

PM 2016: RI (Dnr 180-1889/2016)

Verksamhetsplan 2017 för kommunstyrelsen

Borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

1. Verksamhetsplan för 2017 för kommunstyrelsen godkänns.
2. Stadsdirektören får rätt att under löpande budgetår omdisponera medel inom fastställd budget i enlighet med delegationsreglerna.
3. Visningsenheten får utgöra resultatenheter.
4. Centrala gemensamma it-lösningar får utgöra resultatenheter med det övergripande ansvaret på finansavdelningen.
5. De redovisade omslutningsförändringarna med 474,25 miljoner kronor godkänns.

Föredragande borgarrådet Karin Wanngård anför följande.

Ärendet

Utifrån kommunfullmäktiges mål beskriver stadsledningskontoret i sin verksamhetsplan mål för respektive verksamhetsområde och årsmål för de indikatorer som kommunstyrelsen planerar för egen del. Mål, aktiviteter och indikatorer som bidrar till att flera inriktningsmål uppfylls beskrivs bara en gång.

Beredning

Ärendet har beretts av stadsdelningskontoret.

Mina synpunkter

Verksamhetsplan 2017 för kommunstyrelsen ansluter väl till inriktningen i den av kommunfullmäktige antagna budgeten Ett Stockholm för alla. Kommunstyrelsens verksamhetsplan utgår från inriktningsmålen Ett Stockholm som håller samman, Ett klimatsmart Stockholm, Ett ekonomiskt hållbart samt Ett demokratiskt hållbart Stockholm.

Det är fortsatt centralt att arbeta för en sammanhållen stad och för minskande klyftor. Inte minst gäller det i en snabbt växande stad som ställs inför stora utmaningar. Kommunstyrelsen kommer att spela en viktig roll både i den stora utbyggnad av skollokaler som planeras, det fortsatta höga bostadsbyggandet, det långsiktiga behovet av fler äldreboenden och insatser för att klara boendelösningar för nyanlända. Dessa verksamheter kommer att kräva stora insatser och ett ambitiöst arbete för att kombinera en stark expansion med ambition att bygga en stad som

håller samman. Verksamhetsplanen ger i detta avseende en god grund för det fortsatta arbetet.

Arbetet för ett tryggare och säkrare Stockholm förstärks under året som kommer både genom implementeringen av strategin mot våldsbejakande extremism och utarbetande av ett nytt trygghets- och säkerhetsprogram.

Kommunstyrelsen ska vara pådrivande i implementering och uppföljning av miljöprogrammet och Strategi för ett fossilbränslefritt Stockholm 2040. Att minska utsläppen från transportsektorn är centralt och kommunstyrelsens roll i Sverigeförhandlingen för att utveckla den strategiska transportinfrastrukturen i hållbar riktning kommer vara viktig under året.

För att minska sårbarheten inför översvämningar och andra klimatrelaterade risker kommer arbetet att klimatanpassa staden att intensifieras.

Kommunstyrelsen har det övergripande ansvaret för att staden även fortsättningsvis kan visa upp en stark ekonomi. Avgörande för en långsiktigt stark ekonomi är investeringar för en växande stad, stärkt utbildning och forskning, investering i ökad digitalisering samt insatser för att fler ska arbeta. Verksamhetsplanen rymmer insatser som stödjer en sådan utveckling samtidigt som de ekonomiska målen för staden fortsatt kan klaras.

Kommunstyrelsen ska stödja stadens arbete att nå såväl de egna som de nationella jämställdhetspolitiska målen och därmed kvalitetsutveckla stadens egen verksamhet. Jämställdhetsintegrering är en viktig del i stadens strategi för att nå dit och kommunstyrelsen har ett särskilt ansvar för att arbetet med budget jämställdhetsintegreras.

Stadens samtliga nämnder och styrelser ska under året arbeta offensivt med att planera för en kompetensförsörjning som svarar mot stadens långsiktiga behov. Kommunstyrelsen har här, med ansvaret för personalpolitiken, en angelägen uppgift. Inom ramen för kommunstyrelsens arbete med centrala HR-processer, är stöd till chefer i det systematiska arbetsmiljöarbetet och arbetet för att minska sjukfrånvaron prioriterat.

Stockholm ska vara en stad för alla. Ska det bli verklighet krävs en demokratiskt hållbar stad där fler kan känna inflytande och delta i att skapa staden. Flera insatser genomförs därför för att öka lokaldemokratien och minska diskriminering. Aktiviteten att kommunstyrelsen i samarbete med stadsdelsnämnderna ska fördela demokratistöd till organisationer som arbetar med lokalt demokratiarbete är en insats för Stockholm som en demokratisk stad och bör följas upp under verksamhetsmål 4.7.

Förslaget till verksamhetsplan för kommunstyrelsen ger en god grund för målsättningen att Stockholm ska vara en stad för alla.

Jag föreslår att borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

1. Verksamhetsplan för 2017 för kommunstyrelsen godkänns.
2. Stadsdirektören får rätt att under löpande budgetår omdisponera medel inom fastställd budget i enlighet med delegationsreglerna.
3. Visningsenheten får utgöra resultatenheter.
4. Centrala gemensamma it-lösningar får utgöra resultatenheter med det övergripande ansvaret på finansavdelningen.
5. De redovisade omslutningsförändringarna med 474,25 miljoner kronor godkänns.

Stockholm den 8 december 2016

KARIN WANNGÅRD

Bilagor

1. Rapportbilaga KS
2. Plan för internkontroll med risk- och väsentlighetsanalys
3. Jämställdhets- och mångfaldsplan

Borgarrådsberedningen tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Reservation anfördes av borgarråden Anna König Jerlmyr och Cecilia Brinck (båda M) enligt följande.

Vi föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

1. Föredragande borgarrådets förslag till beslut godkänns delvis.
2. Därutöver anføres följande.

Det föreliggande förslaget till verksamhetsplan 2017 för kommunstyrelsen följer inriktningen i den rödgrönrosa majoritetens budget som beslutats av kommunfullmäktige. Förslaget till verksamhetsplan återspeglar med all önskvärd tydlighet kontrasten mellan Alliansens politik och den socialdemokratiskt ledda majoritetens dito.

Alliansens vision är att stockholmarna ska ha frihet och möjlighet att förverkliga sina drömmar om ett gott liv. Politiken ska riva hinder och skapa förutsättningar istället för att diktera hur stockholmarna ska leva sina liv. Vi strävar efter att förenkla för invånare och företag i relationerna med staden. Vi vill stärka människors egenmakt genom att utveckla och förbättra valfriheten. Stockholm ska vara såväl socialt som ekonomiskt och ekologiskt hållbart. Vi anser att verksamhetsplanen för kommunstyrelsen borde ha dessa grundprinciper som utgångspunkt.

Kommunstyrelsen roll ska ligga i strategisk styrning, ledning och uppföljning av stadsövergripande processer mot kommunfullmäktiges övergripande mål. Kommunstyrelsen borde fokusera på hur Stockholm kan utvecklas som internationellt konkurrenskraftig storstad, med ett växande näringsliv, kvalitativ offentligfinansierad välfärd, högt och kvalitativt bostadsbyggande, hållbara livsmiljöer och trygghet runt om i staden. Det är där vi ser kommunstyrelsens strategiska uppdrag, snarare än i alla de sidoprioriteringar som den socialdemokratiska majoriteten ålägger kommunstyrelsen genom föreliggande förslag till verksamhetsplan och som gör att fokus på väsentligheterna tappas.

Allvarligast ser vi på att den socialdemokratiskt ledda majoriteten på samtliga områden håller fast vid den politik som utgör ett hot mot mångfalden och valfriheten i välfärden och som har resulterat i en rad kommunaliseringar av välfungerande fristående verksamheter i två års tid. Inom förskola och äldreomsorg hotas den fria etableringsrätten, vilket endast kan leda till en urholkning av mångfalden och allvarligt försvårar småföretagande i kvinnodominerade branscher. Detta hot förvärras av förslagen i välfärdsutredningen som den rödgröna regeringen beställt, men som Stockholms stad inte har beretts möjlighet att yttra sig över.

Den socialdemokratiskt ledda majoriteten svävar på målet i hur stadens upphandlingsprogram framgent kommer att implementeras. Ute i stadsdelsnämnderna har vi exempel på hur upphandlingspolicyn riskerar att få som effekt att färre småföretag har möjlighet eller vill medverka vid upphandling. Seriösa aktörer, rättssäkra arbetsförhållanden och konkurrens på lika villkor ska prägla alla stadens upphandlingar och en dialog är bättre än att ställa ut absoluta krav vid upphandlingsprocesser. Ska företagande i staden stärkas är det inte den rätta vägen att göra det krångligare och dyrare att delta vid upphandlingar, samt dessutom ställa orimliga krav som går stick i stäv med lagstiftning och den svenska modellen.

Fokus borde istället ligga på att möjliggöra för fler aktörer, en förstärkt kvalitetskonkurrens och en mer professionell och systematisk uppföljning från stadens sida.

Vi är likaså kritiska till den spretande målstyrning och växande byråkratiska börda som präglat den rödgrönrosa majoritetens politik alltsedan maktskiftet och som återspeglas i verksamhetsplanen för kommunstyrelsen. Det framgår tydligt att den socialdemokratiska majoritetens oförmåga att prioritera såväl ekonomiskt som i målstyrningen tilltar. Särskilt tydligt är detta avseende de råd, utskott och kommissioner som majoriteten tillmäter stor betydelse men vars konkreta resultat alljämt uteblir.

Ärendet

Utifrån kommunfullmäktiges mål beskriver stadsledningskontoret i sin verksamhetsplan mål för respektive verksamhetsområde och årsmål för de indikatorer som kommunstyrelsen planerar för egen del. Mål, aktiviteter och indikatorer som bidrar till att flera inriktningsmål uppfylls beskrivs bara en gång.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande daterat den 1 december 2016 har i huvudsak följande lydelse.

Inledning

Stadsledningskontoret är kommunfullmäktiges och kommunstyrelsens förvaltning och ska stödja dem i deras uppdrag. Kontoret är även stödfunktion till kommunfullmäktige inför sammanträden. I stadsledningskontorets budget ingår även budgeten för Rådet för skydd för Stockholms skönhet.

Med utgångspunkt från kommunfullmäktiges budget redovisar stadsledningskontoret i verksamhetsplanen mål och aktiviteter för respektive verksamhetsområde och årsmål för de indikatorer som kommunstyrelsen planerar för egen del. Den gemensamma inriktningen för all verksamhet inom stadsledningskontoret ska vara:

Effektiv styrning och uppföljning
Fokus på politiska prioriteringar
Förtroendefull samverkan inom staden

Ett Stockholm som håller samman

Kommunstyrelsen samordnar och har en pådrivande roll i arbetet med att minska sociala skillnader i Stockholm. De analyser som gjordes i rapporten "Skillnadernas Stockholm" är en central utgångspunkt. Den fysiska planeringen av staden och förbättringar i befintliga stadsmiljöer har stor betydelse för den sociala sammanhållningen, tryggheten och för att minska skillnaderna mellan stadens delar. Särskilda investeringsmedel har reserverats för ändamålet i budgeten. Strategiska satsningar ska samordnas med sociala hållbarhetskommisionens arbete. Arbetet med att stärka stadens gröna kvaliteter ska kopplas samman med en generell förstärkning av stadsmiljöerna i eftersatta områden i ytterstaden.

Staden ska planeras ur ett helhetsperspektiv och det krävs en långsiktig planering och samordning av exempelvis utbyggnad av skolor, förskolor, äldreboenden, idrottsanläggningar med mera. Större projekt som involverar flera nämnder och bolagsstyrelser ska ledas av styrgrupper som ska prioritera och leda projekten utifrån ett stadsövergripande perspektiv. Kommunstyrelsen ska tillsammans med berörda nämnder och bolagsstyrelser se till att det finns styrgrupper och lämpliga forum för att möjliggöra sådana avvägningar och prioriteringar i enlighet med kommunfullmäktiges övergripande målsättningar.

