

Handläggare:
Wiveca Eklund
08 508 19 635

Till
Farsta stadsdelsnämnd
2017-02-02

Så tyckte brukarna inom socialpsykiatri 2016

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av brukarundersökningarna inom området socialpsykiatri 2016 för Farsta stadsdelsområde.

Kerstin Sandström
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson
avdelningschef

Sammanfattning

En stadsövergripande brukarundersökning genomfördes inom området socialpsykiatri under våren 2016. Den riktade sig till samtliga personer som får insatser i form av gruppboende, daglig sysselsättning, stödboende, boendestöd och HVB. Överlag är resultaten positiva.

Resultaten från denna brukarundersökning, och även resultaten från andra uppföljningar som respektive utförare genomför själva, kommer att sammanvägas och analyseras vidare av förvaltningen. Resultaten kommer att finnas med både vid de individuella uppföljningar som görs av biståndshandläggare i varje enskilt fall och vid de avtals- och verksamhetsuppföljningar som görs regelbundet av förvaltningen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen beställare – äldreomsorg, funktionsnedsättning, individ och familj inklusive socialpsykiatri i samråd med avdelningen egen regi.

Bakgrund

Brucarundersökningar ger förvaltning och nämnd en möjlighet att få brukarnas synpunkter på de insatser som ges, och hur de ges. Stockholms stad utvärderar regelbundet insatser och service till medborgarna genom brukarenkäter. 2016 års undersökning genomfördes under våren av marknadsundersökningsföretaget Enkätfabriken på uppdrag av stadsledningskontoret.

Undersökningen riktade sig till samtliga personer som får insatser i form av gruppboende, daglig sysselsättning, stödboende, boendestöd och hem för vård eller boende, HVB.

Genomförande

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick, med möjlighet att besvara enkäten via webblänk med personlig inloggning eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Tre påminnelser skickades ut.

Vid tolkning av brukarundersökningar är det viktigt att ta hänsyn till att det kan finnas bakomliggande faktorer som har stor betydelse för resultaten. Grupper av brukare kan skilja sig åt på olika sätt. Till exempel kan den svarandes förväntningar på tjänsten påverka svaren i hög grad. Det kan innebära att den svarandes bakgrund har betydelse för utfallet.

Likaså kan brukaren ha olika förväntningar på små respektive stora utförare eller privata respektive kommunala. Sådana effekter analyseras inte i undersökningen.

Sammanfattning av resultaten

Förvaltningen redovisar resultatet för de personer som fått sitt biståndsbeslut från Farsta stadsdelsförvaltning. Verksamheten där insatsen ges kan dock ligga i ett annat stadsdelsområde.

Gruppboende

Totalt för staden inkom 77 svar vilket ger en svarsfrekvens på 37 procent. Totalt för Farsta gruppboende inkom 5 svar vilket ger en svarsfrekvens på 45 procent. 60 procent har svarat helt själv och 40

procent tillsammans med anhörig, vän eller annan person. Av de svarande är 60 procent män och 40 procent kvinnor. Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet är resultatet betydligt högre än föregående år, 100 procent 2016 mot 70 procent 2015. Vid en jämförelse med resultaten för hela staden är brukarna i Farsta mer nöjda med flertalet av de aspekter som frågorna tar upp.

Sysselsättning

Totalt för staden inkom 494 svar vilket ger en svarsfrekvens på 52 procent. Totalt för Farsta inkom 49 svar vilket ger en svarsfrekvens på 53 procent. Resultatet redovisas för egen regi, för Farsta totalt och för hela staden.

I årets undersökning instämmer 89 procent i Farsta i att de är nöjda med sin sysselsättningsverksamhet. Det är en större andel kvinnor, 57 procent, som svarat på årets enkät.

Generellt kan konstateras att det skett en positiv utveckling inom samtliga frågeområden jämfört med föregående år. Exempelvis instämmer 91 procent i påståendet Jag känner mig trygg med min sysselsättningsverksamhet, jämfört med 64 procent år 2015.

Stödboende

Totalt för staden inkom 111 svar vilket ger en svarsfrekvens på 39 procent. Totalt för Farsta inkom 13 svar vilket ger en svarsfrekvens på 36 procent. Resultatet redovisas för Farsta totalt och för hela staden.

I Farsta instämmer 63 procent av brukarna i påståendet att de är nöjda med sitt boende. Sett till könsfördelningen har en större andel män, 62 procent, än kvinnor, 38 procent, besvarat enkäten.

Boendestöd

Totalt för staden inkom 1 179 svar vilket ger en svarsfrekvens på 44 procent. Totalt för Farsta inkom 115 svar vilket ger en svarsfrekvens på 43 procent. Resultatet redovisas för egen regi, för Farsta totalt och för hela staden.

Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet är resultatet en marginell försämring från föregående år, 88 procent 2016 mot 91 procent år 2015. Könsfördelningen i svaren i staden totalt är 45 procent män och 55 procent kvinnor.

HVB

Totalt för staden inkom 110 svar vilket ger en svarsfrekvens på 31 procent. Totalt för Farsta inkom 10 svar vilket ger en svarsfrekvens på 23 procent. Majoriteten av brukarna, 63 procent, har svarat på enkäten tillsammans med en anhörig.

Könsfördelningen i Farsta är 70 procent män och 30 procent kvinnor.

Då svarsfrekvensen för 2015 var låg har inga jämförelser över tid kunnat göras. Vad som kan konstateras är att 89 procent av brukarna i Farsta uppger att de är nöjda med sitt boende, vilket är en betydligt högre nivå än för staden generellt, där motsvarande siffra är 76 procent. Överlag ligger resultaten för Farsta på en högre nivå än för staden på i princip samtliga frågeområden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningens helhetsbedömning är att resultaten i årets undersökning överlag är positiva. Denna gång återfinns den största positiva förändringen i den övergripande nöjdheten inom alla enheter.

Resultaten från denna brukarundersökning, och även resultaten från andra uppföljningar som respektive utförare genomför själva, kommer att sammanvägas och analyseras vidare av förvaltningen. Resultaten kommer att finnas med både vid de individuella uppföljningar som görs av biståndshandläggare i varje enskilt fall och vid de avtals- och verksamhetsuppföljningar som görs regelbundet av förvaltningen.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen av brukarundersökningarna inom området socialpsykiatri 2016 för Farsta stadsdelsområde.

Bilagor

1. Gruppboende
2. Sysselsättning
3. Stödboende
4. Boendestöd
5. HVB

Bilagorna är omfattande och finns därför endast på Insyn – www.insynsverige.se/stockholm-farsta