

Till Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

## **Insatser för personer med funktionsnedsättning**

Skrivelse av Burhan Yildiz (L) om trygghet och deltagande

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Tjänsteutlåtandet utgör svar på skrivelsen

Patrik Derk  
stadsdelsdirektörUlrika Axelsson  
verksamhetsområdeschef

### **Sammanfattning**

Burhan Yildiz (L) har i en skrivelse framfört att det finns stora utmaningar i arbetet med att öka delaktigheten för personer med funktionsnedsättning och att nämnden saknar en plan för LSS (Lag 1993:387 om stöd och service till vissa funktionsnedsatta) frågor. I skrivelsen ställs fem frågor till förvaltningen. Förvaltningen arbetar inom alla verksamhetsområden för att på olika sätt öka möjligheten till delaktighet i samhällslivet för personer med olika funktionsnedsättningar under hela livet. Arbetet sker internt men också i samverkan med andra samhällsaktörer.

### **Bilaga**

Skrivelse till stadsdelsnämnden 2016-10-14 (Dnr 1.6.-564-2016)

### **Skrivelsen**

Burhan Yildiz (L) har i en skrivelse framfört att nämnden inte har någon plan för LSS-frågor och tar upp utmaningen när det gäller att öka delaktigheten bland personer med funktionsnedsättning. Burhan Yildiz (L) undrar hur förvaltningen arbetar med fem angivna frågor. Skrivelsen bifogas.

### **Förvaltningens förslag till svar på skrivelsen**

Förvaltningen ser både utmaningar och utvecklingsområden i arbetet med att öka delaktigheten och tillgängligheten i samhällslivet för personer med olika funktionsnedsättningar. Som ett stöd finns de centrala förvaltningarna bland annat med samordning och utbildningsinsatser för medarbetare. Även förvaltningens samverkan med andra samhällsaktörer är viktig för att öka målgruppens delaktighet.

*1. Hur tänker man öka kompetensen bland biståndsbedömare så att personer med funktionsnedsättning får möta någon som förstår ens behov, till exempel av speciella tjänster? Vi har mött familjer som har fått väldigt dåligt bemötande och total oförståelse kring just dessa frågor.*

Inom området funktionsnedsättning har socialförvaltningen flera utbildningar för handläggare varje år som förvaltningens medarbetare deltar i. Inom verksamhetsområdet socialtjänst vuxen pågår en föreläsningsserie för gemensam fortbildning av alla medarbetare.

Förvaltningen arbetar utifrån Stockholms stads handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare. Det är stor personalomsättning på biståndsbedömare och svårt att rekrytera personal med erfarenhet. Biståndsbedömarna har kontinuerlig handledning. Jourtelefon finns på enheten för att säkerställa tillgängligheten. Medhandläggarskap, teamarbete och närhet till chefer är några metoder för att säkerställa kompetensutbyte och intern fortbildning av ny personal. Ett professionellt bemötande är en del av det dagliga arbetet för all medarbetare inom förvaltningen. Bemötandeguiden är en vägledning för alla som i sitt arbete eller i sin vardag möter människor med funktionsnedsättning. I stadens handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare erbjuds från januari 2017 en introduktionsutbildning för alla nyanställda socialsekreterare och biståndsbedömare där bemötande är en del av programmet.

*2. Vi har sett fall i staden där personer som har haft en insats under lång tid plötsligt får den indragen fast livssituationen inte har förändrats. De får ingen förklaring varför. Hur säkerställer förvaltningen att personer i dessa fall får grunderna i beslutet förklarade för sig?*

Beslut fattas utifrån en individuell bedömning i varje ärende och förvaltningen följer lagstiftning, Stockholms stads riktlinjer och rättspraxis. I alla beslut om bistånd, bifall eller avslag, skrivs en motivering för fattat beslut. Alla beslut skrivs lättläst. Kopia av utredning och beslut skickas alltid till den enskilde och/eller juridisk företrädare. Vid avslagsbeslut bifogas alltid en skrift-

lig instruktion om hur den enskilde gör för att överklaga sitt beslut. Den enskilde och/eller dennes juridiske företrädare kan för ytterligare förklaring vända sig till biståndshandläggaren eller dennes chef.

*3. Personer med funktionsnedsättning har sämre hälsa än befolkningen i allmänhet. Jag undrar hur man arbetar med friskvård och hälsofrämjande insatser för den här gruppen.*

Förvaltningen arbetar för inkludering av personer med funktionsnedsättning under hela livet och i alla sammanhang. Hälsofrämjande insatser gällande både fysisk och psykisk hälsa är en viktig fråga för förvaltningens verksamheter. Centrala förvaltningar har bland annat Fritid för alla (webbplats), Fritidsnätet (webbtjänst), fritidsgården Träffstugan, simskola och flera olika motionskurser för personer med funktionsnedsättning. I flera LSS-insatser ingår stöd för friskvård och hälsa.

De två gruppboendestäder som drivs i förvaltningens regi enligt LSS och som vänder sig till personer 65 år och äldre har särskilda aktivitetsansvariga. Övriga fyra enheter i egen regi jobbar utifrån de boendes individuella önskemål. Alla gruppboendestäder i egen regi arbetar tillsammans med dietist för att kvalitetssäkra maten för de boende. I avtalet för förvaltningens gruppboendestäder på entreprenad som drivs av Olivia omsorg, framhålls fritidsaktiviteter, kultur och måltider.

*4. Jag undrar hur man uppmärksammar unga med funktionsnedsättning när det kommer till sommarjobb? Vi har sett tecken på att dessa unga trängs undan eftersom fokus ligger på att skaffa fram så många jobb som möjligt, även åt unga över 18 år.*

Förvaltningen följer Stockholms stads anvisningar för feriejobb till ungdomar. I anvisningarna för feriejobb ingår ett antal prioriteringsgrunder som styr tillsättningen. Ungdomar med funktionsnedsättning och som har behov av särskild anpassning av arbetsuppgifter och/eller arbetsplatsen är en sådan prioriterad grupp. Förvaltningen arbetar långsiktigt med att underlätta för ungdomar med funktionsnedsättning att feriejobba.

*5. Vilket samarbete har man med företag för att få fler personer med funktionsnedsättning i arbetslivet?*

Stadsdelsförvaltningen har samarbete med Jobbtorg, Arbetsförmedling och Försäkringskassa. Dessa aktörer samarbetar med olika företag inom arbetsmarknadsområdet. Förvaltningen har även samarbete med Alfa som ger information och vägledning om sysselsättning, studier, praktik och arbete till den som har en varaktig funktionsnedsättning på grund av psykisk ohälsa. Inom förvaltningen finns enheten för arbetsmarknadsinsatser som har Stockholmsjobb, OSA-anställningar (offentligt skyddat arbete) och trygghetsjobb. En annan väg ut i arbetslivet kan vara en daglig verksamhet enligt LSS med arbetsplatsförlagd praktik och/eller kombinerad med utbildning.