Kommunstyrelsen ska säkerställa trygga boenden för särskilt prioriterade grupper, där bostäder för nyanlända har hög prioritet.

Ett klimatsmart Stockholm

Stadens insatser för en klimatsmart stad utgår från *Stockholms stads miljöprogram*

2016–2019. Kommunstyrelsen ska vara pådrivande i implementering och uppföljning av miljöprogrammet och *Strategi för ett fossilbränslefritt Stockholm 2040* som behandlats av kommunfullmäktige under hösten 2016. Kännedomen om stadens klimat- och miljöarbete behöver öka bland medarbetare, stockholmare och externa aktörer. Stadsledningskontoret skapar ett ramverk för kommunikationen runt ett klimatsmart Stockholm i brett samarbete med stadens verksamheter.

Klimatanpassningsarbetet innefattar också målet om att reducera sårbarheter i stadsmiljön till följd av ett klimat i förändring. Stadsledningskontoret samordnar stadens klimatanpassningsarbete enligt den process som är antagen av kommunstyrelsen.

Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

Prioriterade frågor för att nå målet om ett ekonomiskt hållbart Stockholm är vidareutveckling av den ekonomiska styrningen, utbildningsinsatser för stadens ekonomer och controllers för att stärka och fördjupa kompetensen kring verksamhetsstyrning, ge stadens förvaltningar möjlighet att skapa en jämställdhetsintegrerad budgetprocess samt projekt för att utveckla och förstärka stadens upphandlings- och inköpsorganisation.

Ett Digitaliseringsprogram för 2018-2022 tas fram under året. Programmet syftar till att leda, styra, inspirera och skapa förutsättningar för digitalisering av Stockholms stad. Målet är att öka livskvaliteten för stadens invånare och möjliggöra för det bästa företagsklimatet genom digitalisering av stadens verksamheter. Ett par stora system- och verksamhetsutvecklingsprojekt fortsätter under året, så som införandet av ett koncerngemensamt ekonomisystem, elektronisk handel, modernisering av sociala system, gemensam it-service samt utveckling och införande av skolplattformen.

Webben stockholm.se utvecklas och den tekniska plattformen byts ut för att bättre möta olika målgrupper och främst stockholmarnas behov av att snabbt och enkelt genomföra val av till exempel skola, anmälningar, ansökningar, leta information eller lämna synpunkter till staden.

Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Stadsledningskontoret samordnar arbetet med lokala utvecklingsplaner och sociala investeringar. Insatserna samordnas med sociala hållbarhetskommisionens arbete.

Nya riktlinjer och nya former för samråd ska stärka stadens förutsättningar att tillgodose de nationella minoriteternas rättigheter. En strategi för romsk inkludering ska tas fram. Nämndernas arbete utifrån att staden ingår i förvaltningsområdet för finska ska stödjas.

Med stöd av kommunstyrelsens barnombudsman ska en strategi för barnets rättigheter och inflytande införas av nämnder och bolagsstyrelser. Funktionshindersombudsmannen stödjer arbetet med att nå målen i programmet för delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Äldreombudsmannen stödjer stadens verksamheter genom att sprida kunskap om äldres livsvillkor, önskemål och behov.

Kontoret bidrar till att stadens chefsförsörjning är god och leder arbetet med att säkerställa goda arbetsvillkor. Vidare stödjer kontoret arbetet med strategisk kompetensförsörjning och det systematiska arbetsmiljöarbetet.

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

Kommunstyrelsen har en samordnande och pådrivande roll i arbetet med att minska sociala skillnader i Stockholm. Analyserna i rapporten "Skillnadernas Stockholm" är en central utgångspunkt, liksom de fördjupande rapporter som tagits fram inom ramen för den sociala hållbarhetskommisionen. Tre utvecklingsområden samordnas och leds av stadens medarbetare utanför stadsledningskontoret. Utöver den övergripande styrningen av den sociala hållbarhetskommisionen ansvarar kommunstyrelsen också för samordningen av utvecklingsområdet Demokrati och trygghet.

Analyser och åtgärder inom kommissionen ska samordnas med den pågående verksamhetsutvecklingen och integreras i ILS och stadens ordinarie budgetprocess.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

Stadens verksamhet för barn och ungdomar omfattar utbildningsverksamhet såväl som fritidsverksamhet med mera. Stadsledningskontoret arbetar med en kontinuerlig och analytisk uppföljning och styrning av dessa verksamheter och bidrar genom detta arbete till att de håller en hög kvalitet.

Nämndmål:

Stadens verksamhet för barn och ungdomar håller en hög kvalitet

Kommentar

En väl fungerande förskola och skola med hög kvalitet är en förutsättning för att alla barn i staden ska kunna ges så goda och jämlika uppväxtvillkor som möjligt. Stadsledningskontoret ansvarar för att utveckla, följa upp och samordna stadens arbete samt att säkerställa att resurser fördelas utifrån olika förutsättningar, bland annat socioekonomiska. Under 2017 kommer särskilt fokus att ligga på utvecklingen av mått och mätmetoder som följer upp skolornas inre kvalitets- och utvecklingsarbete. Nästa steg i utredningen av en gemensam förskolekö ska genomföras under 2017.

Stadsledningskontoret kommer att medverka i arbetet med att utveckla samverkansformer med föräldrar och civilsamhälle med utifrån de rekommendationer som framkommer i kommissionen för ett hållbart Stockholms delrapporter.

Socialförvaltningen samordnar på kommunstyrelsens uppdrag utvecklingsområdet Uppväxt och utbildning inom den sociala hållbarhetskommisionen. Uppgiften är att analysera skillnader i livsvillkor och ta fram förslag på åtgärder. Stadsledningskontoret säkerställer att arbetet fortskrider enligt plan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen ta fram mått och mätmetoder som följer upp skolornas inre kvalitets- och utvecklingsarbete	2017-01-01	2017-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, arbetsmarknadsnämnden, samt de stadsdelsnämnder som lyfts fram i riktlinjerna för det lokala	2017-01-01	2017-12-31

utvecklingsarbetet, utveckla samverkansformer med föräldrar och civilsamhälle runt grund- och gymnasieskolor med högt socioekonomiskt index

Nämndmål:

Stadens verksamheter har en samordnad skolplanering under kommunstyrelsens ledning

Kommentar



Antalet barn och elever ökar kraftigt de kommande åren och takten i utbyggnaden av nya skolor ska öka. Fler skollokaler behövs både för att säkerställa att elever ska få plats på den skola de efterfrågar och för att ha lokaler som ger utrymme för en bra pedagogisk verksamhet med möjligheter att minska klassernas storlek. För att möjliggöra arbetet med fler skolor mer än fördubblas den ekonomiska ramen för investeringar i nya skollokaler under budgetens treårsperiod.

För att kunna öka byggandet och hålla en god kvalitet behöver samverkan mellan stadens nämnder stärkas ytterligare, inte minst inom mark- och planprocesserna. Stadsledningskontoret har ett tydligt ansvar för styrning och samordning. Arbetet med en samordnad skolplanering i Stockholm, SAMS, fortsätter för att säkerställa att berörda aktörer i staden har en gemensam målbild för hur skolförsörjningen ska säkras i takt med att befolkningen växer. En motsvarande gemensam planering för gymnasiet har utformats under år 2016 och detta arbete ska ge staden ett bra planeringsunderlag för utbyggnaden av gymnasieskolan i takt med att elevkullarna växer.

Det är viktigt att staden också i dialog med externa aktörer verkar för att få tillräcklig kapacitet av skollokaler och studerar möjliga fastighetsförvärv och förhyrningar.

Även utbyggnadstakten av förskolor kommer att vara fortsatt hög under perioden. Arbetet med förskoleutbyggnaden behöver stärkas med centrala styrdokument och central samordning, framförallt för att göra staden tydligare gentemot byggherrar. I planeringen ska stadens processer vid beställning av förskolor standardiseras, för att säkerställa kvalitet och rimliga kostnader. Stadsledningskontoret ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna utarbeta stadsövergripande riktlinjer samt ett gemensamt funktionsprogram för beställning av nya förskolor. Vidare ska SAMS-arbetet också kunna bistå stadsdelsnämnderna i deras långsiktiga planering av förskolelokaler, med prioritering på nybyggnadsområden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
För att klara skolförsörjningen i ett växande Stockholm fortsätter den samordnade grundskoleplaneringen i Stockholm, SAMS. Arbetet med SAMS sker i samverkan mellan utbildningsnämnden, exploateringsnämnden, idrottsnämnden, stadsbyggnadsnämnden samt Skolfastigheter i Stockholm AB (SISAB)	2017-01-01	2017-12-31

	Kommunstyrelsen ska i samarbete med utbildningsnämnden utreda organiseringen samt finansieringen av en centraliserad och gemensam kö från och med 2018 för fristående och kommunala förskolor	2017-01-01	2017-12-31
	Kommunstyrelsen ska utarbeta stadsövergripande riktlinjer för förskoleplaneringen, med prioritering på nybyggnadsområden. Utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska bistå kommunstyrelsen i detta arbete.	2017-01-01	2017-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Det förebyggande arbetet är grundläggande för att minimera sociala insatser senare i livet och öka förutsättningarna för stadens invånare att kunna försörja sig själva och ha en egen bostad. Under 2017 fortsätter stadsledningskontoret att utveckla stadens sociala investeringsfond som ska bidra till att insatser sätts in i ett tidigt stadium för att minska insatser och kostnader i ett senare skede. Arbetet kommer att samordnas med sociala hållbarhetskommisionens arbete.


För att tillgodose behovet av bostäder för nyanlända kommer arbetet med att hitta olika lösningar att ske i befintliga bostäder, genom ombyggnationer samt nyproduktion av modulhus. Samarbetet kommer att ske brett med såväl stadens egna bolag och förvaltningar som privata fastighetsägare eller stiftelser. Under första tertialen 2017 kommer den översyn av stadens flyktingmottagande, som bedrivits i projektform, att avslutas. I slutrapporten kommer eventuella förslag på justeringar i uppdrag, process, organisation och uppföljning att läggas fram. Det formella ansvaret för stadens flyktingmottagande är idag uppdelat på ett flertal olika nämnder i staden. Stadsledningskontoret ska utveckla ett förslag till en formaliserad styrmodell som kan bidra till att undvika dubbelarbete eller oklarheter i olika ansvarsfrågor.


Nämndmål:

De sociala skillnaderna för barn och unga i Stockholm minskar

Kommentar

Under 2017 införs ett nytt ersättningssystem för mottagandet av ensamkommande barn. Stadsledningskontoret kommer att utreda hur ersättningen kan fördelas för att skapa bästa förutsättningar för berörda nämnder samt bistå dem i omställningsarbetet. Organisationen av boenden och speciella enheter för ensamkommande på stadsdelsförvaltningarnas socialtjänst samt socialförvaltningen kommer behöva ställas om för att kunna garantera likställighet, god kvalitet och långsiktig finansiering.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
	Kommunstyrelsen ska i samarbete med bolagen i Stockholms Stadshus AB och	2017-01-01	2017-12-31

	arbetsmarknadsnämnden aktivt bidra till stadens arbete med etablering av nyanlända på bostads- och arbetsmarknad.		
	Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen utreda hur mottagande av ensamkommande barn ska utformas för att säkerställa likställighet och hög kvalitet.	2017-01-01	2017-12-31
	Ta fram en modell för medborgarbudget	2017-01-01	2017-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:


1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

Stockholm ska vara en trygg och en säker stad. För att kunna uppnå det måste alla nämnder och bolagstyrelser arbeta mot samma mål och med systematiska metoder. Stadens kommande trygghets- och säkerhetsprogram för perioden 2017-2020 innebär en tydligare riktning och en ambitionshöjning på ett flertal områden. Staden ska ha en motståndskraft och kunna hantera plötsligt uppkomna eller planerade händelser samtidigt som främsta fokus är inriktat på förebyggande arbete. Staden ska ha ett gott säkerhetsskyddsarbete.

