

Tyresö kommun  
Kommunkansliet  
Malin Jonsson  
Säkerhetssamordnare  
08- 5782 94 59  
malin.jonsson@tyreso.se

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2016-12-14

1 (3)

Diarienummer  
2016/KS 0396 30

Kommunstyrelsen

## Medborgarlöfte mellan polisen och Tyresö kommun 2017

### Förslag till beslut

Kommunstyrelseförvaltningens förslag till kommunstyrelsen:

- Medborgarlöftet 2017 antas

Kommunstyrelseförvaltningen



Bo Renman  
Kommundirektör



Britt-Marie Lundberg Björk  
Chef medborgarfokus och  
tekniska kontoret



## Beskrivning av ärendet

### Bakgrund

En god samverkan mellan polis och kommun är en förutsättning för ett effektivt trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete. Samverkan i brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete innebär att respektive part tillför sina specifika resurser, kunskaper och kompetenser för att tillsammans minska sannolikheten för brott och reducera brottslighetens skadeverkningar.

Genom samordnade insatser blir det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet mer verksamt och parternas resurser används på ett mer effektivt sätt. Därför har Tyresö kommun och lokalpolisområde Nacka, sedan flera år tillbaka, samverkansöverenskommelser som reglerar och förtydligar det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet.

Medborgarlöften är en ny del av polisens styrmodell som ska förstärka och utveckla befintliga samverkansöverenskommelser mellan polis och kommun. Syftet är att medborgare och medarbetare ska kunna påverka polisens verksamhet i större omfattning än tidigare. Medborgarlöften handlar främst om att lyssna på vad medborgare som bor och verkar i kommunen upplever som viktigt för att de ska känna sig trygga och säkra.

Målet med medborgarlöften är att öka tryggheten, förebygga brott samt öka medborgarnas och lokalsamhällets delaktighet i det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet.

Arbetet med medborgarlöftet i Tyresö kommun har utformats efter Brottsförebyggande rådets rekommendationer om samverkan i lokalt brottsförebyggande arbete. Se bilaga 1.

### Kommunstyrelseförvaltningens rekommendationer

Sedan januari 2016 har Tyresö kommun och polisen arbetat med modellen ovan. I Tyresö har en trygghetsmätning, två medarbetardialoger och fyra medborgardialoger genomförts.

Därutöver har en e-tjänst publicerats på tyreso.se där medborgare kunnat lämna synpunkter på trygghet och brottslighet i Tyresö. Möjligheten att få tycka till om brott och trygghet har varit största fokus under hela processen.

Resultatet och analyser har legat till grund för medborgarlöftet och revidering av existerande samverkansöverenskommelser. Medborgarlöftet gäller från och med den 1 januari 2017 - 31 december 2017. Under 2017 ska Tyresö kommun och polisen arbeta för att öka den upplevda tryggheten på utpekade platser som knutpunkter, trafikmiljöer och mörka platser. Detta ska göras genom aktiviteter inom tre olika områden beskrivna i medborgarlöftet. Tyresö kommun ansvarar för sina löften och polisen för sina, även om både parter samverkar.

Medborgarlöftet är vägt ur ett jämställdhets- och demokratiperspektiv och har konkreta löften som är anpassade efter de förutsättningar som finns. Dessutom är det tydligt vilken verksamhet som ansvarar för vilka insatser, vilket medför en enklare uppföljning vid årets slut.

### **Uppföljning**

Uppföljning av medborgarlöftet görs löpande på det lokala brottsförebyggande rådet.



# Bilaga 1

## Utformning av medborgarlöfte

Rekommendationerna från brottsförebyggande rådet beskriver vikten av ett lokalt brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete som bygger på en lokal gemensam lägesbild. Arbetssättet som beskrivs i boken är detsamma som att arbeta problemorienterat eller kunskapsbaserat. Processen dit ser ut som följer:

1. Medarbetardialog
2. Medborgardialog
3. Områdesundersökning (trygghetsmätning)
4. Statistik
5. Tidigare forskning
6. Gemensam lägesbild/problembild
7. Problembeskrivning och orsaksanalys
8. Revidering av samverkansöverenskommelser
9. Teckna medborgarlöfte
10. Genomför aktiviteter
11. Uppföljning och återkoppling

Lägesbilden bör visa på vilka problem som är vanligast, hur stor risken för utsatthet är, hur utvecklingen ser ut över tid samt vilka möjligheter som bör tas tillvara. För att svara på ovanstående behövs underlag i form av synpunkter från medborgare, medarbetare inom polis och kommun, statistik samt tidigare forskning.

Den problembeskrivning och lägesbild som fås fram av underlaget ska därefter orsaksanalyseras. Detta görs för att det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet handlar om att noggrant beskriva brottsproblem, dess konsekvenser, analysera varför problemet uppstår för att sedan sätta in rätt åtgärder för att minska eller ta bort det.

I orsaksanalysen beskrivs problemet, konsekvenser och möjliga orsaker. Det handlar därmed om vad som är problemet, var problemet sker, när det sker,



vem som orsakar problemet, vem/vilka som drabbas av problemet, vilka följer problemet får, vem/vilka som kan åtgärda eller minimera problemet och slutligen varför problemet uppstår för att om möjligt identifiera rotorsaken.

### **Identifierade aktiviteter**

Det första området i medborgarlöftet gäller knutpunkter. Tre olika knutpunkter har framkommit som särskilt utsatta platser av medborgarna. Dessa är Tyresö centrum, Alléplan och Granängsringen/torget. Dessa knutpunkter upplevs av många kommuninvånare som otrygga att vistas på, främst under kvälls- och nattetid. Gemensamt för platserna är att de är knutpunkter för kollektivtrafik samt platser med stor genomströmning. Här finns även majoriteten av nöjeslivet, vilket medför att fler påverkade personer rör sig i och omkring dessa områden. Det är även samlingsplatser för många ungdomar.

Det andra gäller trafik. Trafiksituationen i Tyresö är en annan viktig fråga som berör många kommuninvånare, då den kan upplevas som otrygg och störande. Tyresö kommun och polisen vill tillsammans skapa åtgärder för att förbättra trafikmiljön och minska de upplevda ordningsstörningarna till följd av trafik.

Det sista området är otrygga platser. Ur lägesbilden har det framkommit att exempelvis avsaknad av belysning, skadegörelse och bristande skötsel på allmänna planteringar skapar otrygghet. Tyresö kommun vill därför, utifrån genomförd kartläggning och inkomna ärenden i e-tjänstportalen, genomföra insatser på utpekade platser.