunen för barn och unga om vilken service och stöd de kan få av kommunens olika förvaltningar (skola, socialtjänst och boende och miljö etc.)? Hur används web-sidan Ung i Tyresö – finns brukarundersökning?**

Med vänlig hälsning.

Annika Nilsson

Projektledare,

Rädta Barnen i Tyresö

Tel: 0708752112