För att ytterligare stärka stadens trygghets- och säkerhetsarbete ska stadsledningskontoret fortsätta att utveckla arbetet med att koppla samma det nationella och regionala krishanteringssystemet med det stadsövergripande och det lokala.

Återkommande mätningar genomförs av stadsledningskontoret för att följa upp stockholmarnas upplevda trygghet, nöjdhet med städning av gator och torg samt skötsel av parker och grönområden. Undersökningarna ska användas av verksamheterna för att utveckla verksamheten men också för att analysera och åtgärda skillnader i staden. Genomförandet av undersökningen ska utredas med syfte att öka svarsfrekvensen.

Arbete med att genomföra de uppdrag som berör särskilda trygghetsåtgärder fortgår under år 2017. Utbildningsinsatser och erfarenhetsutbyte gällande våldsbejakande extremism kommer att genomföras över staden och lärdomar inhämtas från internationella och nationella nätverk, den nationella samordnarens arbete och andra kommuner. Relevant forskning ska ligga till grund för verksamheten och ökad kunskap samt medvetenhet om våldsbejakande extremism ska uppnås lokalt och centralt. Metodutveckling avseende individinsatser ska ske om behov identifieras. Projektet avseende trygg- och säkerhet i ett antal särskilt prioriterade områden fortsätter.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk- och sårbarhetsanalys (RSA)	100 %	100 %	År

Nämndmål:

Stadens verksamheter bidrar till en mer jämlik tillgång till

stadskvalitéer

Kommentar

Den fysiska planeringen av staden och förbättringar i befintliga stadsmiljöer har stor betydelse för den sociala sammanhållningen, tryggheten och för att minska skillnaderna mellan stadens delar. Särskilda investeringsmedel har reserveras för ändamålet i budget. Strategiska satsningar samordnas med sociala hållbarhetskommisionens arbete.

Arbetet med att stärka stadens gröna kvaliteter ska kopplas samman med en generell förstärkning av stadsmiljöerna i eftersatta områden i ytterstaden. I arbetet ska en god medborgardialog säkerställas och möjlighet till medborgarbudget prövas.

Fler hyresrätter och en jämlik fördelning av investeringsresurser för att bidra till minskade sociala skillnader ska möjliggöras genom att utgiftssidan prövas i framförallt de lönsamma projekten, i enlighet med investeringsstrategin.


Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska särskilt följa upp och samordna genomförandet av satsningar på offentliga rum, bland annat genomförandet av åtgärder inom ramen för riktlinjerna för Ett grönare Stockholm	2017-01-01	2017-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo

Staden har antagit långsiktigt mål om 140 000 nya bostäder mellan åren 2010 och 2030. För att säkerställa att byggandet i närtid når nödvändiga nivåer är målet att 40 000 bostäder ska byggas mellan 2014 och 2020. Detta kräver nya arbetssätt. Fokus ska ligga på hyresrätter med rimliga hyror. Det ökar kravet på prioriteringar i investeringsverksamheten och kostnadsmedvetenhet i projekten. För att kunna öka byggandet och hålla en god kvalitet måste samverkan mellan stadens nämnder förbättras. Kommunstyrelsen ska ha ett tydligt ansvar för styrning och samordning.

Stadsbyggnadskontoret samordnar på kommunstyrelsens uppdrag arbetet inom utvecklingsområdet Boende och stadsmiljö inom den sociala hållbarhetskommisionen. Inom kommissionen utreds hur satsningen på ökat bostadsbyggande ska förena högt ställda mål för att öka den sociala hållbarheten och skapa goda stadsmiljöer. I projektet Fokus Skärholmen ska metoder utvecklas för att vidareutveckla bostadsplaneringen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal färdigställda studentbostäder	1 800 st	1 800 st	År

Nämndmål:

Stadens mål för bostadsbyggande uppnås genom samordning, uppföljning och helhetssyn


Kommentar

Kontorets bostadssamordnare ansvarar för strategisk styrning, samordning, framtagande och utveckling av en för staden gemensam projektportfölj. Funktionens syfte är att bidra till en ökad samordning mellan nämnder och bolag samt säkerställa att kommunfullmäktiges mål för bostadsbyggandet uppfylls.

Staden ska planeras ur ett helhetsperspektiv och det krävs en långsiktig planering och samordning av exempelvis utbyggnad av skola, förskola, äldreboenden, idrottsanläggningar, kommersiella lokaler och infrastrukturfrågor som Sverigeförhandlingen, tunnelbaneutbyggnaden med mera. Kommunstyrelsen har huvudansvaret att samordna stadens arbete med bostadsbyggande med utbyggnad av trafikinfrastruktur, i samarbete med andra berörda nämnder, Stockholms läns landsting och övriga parter. Kommunstyrelsen ansvarar för att hålla ihop stadens medverkan i Sverigeförhandlingen och arbetet med genomförandet och uppföljning av Stockholmsöverenskommelsen fortgår.

Större projekt som involverar flera nämnder och bolagsstyrelser ska ledas av styrgrupper med uppgiften att prioritera och leda projekten utifrån ett stadsövergripande perspektiv. Kommunstyrelsen ska tillsammans med berörda nämnder och bolagsstyrelser se till att det finns styrgrupper och lämpliga forum för att möjliggöra sådana avvägningar och prioriteringar i enlighet med kommunfullmäktiges övergripande målsättningar.


Kommunstyrelsen ska säkerställa trygga boenden för särskilt prioriterade grupper. Bostäder för nyanlända och ensakommande flyktingbarn har hög prioritet. För att klara att möta behoven krävs en hög takt på genomförande och en god samordning såväl inom staden som med externa aktörer. Stadsledningskontoret har en sammanhållande och pådrivande roll i detta. Under 2017 kommer särskilt fokus läggas på att säkerställa boenden för nyanlända. För att klara den utmaning som detta innebär krävs ett kontinuerligt utvecklingsarbete och översyn av aktuella processer för att säkerställa effektiva beslutsvägar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska tillsammans med exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden kvalitetssäkra uppföljningen av bostadsmålet och utveckla dess uppföljningssystem	2017-01-01	2017-12-31
Kommunstyrelsen ska tydliggöra och säkerställa strategisk samordning av stora stadsövergripande projekt	2017-01-01	2017-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna, göra en översyn av det aktuella systemet för beställning samt finansiering av bostäder med särskild service och utreda förutsättningar för en centralisering av ansvaret.	2017-01-01	2017-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

Kommunstyrelsen ska under 2017 ta fram rutiner för hur demokratistödet ska fördelas samt, i samarbete med stadsdelsnämnderna, fördela stödet till organisationer som arbetar med lokalt demokratiarbete. Demokratistödet ska ge bättre förutsättningar för organisationer att arbeta lokalt för att öka engagemanget och delaktigheten bland medborgarna, vilket på sikt ska öka tilliten och valdeltagandet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fördela demokratistöd till organisationer som arbetar med lokalt demokratiarbete (1.5)	2017-01-01	2017-12-31

Nämndmål:

Stadens utbyggnation för idrottslivet sker med ett stadsövergripande synsätt

Kommentar

Staden arbetar för ett tillgängligt och inkluderande idrottsliv med ett rikt föreningsengagemang och kommunstyrelsen samordnar och följer upp nämndernas arbete. Sedan 2016 arbetar utbildningsnämnden och idrottsnämnden utifrån ett gemensamt lokalprogram för att underlätta utbyggnaden av samplanerade idrottshallar. Stadsledningskontoret säkerställer att det samplaneras och prioriteras utifrån bostadsbyggnads mål och målet om en sammanhållen stad, bland annat genom deltagandet styrgruppen för samverkan kring skollokaler för idrott och föreningsliv.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

Syftet med stadens arbete med evenemang och film är att bidra till livskvalitet och att påverka upplevelsen av Stockholm på ett positivt sätt för stockholmare och besökare. Fokus ligger på att införa programmet för evenemang och senare även filmstrategin.

Kontorets evenemangsstrategi och stadens nya organisation för evenemang arbetar för att staden prioriterar evenemang som ligger i linje med programmet och där ett tillgängligt kulturliv är ett av kärnvärdena för evenemang.

Blandningen av evenemang som staden har ska öka stadens attraktionskraft för tillfälliga besökare och skapa stolthet hos stockholmarna.

Nämndmål:

Stockholm har stora evenemang som stärker stadens varumärke: öppenhet, innovation och hållbarhet

Kommentar

Programmet för evenemang ska följas upp för att säkerställa att berörda bolag och förvaltningar arbetar för att nå nämndmålet och övriga mål i programmet. Detsamma gäller för filmstrategin som förväntas antas av kommunfullmäktige i

början av 2017.

Kommunfullmäktige ska under året ta ställning till om staden ska lämna in en intresseanmälan om att arrangera Vinter-OS och Paralympics 2026.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunfullmäktige ska under året ta ställning till om staden ska lämna in en intresseanmälan om att arrangera Vinter-OS och Paralympics 2026.	2017-01-01	2017-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet

Stockholms äldre ska kunna vara fullt delaktiga där stadens verksamheter beaktar äldres livsvillkor, önskemål och behov. De personer i behov av äldreomsorg kan ta del av en god omsorg som präglas av en hög kvalitet i utförandet där äldre känner trygghet och har ett inflytande över de insatser som ges. Under året kommer ett flertal utredningar genomföras inom området.

Nämndmål:

Äldres livsvillkor och behov beaktas av stadens verksamheter och äldreomsorgen har en god kvalitet oavsett utförare

Kommentar

Flera förslag från äldreboendeutredningen kommer att genomföras under året för att flera äldre ska ha tillgång till den boendeform som bäst passar deras behov. Idag minskar behovet av vissa boendeformer inom äldreomsorg men inom tio år kommer behovet att öka enligt demografiska prognoser. Det innebär att staden måste ha ett långsiktigt perspektiv i äldreboendepaneringen för att kunna möta de framtida behoven.

Stadsledningskontoret ska under 2017 utreda hemtjänstutförarens effektivitet och ta fram förslag på utvecklingsområden. Dessutom ska kontoret leda arbetet med kommunalisering av hemsjukvården för Stockholms stad. En projektorganisation kommer att skapas för att realisera arbetet.

Under kommunstyrelsen finns en äldreombudsman som har i uppdrag att bevaka att äldres intressen tas tillvara i stadens samtliga verksamheter. Äldreombudsmannen stödjer stadens verksamheter i arbetet genom att sprida kunskap om äldres livsvillkor, önskemål och behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra en genomlysning av de kommunala hemtjänstutförarnas effektivitet, organisation och utvecklingsmöjligheter	2017-01-01	2017-12-31
Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden samordna och följa processen med kommunalisering av	2017-01-01	2017-12-31

	hemsjukvården samt utreda kostnaderna för att ta emot delegeringar från landstinget. I arbetet ska erfarenheterna av kommunaliseringen av hemsjukvården inom LSS-verksamheten tas till vara		
🛡	Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden utveckla "hitta och jämför service" så att det bland annat ska bli möjligt att söka efter idéburna och icke-vinstdrivande aktörer och intressentboende	2017-01-01	2017-12-31
🛡	Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden, stadsdelsnämnderna och Micasa Fastigheter i Stockholm AB utreda vilka av de fastigheter som används som sär-skilda boenden kan omvandlas till trygghetsboende med aktivitetscentra. De ekonomiska effekterna ska särskilt belysas	2017-01-01	2017-12-31
🛡	Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram förslag på hur en utökad kommunikation om boende för äldre kan utformas	2017-01-01	2017-12-31
🛡	Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda införande av enhetlig ersättning och samlat kösystem för servicehusen	2017-01-01	2017-12-31

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

Stockholms stad ska bli en klimatneutral stad. En hållbar energianvändning syftar till att minska klimatpåverkan, effektivisera användningen och omställningen till användning av förnybar energi. Miljöprogrammet är grunden för stadens miljöarbete och kommunstyrelsen ska vara pådrivande i införande och uppföljning.

