

Handläggare:
Wiveca Eklund
08 508 19 635

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2017-02-02

Så tyckte brukarna vid äldreomsorgens särskilda boenden 2016

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av brukarundersökningarna vid äldreomsorgens särskilda boenden 2016 för Farsta stadsdelsområde.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

Socialstyrelsen genomförde en rikstäckande undersökning inom äldreomsorgens särskilda boenden under våren 2016. Syftet var att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg.

I detta tjänsteutlåtande redovisas resultaten för enheter i Farsta stadsdelsområde med minst sju svarande: Edö (egen regi, med inriktningarna demens och somatik), Veckobo (entreprenad) och Postiljonen (entreprenad). Överlag är resultaten positiva även om det finns frågor där resultatet försämrats. Materialet används för jämförelser mellan kommuner och verksamheter och som underlag för utveckling och förbättring.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen beställare – äldreomsorg, funktionsnedsättning, individ och familj inklusive socialpsykiatri i samråd med avdelningen egen regi.

Bakgrund

Brucarundersökningar ger förvaltning och nämnd en möjlighet att få brukarnas synpunkter på de insatser som ges. Inom äldreomsorgen genomför Socialstyrelsen varje år en rikstäckande undersökning. Resultaten används för jämförelser mellan kommuner och verksamheter och som underlag för utveckling och förbättring.

Genomförande inom området särskilt boende

Samtliga personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2015 bodde på särskilt boende fick under våren 2016 möjlighet att besvara en enkät. I Farsta stadsdelsområde har enligt Socialstyrelsens redovisning 54 procent svarat.

Sammanfattning av resultaten

I detta tjänsteutlåtande redovisas resultaten för Edö med inriktningarna demens och somatik (egen regi), Veckobo (entreprenad) och Postiljonen (entreprenad). Andel positiva svar om hur nöjd man överlag är med sitt äldreboende är för Edö demensboende 87 procent, Edö somatiska boende 75 procent, Veckobo 100 procent och Postiljonen 81 procent.

Redovisningen fokuserar på frågorna som rör trygghet, bemötande och maten. Det är frågor som ofta är särskilt viktiga för äldre. Majoriteten har lämnat positiva svar på samtliga frågor. De siffror som presenteras nedan är andel positiva svar.

Trygghet

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?

Edö demens	100
Edö somatik	80
Veckobo	100
Postiljonen	94

Kommentar: Äldre i Farsta har i hög grad svarat att det känns tryggt att bo på äldreboende.

Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?

Edö demens	87
Edö somatik	90
Veckobo	100
Postiljonen	85

Kommentar: Äldre har förtroende för personalen.

Bemötande*Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?*

Edö demens	94
Edö somatik	95
Veckobo	100
Postiljonen	97

Kommentar: Bemötandet från personalen ligger på en hög nivå och äldre är nöjda.

Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

Edö demens	92
Edö somatik	88
Veckobo	100
Postiljonen	88

Kommentar: Enheterna tar stor hänsyn till önskemålen.

Mat och måltidsmiljö*Hur brukar maten smaka?*

Edö demens	87
Edö somatik	67
Veckobo	100
Postiljonen	69

Kommentar: Det ska under 2017 genomföras en måltidsobservation på Edö. En dietist kommer att ha utbildningstillfällen med personalen.

Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?

Edö demens	80
Edö somatik	58
Veckobo	100
Postiljonen	77

Kommentar: Måltidsstunden är viktig för äldre och här finns det utrymme att arbeta med upplevelsen. Det ska under 2017 genomföras en måltidsobservation på Edö.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Resultaten är överlag positiva oavsett egen regi eller entreprenad. Denna brukarundersökning, och även andra uppföljningar som görs, kommer att sammanvägas och analyseras vidare av förvaltningen. Resultaten kommer att finnas med både vid de individuella uppföljningar som görs av biståndshandläggare i varje enskilt fall och vid de avtals och verksamhetsuppföljningar som görs regelbundet av förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av brukarundersökningarna inom särskilda boenden 2016 för Farsta stadsdelsområde.

Bilagor

1. Edö demens
2. Edö somatik
3. Veckobo
4. Postiljonen

Bilagorna är omfattande och finns därför endast på Insyn – www.insynsverige.se/stockholm-farsta