Stadens egna utsläpp utgör endast en mindre del av de totala utsläppen i Stockholm och staden måste därför samarbeta med aktörer regionalt, nationellt och internationellt för att nå målen i miljöprogrammet och skapa långsiktiga förutsättningar för en fossilbränslefri och klimatanpassad stad. Staden är medlem i ett stort antal internationella samarbeten inom klimatområdet och bereder underlag för att stärka stadens position och avtryck inom dessa.

Nämndmål:

Staden har arbetssätt för att nå målet om utsläppen av växthusgaser

Kommentar

Stadens insatser för en klimatsmart stad utgår från *Stockholms stads miljöprogram 2016–2019*. Kommunstyrelsen ska vara pådrivande i implementering och uppföljning av miljöprogrammet och *Strategi för ett fossilbränslefritt Stockholm 2040* som behandlats av kommunfullmäktige under hösten 2016.

Målet om fossilbränslefrihet angår alla stadens verksamheter och kontoret ska driva på och säkerställa att de insatser och utredningar som ingår i strategin för fossilbränslefritt Stockholm 2040 vidtas inom stadens verksamheter. En av de viktigaste åtgärderna för att nå klimatmålet på kort sikt är att kolanvändningen i KVV6 avvecklas och en plan för detta ska tas fram.

Stadsledningskontoret ansvarar för hanteringen av stadens särskilda satsning på klimatinvesteringar samt samordnar ansökningar av statliga klimatinvesteringsmedel.



Stadens egna utsläpp utgör endast en mindre del av de totala utsläppen i Stockholm varför stadsledningskontoret måste samarbeta med aktörer regionalt, nationellt och internationellt för att nå målen i miljöprogrammet och skapa långsiktiga förutsättningar för en fossilbränslefri stad. Staden kan visa vägen och gå före genom att bli fossilbränslefri 2030 och under året ska en handlingsplan för detta tas fram i samarbete med miljö- och hälsoskyddsnämnden och servicenämnden.


Kännedomen om stadens klimatarbete behöver öka bland medarbetare, stockholmare och externa aktörer. Stadsledningskontoret skapar ett ramverk för kommunikationen runt ett klimatsmart Stockholm i brett samarbete med stadens verksamheter.

Staden har antagit ett långsiktigt mål om 140 000 nya bostäder mellan åren 2010 och 2030 med ett etappmål om 40 000 bostäder till 2020. För att säkerställa ett klimatsmart bostadsbyggande behöver befintliga forum och samarbeten inom hållbart byggande samordnas.

Förutom att Stadsledningskontoret i upphandlingar ställer krav om miljövänliga transporter så ska kontorets arbete genomsyras av ett hållbart arbetssätt genom exempelvis ny teknik som minskar resandet.

Elektroniska fakturor (e-fakturor) ger minskad miljöpåverkan både genom minskad pappersförbrukning inklusive kuvert och genom färre transporter av fakturor. Uppskattningsvis kommer staden under 2017 hantera totalt ca 700 000 elektroniska kund- och leverantörsfakturor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Fastighetsnämnden, exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden och kommunstyrelsen ska samordna existerande forum på temat hållbart byggande och fastigheter.	2017-01-01	2017-12-31
Kommunstyrelsen samordnar klimatstrategins genomförande	2017-01-01	2017-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med Fortum Värme ta fram en plan för avveckling av kolanvändningen - KVV6.	2017-01-01	2017-12-31

 Kommunstyrelsen ska i samarbete med miljö- och hälsoskyddsnämnden och servicenämnden ta fram en handlingsplan för att staden som organisation ska vara fossilbränslefri 2030.	2017-01-01	2017-12-31
Kommunstyrelsen ska ta fram ett underlag för vägledning om olika klimatåtgärders kostnadseffektivitet och synergieffekter till de utredningar som staden gör kring fossilbränslefritt Stockholm 2040	2017-01-01	2017-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

Stadens transporter ska bli miljöanpassade samtidigt som staden växer. Stockholms växande befolkning innebär utmaningar inom transportsektorn, men skapar också förutsättningar för en fortsatt utbyggnad av kollektivtrafik samt stråk för gång och cykel. Staden ska arbeta aktivt för ren luft. Luftkvaliteten ska förbättras genom en rad åtgärder.


Kommunstyrelsen ansvarar för övergripande strategiska transportinfrastrukturfrågor som berör staden, vilka är en viktig förutsättning för målet om ett fossilbränslefritt Stockholm till 2040.

Nämndmål:

Miljöbelastningen från stadsledningskontorets resor minskar

Kommentar

Stadsledningskontoret strävar efter att resor i tjänsten sker med det mest klimatsmarta alternativet. Dessutom använder kontorets medarbetare digitala möten i större utsträckning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska genomföra en förstudie, i samverkan med trafiknämnden kring samlastning av stadens egna varuleveranser. Servicenämnden och exploateringsnämnden ska bistå i detta arbete.	2017-01-01	2017-12-31
Minska resandet för medarbetare och samarbetspartners genom att använda Skype-möten där så är möjligt.	2017-01-01	2017-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholm har en hållbar mark- och vattenanvändning

Stadsledningskontoret ska stötta nämnderna i framtagandet av möjliga åtgärder som bidrar till en hållbar utveckling av stadens mark- och vattenanvändning. Arbetet

utgår ifrån stadens miljöprogram.

Nämndmål:

Kommunstyrelsen tillvaratar stadens intressen i större infrastrukturförhandlingar

Kommentar

Kommunstyrelsen har huvudansvaret att samordna stadens arbete med bostadsbyggande med utbyggnad av trafikinfrastruktur, i samarbete med andra berörda nämnder, Stockholms läns landsting och övriga parter. Kommunstyrelsen ansvarar för att hålla ihop stadens medverkan i Sverigeförhandlingen, länsplanen och arbetet med genomförandet och uppföljning av Stockholmsöverenskommelsen fortgår.

Nämndmål:

Staden har metoder och arbetssätt för att förebygga effekter av ett förändrat klimat

Kommentar

Stadens insatser för en klimatsmart stad utgår från Stockholms stads miljöprogram 2016–2019 som innefattar målet om att reducera sårbarheter i stadsmiljön till följd av ett klimat i förändring. Sårbarheter till följd av skyfall och höga vattennivåer är särskilt prioriterade att identifiera och åtgärda men insatser kring värmeböljor är också relevanta. Stadsledningskontoret samordnar stadens klimatanpassningsarbete enligt den process som är antagen av kommunstyrelsen.

Stadsledningskontoret fortsätter arbetet med att inarbeta klimatrelaterade risker i stadens ordinarie RSA-arbete och ska initiera en stadsövergripande fördjupad sårbarhetsanalys kring skyfall och samhällets funktionalitet. Tidigare RSA-resultat har visat att det krävs fördjupad kunskap kring samhällsviktig verksamhet som till exempel elförsörjning för att bedriva ett effektivt arbete med beredskap/klimatanpassning kring skyfall.

Stadsledningskontoret koordinerar de pilotprojekt kring yttlig avledning av dagvatten som ska genomföras i innerstaden (Norrholm) och ytterstaden (Skärholmen). Dagvattenproblematik kan med fördel lösas med insatser som även stärker den sociala hållbarheten och de projekt som ska genomföras under året ska även syfta till att inrymma sociala aspekter.

De klimatanpassningsinsatser relaterade till skyfall som ska genomföras under året kommer därför att innebära samarbete med externa aktörer såsom Stockholms läns landsting och eldistributörer och samarbetsformerna behöver utvecklas.

Stadsledningskontoret samordnar också inom ramarna för projekt Digital Demo Stockholm demoprojekt för mätning av vattenkvalitet och minskat vattenläckage i ledningssystemen.

Stadsledningskontoret ansvarar för hanteringen av stadens särskilda satsning på klimatinvesteringar som även omfattar klimatanpassning.

Kännedomen om stadens klimatanpassningsarbete behöver öka bland medarbetare, stockholmare och externa aktörer. Stadsledningskontoret skapar ett ramverk för kommunikationen runt ett klimatsmart Stockholm i brett samarbete med stadens verksamheter. En betydande del av de insatser och projekt som staden driver

reducerar sårbarheten i ett förändrat klimat utan att de rubriceras som klimatanpassningsåtgärder.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska ansvara för att genomföra en fördjupad stadsövergripande risk- och sårbarhetsanalys med fokus på konsekvenser för samhällets funktionalitet vid skyfall	2017-01-01	2017-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

Nämndmål:

Stadsledningskontoret har rutiner för återbruk och hantering av avfall

Kommentar

Stadsledningskontoret har rutiner för återbruk av exempelvis telefoner och hantering av avfall och arbetar för att förbättra rutinerna för att kunna ta tillvara och återanvända samt sortera mer. Återanvändning av kontorets möbler prioriteras och genom ett kontinuerligt underhåll förlängs livslängden för inventarier och behovet av att köpa nytt minskas.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giffri

Nämndmål:

Stadsledningskontoret upphandlar varor och tjänster som inte är skadliga för miljö och människor

Kommentar

I kontorets upphandlingar ställs krav på hållbarhet där den verksamhet som upphandlas ska vara hållbar både för miljö och människor.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

KF:s inriktningsmål:



3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion

Stadsledningskontoret samordnar stadens samverkan med universitet och högskolor. En del av detta är samverkan med bland annat KTH inom ramarna för projektet Digital Demo Stockholm. Samverkan med akademi och näringsliv sker också inom ramarna för Urban ICT arena, en öppen samverkansplattform och testbädd. I samarbete med Stockholms Stadhus AB deltar kontoret vid arbetsmarknadsmässor för att marknadsföra staden som en attraktiv arbetsgivare. På webbplatsen -

stockholm.se/student - inbjuds studenter till föreläsningar om staden. Dessutom informerar kontoret om traineejobb, redovisar förslag till uppsatsämnen och marknadsför sommarjobb.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel av befolkningen, 25-64 år, med eftergymnasial utbildning	76,9	76,9%	År
 Andel invånare, 20 år, med fullföljd gymnasieutbildning	86 %	86%	År

Nämndmål:

Stockholms stad är en innovativ och lärande organisation som samverkar med regionens lärosäten

Kommentar


Med utgångspunkt i innovationsstrategin ska stadsledningskontoret samordna arbetet med att skapa innovationskraft i egna verksamheter och bidra till Stockholm som kunskapsregion. En idésluss ska utvecklas som ett led i att utveckla stadens kvalitetsarbete. Ett viktigt område är att öka samverkan och lärande inom staden och lyfta fram goda exempel.

Samarbetet med Openlab har varit positivt och verksamheten har ett nytt samverkansavtal från år 2017 samt uppdrag att utveckla vissa områden. Openlab ska på sin styrelses uppdrag vidareutveckla verksamheten inom vissa områden under året.

Partnerskapet med KTH utvecklas vidare med nya samverkansprojekt.

Samarbetet med Handelshögskolan i Stockholm och företagsekonomiska institutionen vid Stockholms universitet syftar till att marknadsföra staden som en attraktiv arbetsgivare samt att forskning vid skolorna ska bidra till att utveckla stadens verksamheter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska ingå avtal om Openlab för perioden 2017-2019	2017-01-01	2017-12-31
Kommunstyrelsen ska samordna genomförandet av stadens innovationsstrategi och utveckla en idésluss för innovationer	2017-01-01	2017-12-31
Kommunstyrelsen ska systematisera arbetet med att ta fram de utmaningar som staden ger till Openlab och resultaten ska omhändertas på ett mer strukturerat sätt.	2017-01-01	2017-12-31
Kommunstyrelsen ska ta fram en strategi för hur staden ska samverka och arbeta med regionens universitet och högskolor samt även med	2017-01-01	2017-12-31

stiftelserna Electrum och Vetenskapsstaden		
	Kommunstyrelsen ska undersöka möjligheten att etablera ett närmare samarbete med Stockholms universitet på en strategisk nivå rörande forskning, utveckling, innovation och utbildning	2017-01-01 2017-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad

Nämndmål:

Stockholm har ett innovativt och konkurrenskraftigt näringsliv genom strategisk samordning av stadens insatser

Kommentar

Staden samverkar med både offentliga och privata aktörer för att öka företagandet i Stockholm. Kommunstyrelsens samordningsansvar för stadens näringslivsarbete säkerställs genom en styrgrupp som inrättats under stadsdirektören.






Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska tillsammans med berörda nämnder ta fram en strategi för utveckling och uppföljning av nya arbetsplatser och kommersiella lokaler i stadens stadsutvecklingsområden	2017-01-01	2017-12-31


KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

För att fler ska kunna försörja sig själva kommer flera utredningar och utvecklingsarbeten att bedrivas av stadsledningskontoret i samarbete med i första hand arbetsmarknadsförvaltningen. Fokus i detta arbete fortsätter att ligga på att ge unga en fot in på arbetsmarknaden bland annat genom satsningen på feriearbeten samt att ge personer långt från arbetsmarknaden möjlighet till arbete i staden.

Arbetsmarknadsförvaltningen samordnar på kommunstyrelsens uppdrag arbetet inom utvecklingsområdet Arbete och Försörjning inom den sociala hållbarhetskommisionen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	2 st	850 st	Tertial
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	5 st	500 st	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för	5 st	8 500 st	År

sommarjobb			
	Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	7 st	8 500 st År

Nämndmål:

Stadens verksamheter utvecklar metoder för ökad inkludering på arbetsmarknaden

Kommentar




Stadsledningskontoret ska i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen under 2017 utveckla arbetssätt för tidigt socialt stöd för att förstärka möjligheter till snabb etablering på arbetsmarknaden och integrering i det svenska samhället. Stödet kommer särskilt beakta barnperspektivet och ta fram likartade riktlinjer i staden med särskilt fokus på familjer. Kvaliteten på det initiala stödet kan vara avgörande för hur snabbt personen kommer in i etableringen på Arbetsförmedlingen.

Stadsledningskontoret kommer att följa planeringen för det myndighetsgemensamma projektet ”Mötesplatsen” för snabb inskrivning. Ett treårigt projekt med medel från den Europeiska socialfonden planeras för att tillhandahålla stöd under hela etableringstiden.

Nämndernas arbete med att tillhandahålla platser för till exempel feriearbete följs idag upp i ILS. För att ytterligare öka styrningen kan uppföljningen tydliggöras och samlas på ett ställe. En översyn ska göras kring hur en lämplig löpande uppföljning kan utformas.

Det finns behov av att kunna beräkna kostnaderna för ekonomiskt bistånd till nyanlända och att fördela medel till stadsdelsnämnderna utefter detta.

Stadsledningskontoret har påbörjat ett arbete för att utreda hur dagens resursfördelningsmodell kan anpassas för att ta hänsyn till gruppens biståndsbehov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och socialnämnden utreda möjligheterna att förbättra samhällsinformation och -vägledning till nyanlända i eget boende (EBO) och ge förslag på hur en sådan verksamhet skulle kunna utformas.	2017-01-01	2017-12-31
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen säkerställa att stadens verksamheter tillhandahåller Stockholmsjobb och ungdomsanställningar.	2017-01-01	2017-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden se över ersättningsmodellen för gymnasial vuxenutbildning.	2017-01-01	2017-04-30
Kommunstyrelsen ska utreda hur nämnderna kan ersättas för kostnader för ekonomiskt bistånd för nyanlända	2017-01-01	2017-04-30

som inte ryms inom nuvarande resursfördelningsmodell.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

Under 2017 införs en rättighet till viss behörighetsgivande vuxenutbildning på gymnasial nivå och antalet studerande väntas öka. Stadsledningskontoret ska tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen utreda hur utbildningsplatserna bör finansieras inom staden utifrån den nya lagstiftningen. Syftet är att ge goda planeringsförutsättningar trots osäkerhet i antalet studenter.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Stadsledningskontoret arbetar kontinuerligt med effektiviseringar och förbättringar för att uppnå en god ekonomisk hushållning som säkrar en långsiktig balans i ekonomin. Ett led i detta är bland annat införandet av en koncerngemensam ekonomimodell för stadens nämnder och bolag. En viktig del i detta är Stockholms stads upphandling av nytt ekonomisystem (SUNE). Stadens nämnder samt tolv bolag har driftsatt det nya ekonomisystemet och återstående fem bolag kommer ta ekonomisystemet i bruk under början av 2017.

Vidare fortsätter översynen av uppföljningsdokument under 2017. En viktig del i detta är att ta fram ett gemensamt budgetverktyg för samtliga stadens nämnder.

Kontoret ska leda arbetet med att utveckla och förstärka stadens upphandlings- och inköpsorganisation. Syftet är att nå ökad måluppfyllelse av kvalitet och totalkostnad för inköp av varor, tjänster och entreprenader samt stärka stadens attraktionskraft som avtalspartner. Ett flertal projekt pågår inom detta område.

Projektet Verksamhetsnära inköp har som mål att etablera ett strategiskt, proaktivt och tvärfunktionellt arbetssätt där inköpsmetoder och resurser organiseras i inköpskategorier som skapas utifrån stadens inköpsmönster och leverantörsmarknad, så kallad kategoribaserad inköpsstyrning.











VINST är ett projekt som ska inventera befintliga processer och it-verktyg för inköp i stadens verksamheter och utifrån deras behov leverera en stadsövergripande digitaliseringsstrategi, där hela inköpsprocessen är genomlyst.

Projektet Effektivt inköp/e-handel ska genom uppsättning av inköpsmodulen i stadens ekonomisystem skapa enhetliga rutiner för delprocessen; beställning till betalning. Målet är en ökad avtalstrohet och att transaktionsflödet mellan staden och dess leverantörer, i hög grad, sker digitalt. Projektet ska vara fullt genomfört januari 2017.

Genom ett strategiskt, planerande och operativt arbete med såväl nytt digitaliseringsprogram, modernisering av sociala system, verktyg för självskattning som med prioriterade verksamhets- och förutsättningsprojekt för att göra Stockholm till en smart och uppkopplad stad bidrar digitaliseringen till att Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar.

För att bättre möta de utmaningar staden står inför i en globaliserad värld med hårdnande internationell konkurrens samverkar staden internationellt, nationellt och regionalt. Stadens position stärks genom omvärldsbevakning, samverkan och påverkansarbete.

Staden drar fördelar av att Stadshuset är en attraktiv och åtråvärd plats i Stockholm för internationella mottagningar. Mottagningarna erbjuder en plattform för kontakter och marknadsföring.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Kommunkoncernens soliditet inkl. pensionsåtaganden på kort sikt		30 %	År
 Kommunkoncernens soliditet inkl. pensionsåtaganden på lång sikt		34 %	År
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/-1 %	+/- 1 %	År
 Stadens ekonomiska resultat (lägst)		0,1 mnkr	Tertial
 Stadens kapitalkostnader per nettodrifstkostnader (max)		7 %	År
 Stadens nettodrifstkostnader per skatteintäkter (max)		100 %	År
 Stadens soliditet inkl. pensionsåtaganden på kort sikt		30 %	År
 Stadens soliditet inkl. pensionsåtaganden på lång sikt		34 %	År

Nämndmål:

Stadens verksamheter styrs och följs upp för att säkra en långsiktig balans i ekonomin.

Kommentar

En god ekonomisk hushållning och långsiktig balans förutsätter såväl en samordnad och tydlig styrning och uppföljning och goda beslutsunderlag.

Stadsledningskontoret ska bedöma stadens ekonomiska utveckling på medellång och lång sikt samt bevaka och utreda frågor som är strategiska och av betydande ekonomisk vikt för staden.

Större projekt som involverar flera nämnder och bolagsstyrelser ska ledas av styrgrupper med uppgiften att prioritera projekten utifrån ett stadsövergripande perspektiv. Kommunstyrelsen ska tillsammans med berörda nämnder och bolagsstyrelser se till att det finns styrgrupper och lämpliga forum för att möjliggöra sådana avvägningar och prioriteringar i enlighet med kommunfullmäktiges övergripande målsättningar.

Stadsledningskontoret ansvarar för underhåll och uppdateringar av stadens resursfördelningsmodeller inom välfärdsområdet. Särskilt fokus under 2017 kommer att läggas på en utredning av resursfördelningsmodellen för äldreomsorg så

att den blir mer rättvis utifrån ett socioekonomiskt perspektiv. Stadsledningskontoret ska även utreda faktiska kostnader för våld i nära relationer samt förutsättningar för ett eget anslag.

I samarbete med stadens ekonomichefer har stadsledningskontoret utarbetat ett långsiktigt kompetensutvecklingsprogram för stadens ekonomer och controllers för att förstärka och fördjupa kunskapen kring verksamhetsstyrning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra en förstudie angående ett gemensamt budgetverktyg för samtliga stadens nämnder	2017-01-01	2017-12-31
Kommunstyrelsen ska ta fram en långtidsutredning som tar upp centrala framtidsfrågor som rör stadens och samhällets utveckling och ekonomi i ett längre perspektiv.	2017-01-01	2017-12-31
Kommunstyrelsen ska tillsammans med berörda nämnder och bolag utveckla styrningen av stora stadsövergripande projekt	2017-01-01	2017-12-31
 Kommunstyrelsen ska uppdatera beräkningsgrunderna för det socioekonomiska inslagen i fördelningsnycklarna för verksamhetsområdet äldreomsorg. Likaså ska kommunstyrelsen utreda och föreslå andra ändringar som kan behövas för att anslaget bättre ska svara mot behoven som finns i de olika stadsdelsnämnderna	2017-01-01	2017-12-31
Kommunstyrelsen ska utarbeta stadsövergripande modeller för benchmark och resultatbaserad styrning	2017-01-01	2017-12-31
 Kommunstyrelsen ska, i samråd med socialnämnden, kartlägga nuvarande kostnader avseende arbete mot våld i nära relationer i stadsdelsnämnderna och utifrån denna kartläggning utreda förutsättningarna för att införa ett anslag för arbetet mot våld i nära relationer	2017-01-01	2017-12-31

Nämndmål:

Stadens verksamheter har goda förutsättningar för att nå effektivitet och kvalitet.

Kommentar

Stadens verksamheter styrs effektivt med fokus på resultat och arbetar för ständiga verksamhetsförbättringar bland annat genom nya, smartare tekniska lösningar och

förbättrade styr- och arbetsformer.



Genom en mer sammanhållen, effektiv och standardiserad process för budget, redovisning, prognos och uppföljning får staden en högre kvalitet och mindre sårbarhet i budgetprocessen. Under 2017 ska förutsättningar för ett gemensamt budgetverktyg för samtliga stadens nämnder tas fram. Vidare ska, i samarbete med nämnderna, prognosarbetet utvecklas för att öka möjligheten att vidta åtgärder i tid.

Kontoret stödjer genom olika insatser nämnderna i deras kvalitetsutvecklingsarbete. Det reviderade programmet för kvalitetsutveckling kommer att genomföras under 2017. Ett särskilt fokus kommer att läggas på metodstöd för införande av resultatdialoger.

Stadsledningskontoret kommer att samarbeta med äldreförvaltningen om utbildning av chefer och nyckelpersoner i metoden kvalitetsobservation. Ett utvecklingsprojekt för att pröva metoden inom verksamheter för funktionsnedsatta inleds under året. Projektet leds av kommundirektören i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna.

Stadsledningskontoret fortsätter att i samarbete med stadens förvaltningar driva ett utvecklingsarbete om ett förbättrat beslutsstöd. Målet med arbetet är att uppnå en mer effektiv och transparent uppföljning av ekonomi och verksamhet som kan ligga till grund för välgrundade beslut på olika nivåer i staden. Ett av de projekt som pågår är visualiserad ledningsrapport. Målet för projektet är att generera bilder av verksamheters status avseende ekonomi och verksamhet på olika nivåer i staden och därigenom också bidra till förbättrade möjligheter till jämförelser mellan verksamheter och bättre förutsättningar för en bredare analys.

Det övergripande syftet med modernisering av de sociala systemen är att skapa förutsättningar för fortsatt digitalisering genom att ge de sociala verksamheterna ett it-stöd som innebär säkra beslutsstöd, ändamålsenligt planerings- och beställarstöd samt individuellt anpassad service och säkra tjänster.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Fortsätta moderniseringen av det så kallade paraplysystemet.	2017-01-01	2017-12-31
 Kommunstyrelsen ska utreda en stadsgemensam hyresförhandlingsfunktion med målsättningen att samtliga hyresförhandlingar som staden genomför med externa fastighetsägare avseende lokaler och blockuthyrningsavtal initialt ska stämmas av med hyresförhandlingsfunktionen innan de inleds	2017-01-01	2017-12-31
Utvecklingsarbetet för förbättrat projektarbete ska fortsätta i syfte att öka stadens möjligheter att styra, samordna och följa upp samt ge konkreta metoder för ökad effektivitet i såväl investeringsprojekt som driftprojekt	2017-01-01	2017-12-31


Nämndmål:

Stadens investeringsprojekt styrs med fokus på driftskostnader och investeringsutgifter i syfte att få en hållbar balans mellan lönsamma och icke lönsamma projekt

Kommentar

Stadens finansiella resurser är begränsade. En växande stad ställer krav på ökade investeringar under kommande år. Då stadens finansiella resurser är begränsade krävs ett särskilt fokus på kostnadseffektivitet och god ekonomisk hushållning i samtliga investeringsprojekt. Försäljning av mark, vilket företrädesvis sker vid byggande av bostadsrätter, är en förutsättning för en ekonomiskt hållbar utveckling. Fler hyresrätter och en jämlik fördelning av investeringsresurser för att bidra till minskade sociala skillnader ska möjliggöras genom att utgiftssidan prövas i framför allt de lönsamma projekten, i enlighet med investeringsstrategin. Det är angeläget att i planeringen säkerställa att lösningar väljs ur ett driftekonomiskt perspektiv.

Stadsledningskontoret har en samordnande och pådrivande roll i arbetet med att utveckla investeringsplaneringen utifrån kommunfullmäktiges målsättningar och i enlighet med investeringsstrategin.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
För att säkerställa att lokalförsörjningen bedrivs kostnadseffektivt behöver staden fastställa nyckeltalsmål (riktvärden).	2017-01-01	2017-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med Stockholms Stadshus AB och SISAB revidera ramavtalet med SISAB med inriktning att skapa ökade incitament att bygga rationellt och kostnadseffektivt i samband med ny-, om- och tillbyggnader	2017-01-01	2017-12-31
Kommunstyrelsen ska ta fram och säkerställa metoder för genomförandet av investeringsstrategin	2017-01-01	2017-12-31

Nämndmål:



Stockholm är en smart och uppkopplad stad som tar vara på digitaliseringens möjligheter till effektiviseringar.

Kommentar

Strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad syftar till att stimulera, vägleda och samordna insatser för att genom digitalisering bidra till stadens vision. En smart stad är en stad som utnyttjar digitaliseringens möjligheter för att göra livet enklare och bättre för invånare, företagare och besökare. Som en del i genomförandet av strategin ska under året ett antal prioriterade verksamhetsprojekt och förutsättningsprojekt prövas. De prioriterade förutsättningsprojekten utgör grunden i genomförandet av strategin och ger möjligheter till verksamhetsprojekten. Genom dessa förutsättningsprojekt ska det säkerställas att prioriterade och kommande verksamhetsprojekt kan genomföras i enlighet med strategins målbild men också i enlighet med strategins principer för att utveckla den smarta staden på

ett såväl kostnadseffektivt som juridiskt, organisatoriskt och tekniskt långsiktigt hållbart sätt. Genomförandet av strategin påbörjas 2017.

Vidare kommer staden att tillsammans med KTH, Ericsson och ytterligare några av regionens viktigaste företag arbeta med att stärka Stockholms attraktionskraft i de gemensamma satsningarna Digital Demo Stockholm och Urban ICT arena.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska arbeta för att ansluta samtliga stadsgemensamma system som förvaltas av stadsledningskontoret till e-arkivet	2017-01-01	2017-12-31
 Kommunstyrelsen ska fortsatt driva på arbetet med öppna nät genom att göra försök med publikt wifi såväl i stadens egna lokaler som på gator och torg	2017-01-01	2017-12-31
Lägga fast en organisation för genomförande och finansiering av strategin Stockholm som en smart och uppkopplad stad	2017-01-01	2017-12-31

Nämndmål:

Kontorets medarbetare samt rotlar och partikanslier har ett effektivt stöd för dokument- och ärendehantering

Kommentar

Kontoret ansvarar för den formella granskningen av ärenden som kommunfullmäktige och kommunstyrelsen beslutar. Dokument- och ärendehantering för kommunfullmäktige, kommunstyrelsen, dess utskott, beredningar och råd samt rotlar och partikanslier är till viss del migrerad till e-Dok.

Kontoret ansvarar även för att protokoll skrivs vid sammanträden samt att kommunfullmäktiges och kommunstyrelsens diarium och arkiv är kopplat till e-Dok.

Kontorets medarbetare samt rotlar och partikanslier ska utbildas och delta i workshops inför införandet av e-Dok.

Nämndmål:

Staden samverkar aktivt med sin omvärld i syfte att utveckla den egna verksamheten och stärka Stockholms position

Kommentar

Stadsledningskontoret utgör stadens kontaktyta för regionalt, nationellt och internationellt hållbarhetsarbete. Genom effektivt samverkans- och påverkansarbete skapas förbättrade förutsättningar för att nå stadens mål om fossilbränslefritt Stockholm 2040 och klimatanpassning.

Stockholm ska fortsätta att vara ett internationellt föredöme inom klimatområdet och stadens internationella arbete ska stärkas. Staden är medlem i ett stort antal internationella samarbeten och initiativ inom klimatområdet och kontoret ska vara

en aktiv part i dessa sammanhang för att stärka positionen och avtrycken inom dessa. Utöver positioneringen leder det internationella arbetet till att staden kan inspireras av andra städers lösningar och att attraktiviteten för etablering av miljöteknikföretag ökar. Arbetsformer och budskap inom det internationella klimatarbetet behöver utvecklas och stadsledningskontoret ska ta fram en vägledning för stadens internationella klimatarbete baserad på den internationella strategin.

Stadsledningskontoret har det övergripande ansvaret för stadens internationella arbete, som utgår från visionen om ett Stockholm för alla samt den nya internationella strategin i val och prioritering av internationellt engagemang. Allt påverkansarbete gentemot EU utgår från den reviderade EU-policyen. Berörda nämnder och bolagsstyrelser får hjälp med att ta fram verksamhetsspecifika riktlinjer för sitt EU-policyarbete.

Arbetet med att påverka europeisk lagstiftning med inverkan på staden har utvecklats så att ett ökat genomslag för stadens ståndpunkter säkras. Staden får igenom ansökningar om EU-medel som är strategiska, ändamålsenliga och med hög grad av samverkan med andra aktörer inom ramen för EU:s programperiod som pågår 2014 till 2020.

Kontoret tar fram en modell för arbetet med relevanta omvärldsfrågor och format för övergripande omvärldsanalyser om Stockholm ur ett globalt perspektiv definieras.


KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

Stadsledningskontoret ska stödja nämnders och bolagsstyrelserns arbete att nå såväl stadens som de nationella jämställdhetspolitiska målen och därmed kvalitetsutveckla stadens egen verksamhet. Jämställdhetsintegrering är en viktig del i stadens strategi för att nå dit. Det innebär att stadsledningskontoret är ett stöd i nämnders och bolagsstyrelserns arbete med att integrera ett jämställdhetsperspektiv i alla led av beslutsfattande, planering och utförande av verksamhet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys		Fastställs 2017	Tertial

Nämndmål:

Stadens verksamheter har förutsättningar för att arbeta med jämställdhetsintegrering och riktade åtgärder som ökar jämställdheten

Kommentar




Stadsledningskontoret är processägare av stadens gemensamma budgetprocess. Arbetet med att jämställdhetsintegrera budgetprocessen, med fokus på

jämställdhetsanalyser, ska utvecklas och rutiner för arbete med jämställdhetsanalyser ska tas fram.

Stadsledningskontoret samordnar fortsatt det stadsövergripande jämställdhetsnätverket. Under året ska programmet för ett jämställt Stockholm implementeras och kunskapshöjande insatser inom området kommer att genomföras. Stödmaterial som riktar sig till stadens nämnder och bolagsstyrelser tas fram.

I samverkan med civilsamhället ska en kartläggning och utredning om förutsättningar för makt och inflytande för flickor och kvinnor i ytterstaden genomföras. Arbetet ska genomsyras av ett genusperspektiv.

Utbildningsförvaltningen ska genomföra en kunskapssatsning för personal och elever om hedersrelaterat våld och förtryck och stadsledningskontoret bistår förvaltningen med kunskaper om mänskliga rättigheter, jämställdhet, rasism och intersektionalitet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med civilsamhället utreda förutsättningarna för makt och inflytande för flickor och kvinnor i ytterstaden	2017-01-01	2017-12-31
 Nämnden ska etablera rutiner för jämställdhetsanalyser i enlighet med programmet för ett jämställt Stockholm	2017-01-01	2017-12-31
 Utbildningsnämnden ska, i samarbete med kommunstyrelsen, genomföra en kunskapssatsning till skolans personal och elever kring hedersrelaterat våld och förtryck.	2017-01-01	2017-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor






Stadsledningskontoret arbetar för att säkerställa att Stockholms stad agerar som en arbetsgivare. Det sker bland annat genom att ta fram stöd i centrala HR-processer, till exempel arbetet med kompetensbaserad rekrytering och det systematiska arbetsmiljöarbetet. Genom nätverket Dialog-HR stödjer och utvecklar vi stadens HR-organisation för att säkerställa en likvärdig och rättssäker hantering.

Genom att analysera resultatet av medarbetarenkäten, bjuda in till dialog vid gemensamma planeringsdagar och använda medarbetarsamtal, enhetsmöten och APT ska verksamheten inom stadsledningskontoret utvecklas. Utvecklingsarbetet omfattar att tydliggöra uppdrag samt effektivisera och strukturera arbetsprocesser samt att arbeta med kompetensutveckling.

För att förstärka och fördjupa kunskaperna kring verksamhetsstyrning har ett långsiktigt kompetensutvecklingsprogram för stadens ekonomer och controllers utarbetats. Programmet fokuserar på ekonomen som coach och ledare samt metoder för analys och kommunikation.

Stadsledningskontoret deltar tillsammans med ekonomer från stadens förvaltningar och bolag vid arbetsmarknadsmässor hos Stockholms universitet och Handelshögskolan i Stockholm för att marknadsföra staden som en bra arbetsgivare

med goda arbetsvillkor.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	85	83	År
 Index Bra arbetsgivare		fastställs 2017	År
 Index Psykosocial arbetsmiljö		fastställs 2017	År
 Sjukfrånvaro	3 %	tas fram av nämnden	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	1 %	tas fram av nämnden	Tertial



Nämndmål:

Stadens kompetensförsörjning säkerställs genom ett strategiskt arbete

Kommentar

Kontoret bidrar till att stadens chefsförsörjning är god och leder arbetet med att säkerställa goda arbetsvillkor. Detta sker bland annat genom traineeprogram och ledarutvecklingsprogram. Vidare stödjer kontoret arbetet med strategisk kompetensförsörjning och det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Alla ska ha möjlighet och ges förutsättningar att utföra sitt jobb och det är viktigt med kompetensutveckling men också att framtida kompetensförsörjning säkerställs genom de planer som nu tagits fram.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen, socialnämnden och äldrenämnden ska utveckla samarbetet med de universitet och högskolor i regionen som utbildar socionomer i syfte att stärka kopplingen mellan verksamhet, praktik, utbildning och forskning.	2017-01-01	2017-12-31
 Nämnden ska ta fram kompetensförsörjningsplaner på 3-5 års sikt med aktiviteter för innevarande år. Kommunstyrelsen ska utifrån nämndernas underlag tillsammans med berörda nämnder ta fram en strategi för den framtida kompetensförsörjningen i staden, med särskilt fokus på välfärdsyrken.	2017-01-01	2017-12-31

Nämndmål:

Stadens medarbetare har förutsättningar att fatta rättsäkra beslut

Kommentar


Stadsledningskontoret lämnar juridisk rådgivning till stadens nämnder, förvaltningar, bolag, stiftelser och kommunalförbund, gör rättsutredningar och är ombud i förhandlingar i och utanför domstolar. Kontoret håller utbildningar, upprättar och granskar avtal samt deltar i beredningsarbete.

Nämndmål:

Stadens medarbetare har förutsättningar till verksamhetsutveckling med trygga arbetsvillkor, kompetensutveckling och en god hälsosam arbetsmiljö

Kommentar

Stadens nya personalpolicy ska förverkligas under året. Stöd och hjälp i det arbetet ska tas fram. Kontorets medarbetare och chefer har kunskap och utvecklade arbetssätt om stadens förhållningssätt samt förväntningar och krav i stockholmarnas behov. Vi använder våra resurser med bäst nytta och värde för stockholmarna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna erbjuda stöd och utbildning till stadsdelsnämnderna i arbetet med att skapa trygga anställningar, bra arbetsscheman och heltid som norm.	2017-01-01	2017-12-31

Nämndmål:

Stadens medarbetare jobbar smartare med hjälp av moderna digitala verktyg.

Kommentar

Arbetsinsatser i staden underlättas och arbetssätt effektiviseras med hjälp av digitala verktyg så att tid frigörs för att kunna fokusera på måluppfyllelse för verksamheter. Kunskap om hur man använder digitala verktyg till stöd för planering, genomförande och uppföljning av arbete ökar och ledarskap i stadens verksamheter prioriterar kompetensutveckling för medarbetare i användande av digitala verktyg. Chefer och medarbetare har insikter om vilka kompetenser som behöver stärkas och det finns kompetensstrategier som visar vägen för hur man ska tillskansa sig relevant kunskap om hur man jobbar smartare med hjälp av digitala verktyg.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Påbörja projektet med självskattning av it-mognad för medarbetare inom stadens verksamheter, exklusive pedagogik	2017-01-01	2017-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt

från diskriminering

Stadsledningskontoret ska arbeta för att tillgången till de mänskliga rättigheterna säkerställs inom stadens egna verksamheter. Det innebär att stadsledningskontoret är ett stöd i verksamheternas arbete att synliggöra och undanröja hinder för människors tillgång till lika rättigheter och möjligheter.

Kommunstyrelsens råd för mänskliga rättigheter ska följa upp, ge råd och stöd i hur stadens verksamheter kan arbeta för jämställdhet och för att motverka diskriminering. Rådet ger också råd, följer upp och stödjer stadens verksamheter att arbeta normkritiskt och antirasistiskt.

Nämndmål:

Stadens verksamheter har kunskap om mänskliga rättigheter och dess betydelse för arbetet att förebygga diskriminering

Kommentar

Den nya strategin för lika rättigheter och möjligheter oavsett sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck ska implementeras. Kunskapshöjande insatser ska genomföras och stödmaterial som riktar sig till stadens nämnder och bolagsstyrelser tas fram.

Med stöd av stadsledningskontoret ska stadsdelsnämndernas kompetens om rasism och diskriminering hos chefer och personal som möter invånare säkerställas. European Coalition of Cities against Racisms (ECCAR:s) tiopunktsprogram är utgångspunkt för arbetet och stödet sker genom dialog och utbildningar.


Stadsdelsnämnderna i ytterstaden, i samverkan med stadsledningskontoret, ska fortsätta arbetet med att stärka ungas organisering och öka kunskaperna om mänskliga rättigheter, antirasism och feminism.





I skolan ska ett våldspreventivt arbete drivas. Stadsledningskontoret bistår med kunskaper om jämställdhet, genusperspektiv samt om normer kring maskulinitet och deras koppling till våldsutövning.

Stadsledningskontoret medverkar fortsatt i ett utvecklingsprojekt tillsammans med SKL och andra kommuner för erfarenhetsutbyte kring hur mänskliga rättigheter effektivare kan integreras i den kommunala styrningen.

Stadsledningskontoret ska ta fram och införa riktlinjer för hur arbetet med de nationella minoriteterna bedrivs och nya former för samråd som i större utsträckning tillgodoser de nationella minoriteternas rättigheter.

En strategi för romsk inkludering ska tas fram och förutsättningarna för ett romskt center ska utredas i nära dialog med romska representanter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska erbjuda nämnder och bolagsstyrelser stadens egna diplomutbildning om hbtq och normkritiskt bemötande	2017-01-01	2017-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samråd med den romska minoriteten och berörda nämnder, såsom socialnämnden, utbildningsnämnden, kulturnämnden,	2017-01-01	2017-12-31

arbetsmarknadsnämnden och en del stadsdelsnämnder, ta fram en strategi för romsk inkludering i Stockholms stad			
	Kommunstyrelsen ska ta fram riktlinjer för stadens arbete med nationella minoriteter	2017-01-01	2017-12-31
	Stadsdelsnämnderna ska utbilda och säkerställa kompetens om rasism och diskriminering hos chefer och personal som möter invånare. Kommunstyrelsen ska bistå i detta arbete med utgångspunkt i ECCARS tiopunktsprogram	2017-01-01	2017-12-31
	Utbildningsnämnden ska, i samarbete med kommunstyrelsen, driva ett våldspreventivt arbete i skolan, till exempel utifrån utbildningsprogrammet Mentors in Violence Prevention (MVP)	2017-01-01	2017-12-31
	Utbildningsnämnden ska, i samarbete med kommunstyrelsen, utveckla arbetet med att motarbeta rasism och extremism i skolan genom exempelvis ett lärarnätverk. Arbetet utgår från stadens arbete med ECCARs tiopunktsprogram.	2017-01-01	2017-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

Barns rättigheter ska vara centrala för alla politikområden. Under kommunstyrelsen finns en barnombudsman som stödjer stadens verksamheter i arbetet med att stärka barnrättsperspektivet. Stadens verksamheter ska lyssna på och ta till vara barns erfarenheter.



Nämndmål:

Stadens verksamheter har kunskap om strategin för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad

Kommentar

En strategi för barnets rättigheter och inflytande ska implementeras av stadens nämnder och bolagsstyrelser med stöd av kommunstyrelsens barnombudsman. I barnombudsmannens uppdrag ingår bland annat att i samråd med förskolan säkerställa att verksamheten bedrivs i enlighet med FN:s konvention om barnets rättigheter samt tillsammans med socialnämnden samarbeta i frågor som rör barns delaktighet och inflytande.

Rutiner för barnkonsekvensanalyser och barnchecklistor samt rutiner för barns delaktighet och inflytande ska tas fram under året och barnombudsmannen ska i en rapport redogöra för stadens arbete med barns rättigheter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Nämnden ska etablera rutiner för arbetet med barnkonsekvensanalyser och barnchecklistor i enlighet med strategin för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad (4.4)	2017-01-01	2017-12-31
 Nämnden ska etablera rutiner för arbetet med barns delaktighet och inflytande i enlighet med strategin för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad (4.4)	2017-01-01	2017-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Nämndmål:

Stadens verksamheter har kunskap om genus och normkritik samt förutsättning att förebygga våld i nära relationer, sexuellt våld och hatbrott.

Kommentar

För att förebygga våld i nära relationer, sexuellt våld och hatbrott ska staden förstärka sina insatser mot diskriminering samt kompetenshöjning i genus, normkritik och anti-rasism. Insatser mot hat- och hetsbrott ska prioriteras och stadens verksamheter ska samverka med andra myndigheter och ideella organisationer för att alla ska kunna känna trygghet.

Stadsledningskontoret ska förmedla kunskap om och i samarbete med nämnder och bolag genomföra kompetensutveckling i genus och normkritik.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Stockholm ska vara en tillgänglig stad där alla, oavsett funktionsförmåga, ska kunna vara fullt delaktiga. Under kommunstyrelsen finns en funktionshindersombudsman som är en resurs för stadens nämnder och bolagstyrelser samt bevakar stadens verksamheter.

Stadens kommunikationsprogram ska implementeras under året och en rad verktyg ska tas fram för chefer och kommunikatörer för att förenkla och förbättra kommunikationsarbetet i stadens alla verksamheter. Stockholm webb utvecklas med fokus på användarnytta och användarupplevelsen. Kommunikatörer utbildas i så kallad inkluderande kommunikation. Målgruppsanalyser ligger till grund för utformandet av budskap. Samordning av kommunikationen har ökat för att förenkla för stadens olika målgrupper.

Nämndmål:

Stadens kommunikation och digitala tjänster är målgruppsanpassade och lättillgängliga.

Kommentar

Digitaliseringen av Stockholm stad uppnås genom ett arbete som förändrar beteenden och arbetssätt med hjälp av ny teknik. Digitaliseringen syftar till att effektivisera verksamheter i takt med en föränderlig omvärld. Stadens kommunikation och digitala tjänster ska öka livskvaliteten hos stockholmarna och skapa det bästa klimatet för företagare. Kommunikationen med invånare och besökare ska vara enkel och kontakten med staden ska vara samlad. För att nå dit behöver information flöda mellan verksamheter på ett sätt som underlättar kontakt och som skapar servicevärde och de nyttor som efterfrågas.

Ett reviderat och uppdaterat kommunikationsprogram implementeras på ett pedagogiskt sätt för chefer och kommunikatörer.

Kännedomen om stadens vision *Ett Stockholm för alla* ska öka genom att den har kommunicerats på flera sätt genom sociala medier, annonser, seminarier och möten.

Kommunikationen kring nyanlända samordnas av stadsledningskontoret.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Ta fram en ny plattform för Stockholm webb.	2017-01-01	2017-01-01
Ta fram och förbereda implementeringen av nytt digitaliseringsprogram för Stockholms stad	2017-01-01	2017-12-31

Nämndmål:

Stöd och service för personer med funktionsnedsättning håller en hög kvalitet och stadens verksamheter följer programmet för delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Kommentar

Frågor om tillgänglighet och rätten till full delaktighet för personer med funktionsnedsättning är ett ansvar för stadens alla nämnder och bolagsstyrelser. I arbetet följs stadens program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Stadens verksamheters arbete med att nå målen i programmen sker med stöd av kommunstyrelsens funktionshindersombudsman. Revideringen av programmet genomförs i samråd med intresseorganisationer och verksamheter i staden och ska därefter implementeras. Kunskapen om funktionshindersperspektiv och om arbetssätt för att förbättra tillgängligheten i staden ska höjas genom tillgänglighetsnätverket med kontaktpersoner från stadens verksamheter.

Gott stöd och god service till personer med funktionsnedsättningar präglas av en hög kvalitet i utförandet där brukarna känner trygghet och har ett inflytande över de insatser som ges. Under året kommer ett flertal utredningar genomföras inom området.

Den kommunaliserade hälso- och sjukvården inom LSS och bedrivs i projektform av Socialnämnden. En utredning ska genomföras för att ta reda på hur den bäst ska bedrivas efter projektiden. Det kan även komma att inkludera en ny ersättningsmodell.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
-----------	------------	-----------

 Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och socialnämnden utreda förutsättningar för äldre med beslut om LSS-boende att få äldreomsorg	2017-01-01	2017-12-31
 Kommunstyrelsen ska utreda organisation och konsekvenser av en centralisering av såväl handläggning som finansieringen av kommunala bostadstillägget för personer med LSS-beslut (KBH)	2017-01-01	2017-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda i vilken form hälso- och sjukvården inom LSS ska bedrivas i staden efter att projektiden går ut	2017-01-01	2017-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen se över samtliga individuella avtal avseende 9§9 LSS	2017-01-01	2017-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen utvärdera införandet av korttidstillsyn enligt LSS inom valfrihetssystemet	2017-01-01	2017-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

Kommunikation kring hur invånare i staden kan delta i dialoger och påverkansarbete ska förbättras samt bättre tydlighet om hur staden tar tillvara medborgarförslag och liknande.

De analyser som gjordes i rapporten Skillnadernas Stockholm inom sociala hållbarhetskommisionen är en central utgångspunkt och stadsledningskontoret kommer att fördjupa analyser och följa utvecklingen noggrant. Utöver den övergripande styrningen av den sociala hållbarhetskommisionen ansvarar kommunstyrelsen också för samordningen av utvecklingsområdet Demokrati och trygghet.

Nämndmål:


Stadens verksamheter arbetar samordnat med medborgardialog och bidrar till att stärka alla stockholmars inflytande.

Kommentar

Webbplatsen Stockholm växer ska utvecklas för att vara en plattform för all information om stadsutveckling. Stockholmsrummet ska utvecklas både tekniskt och innehållsmässigt liksom arbetet med marknadsföringen.

En tvärkulturell målgruppsanalys av stockholmare för en mer inkluderande kommunikation ska genomföras. Genom befintlig statistik, fokusgrupper och en ny


digital webbpanel kopplad till staden ges anställda bättre kunskaper om olika kulturella målgrupper.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska ta fram en strategi för att öka tillgången till möteslokaler för civilsamhället	2017-01-01	2017-06-30

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

Staden köper varje år varor, tjänster och entreprenader för över 20 miljarder kronor. I program för upphandling och inköp uttrycks målen för stadens arbete med att använda upphandling som ett medel för att driva samhällsutvecklingen i hållbar riktning. Tillhörande tillämpningsanvisningar anger hur stadens nämnder och bolagsstyrelser ska arbeta för att nå målen. En ny lagstiftning om offentlig upphandling förväntas träda ikraft den 1 januari 2017. Kontoret ska leda och stötta verksamheterna vid implementeringen av upphandlingsprogrammet och den nya lagstiftningen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram		Fastställs 2017	År

Nämndmål:

Stadens upphandlingar bidrar till ekologisk och social hållbarhet.


Kommentar

Arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden har arbetat fram ett antal idéburna offentliga partnerskap (IOP). Stadsdelsnämnderna uttrycker intresse av att ingå i IOP med lokala organisationer. Under året kommer därför stadsövergripande riktlinjer utarbetas av stadsledningskontoret för att säkerställa att partnerskapen utformas på likartade sätt i hela staden.

Under perioden ska olika utbildningar och kunskapsseminarier riktade till stadens chefer och upphandlare för att öka kunskapen om de nya sociala och miljömässiga kraven genomföras. Dessutom ska kontoret leda arbetet med att utveckla särskilda arbetsrättsliga kontraktsvillkor i nivå med svenska centrala kollektivavtal.

Särskilda sysselsättningsfrämjande kontraktsvillkor ska tas fram i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.

I samarbete med serviceförvaltningen ska ett centralt ramavtal av tjänster för genomförande av riskanalyser och stöd i arbetet med kravställning och uppföljning inom området etisk hänsyn upphandlas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden följa upp hur nämnders och bolags upphandlingar	2017-01-01	2017-12-31

bidrar till sysselsättningsskapande åtgärder för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden i enlighet med stadens upphandlingsprogram. (4.8)		
Kommunstyrelsen ska ta fram stadsövergripande riktlinjer för idéburet offentligt partnerskap. (4.8)	2017-01-01	2017-12-31

Uppföljning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

För 2017 har kommunstyrelsens verksamheter en nettobudget på totalt 1 368,9 miljoner kronor. I budgeten har särskilda satsningar gjorts för bland annat utveckling av stadens webbplats och sociala system, flyktingsamordning och demokratistöd för unga. Dessutom har medel tillförts för klimatkansli, upphandlings- och inköpsorganisationen, trygghets- och säkerhetsarbete samt genomförandet av Europride.

Nedan redovisas kontorets budget för 2017.

Stadsledningskontoret m.m.	Kostnader	Intäkter	Netto
<i>Driftverksamhet (mnkr)</i>			
SLK	629,22	-46,60	582,62
Stadsövergripande	55,00	0,00	55,00
Politisk organisation	125,35	0,00	125,35
Bidrag	605,93	0,00	605,93
KS förslag till budget	1 415,50	-46,60	1 368,90

Investeringar

Stadsledningskontorets investeringsbudget för Stadshusets lokaler uppgår för 2017 till 2 miljoner kronor.

Resultatenheter

Stadsledningskontoret föreslår att stadens gemensamma it-prislista inrättas som en resultatenhet i enlighet med stadens regler för ekonomisk förvaltning.

Dessutom föreslås att visningsenheten inom administrativa avdelningen ska utgöra en resultatenhet under 2017.

Betydande projekt som inte är investeringar

Projekt SUNE (Stockholms stads Upphandling av Nytt Ekonomisystem)

I enlighet med kommunfullmäktiges uppdrag genomförs arbetet med att upphandla och införa ett koncerngemensamt ekonomisystem (inkl. koncernrapporteringsystem). Projektet påbörjades 2012, upphandlingen avslutades i maj 2014 därefter tog implementeringsarbetet vid. Under 2015 och 2016 har stadens nämnder samt tolv bolag driftsatt det nya ekonomisystemet. Återstående fem bolag kommer ta ekonomisystemet i bruk under januari respektive maj 2017. Därefter avslutas projekt SUNE och resultatet har löpande överlämnat till förvaltnings- och utvecklingsorganisationen på stadsledningskontorets

finansavdelning.

GSIT 2.0 och Skolplattform

Under 2017-2018 kommer arbetet inom kontoret i hög grad att präglas av införandet av den andra generationens gemensamma it-service GSIT 2.0 samt införandet av Skolplattform Stockholm.

GSIT 2.0 ska ersätta befintlig leverans av gemensam it-service från HCL där avtalet löper ut 31 december 2018. Projektet har två införandeområden, ett för förvaltningar och bolag och ett för stadens pedagogiska verksamheter.

I Skolplattform Stockholm införs ett skolformsgemensamt verksamhetssystem för pedagoger, vårdnadshavare, barn, elever och studenter på 1 200 skolor och förskolor i Stockholm.

Webbutveckling

På stockholm.se sker stadens digitala möte med invånare, företagare och andra målgrupper. Via webbplatsen nås stadens e-tjänster och information om stadens verksamheter. Ett antal projekt utvecklar stadens webbkoncept under 2016-2018. Den tekniska plattformen byts ut både för webben och för e-tjänsterna. Databasen Jämför Service byggs om till Hitta Service. Dessutom införlivas stadens toppdomän .stockholm i utvecklingsarbetet och kommer förändra strukturen för att bli anpassad till de olika så kallade användarresor stadens olika målgrupper behöver göra för att till exempel välja förskola, skola, äldreomsorg eller hitta återvinningscentralen. I projektet finns även delprojekt kring nya mätmetoder och arbetssätt.

Budgetjusteringar

Kontoret begär inga budgetjusteringar för 2017.

Omslutningsförändringar

Stadsledningskontoret redovisar omslutningsförändringar om totalt 474,25 miljoner kronor för 2017, fördelat enligt nedanstående tabell.

Mnkr	Kostnader	Intäkter	Netto
Visningsenheten	17,00	-17,00	0,00
Donationsstiftelser	2,50	-2,50	0,00
Stadshus AB ersättning systemutveckling	3,50	-3,50	0,00
Stadshus AB ersättning finans	6,30	-6,30	0,00
Andrahandsuthyrning inkl IT och telefoni	10,00	-10,00	0,00
Gemensamma och centrala IT-lösningar	402,85	-402,85	0,00
Personaltjänster till Stadshus AB	2,50	-2,50	0,00
Intäkter juridiska tjänster	4,10	-4,10	0,00
Upplåtelse Stadshuset	4,00	-4,00	0,00
Program för samverkan	2,50	-2,50	0,00

Skolplattformen	19,00	-19,00	0,00
Summa	474,25	-474,25	0,00

Särskilda redovisningar

Personalpolicy

Staden har en ny personalpolicy som kontoret kommer att införa under 2017. Administrativa avdelningen kommer arbeta med detta och finnas som stöd för chefer och medarbetare på kontoret.

Långt och hållbart arbetsliv

För att åstadkomma en god och säker arbetsmiljö för alla pågår ett systematiskt arbete med arbetsmiljöfrågorna på kontoret. En kartläggning av arbetsmiljön sker genom till exempel arbetsplatsträffar som är ett forum för samverkan mellan medarbetare och chefer och för att utveckla verksamheten, arbetsmiljön och arbetsplatsen tillsammans.

Regelbundna arbetsmiljöutbildningar arrangeras för att ge cheferna verktyg för att arbeta systematiskt med arbetsmiljöfrågorna. För nya chefer är arbetsmiljöutbildningen obligatorisk. Skyddsronden är till för att upptäcka och åtgärda risker i arbetsmiljön och genomförs årligen på kontoret. Därefter tas en handlingsplan med åtgärder och aktiviteter som behöver följas upp fram.

För att följa upp medarbetarnas arbetssituation genomförs medarbetarenkät och resultatet analyseras och följs upp på avdelningarna samt i ledningsgrupp, förvaltningsgrupp och på arbetsplatsträffar. Utifrån detta tas handlingsplaner fram för fortsatt arbete med resultatet i enkäten.

Medarbetarsamtal hålls minst en gång per år. Vid detta tillfälle diskuteras arbetssituationen för den enskilde och dennes fysiska, organisatoriska och sociala arbetsmiljö.

Företagshälsovården bidrar med stöd och hjälp i många ärenden kring den fysiska, sociala och organisatoriska arbetsmiljön.

Om kränkande särbehandling förekommer finns tydliga rutiner i handlingsplanen för arbetsmiljöarbetet hur detta ska hanteras. Ett informationsunderlag har tagits fram .

För att rapportera och hantera olycksfall och tillbud finns på kontoret ett incidentrapporteringsystem. Arbetsgivaren utreder orsaken till olycksfall för att se till att likartade olyckor inte sker igen.

Kompetensförsörjning

Stockholm växer och förändras och samtidigt gör stadens uppdrag det. Därför behöver kompetens och verksamheter ständigt utvecklas.

Stadsledningskontorets miljö är kunskapsintensiv och omfattas av expertkompetens som måste säkerställas inför framtiden. Kompetenta och engagerade medarbetare är en förutsättning för att kunna utföra kontorets uppdrag på ett effektivt och professionellt sätt. Samtidigt måste kontoret attrahera och rekrytera nya medarbetare med adekvat kompetens.

Kvalitetsarbete

Stadsledningskontoret stödjer, genom olika insatser, verksamheterna i deras kvalitetsutvecklingsarbete. Ett kulturskapande arbete för att stimulera verksamheterna att sprida och ta till sig goda exempel kommer att genomföras. Ett antal seminarier och utbildningar om systematisk kvalitetsutveckling kommer även

att anordnas bland annat för att engagera medarbetarna att delta i kvalitetsutmärkelsen och stadens förnyelsepris. Grundutbildning och fortbildning kommer erbjudas examinatorer. Kontorsinternt kommer utbildning och information i stadens kvalitetssystem att genomföras.